



Rafforzamento delle capacità d'azione delle Autorità per l'Amministrazione della Giustizia della Regione Sicilia

Creazione di un nuovo sistema di tracciatura per i minori extracomunitari

Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Palermo - Dott.ssa Amalia Settineri

Forum PA 2013

Roma, Palazzo dei Congressi 30 maggio 2013



Contesto iniziale

Nel corso del **2011** la Procura per i Minorenni di Palermo ha registrato un **forte incremento** delle sue attività di **tutela dei minori extra-comunitari non accompagnati**, da qui l'esigenza di sviluppare, nell'ambito del progetto, **soluzioni** che garantissero la **massima efficacia** con le **risorse disponibili**.

Aumento dei flussi migratori



Nel corso del 2010, in seguito agli eventi della c.d. “**primavera araba**”, si è registrato un **forte incremento dei flussi migratori** dal nord-Africa.

Dichiarazione emergenza umanitaria



Per far fronte all'elevato numero di migranti, molti dei quali **minorenni**, nel febbraio 2011 era stata dichiarata l'**emergenza umanitaria** (c.d. Emergenza Nord Africa)

Adesione al progetto Best Practices



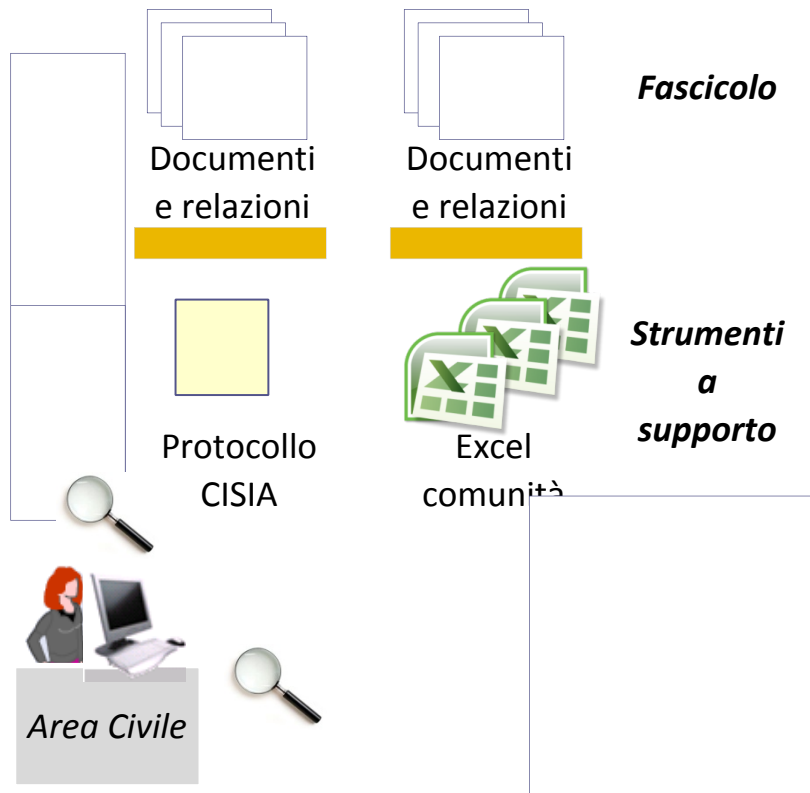
Nel secondo semestre 2011 l'Ufficio ha **aderito al progetto Best Practices** con l'obiettivo di individuare **soluzioni** per la **tutela dei minori**

Nelle prime fasi del progetto Best Practices è stata svolta un'**analisi** dei **flussi di lavoro** legati alla gestione dei minori extra-comunitari non accompagnati al fine di **individuare** i **punti di attenzione** e **definire** possibili **azioni di miglioramento**.

Prassi progressa

Data la **manca**za di **appositi sistemi di registro e tracciatura**, la **gestione delle informazioni** relative ai **minori extra-comunitari** non accompagnati è risultava **particolarmente complessa**, specialmente nelle fasi di ricerca.

Prassi progressa



Principali evidenze

Informazioni tracciate in più sistemi (protocollo interno, files Excel)

Sistemi non disegnati per l'esigenza specifica e quindi non ottimali nella gestione delle informazioni

Molteplicità di chiavi di ricerca

Manca

za di una sintesi immediata delle informazioni e conseguente necessità di ricostruire la situazione dei singoli minori

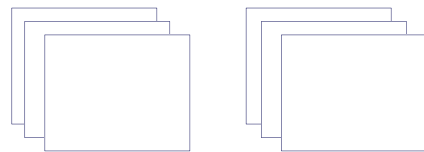
Complessità nella ricerca data la molteplicità

informazioni

Disegno nuovo flusso di attività

A seguito dell'analisi è stato deciso di procedere alla **creazione** di un **sistema di tracciatura** in **MS Access** che consentisse di **unificare** la **gestione** delle **informazioni** relative ai minori extra-comunitari non accompagnati garantendo così una **riduzione** dei **tempi amministrativi** e conseguentemente una **maggiore efficacia**.

Nuovo flusso di attività



Documenti e relazioni



Sistema di
tracciatura



Area Civile



Fascicolo

*Strumenti
a
supporto*

Requisiti del nuovo sistema

Sistema disegnato con il minore “al centro”
Inserimento delle informazioni in un'unica repository secondo una logica strutturata
Sintesi immediata delle informazioni di ciascun minore
Immediatezza della ricerca sulla base di diversi parametri
Possibilità di gestione di casistiche complesse



In seguito alla definizione dei requisiti del nuovo sistema di tracciatura è stata avviata l'attività di **implementazione** che ha visto le **risorse del progetto Best Practices** lavorare a **stretto contatto** con quelle dell'**Ufficio Giudiziario**.

Costruzione del sistema

In seguito alla definizione delle esigenze sono state effettuate **analisi e interviste** al fine di **determinare** tutti i **dati** per i quali è necessaria la **tracciatura**; successivamente ne sono stati **definiti i rapporti** tramite lo schema delle relazioni.

Analisi dati e costruzione tabelle

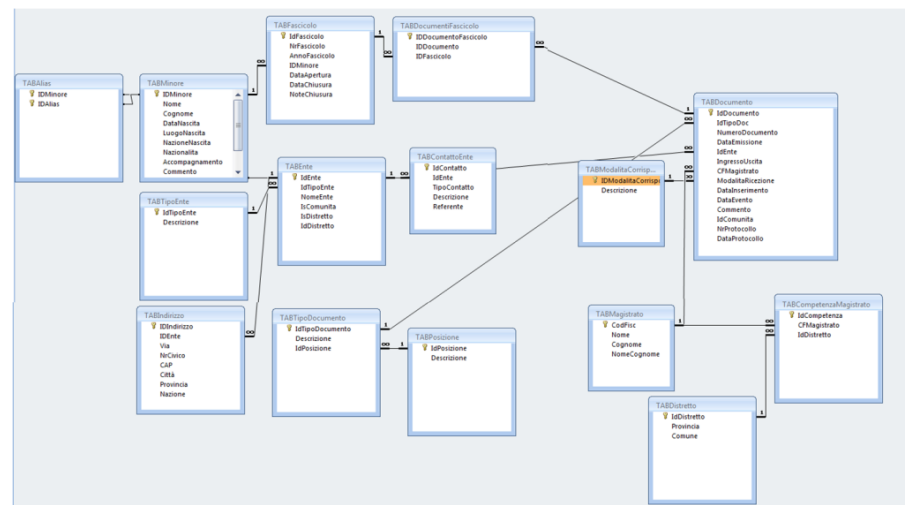
L'analisi dei documenti relativi ai minori ha consentito l'individuazione di circa **33 dati elementari** e la conseguente costruzione di **14 tabelle**.

Schema delle relazioni

La **costruzione dello schema delle relazioni** ha consentito di individuare i **rapporti tra le tabelle** e i relativi **dati**.

Entità	Descrizione	CAMPI	CHIAVI
Alias	Tabella di associazione minore ad eventuale alias	IdMinore IdAlias	IdMinore IdAlias
CompetenzaMagistrati	Tabella di associazione del magistrato alla rispettiva purificazione di competenza nel Distretto	IdCompetenza CfMagistrato IdDistretto	IdCompetenza
ContattoEnte	Tabella di associazione dell'Ente alle tipologie e descrizioni delle modalità di contatto	IdContatto IdEnte TipoContatto Descrizione	IdContatto
Distretto	Anagrafica dei comuni e delle province del territorio di Palermo	IdDistretto Provincia Comune	IdDistretto
DocumentiFascicolo	Tabella di associazione tra i documenti e il rispettivo fascicolo	IdDocumentoFascicolo IdDocumento IdFascicolo	IdDocumentoFascicolo
Documento	Tabella dei documenti	IdDocumento IdTipoDoc NumerDocumento DataEmissione IdEnte IngressoUscita CfMagistrato ModalitaRicezione DataInserimento DataEvento Commento	IdDocumento
Ente	Tabella degli Enti	IdEnte IdTipoEnte NomeEnte IdComuna IdDistretto IdDistretto	IdEnte

Entità	Descrizione	CAMPI	CHIAVI
Fascicolo	Tabella di associazione del minore al suo fascicolo e di associazione tra il fascicolo e i documenti contenuti	IdFascicolo IdMinore IdFascicolo IdFascicolo IdFascicolo IdMinore	IdFascicolo
Indirizzo	Tabella di associazione tra enti e rispettivi indirizzi	IdEnte Via IdCircolo CAP Città Provincia Nazione	IdIndirizzo
Magistrato	Tabella Anagrafica Magistrati	CodFisc Nome Cognome	CodFisc
Minore	Tabella Anagrafica dei Minori	IdMinore Nome Cognome DataNascita LuogoNascita NazioneNascita Nazionalità Accompagnamento	IdMinore
Posizione	Tabella di associazione della posizione del minore alla relativa descrizione	IdPosizione Descrizione	IdPosizione
TipoDocumento	Tabella di associazione del documento alla relativa posizione del tipoDocumento minore	IdTipoDocumento Descrizione IdPosizione	IdTipoDocumento
TipoEnte	Tabella di associazione dell'Ente alle tipologie e descrizione degli stessi	IdTipoEnte Descrizione	IdTipoEnte



Il nuovo sistema di gestione

Le principali funzionalità

Il risultato della progettazione è stato un sistema con **funzionalità** che garantiscono l'**immediatezza** nell'**inserimento** delle **informazioni** relative ai minori e alla loro **successiva ricerca** tramite diverse viste logiche.

Principali funzionalità

Gestione Minorenni: aggiornamento informazioni dei minori ed effettuazione ricerche su posizione attuale e storico.

Gestione Documenti: ricerca documenti sulla base di specifiche chiavi (numero, data, Ente, tipologia, magistrato, ingresso/uscita).

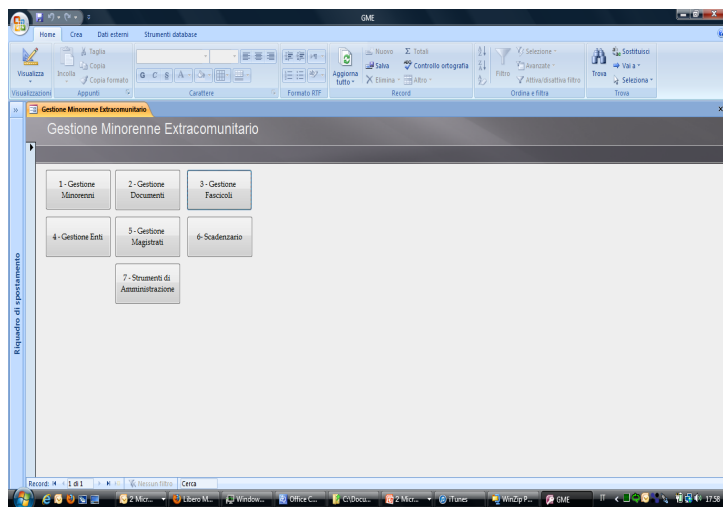
Gestione Fascicoli: ricerca fascicoli e relativi documenti con possibilità di definirne l'esaurimento.

Gestione Enti: anagrafica degli Enti con funzionalità di ricerca, aggiunta e modifica.

Gestione Magistrati: anagrafica dei Magistrati con criteri di competenza e funzionalità di aggiornamento.

Scadenziario: ricerca dei minori che in un dato periodo raggiungeranno la maggiore età.

Strumenti di Amministrazione: Pannello per la manutenzione del sistema.



Di seguito si riporta, a titolo esemplificativo, un esempio di ricerca di un minore e del suo storico

Il nuovo sistema di gestione

Esempio: La ricerca del minore

Maschera di ricerca

Cognome	Nome	Luogo nascita	Nazione nascita	Nazionalità	Data nascita	Data inserimenti	Comunità	Accompagnamento
MOKHAMED	ALI	SOMALIA	SOMALIA		02/01/1995	12/04/2012	Non collocato	
Mokhtar	Mohamed	n.d.	Somalia	Somalia	10/10/1995	12/04/2012	Karol	<input type="checkbox"/>
MOKHTAR	SIZAKARIA	SOMALIA	SOMALIA		01/07/1994	12/04/2012	Non collocato	<input type="checkbox"/>
OSMAN	ARAFAT	SOMALIA	SOMALIA		01/01/1999	12/04/2012	Non collocato	<input type="checkbox"/>
OSMAN	AMRABALLAH	SOMALIA	SOMALIA		02/04/1996	12/04/2012	Non collocato	<input type="checkbox"/>
HALAHUM	MOHAMED	SOMALIA	SOMALIA		01/01/1998	12/04/2012	Non collocato	<input type="checkbox"/>
TAHER	ABDIABDIRAZAL	SOMALIA	SOMALIA		01/01/1997	12/04/2012	Non collocato	<input type="checkbox"/>



Anagrafica minore

Nome: Mohamed
Cognome: Mokhtar
LuogoNascita: n.d.
Nazionalità: Somalia
DataNascita: 10/10/1995
DataInserimenti: 12/04/2012
NazioneNascita: Somalia
Eta: 18
NomeComunità: Karol
Fascicolo: 2012 / 1
Accompagnamento:

Buttons: Inserimento nuovo documento, Storico Minorene, Gestione Alias, Modifica Dati, Esci

Situazione attuale e storico minore

Anno	Nr. Fasc	Nr. Doc.	Tipo Documento	Data Inserimento	Ente	Posizione
2012	1		Segnalazione di allontanamento	12/04/2012	Karol	ALLONTANATO
2012	1		Verbale di collocamento	12/04/2012	Karol	COLLOCATO
2012	1	CATG A4	Segnalazione di sbarco	12/04/2012	Ufficio di Gabinetto	SBARCATO



La ricerca consente di individuare con **immediatezza** che il minore si è **allontanato** dalla propria comunità.

Risultati e benefici

L'implementazione del sistema ha consentito **importanti miglioramenti** nell'**efficacia** della funzione di **tutela del minore extra-comunitario non accompagnato**.

Risultati

Riduzione dei tempi di caricamento

La possibilità di **inserire** le **informazioni** tramite un'**unica interfaccia** in qualsiasi fase del flusso di lavoro consente di **diminuire sensibilmente** i **tempi** e conseguentemente i **carichi di lavoro** per il personale dell'Ufficio.

Riduzione dei tempi di ricerca

La presenza di **apposite maschere** di ricerca organizzate per **vista logica** consentono di **ricercare** con **immediatezza tutte** le **informazioni**.
Le **schede** di **sintesi** consentono di avere la **vista di insieme** di **tutte** le **informazioni rilevanti**.

Possibilità di gestione e ricerca avanzate

Sulla base dei **requisiti espressi** dall'Ufficio sono state implementate alcune **funzionalità avanzate** quali, ad esempio, la **gestione** degli **alias** o lo **scadenziario** che consentono di far fronte a **specifiche esigenze operative**.
Le **funzionalità** di **ricerca** tramite diverse **viste logiche** consentono di **risalire** alle **informazioni** di interesse anche se in possesso di **riferimenti parziali**.

Il **sistema** implementato rappresenta una **buona pratica** nella **copertura** dei **fabbisogni informativi** e nella **costruzione** di un **sistema a supporto** sulla base delle **necessità** dell'**Ufficio Giudiziario** migliorandone l'**efficacia** dell'**azione a parità di risorse**.