



BANCA DATI RisorsePerLaGiustizia.it



The screenshot shows the website's header with the logo of the Dipartimento della Funzione Pubblica and the MPG logo. The main content area includes a navigation menu on the left with categories like 'Uffici coinvolti', 'Progetti operativi', 'Casi e buone pratiche', 'Casi internazionali', 'Materiali', and 'Media'. The central text introduces the database and lists its objectives: mapping innovation processes, facilitating the diffusion of best practices, and providing a search engine. On the right, there is a map of Italy with markers for judicial offices and a table titled 'I numeri dell'iniziativa' showing 189 judicial offices and projects for Linea Azione.

Brochure di presentazione

INDICE

1 Presentazione

2 Contenuti

3 Ambiti di attività

4 Destinatari

5 Se sei ...

9 MPG

RisorsePerLaGiustizia.it è la banca dati dedicata ai **progetti di innovazione organizzativa e gestionale negli uffici giudiziari**, realizzata dal Dipartimento della Funzione pubblica nell'ambito del progetto Miglioramento Performance Giustizia (MPG).

Entra in RisorsePerLaGiustizia.it





Contenuti

Consultando la banca dati **RisorsePerLaGiustizia.it** è possibile:

- **conoscere** i progetti di innovazione organizzativa e gestionale degli uffici giudiziari che stanno partecipando e hanno partecipato al progetto interregionale transnazionale “Diffusione delle Best Practices” (DBP), monitorati e aggiornati in tempo reale;
- **approfondire** la conoscenza delle buone pratiche realizzate dagli uffici giudiziari;
- **confrontare** le esperienze nazionali con quelle internazionali;
- **consultare** i materiali e la documentazione multimediale prodotte dagli uffici giudiziari, sempre aggiornati;
- **ricercare** informazioni dettagliate per tipologia di ufficio, regione, caratteristiche e contenuti dei singoli progetti di innovazione attraverso un motore di ricerca avanzato;
- **disseminare** la propria esperienza di innovazione realizzata nell’ambito della partecipazione al progetto DBP;
- **entrare in relazione** con gli uffici giudiziari e con il personale che ha partecipato alla realizzazione dei progetti di innovazione organizzativa e gestionale.

Schede informative degli uffici giudiziari

Schede descrittive dei progetti di innovazione

Galleria di esperienze e buone pratiche

Casi internazionali

Materiali documentali

Materiali multimediali

Navigazione per aree tematiche



Ambiti di attività

Consultando la banca dati **RisorsePerLaGiustizia.it** è possibile, inoltre, trovare informazioni sui progetti di innovazione realizzati nei sei ambiti nei quali è intervenuto il progetto DBP.

Linea 1 – Riorganizzazione dei servizi e dei processi di lavoro

- Semplificazione delle procedure di lavoro, uffici di relazione con il pubblico, sportelli polifunzionali, sistemi di controllo di gestione dei procedimenti, riorganizzazione dei servizi con comuni e camere di commercio, ecc.

Linea 2 – Miglioramento dell'utilizzo dell'informatica

- Ottimizzazione nell'uso dei sistemi ministeriali, potenziamento scambio documentale digitale e telematico, cartelle condivise, ecc.

Linea 3 – Carta dei servizi

- Guide informative rivolti agli utenti, tempi di erogazione dei servizi, modelli semplificati di modulistica, ecc.

Linea 4 – Certificazione di qualità

- Uffici giudiziari o singoli servizi certificati a norma ISO 9001, manuali di qualità, ecc.

Linea 5 – Bilancio sociale

- Bilanci di responsabilità sociale preventivi e consuntivi, piani strategici di miglioramento dell'ufficio, tavoli di consultazione permanenti con gli stakeholder, ecc.

Linea 6 – Comunicazione e realizzazione sito web

- Siti web informativi per semplificare l'accesso all'ufficio giudiziario, moduli di prenotazione dei servizi e tracking on line, ecc.



Destinatari

RisorsePerLaGiustizia.it si rivolge agli uffici giudiziari:

- che **stanno partecipando** al progetto DBP;
- che **hanno già partecipato** al progetto DBP;
- **interessati** ai percorsi di innovazione organizzativa e gestionale realizzati nell'ambito del progetto DBP.

DIRETTI

- Tutti gli uffici giudiziari italiani
- Gli uffici giudiziari DBP

RisorsePerLaGiustizia.it si rivolge inoltre a:

- **gli ordini professionali** ed in particolare agli ordini degli avvocati;
- **le pubbliche amministrazioni locali**, le CCIAA, ecc.

INDIRETTI

- Gli ordini professionali
- Le PPAA locali e le CCIAA
- Altri stakeholders (università, centri di ricerca, enti pubblici ed associazioni di cittadini)

RisorsePerLaGiustizia.it è articolata nelle seguenti sezioni:

- **Uffici coinvolti**
- **Progetti operativi di innovazione**
- **Esperienze e buone pratiche**
- **Casi internazionali**
- **Materiali**
- **Media**

Se sei ...

un responsabile
 un coordinatore
 un componente di un gruppo di lavoro
 di un ufficio giudiziario che
sta partecipando
o ha già partecipato al progetto DBP

Sezioni della banca dati

puoi trovare

Gli **uffici giudiziari del territorio** che stanno partecipando a DBP per confrontarti con loro e sapere come procedono o come sono andate le loro esperienze.

Uffici coinvolti

Le **azioni e i progetti di innovazione** che hanno posto in essere altri uffici giudiziari sulle diverse linee di attività previste da DBP e i progetti simili a quelli del tuo ufficio.

Progetti operativi

Le **buone pratiche** realizzate da altri uffici giudiziari sui temi e gli ambiti d'intervento che interessano il tuo ufficio e approfondire queste esperienze, per **capire i problemi di partenza** e le attività concretamente poste in essere, le **soluzioni individuate** per superare le **principali difficoltà incontrate** in fase d'implementazione ed i **risultati conseguiti**.

Esperienze e buone pratiche

Gli **approfondimenti comparativi sui sistemi giudiziari internazionali**.

Casi internazionali

I **materiali**, realizzati da altri uffici, utili alla predisposizione delle carte dei servizi, del bilancio di responsabilità sociale, alla riorganizzazione degli sportelli all'utenza, ecc.

Materiali

I materiali di presentazione (anche in formato **video**) realizzati dal Ministero della Giustizia e dal Dipartimento della Funzione pubblica, da utilizzare per presentare DBP al personale del tuo ufficio.

Media

Se sei ...

un responsabile
di un ufficio giudiziario che
non ha partecipato al progetto DBP

puoi trovare

Gli uffici che hanno partecipato al progetto DBP e **confrontare le esperienze di miglioramento** del tuo ufficio con le innovazioni da essi realizzate.

I **progetti di innovazione organizzativa e gestionale** che sono stati realizzati dagli uffici giudiziari che hanno partecipato al progetto DBP.

Le informazioni di dettaglio sulle **esperienze di innovazione** realizzate dai colleghi degli uffici che hanno partecipato a DBP, per **comprendere i problemi di partenza** e le attività concretamente poste in essere, le **soluzioni individuate** per superare le **principali difficoltà incontrate** in fase d'implementazione ed i **risultati conseguiti**.

Gli **approfondimenti comparativi sui sistemi giudiziari internazionali**.

I **materiali** prodotti dagli uffici giudiziari coinvolti in DBP utili alla realizzazione delle carte dei servizi, del bilancio di responsabilità sociale, alla riorganizzazione degli sportelli all'utenza, ecc.

Le **videointerviste/testimonianze** relative agli uffici giudiziari coinvolti in DBP, realizzate nel corso di convegni e seminari.

Sezioni della banca dati

Uffici coinvolti

Progetti operativi

Esperienze e buone pratiche

Casi internazionali

Materiali

Media

Se sei ...

un rappresentante
dell'**ordine degli avvocati**
o di un altro ordine professionale

Sezioni della banca dati

puoi trovare

Gli **uffici giudiziari del tuo distretto di competenza** che hanno partecipato e/o stanno partecipando a DBP.

Uffici coinvolti

I progetti di innovazione che, nell'ambito di DBP, intervengono sulla **riorganizzazione e semplificazione dei processi amministrativi giudiziari** generando così valore per l'utenza professionale.

Progetti operativi

Le **buone pratiche di collaborazione** tra uffici giudiziari e ordini degli avvocati.

Esperienze e buone pratiche

Gli **approfondimenti comparativi sui sistemi giudiziari internazionali**.

Casi internazionali

Le **carte dei servizi e i bilanci di responsabilità sociale** realizzati dagli uffici giudiziari del tuo distretto e farli conoscere attraverso il tuo sito.

Materiali

I materiali di presentazione (anche in formato **video**) del Ministero della Giustizia e del Dipartimento della Funzione pubblica, da utilizzare in incontri con il direttivo del tuo ordine per presentare il progetto DBP.

Media

Se sei ...

un rappresentante
di una pubblica amministrazione
interessata a realizzare
 partnership con uffici giudiziari

Sezioni della banca dati

puoi trovare

Quali e quanti uffici giudiziari del comune o della tua provincia hanno realizzato progetti di innovazione partecipando a DBP.

Uffici coinvolti

Quali progetti di innovazione organizzativa e gestionale sono stati realizzati mediante **partnership degli uffici giudiziari, con enti locali camere di commercio, ecc.**

Progetti operativi

Le **esperienze di successo** del tribunale presente sul tuo territorio per **l'erogazione congiunta di servizi informativi ai cittadini** su materie sensibili, quali ad esempio la volontaria giurisdizione.

Esperienze e buone pratiche

Gli **approfondimenti comparativi sui sistemi giudiziari internazionali.**

Casi internazionali

I **materiali** utili alla realizzazione di *partnership* tra uffici giudiziari ed enti locali.

Materiali

Le **video interviste/testimonianze** prodotte dagli uffici giudiziari che hanno realizzato *partnership* con enti pubblici locali.

Media

MIGLIORAMENTO PERFORMANCE GIUSTIZIA

MPG è un progetto promosso e realizzato dal Dipartimento della Funzione pubblica, nell'ambito del PON Governance 2007-2013. Offre il supporto alle Regioni Obiettivo Convergenza (ROC) nella realizzazione del Progetto interregionale transnazionale "Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari italiani" (DBP) e assicura il monitoraggio, la valutazione e la disseminazione delle esperienze realizzate.



Per informazioni: progettompg@funzionepubblica.it

Per saperne di più su RisorsePerLaGiustizia.it: www.mpgiustizia.it/default.aspx

Per saperne di più su MPG: <http://qualitapa.gov.it/iniziative-in-corso/miglioramento-giustizia/>