

Miglioramento Performance per la Giustizia

Best Practices negli uffici giudiziari

Regioni Obiettivo Convergenza

PON "Governance e Azioni di Sistema" - 2007/2013

Ob. 1 – Asse E "Capacità Istituzionale" – Obiettivo specifico 5.3 (FSE)

Officine a Forumpa 2013

Roma, 28-30 maggio 2013



Progetto interregionale transnazionale di "Diffusione di best practices negli uffici giudiziari italiani".

Finalità e partnership

Il Progetto mira alla realizzazione e diffusione di buone pratiche organizzative e di servizio negli Uffici Giudiziari e nasce dall'accordo tra il Ministero della Giustizia, il Dipartimento della Funzione Pubblica, il Ministero del Lavoro e le Regioni italiane

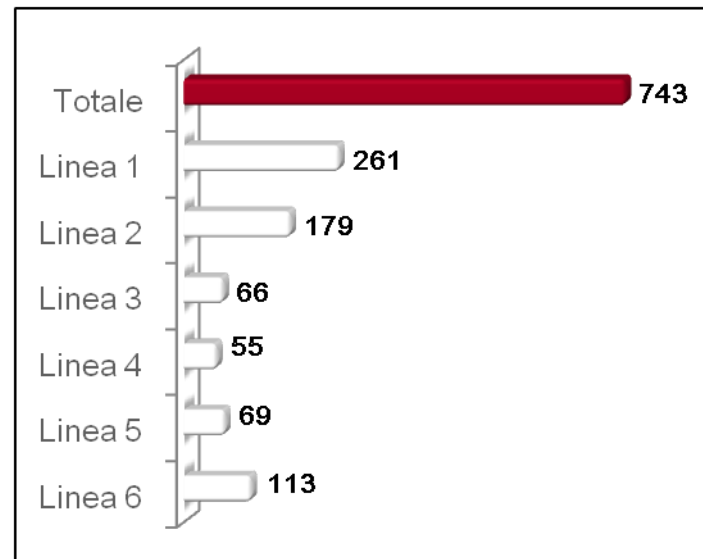
Il ruolo del Dipartimento della funzione pubblica

1. Assicurare insieme al Ministero della Giustizia ed in collaborazione con le regioni e le province autonome la guida nazionale del progetto
2. Supportare, nell'ambito delle attività dell'Unità Strategica, il Ministero della Giustizia nella selezione degli uffici giudiziari e nelle attività di avvio del progetto
3. Monitorare la realizzazione del progetto in ogni regione, valutare i risultati diffondere le buone pratiche

Progetto interregionale transnazionale di "Diffusione di best practices negli uffici giudiziari italiani".

Linee di intervento

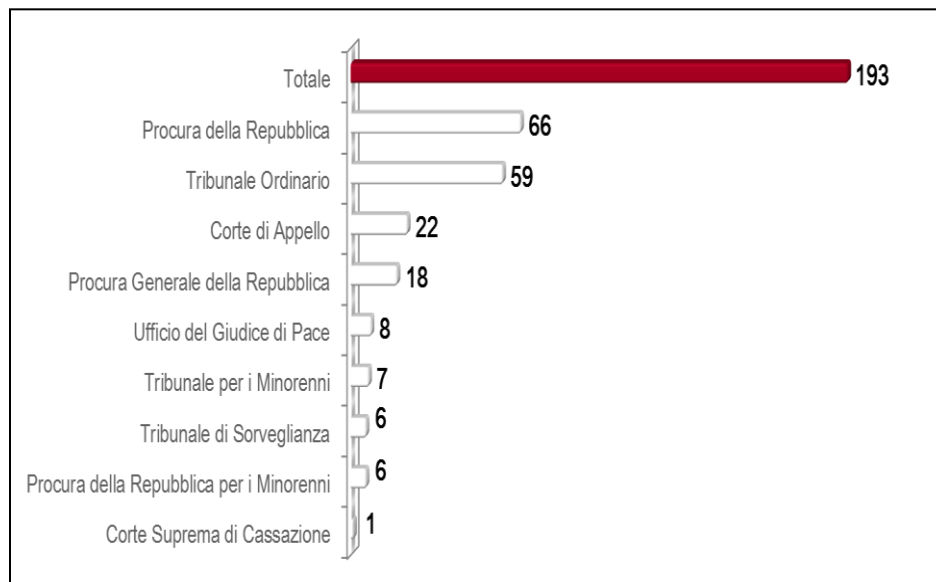
- Linea 1 - Riorganizzazione e reingegnerizzazione dei servizi e dell'ufficio
- Linea 2 - Miglioramento dell'utilizzo dell'informatica
- Linea 3 - Carta dei servizi
- Linea 4 - Accompagnamento alla certificazione di qualità ISO 9001-2008
- Linea 5 - Bilancio di Responsabilità Sociale
- Linea 6 - Comunicazione e realizzazione sito web



Progetto interregionale transnazionale di "Diffusione di best practices negli uffici giudiziari italiani".

I numeri

193 Uffici Giudiziari Aderenti:
743 Progetti Operativi:
ROC – **87** Uffici Giudiziari Aderenti e
284 Progetti Operativi



Uffici giudiziari aderenti per tipologia

- Avviato dal **Dipartimento della Funzione Pubblica** nel 2011, nell'ambito del PON Governance 2007-2013
- Supporto alla realizzazione del piano nazionale e in particolare alle Regioni Obiettivo Convergenza (Campania, Calabria, Puglia e Sicilia):
 - ✓ Monitoraggio qualitativo sugli stati di avanzamento dei progetti di diffusione delle best practices
 - ✓ Mappatura dei processi di innovazione in corso, individuazione di buone pratiche e loro rappresentazione
 - ✓ Sviluppo di iniziative di divulgazione dei progetti, dei risultati delle esperienze di modernizzazione della giustizia locale

- **Rapporto di monitoraggio sull'avanzamento del progetto interregionale/transnazionale "Diffusione di Best Practices negli Uffici giudiziari italiani",**

Contiene le informazioni e le analisi riguardano le quattro regioni obiettivo convergenza -ROC (Campania, Calabria, Puglia, Sicilia) ed in chiave comparativa il complesso degli interventi nelle altre regioni italiane. Sono previsti aggiornamenti periodici del rapporto, in linea con gli stati di avanzamento dei progetti degli uffici giudiziari

- **Banca dati "Miglioramento delle performance della Giustizia"**

Contiene l'elenco degli uffici giudiziari che hanno aderito al progetto transnazionale interregionale diffusione delle best practices negli uffici giudiziari e, per ogni ufficio, l'elenco dei progetti operativi realizzati od in corso di realizzazione. Si tratta di una banca dati in progress, in quanto è continuamente aggiornata in base alla risultanze del monitoraggio operato, nonché integrata con nuove informazioni. E' possibile effettuare ricerche all'interno della banca dati secondo uno o più criteri tra quelli specificati

- **Cases Studies**

Analizzati "on site" 16 uffici giudiziari (Tribunale Ravenna, Procura Monza, Tribunale Monza, Tribunale Taranto, Giudici di Pace Taranto, Corte di Appello di Bari, Corte di Appello di Salerno, Tribunale Minorenni di Napoli, Tribunale Rovereto, Procura Rovereto, Tribunale Minori Bari, Corte di Appello Venezia, Procura Venezia, Procura Ravenna, Tribunale Brescia, Tribunale Ferrara)

Pronti e già pubblicati on line sul portale PAQ www.qualitapa.gov.it 12