

*Sistema di monitoraggio del Progetto interregionale
transnazionale “Diffusione delle Best Practices negli uffici
giudiziari italiani”*

Miglioramento Performance per la Giustizia
Regioni Obiettivo Convergenza

PON “Governance e Azioni di Sistema” - 2007/2013

Ob. 1 – Asse E “Capacità Istituzionale” – Obiettivo specifico 5.3 (FSE)



**Monitoraggio
descrittivo**

**Analisi buone
pratiche**



Diffusione delle best practices
negli uffici giudiziari

1.

Elaborare analisi

Per rappresentare, in relazione ad opportune categorizzazioni, gli ambiti e le caratteristiche degli interventi, accompagnati da evidenze sui risultati e gli impatti osservabili.

2.

Fornire informazioni

Per l'individuazione di casi da indagare per rilevare buone pratiche

3.

Indicare linee guida

Per favorire i percorsi di miglioramento delle performance amministrative negli uffici giudiziari.

Monitoraggio descrittivo

Attività	Obiettivi
Monitoraggio e valutazione dei risultati del Piano a livello regionale, interregionale, nazionale.	Valutazione e comparazione dei risultati del Piano a livello regionale, interregionale e nazionale.



Monitoraggio descrittivo

Focus



- I singoli progetti di miglioramento realizzati o in corso di realizzazione negli uffici giudiziari.

Metodologia



- Questionario di monitoraggio degli interventi realizzati, compilato dai referenti degli uffici giudiziari.

Acquisizione dati



- Mediante piattaforma web.



Monitoraggio descrittivo



Monitoraggio descrittivo

Contesto di riferimento

Collocazione geografica, tipo di ufficio, emergenze specifiche del territorio, dimensioni, background manageriale (es. altri progetti in corso o realizzati).

Ambito del progetto

Linea di azione, articolazione/i dell'ufficio oggetto dell'intervento, il problema affrontato, altri progetti interrelati.

Modalità realizzazione

Piano di azione, ruoli e funzioni attivate, strumenti utilizzati, fasi e tempi, sistema di guida.

Chi è stato coinvolto

Attori interni (addetti amministrativi, magistrati, altri attori del sistema giustizia) ed esterni (utenti, altre amministrazioni).

Con quali risultati

Output, risultati rilevati, impatto sull'utenza, sulla comunità locale, sull'economia. Altri effetti non previsti.

Fattori critici di successo

Criticità e possibili ostacoli nelle risorse disponibili, nelle competenze, a livello regolamentare, ruoli e vincoli organizzativi, culturali e professionali da presidiare per il raggiungimento del risultato.

Analisi buone pratiche

Attività	Obiettivi
Individuazione, analisi e descrizione delle buone Pratiche.	Diffusione delle buone pratiche e linee guida per il miglioramento delle performance della giustizia.



Analisi buone pratiche

Focus



- Il complesso del cantiere o i singoli progetti di miglioramento realizzato/i negli uffici giudiziari.

Metodologia



- Griglia di analisi, griglia di rappresentazione delle buone pratiche.

Acquisizione dati



- Interviste ai referenti degli uffici giudiziari, visite on site.



Amministrazioni statali	Ruoli e compiti
Unità Strategica	Proposta delle metodologie dei processi di valutazione; Promozione di iniziative di diffusione dei risultati a livello nazionale. Supporto alle iniziative rivolte ai singoli uffici giudiziari.
Ministero della Giustizia	Valutazione della coerenza dei risultati raggiunti con le politiche nazionali per il sistema giudiziario.
Dipartimento Funzione Pubblica	Realizzazione delle attività previste dal progetto.
Uffici giudiziari	Partecipazione all'analisi dei risultati ed alla ricostruzione dei casi di buone pratiche.



Regioni	Ruoli e compiti
Comitato di Pilotaggio	Condivisione delle metodologie e dei risultati di valutazione. Partecipazione alla realizzazione degli interventi monitoraggio e valutazione. Partecipazione e promozione di attività di diffusione dei risultati.
Regioni e Province autonome	Supporto all'analisi della documentazione di progetto e delle realizzazioni; Promozione di iniziative regionali di diffusione dei risultati.



- **Rapporto di monitoraggio sull'avanzamento del progetto interregionale transnazionale “Diffusione di Best Practices negli Uffici giudiziari italiani”**

Contiene le informazioni e le analisi riguardano le quattro Regioni Obiettivo Convergenza - ROC (Campania, Calabria, Puglia, Sicilia) ed in chiave comparativa il complesso degli interventi nelle altre regioni italiane. Sono previsti aggiornamenti periodici del rapporto, in linea con gli stati di avanzamento dei progetti degli uffici giudiziari.

- **Banca dati “RisorsePerLaGiustizia.it”**

Contiene l'elenco degli uffici giudiziari che hanno aderito al Progetto interregionale transnazionale “Diffusione delle Best Practices negli uffici giudiziari” e, per ogni ufficio, l'elenco dei progetti operativi realizzati od in corso di realizzazione. Si tratta di una banca dati in progress, in quanto è continuamente aggiornata in base alla risultanze del monitoraggio operato, nonché integrata con nuove informazioni. E' possibile effettuare ricerche all'interno della banca dati secondo uno o più criteri tra quelli specificati.

