



## CORTE D'APPELLO DI NAPOLI



### Il Bilancio di Responsabilità Sociale e La Guida ai Servizi della Corte d'Appello di Napoli

*Strumenti di Comunicazione e Trasparenza che abbreviano la distanza tra il Cittadino ed il Sistema Giustizia*

*Auditorium Corte d'Appello*

*Giovedì 16 Luglio 2015*

*Ore: 11:30*

#### Ordine degli interventi:

##### Introduzione

Dott. A. Buonajuto, *Presidente della Corte d'Appello di Napoli*

##### L'utilità dell'esperienza "Best Practices" presso la Corte d'Appello di Napoli

Dott. A. Ciccarelli, *Dirigente Amministrativo della Corte d'Appello*

##### Il Bilancio di Responsabilità Sociale come strumento di pianificazione integrata

Dott.ssa M. R. Cultrera, *Presidente di Gabinetto della Corte d'Appello*

##### Le soluzioni individuate per le criticità del Settore Lavoro e Previdenza

Dott. A. S. Robustella, *Presidente Sezione Lavoro della Corte d'Appello*

##### L'approccio strategico per la realizzazione della Guida ai Servizi e i vantaggi per il Settore Civile

Cons. M. Criscuolo, *Responsabile del Progetto "Best Practices" presso la Corte d'Appello*

##### I vantaggi degli Strumenti nel Settore Penale e il ruolo dell'Innovazione tecnologica

Presidente G. De Carolis Di Prossedi, *Presidente di Gabinetto e Responsabile Ufficio Innovazione della Corte d'Appello*

##### Dimensione digitale degli strumenti di comunicazione strategica

Dott. A. Navarra, *Responsabile delle attività di consulenza*