

**Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria,  
del personale e dei servizi**

Diffusione delle best practices  
negli uffici giudiziari

Progetto interregionale/transnazionale  
“Diffusione di buone pratiche negli uffici giudiziari italiani”

**Forum PA 2013**

**Roma, Palazzo dei Congressi 28 – 29 - 30 maggio 2013**



## Come nasce il progetto 1/2



**La Procura di Bolzano**  
con la precedente programmazione del Fondo Sociale  
Europeo 2006-2008 ha realizzato una positiva esperienza di  
innovazione e di miglioramento della qualità dei servizi



Unione europea  
Fondo sociale europeo

## Fondo sociale Europeo 2007-2013

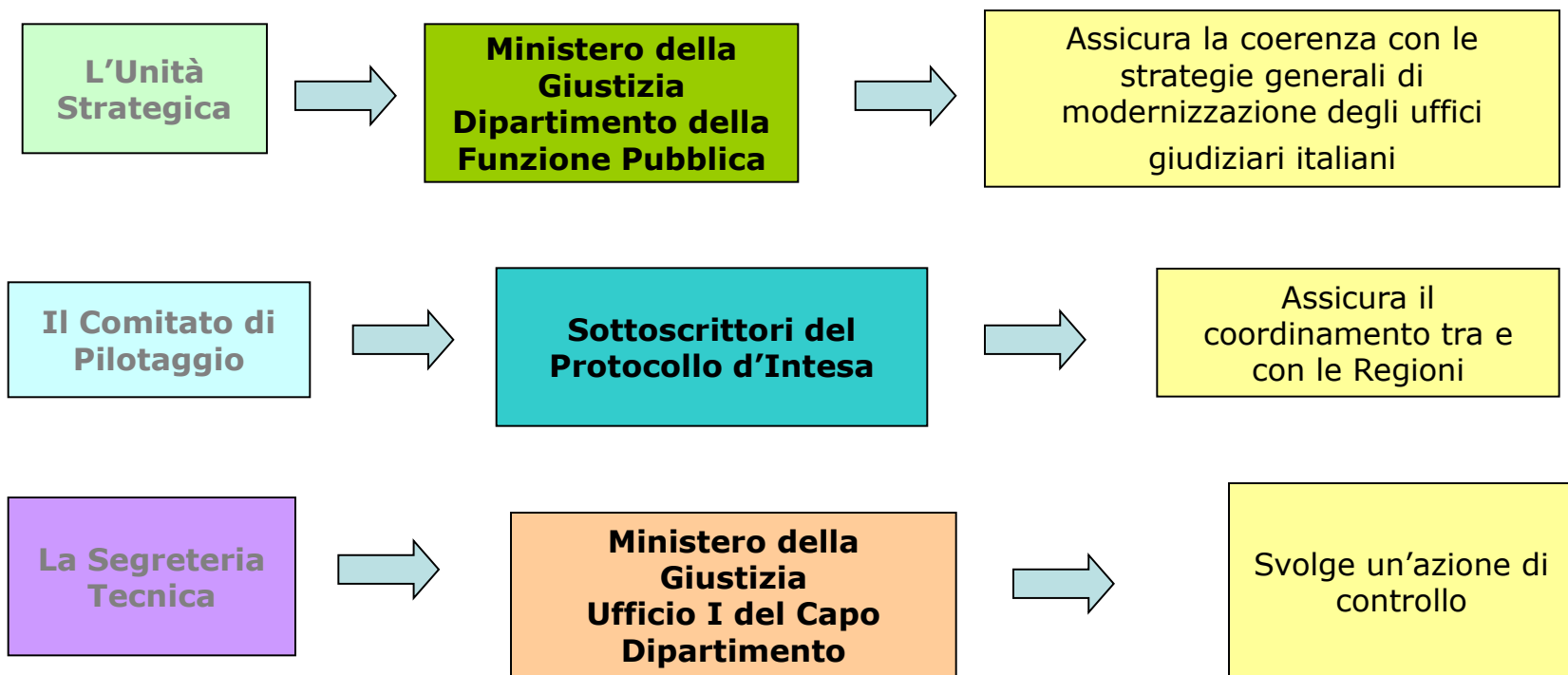
**Il Piano è finanziato attraverso il Fondo sociale europeo -  
Programmazione 2007-2013 attraverso le risorse disponibili  
in base agli obiettivi di riferimento delle Regioni italiane**

## Come nasce il progetto 2/2



## Le modalità di coordinamento

L'attuazione del Piano Nazionale è presidiata da:



## Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

### Gli attori coinvolti



Autorità di gestione dei fondi, bandiscono le gare per acquisire i servizi di consulenza. Un capitolato tecnico standard guida le Regioni a mantenere inalterate le finalità del progetto

Definiscono le linee guida per la selezione e la valutazione degli interventi da ammettere al finanziamento

Nella maggioranza dei casi aggiudicatari sono raggruppamenti di imprese, con esperienza in materia di miglioramento organizzativo e gestione del cambiamento nel settore pubblico

I veri protagonisti → è previsto il coinvolgimento di tutto il personale di magistratura e amministrativo.

Consigli dell'Ordine ( avvocati, commercialisti), Università, altro

## Gli obiettivi 1/3

Aumentare la  
qualità dei servizi  
della giustizia civile  
e penale

Ridurre i costi di  
funzionamento  
dell'organizzazione  
giudiziaria

Aumentare le  
capacità di  
informazione e  
comunicazione ai  
cittadini ed utenti

Aumentare la  
responsabilità  
sociale degli uffici  
giudiziari sui  
risultati e sull'uso  
delle risorse  
pubbliche

## Gli obiettivi 2/3

Supportare gli Uffici nello sviluppo delle capacità organizzative  
per:

- aumentare i livelli di **efficienza** dei processi lavorativi
- migliorare la **qualità/efficacia** delle prestazioni dei servizi erogati



**Lavorare meglio**



## Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi

Diffusione delle best practices  
negli uffici giudiziari

### Gli obiettivi 3/3

- Supportare gli Uffici nell'organizzazione dei servizi offerti per:
- assicurare la **trasparenza** del lavoro svolto
  - incrementare la **partecipazione** degli Stakeholders



# Comunicare meglio





## Il perimetro dell'intervento

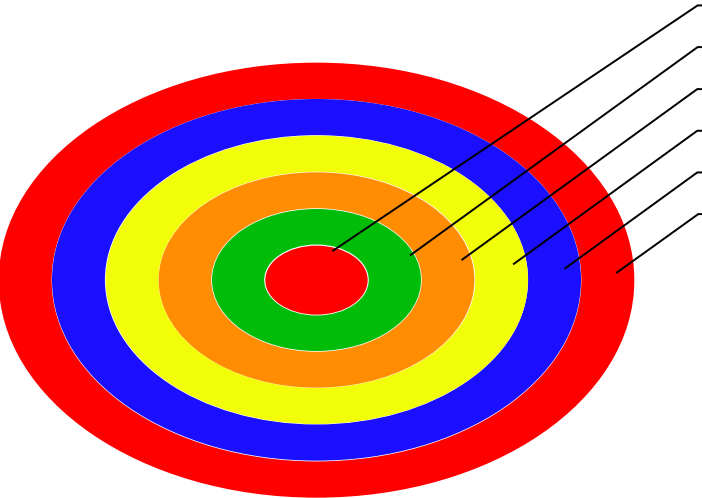
**Il cambiamento è rivolto all'interno dell'Ufficio: deve valorizzare il capitale di esperienza della risorse umane**

**Il cambiamento deve coinvolgere anche gli attori esterni per raggiungere effettivamente il cittadino e l'utenza qualificata**

**il personale amministrativo non è una risorsa incrementabile**

**non è possibile introdurre Sistemi informativi diversi da quelli ministeriali**

## Le linee d'intervento

- 
- Linea 1- Analisi e riorganizzazione**
  - Linea 2- Analisi dell'utilizzo delle tecnologie**
  - Linea 3 - Carta dei Servizi**
  - Linea 4- Accompagnamento Certificazione di Qualità**
  - Linea 5 - Bilancio Sociale**
  - Linea 6 - Sito Web e convegno finale**

**Dipartimento dell'Organizzazione  
giudiziaria,  
del personale e dei servizi**

Diffusione delle best practices  
negli uffici giudiziari

**Gli obiettivi**

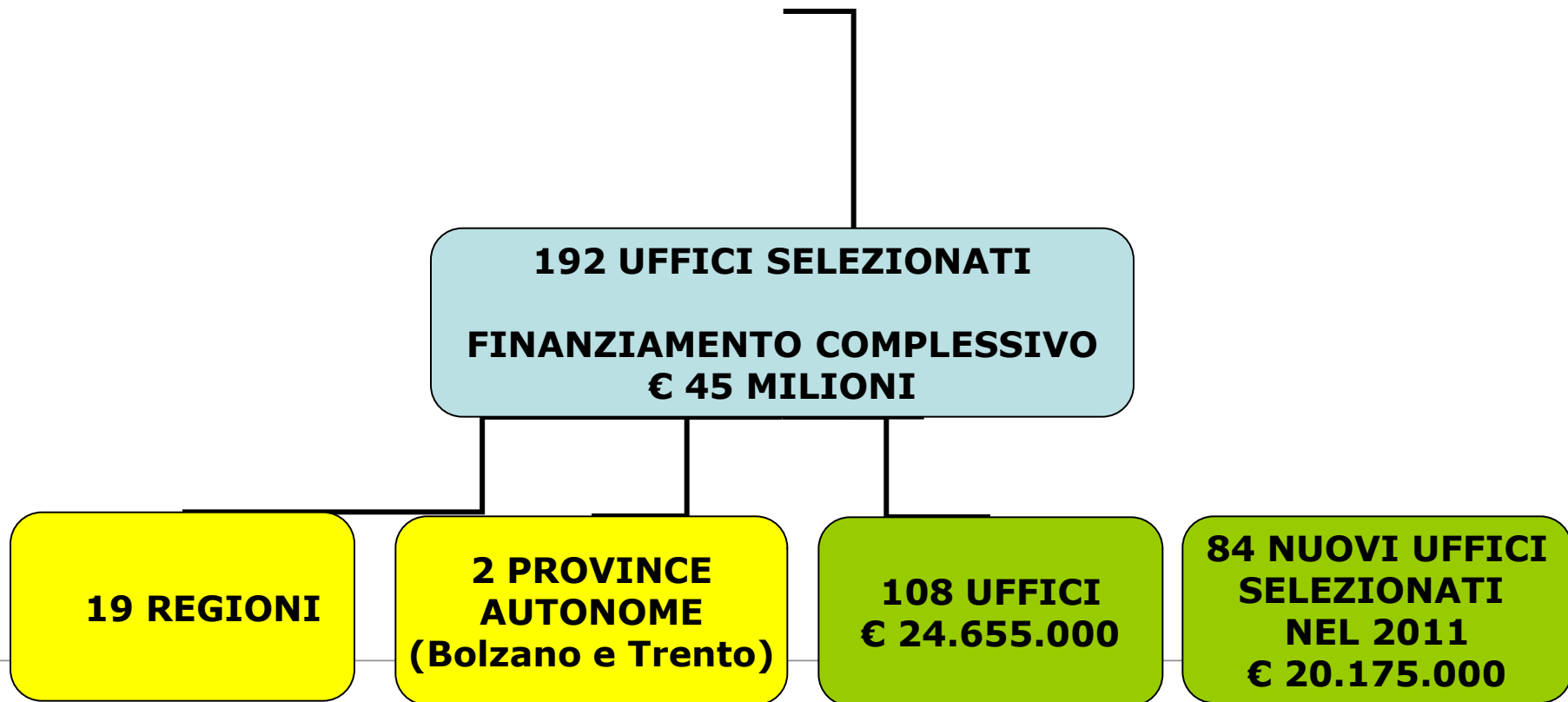
**Ottimizzazione della struttura  
organizzativa e riduzione dei costi di  
gestione dei servizi**

**Ottimizzazione dell'utilizzo dei sistemi  
informatici, semplificazione delle  
procedure di lavoro, riduzione dei costi**

**Riorientamento dei servizi rivolti  
all'utenza non specializzata.**

**Maggiore visibilità e trasparenza della  
funzione e del ruolo degli uffici  
giudiziari sul territorio, relazioni e  
partnership con gli stakeholders locali  
pubblici e privati**

## L'attuazione

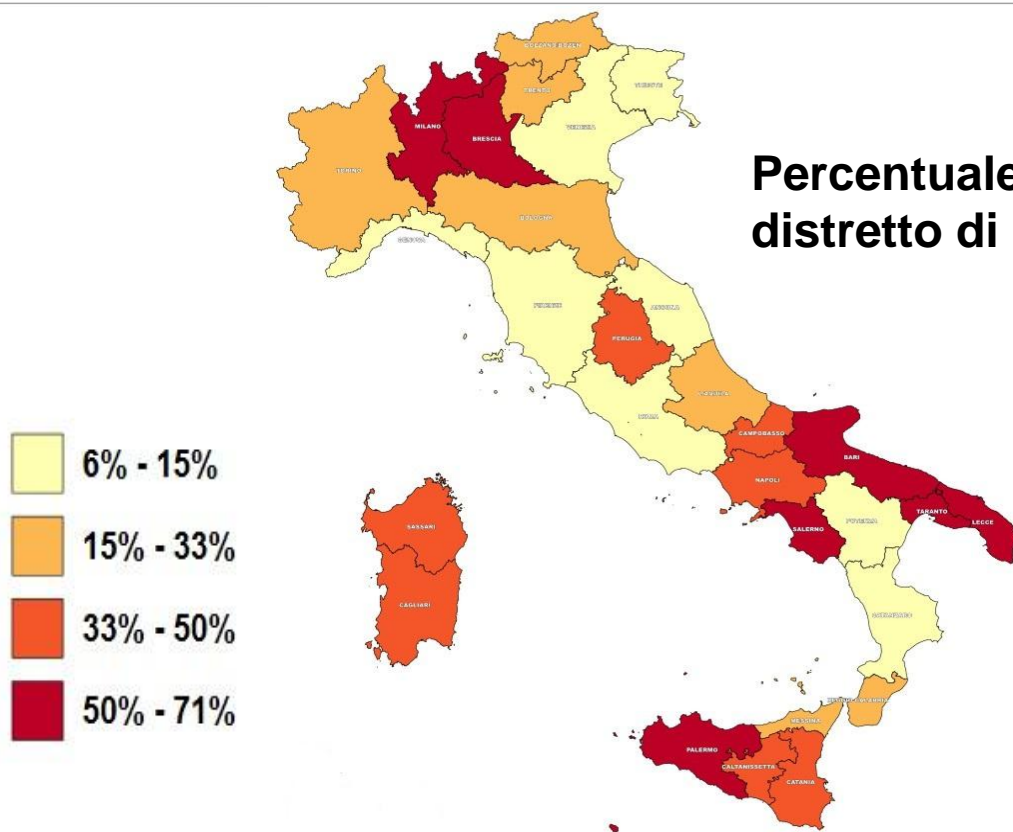


## Lo stato di avanzamento

Progetti conclusi:

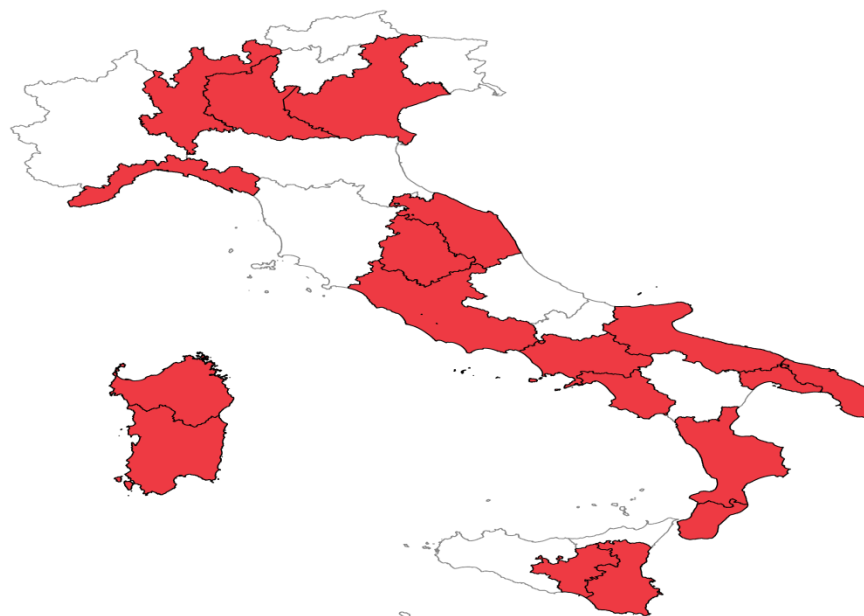
- ❖ Abruzzo
- ❖ Campania
- ❖ Emilia Romagna
- ❖ Friuli Venezia Giulia
- ❖ Liguria
- ❖ Lombardia
- ❖ Piemonte
- ❖ Puglia
- ❖ Sicilia
- ❖ PA Trento
- ❖ PA Bolzano (Tribunale)
- ❖ Veneto (Procura)

Diffusione delle best practices  
negli uffici giudiziari



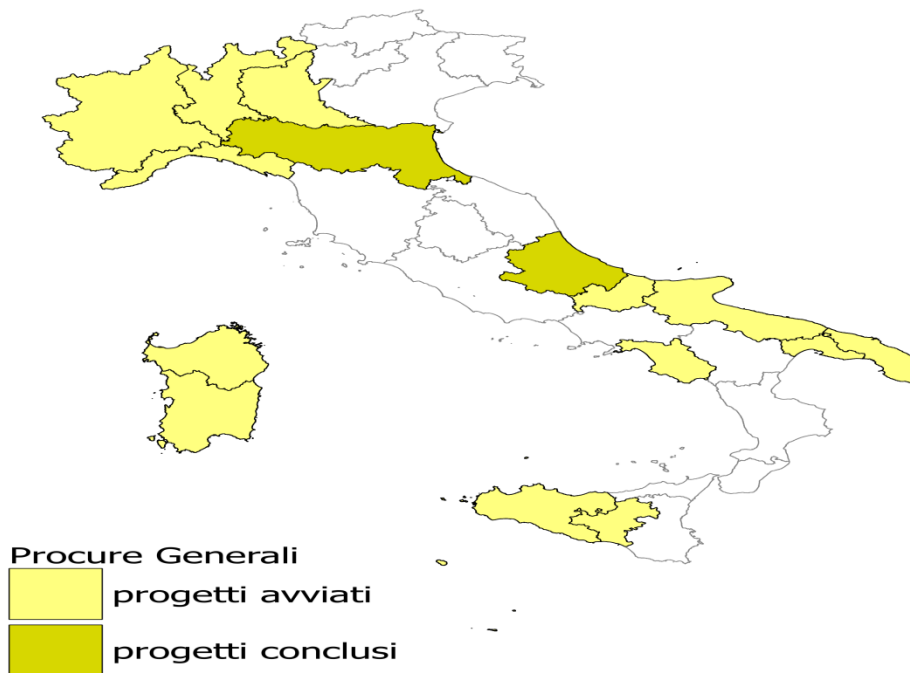
**Percentuale di uffici aderenti al progetto BP per distretto di Corte di appello**

# Lo stato di avanzamento – Le Corti di Appello



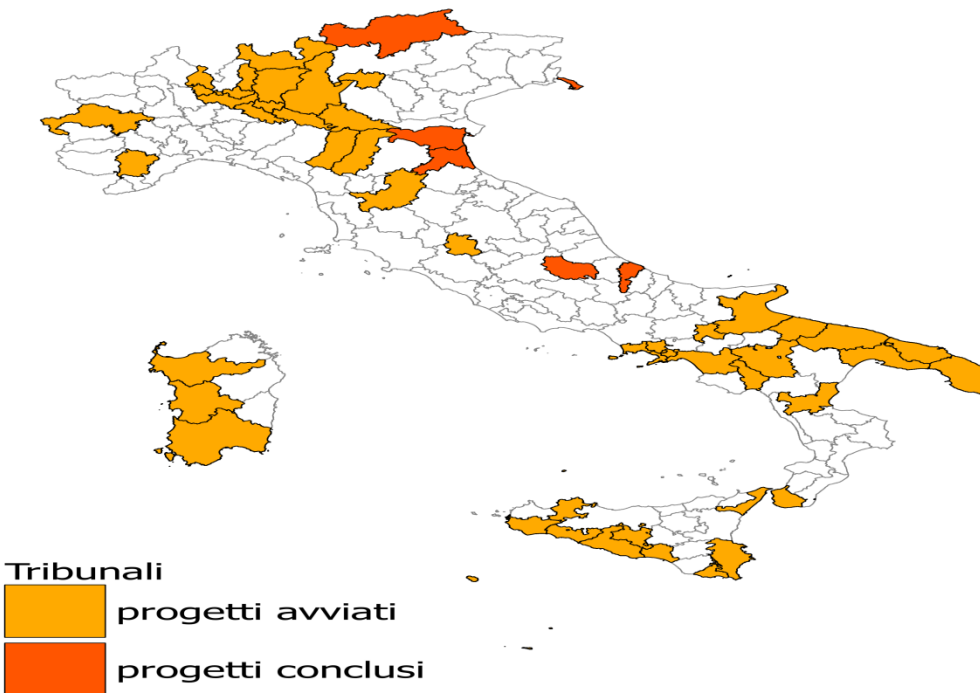
Corti di Appello  
 progetti avviati

## Lo stato di avanzamento – Le Procure Generali

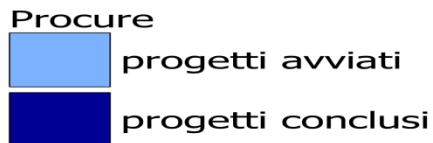
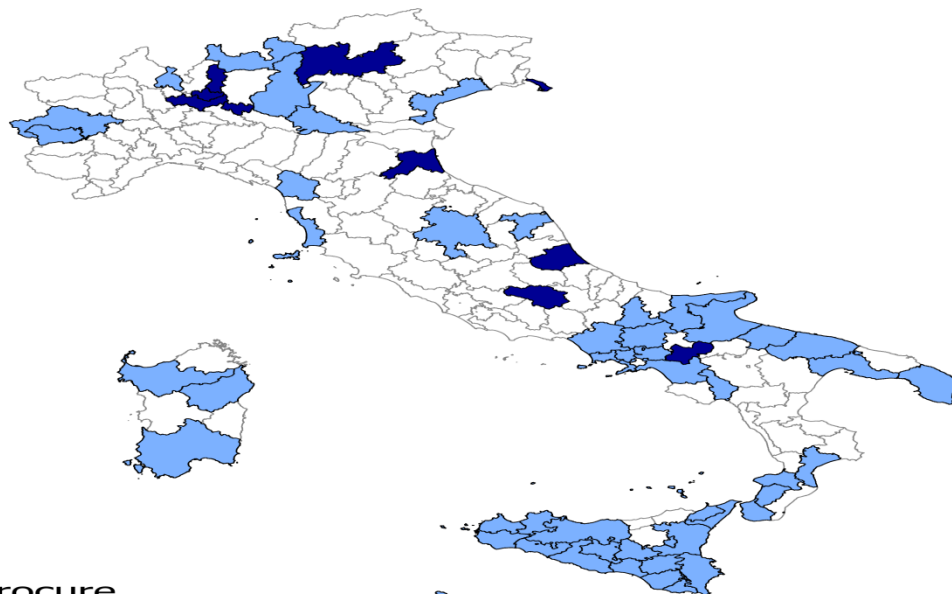




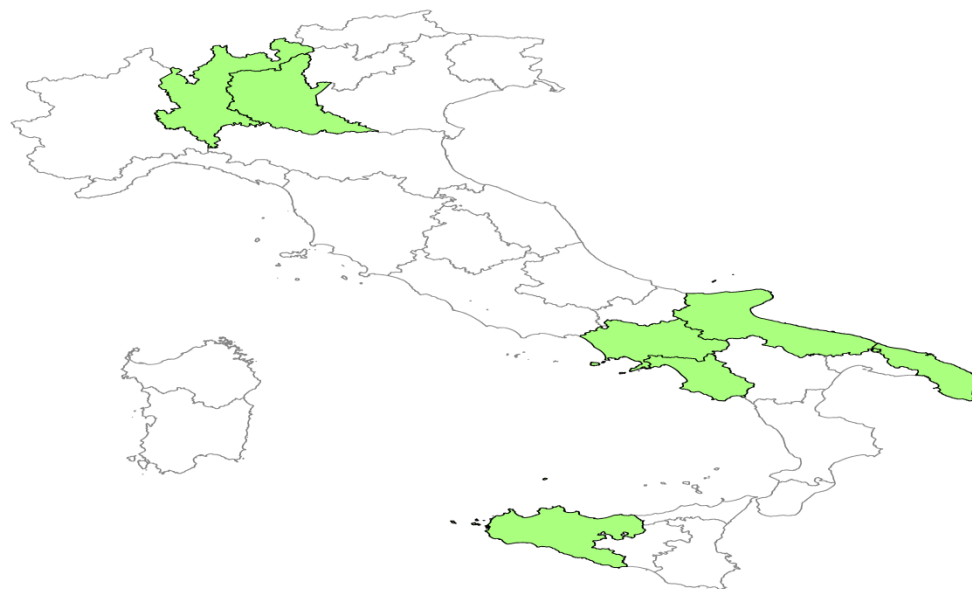
## Lo stato di avanzamento – I Tribunali



## Lo stato di avanzamento – Le Procure



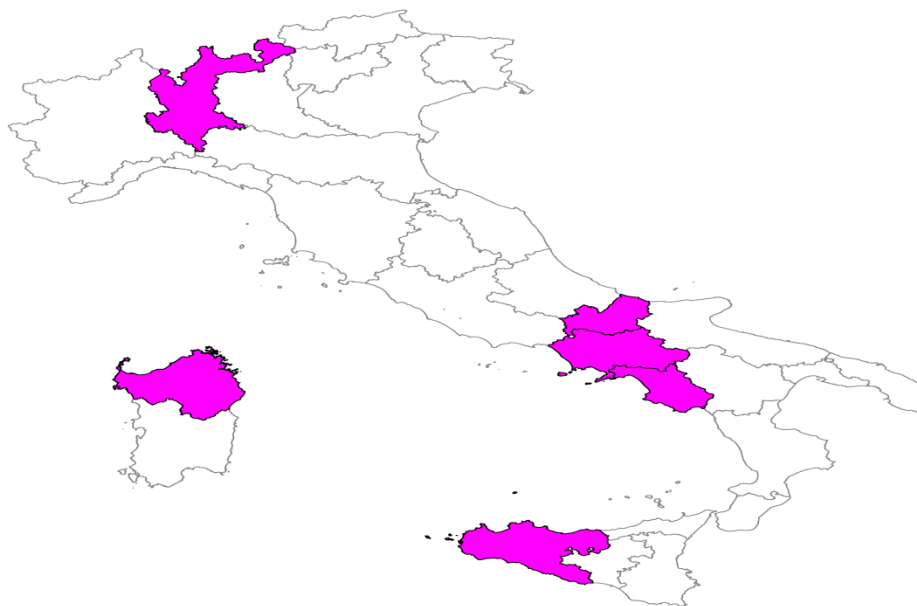
# Lo stato di avanzamento – Tribunali per i Minorenni



Tribunali per i minorenni  
progetti avviati



## Lo stato di avanzamento – Procure per i Minorenni

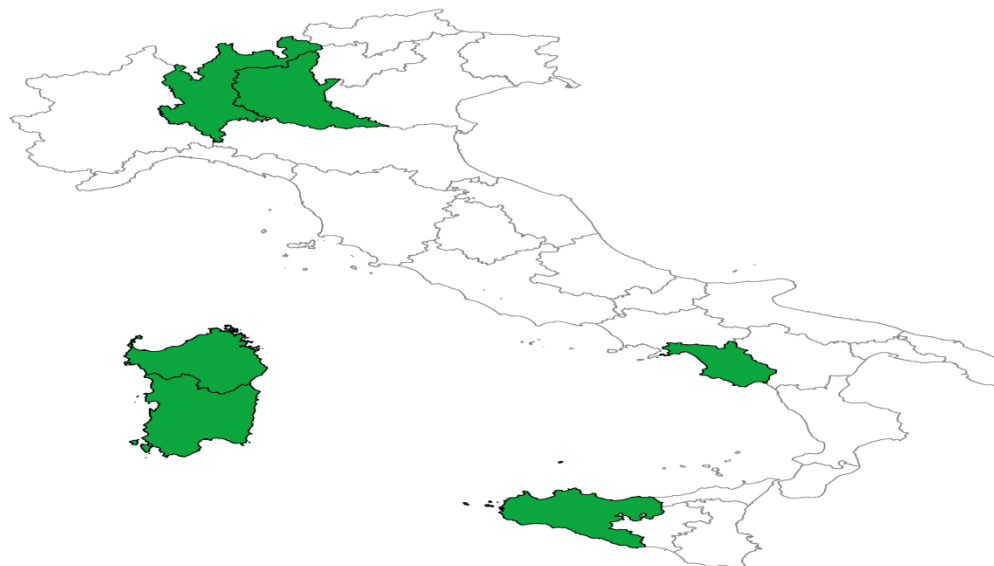


Procure per i minorenni

 progetti avviati



# Lo stato di avanzamento – Tribunali di Sorveglianza

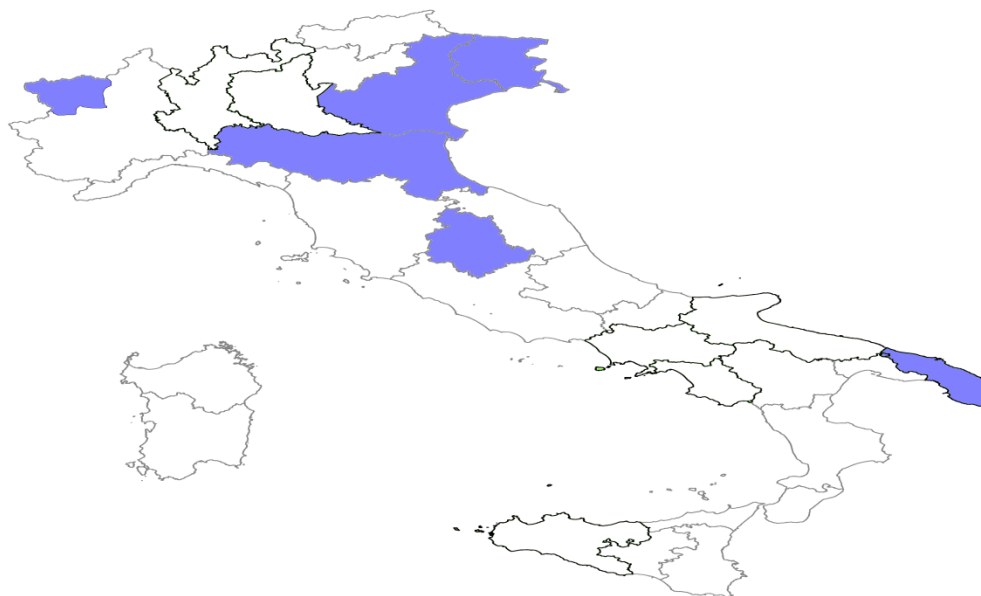


**Tribunali di sorveglianza**

 progetti avviati



## Lo stato di avanzamento – Giudici di Pace



Giudici di pace



progetti avviati

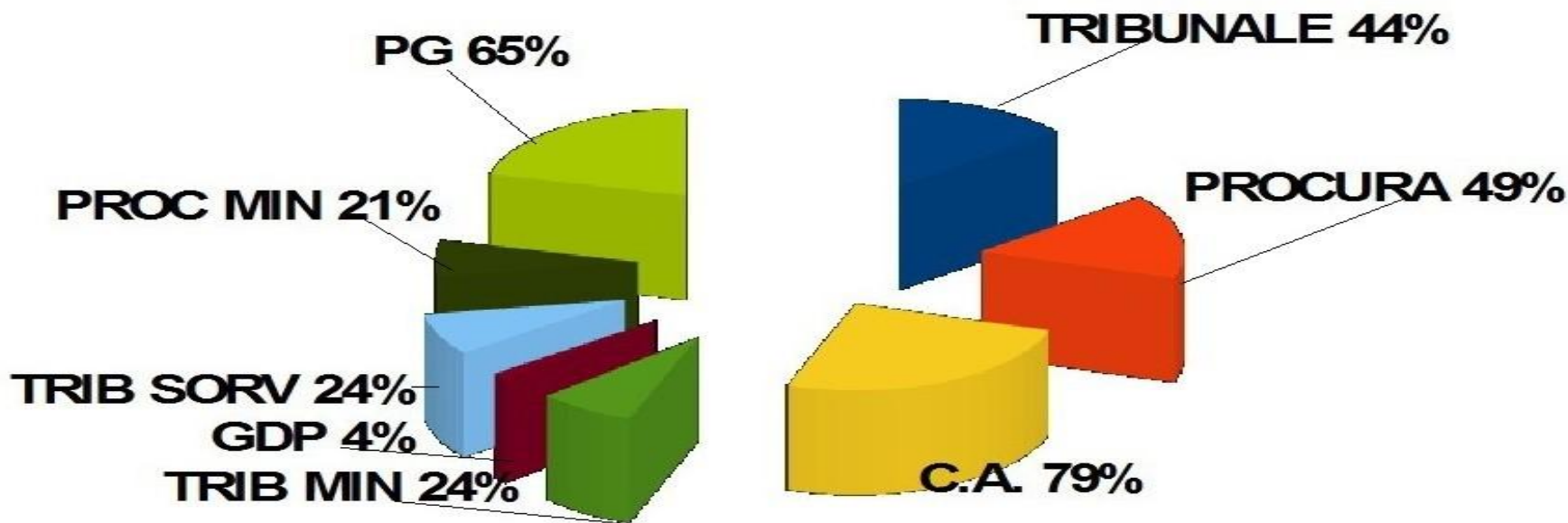


**Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria,  
del personale e dei servizi**

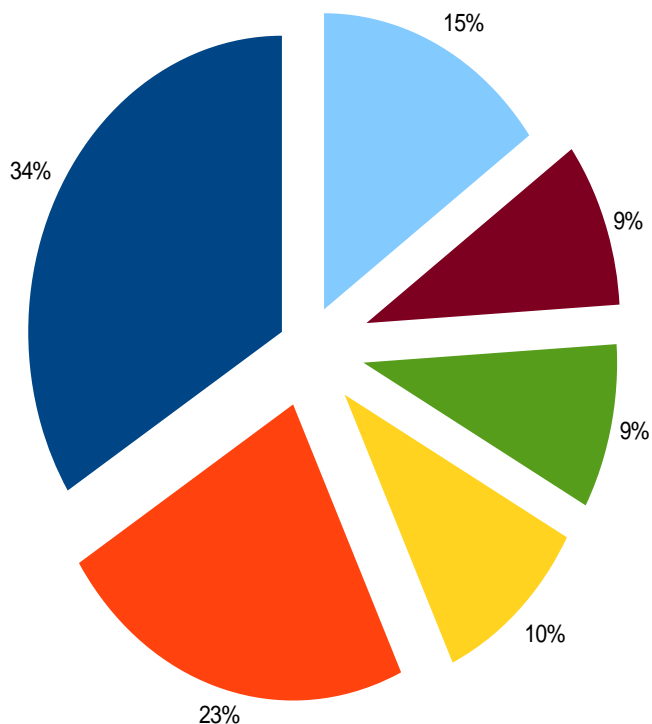
Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

Incidenza degli uffici inseriti nel progetto rispetto alla totalità degli uffici giudiziari italiani

**Tipologia su tot. nazionale**



## I progetti operativi realizzati



- LINEA 1 Riorganizzazione dei servizi dell'ufficio
- LINEA 2 Miglioramento dell'utilizzo dell'informatica
- LINEA 3 Carta dei servizi
- LINEA 4 Bilancio Sociale
- LINEA 5 Accompagnamento alla certificazione di qualità
- LINEA 6 Convegno finale e realizzazione sito web



## Riferimenti utili

Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria del personale e dei servizi – Ufficio primo del Capo Dipartimento - Segreteria tecnica per i progetti di innovazione ed europei

Tel. 06-68853302 Patrizia Proietti

Tel. 06-68852210 Elena Giannini

E-mail: [segreteria tecnica.capodipartimento.dog@giustizia.it](mailto:segreteria tecnica.capodipartimento.dog@giustizia.it)

Sito giustizia: [http://www.giustizia.it/giustizia/it/mg\\_2\\_9\\_4.wp](http://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_2_9_4.wp)

## INTRANET

Piattaforma web : <http://10.7.132.115/>

