

EVENTO ANNUALE FSE

GIUSTIZIA

*Il ruolo della Giustizia
nel processo di sviluppo
del Mezzogiorno.*

ECONOMIA

TERRITORIO

BARI 12 MARZO 2013 - ORE 10:30

***Adozione di un sistema di digitalizzazione delle sentenze e
creazione di uno sportello unico per il Settore Civile***

Corte di Appello di Bari



Il ruolo della Giustizia nel processo di sviluppo del Mezzogiorno.

Contesto iniziale

Nel corso del **2010** il Raggruppamento ha svolto un'analisi del sistema di lavoro della Corte di Appello di Bari dove è emersa la **difficoltà** dell'Ufficio Giudiziario a far fronte ai **volumi di procedimenti** con gli **strumenti** e le **risorse a disposizione**.

Analisi sistema di lavoro

- Analisi della struttura organizzativa amministrativa e di magistratura con focus sul settore civile
- Analisi dei "processi di lavoro" dell'area civile (contenzioso ordinario, lavoro, VG, spese prenotate a debito)

Individuazione punti di attenzione

- Elevato volume di richieste da parte dell'utenza e mancanza al momento dell'analisi di canali di contatto remoti
- Risorse insufficienti per gestione volumi con attuali strumenti e processi
- Logistica sfavorevole data la collocazione degli uffici in diverse sezioni del palazzo

Definizione degli interventi

- Creazione di un *front office* per la gestione delle richieste di copie sentenze
- Supporto all'implementazione di un *tool* informatico a supporto della gestione delle sentenze
- Progettazione di soluzioni per il miglioramento del rapporto con l'utenza e per far fronte alla riduzione del personale

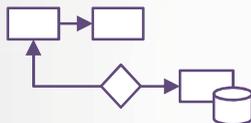
Sulla base delle evidenze emerse nel corso dell'analisi è stato condiviso di procedere a uno **studio di fattibilità** per l'**implementazione** di una soluzione di **digitalizzazione delle sentenze** a favore del **settore civile**

L'analisi di fattibilità ha considerato, oltre agli aspetti interni (es. organizzazione) ed esterni (es. buone pratiche esistenti), la presenza di soluzioni informatiche adeguate alle esigenze della Corte e rispondenti alle previsioni normative e alle indicazioni del Ministero.

Principali evidenze dell'analisi



Nel **2009** la Corte di Appello ha prodotto circa **6.900 sentenze civili** di cui circa l'80% afferenti al settore lavoro e previdenza.



Il **rilascio** delle **copie** avveniva unicamente su **formato cartaceo** e richiedeva la **copiatura** al momento della richiesta.



Le **risorse** dedicate alla gestione delle **sentenze** risultano essere **limitate** (circa 1,5 FTE per gli adempimenti legati a 1.500 sentenze annue) e, data la prossimità al pensionamento di alcune di esse, **ne è stata prevista un'ulteriore riduzione**.



Alcuni Uffici Giudiziari avevano **sviluppato autonomamente** buone pratiche per la **digitalizzazione**, in particolare il **presidio CISIA di Lecce** ha realizzato per la locale Corte di Appello il sistema **SIAFP2**.

Sulla base delle evidenze dello studio, e con il parere positivo del CISIA, la Corte ha deciso di adottare il **sistema di digitalizzazione** delle sentenze **SIAFP2** in uso presso la Corte di Appello di Lecce.

Tenendo conto dei volumi delle sentenze e delle aree di maggiore criticità per la mancanza di risorse, si è ritenuto di **attivare in via prioritaria il sistema presso il front office del contenzioso civile**.

SIAFP2 nasce grazie al **recupero** del **sistema SIAFP** da parte del **presidio CISIA di Lecce** e ha lo scopo di **archiviare digitalmente** le **sentenze**, nonché le relative **annotazioni** successive, al fine di facilitarne la successiva **ricerca** e **stampa**.

Principali caratteristiche di SIAFP2



SIAFP 2 è **web based**, implementato in **Java** su **Data Base MySQL**; il sistema si basa su una **banca dati unica** delle sentenze cui è possibile **accedere** tramite un **portale internet**. Grazie a un sistema avanzato di **profilazione**, SIAFP2 consente ai diversi utenti la **gestione** dei **dati** e delle **funzionalità** di propria competenza.



SIAFP2 consente la **creazione** di una **copia digitale** della **sentenza originale** che può essere successivamente **ricercata**, **visualizzata** e **stampata**; le **annotazioni successive** sono gestite tramite **allegati** che, una volta scansionati, il sistema assegna alla sentenza di riferimento.



SIAFP2, **non** avendo caratteristiche di **archiviazione sostitutiva**, **non** consente l'**eliminazione** del **cartaceo** che resta, pertanto, l'unico originale.

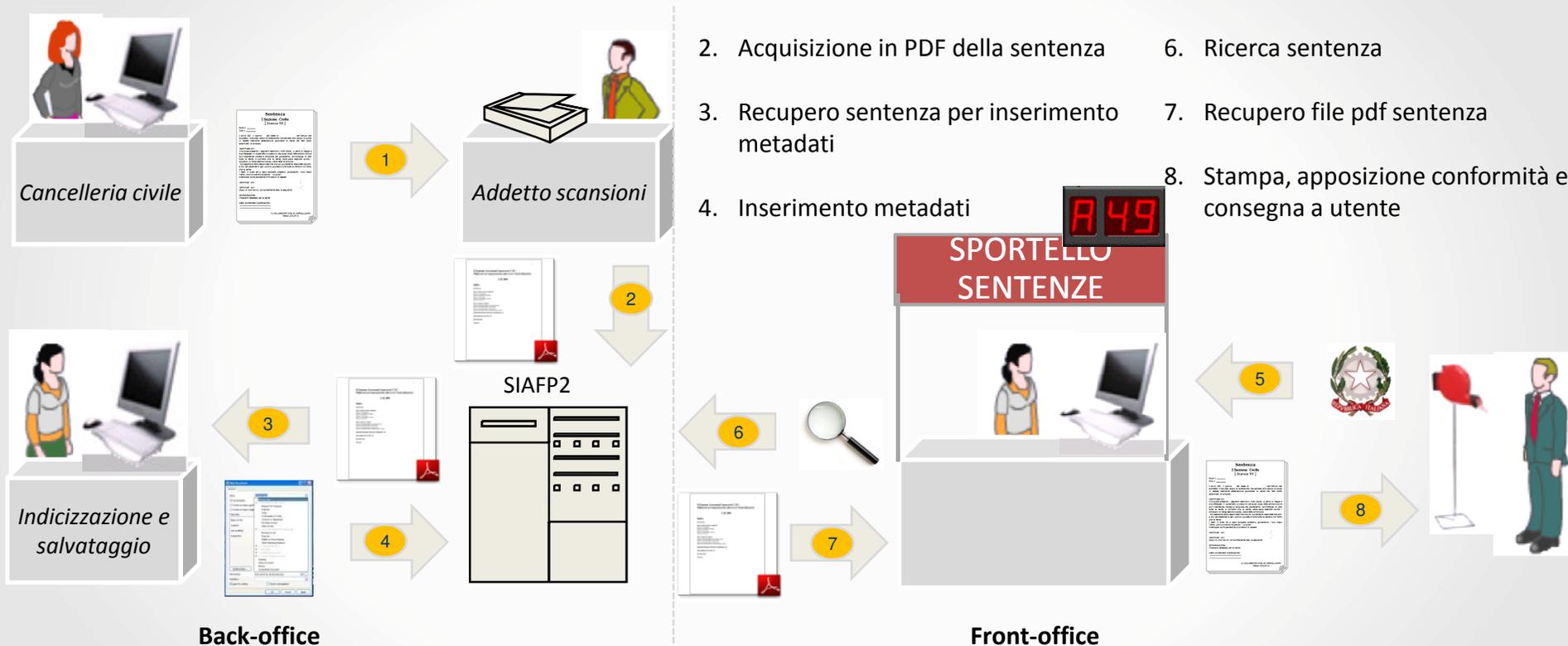


Lo **sviluppo** di **SIAFP2** da parte delle **risorse CISIA** fa sì che il sistema sia **interamente** di **proprietà** dell'**Amministrazione** e che, pertanto, non sia necessaria l'acquisizione di licenze.

Il sistema consente l'utilizzo sia nel **penale** sia nel **civile**; la **Corte di Appello di Bari** ha scelto di **attivare** il sistema **gradualmente** con un **avvio** delle attività presso il **contenzioso civile**.

Il ruolo della Giustizia nel processo di sviluppo del Mezzogiorno.

Ridisegno del processo di lavoro



1. Invio originale sentenza (o annotazioni) per scansione
2. Acquisizione in PDF della sentenza
3. Recupero sentenza per inserimento metadati
4. Inserimento metadati
5. Richiesta copia sentenza e pagamento diritti
6. Ricerca sentenza
7. Recupero file pdf sentenza
8. Stampa, apposizione conformità e consegna a utente

Il **processo** di lavoro di **gestione** delle **sentenze** e di **rilascio copie** delle stesse è stato **ridisegnato** al fine di massimizzare le **performance** tenendo conto delle **disponibilità** di **personale** e delle **potenzialità** di **SIAFP2**.

Il ruolo della Giustizia nel processo di sviluppo del Mezzogiorno.

Attività di implementazione

Le attività di implementazione hanno visto il lavoro e il coordinamento delle risorse della Corte di Appello, del CISIA e del RTI.

Implementazione informatica

Risorse CISIA



- Installazione del sistema e gestione manutenzione condivisa con la CA di Lecce
- Customizzazione del sistema sulla base delle esigenze della Corte di Appello di Bari
- Profilazione degli utenti e rilascio delle password

Gestione del cambiamento

Risorse RTI



- Insieme al ridisegno del processo sono state definite le procedure operative per l'erogazione del servizio con SIAFP2
- E' stato predisposto un manuale delle procedure al fine di supportare il personale nell'utilizzo del sistema
- Realizzazione modulistica per la richiesta delle copie
- Nelle fasi successive all'attivazione del sistema è stato fornito un supporto alle risorse della CA

Le fasi di **test del sistema** sono state condotte nel corso dell'**ultimo trimestre 2010** e l'**attivazione** a regime per il **contenzioso civile** è avvenuta all'**inizio del 2011**

L'implementazione di **SIAFP2**, e la relativa **revisione** delle **prassi di lavoro**, ha consentito un **tangibile miglioramento** delle **prestazioni** della Corte di Appello e ha portato **benefici** anche ad **altri Uffici Giudiziari**.

Risultati

Sentenze digitalizzate

- 1.611 sentenze acquisite digitalmente nel 2012 (100% del settore civile)

Riduzione dei tempi

- Riduzione del 40% dei tempi di produzione della prima copia e quasi totale per le successive

Customer satisfaction

- Oltre l'83% degli utenti intervistati giudica l'iniziativa "ottima"

Riduzione dell'utilizzo di risorse

- Riduzione dell'utilizzo della carta tramite la possibilità di fornire copie in formato elettronico

Ulteriori benefici e sviluppi

Utilizzo sistema Sezione Famiglia e Area Penale

- Avvio dell'utilizzo del SIAFP2 anche da parte della Sezione Famiglia nel corso del 2011
- Test di utilizzo del SIAFP2 da parte dell'Area Penale nel corso di maggio 2011

Collaborazioni con altri Uffici Giudiziari

- Condivisione delle sentenze della Corte con il Tribunale per i Minorenni tramite l'accesso in sola lettura
- Possibilità di accesso alle sentenze della Corte da parte del Tribunale di Bari