

QUESTIONARIO DIGIT

NOTA: Indicare con una (X) da sinistra, “Per niente” a destra “Molto” il grado di soddisfazione raggiunta.

1. *Ritiene che il servizio di rilascio copie digitale, sia migliorato in termini di velocità ed efficienza, rispetto a quello cartaceo?*

<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Molto</i>

2. *Quanto ritiene utile l’invio telematico delle copie via mail?*

<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Molto</i>

3. *Quanto ritiene utile il servizio offerto dall’Ufficio Digit?*

<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Molto</i>

4. *Ritiene che la digitalizzazione dovrebbe coinvolgere altre fasi/uffici processuali?*

<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Molto</i>

5. *Ritiene facile l’utilizzo del programma SIDIP?*

<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Molto</i>

6. *Gli operatori dell'Ufficio Digit offrono un'adeguata assistenza per l'utilizzo del SIDIP?*

--	--	--	--

Per niente *Poco* *Abbastanza* *Molto*

7. *Ritiene che i giorni/orario di apertura dell'Ufficio Digit sia adeguato alle sue esigenze?*

--	--	--	--

Per niente *Poco* *Abbastanza* *Molto*

8. *Ritiene che i tempi di attesa per poter accedere al servizio SIDIP siano accettabili?*

--	--	--	--

Per niente *Poco* *Abbastanza* *Molto*

9. *In generale, quanto è soddisfatto del servizio offerto dal SIDIP?*

--	--	--	--

Per niente *Poco* *Abbastanza* *Molto*

10. *Ha qualche consiglio da dare?*

Questionario di soddisfazione utente

Gentile Utente,

il questionario anonimo è finalizzato a raccogliere informazioni che contribuiscano a migliorare la qualità del servizio erogato dalla Procura della Repubblica di Lucca.

Infatti, se una organizzazione efficiente produce una giustizia migliore, è indubbio che la partecipazione attiva di utenti che entrano quotidianamente in contatto con il “pianeta-justizia” può ragionevolmente consentirci di migliorare la qualità del servizio da rendere.

I dati raccolti saranno trattati in forma aggregata e nel rispetto della privacy.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

1. Lei si è presentato allo sportello della Procura della Repubblica di Lucca per :

- richiesta di certificati;
- richiesta presa visione degli atti;
- altro

2. Nel complesso è stato soddisfatto delle informazioni ricevute presso gli Uffici/ Segreterie della Procura della Repubblica di Lucca a cui ha avuto modo di rivolgersi?

Per Niente/ Poco / Abbastanza / Molto

3. Come valuta il tempo di attesa necessario ad accedere allo sportello per la richiesta del servizio:

Sufficiente / Buono / Eccessivo

4. Giudica ragionevole il tempo che ha dovuto dedicare allo sportello per risolvere il suo problema?

Per Niente/ Poco / Abbastanza / Molto

5. Rispetto alle sue attese iniziali, c'è stato qualche elemento che ha causato la sua insoddisfazione?

5. Ci sono specifiche attese da parte sua o suggerimenti che può fornire per il miglioramento del servizio?
