



INDICATORI DI PERFORMANCE

SERVIZI DEMOGRAFICI

**AREA STATO CIVILE**

**Andamento trimestrale/annuale indicatori**

**Anno 2010**

**Coordinamento del tavolo di Benchmarking: Comune di Bergamo - dott. Giovanni Valietti  
elaborazione dei dati: dott.sa Patrizia Monti**

Descrizione macroprocesso	ID macro processo	ID indicatore	Descrizione indicatore	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4	Numero comuni in Qclub che rilevano l'indicatore	% Comuni su totale comuni aderenti	Valori medi registrati
Aggiornamento del registro di nascita	ST_CIV_01	QC026	N. atti formati	30	1122	29	174	4	57,14	338,75
	ST_CIV_01	QC027	N. atti esteri trascritti	8	502	36	56	4	57,14	150,50
	ST_CIV_01	QC028	N. atti altri comuni trascritti	0	108	94	4	4	57,14	51,50
	ST_CIV_01	QC029	N. annotazioni su atti effettuati	688	3358	241	333	4	57,14	1155,00
	ST_CIV_01	QC030	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	3,20	15,00	0,00	1,67	4	57,14	4,97
	ST_CIV_01	QC031	Tempo medio trascrizione atti esteri	7,63	120,00	12,00	4,77	4	57,14	36,10
	ST_CIV_01	QC032	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	0,00	20,00	2,00	1,00	4	57,14	5,75
Aggiornamento registro di matrimonio	ST_CIV_02	QC036	N. atti formati	12	498	22	42	4	57,14	143,50
	ST_CIV_02	QC037	N. atti esteri trascritti	3	103	9	19	4	57,14	33,50
	ST_CIV_02	QC038	N. atti altri comuni trascritti	4	85	4	3	4	57,14	24,00
	ST_CIV_02	QC039	N. annotazioni su atti effettuati	183	1275	112	113	4	57,14	420,75
	ST_CIV_02	QC040	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	0,17	20,00	0,00	0,13	4	57,14	5,08
	ST_CIV_02	QC041	Tempo medio trascrizione atti esteri	2,50	150,00	7,00	6,26	4	57,14	41,44
	ST_CIV_02	QC042	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	8,25	10,00	11,00	4,67	4	57,14	8,48
Aggiornamento registro di morte	ST_CIV_03	QC046	N. atti morte formati	249	3103	250	145	4	57,14	936,75
	ST_CIV_03	QC047	N. atti di morte esteri trascritti	3	10	2	1	4	57,14	4,00
	ST_CIV_03	QC048	N. atti di morte di altri comuni trascritti	20	115	7	7	4	57,14	37,25
	ST_CIV_03	QC049	N. annotazioni su atti di morte effettuati	46	102	0	1	4	57,14	37,25
	ST_CIV_03	QC050	Tempo medio attesa sportello / ufficio	3,53	15,00	3,00	n.r	3	42,86	7,18
	ST_CIV_03	QC051	Tempo medio trascrizione atti di morte esteri	10,50	20,00	4,00	8,00	4	57,14	10,63
	ST_CIV_03	QC052	Tempo medio trascrizioni atti di morte di altri Comuni	7,75	36,00	1,00	1,86	4	57,14	11,65
Aggiornamento registro di cittadinanza	ST_CIV_04	QC056	N. atti formati o trascritti	13	205	11	56	4	57,14	71,25
	ST_CIV_04	QC057	Tempo medio di conclusione pratiche	10,92	15,00	10,00	6,38	4	57,14	10,58
Rilascio immediato di certificazioni , di estratti, di atti e copie integrali di atti di Stato Civile ai Cittadini	ST_CIV_05	QC061	N. ore settimanali di apertura degli sportelli	95,25	285,00	336,00	60,50	4	57,14	194,19
	ST_CIV_05	QC062	N. certificati, estratti e copie integrali di atti rilasciati	2450	19964	2138	975	4	57,14	6381,75
	ST_CIV_05	QC063	Tempo medio attesa sportello /ufficio per richiesta	1,89	21,00	10,00	3,04	4	57,14	8,98
Rilascio differito di certificazioni , di estratti , di atti e copie integrali di atti di Stato Civile a pubbliche amministrazioni , enti e Cittadini	ST_CIV_06	QC067	N. certificazioni ed attestazioni trasmesse o rilasciate	298	3.997	1.460	508	4	57,14	1565,75
	ST_CIV_06	QC068	Tempo medio di rilascio	3,61	3,10	3,00	1,58	4	57,14	2,82
Numero di indicatori rilevati dal comune su un totale di 28				28	28	28	27			

Percentuale di applicazione degli indicatori	100,00	100,00	100,00	96,43
	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4

Descrizione macroprocesso	ID macro processo	ID indicatore	Descrizione indicatore	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4	Numero comuni in Qclub che rilevano l'indicatore	% Comuni su totale comuni aderenti	Valori medi registrati
Aggiornamento del registro di nascita	ST_CIV_01	QC026	N. atti formati	106	1503	45	216	4	57,14	467,50
	ST_CIV_01	QC027	N. atti esteri trascritti	19	350	27	87	4	57,14	120,75
	ST_CIV_01	QC028	N. atti altri comuni trascritti	2	90	5	7	4	57,14	26,00
	ST_CIV_01	QC029	N. annotazioni su atti effettuati	688	3622	557	488	4	57,14	1338,75
	ST_CIV_01	QC030	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	2,25	15,00	1,00	3,75	4	57,14	5,50
	ST_CIV_01	QC031	Tempo medio trascrizione atti esteri	29,03	120,00	10,00	25,90	4	57,14	46,23
	ST_CIV_01	QC032	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	3,10	10,00	1,00	3,00	4	57,14	4,28
Aggiornamento registro di matrimonio	ST_CIV_02	QC036	N. atti formati	68	561	77	86	4	57,14	198,00
	ST_CIV_02	QC037	N. atti esteri trascritti	9	149	9	21	4	57,14	47,00
	ST_CIV_02	QC038	N. atti altri comuni trascritti	27	128	4	22	4	57,14	45,25
	ST_CIV_02	QC039	N. annotazioni su atti effettuati	183	1398	139	133	4	57,14	463,25
	ST_CIV_02	QC040	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	0,63	35,00	0,00	2,38	4	57,14	9,50
	ST_CIV_02	QC041		7,39	15,00	7,00	27,86	4	57,14	14,31
	ST_CIV_02	QC042	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	12,69	70,00	11,00	2,50	4	57,14	24,05
Aggiornamento registro di morte	ST_CIV_03	QC046	N. atti morte formati	184	995	219	145	4	57,14	385,75
	ST_CIV_03	QC047	N. atti di morte esteri trascritti	0	16	1	0	4	57,14	4,25
	ST_CIV_03	QC048	N. atti di morte di altri comuni trascritti	19	97	5	7	4	57,14	32,00
	ST_CIV_03	QC049	N. annotazioni su atti di morte effettuati	46	2	0	0	4	57,14	12,00
	ST_CIV_03	QC050	Tempo medio attesa sportello / ufficio	4,00	10,00	3,00	n.r	3	42,86	5,67
	ST_CIV_03	QC051	Tempo medio trascrizione atti di morte esteri	0,00	20,00	10,00	0,00	4	57,14	7,50
	ST_CIV_03	QC052	Tempo medio trascrizioni atti di morte di altri Comuni	8,68	20,00	1,00	2,43	4	57,14	8,03
Aggiornamento registro di cittadinanza	ST_CIV_04	QC056	N. atti formati o trascritti	16	201	24	71	4	57,14	78,00
	ST_CIV_04	QC057	Tempo medio di conclusione pratiche	4,97	20,00	48,00	36,01	4	57,14	27,25
Rilascio immediato di certificazioni , di estratti, di atti e copie integrali di atti di Stato Civile ai Cittadini	ST_CIV_05	QC061	N. ore settimanali di apertura degli sportelli	95,25	285,00	44,80	60,50	4	57,14	121,39
	ST_CIV_05	QC062	N. certificati, estratti e copie integrali di atti rilasciati	1700	17737	1544	867	4	57,14	5462,00
	ST_CIV_05	QC063	Tempo medio attesa sportello /ufficio per richiesta	2,15	32,00	13,00	5,92	4	57,14	13,27
Rilascio differito di certificazioni , di estratti , di atti e copie integrali di atti di Stato Civile a pubbliche amministrazioni , enti e Cittadini	ST_CIV_06	QC067	N. certificazioni ed attestazioni trasmesse o rilasciate	346	n.r	1656	302	3	42,86	768,00
	ST_CIV_06	QC068	Tempo medio di rilascio	3,32	n.r	1,00	1,04	3	42,86	1,79
Numero di indicatori rilevati dal comune su un totale di 28				28	26	28	27			

Percentuale di applicazione degli indicatori	100,00	92,86	100,00	96,43
	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4

Descrizione macroprocesso	ID macro processo	ID indicatore	Descrizione indicatore	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4	Numero comuni in Qclub che rilevano l'indicatore	% Comuni su totale comuni aderenti	Valori medi registrati
Aggiornamento del registro di nascita	ST_CIV_01	QC026	N. atti formati	135	1129	40	181	4	57,14	371,25
	ST_CIV_01	QC027	N. atti esteri trascritti	10	289	62	65	4	57,14	106,50
	ST_CIV_01	QC028	N. atti altri comuni trascritti	2	114	118	4	4	57,14	59,50
	ST_CIV_01	QC029	N. annotazioni su atti effettuati	688	3482	424	419	4	57,14	1253,25
	ST_CIV_01	QC030	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	2,88	15,00	0,00	1,00	4	57,14	4,72
	ST_CIV_01	QC031	Tempo medio trascrizione atti esteri	35,90	120,00	30,00	105,40	4	57,14	72,83
	ST_CIV_01	QC032	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	7,50	10,00	2,00	1,00	4	57,14	5,13
Aggiornamento registro di matrimonio	ST_CIV_02	QC036	N. atti formati	69	749	53	109	4	57,14	245,00
	ST_CIV_02	QC037	N. atti esteri trascritti	4	509	16	19	4	57,14	137,00
	ST_CIV_02	QC038	N. atti altri comuni trascritti	34	415	56	33	4	57,14	134,50
	ST_CIV_02	QC039	N. annotazioni su atti effettuati	183	593	80	134	4	57,14	247,50
	ST_CIV_02	QC040	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	0,21	15,00	2,00	0,00	4	57,14	4,30
	ST_CIV_02	QC041	Tempo medio trascrizione atti esteri	2,63	150,00	5,00	21,89	4	57,14	44,88
	ST_CIV_02	QC042	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	10,38	30,00	8,00	1,55	4	57,14	12,48
Aggiornamento registro di morte	ST_CIV_03	QC046	N. atti morte formati	180	3744	188	117	4	57,14	1057,25
	ST_CIV_03	QC047	N. atti di morte esteri trascritti	3	2	0	6	4	57,14	2,75
	ST_CIV_03	QC048	N. atti di morte di altri comuni trascritti	13	85	6	5	4	57,14	27,25
	ST_CIV_03	QC049	N. annotazioni su atti di morte effettuati	46	63	0	1	4	57,14	27,50
	ST_CIV_03	QC050	Tempo medio attesa sportello / ufficio	0,79	10,00	5,00	n.r	3	42,86	5,26
	ST_CIV_03	QC051	Tempo medio trascrizione atti di morte esteri	5,17	20,00	3,00	6	4	57,14	8,54
	ST_CIV_03	QC052	Tempo medio trascrizioni atti di morte di altri Comuni	6,88	20,00	3,00	1,20	4	57,14	7,77
Aggiornamento registro di cittadinanza	ST_CIV_04	QC056	N. atti formati o trascritti	21	527	36	63	4	57,14	161,75
	ST_CIV_04	QC057	Tempo medio di conclusione pratiche	17,45	20,00	45,00	23,83	4	57,14	26,57
Rilascio immediato di certificazioni , di estratti , di atti e copie integrali di atti di Stato Civile ai Cittadini	ST_CIV_05	QC061	N. ore settimanali di apertura degli sportelli	95,25	285	44,80	60,50	4	57,14	121,39
	ST_CIV_05	QC062	N. certificati, estratti e copie integrali di atti rilasciati	1208	22279	1727	800	4	57,14	6503,50
	ST_CIV_05	QC063	Tempo medio attesa sportello /ufficio per richiesta	1,01	42,00	5,00	2,34	4	57,14	12,59
Rilascio differito di certificazioni , di estratti , di atti e copie integrali di atti di Stato Civile a pubbliche amministrazioni , enti e Cittadini	ST_CIV_06	QC067	N. certificazioni ed attestazioni trasmesse o rilasciate	221	487	1715	266	4	57,14	672,25
	ST_CIV_06	QC068	Tempo medio di rilascio	1,67	5,00	3,00	1,73	4	57,14	2,85
Numero di indicatori rilevati dal comune su un totale di 28				28	28	28	27			

Percentuale di applicazione degli indicatori	100,00	100,00	100,00	96,43
	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4

Descrizione macroprocesso	ID macro processo	ID indicatore	Descrizione indicatore	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4	Numero comuni in Qclub che rilevano l'indicatore	% Comuni su totale comuni aderenti	Valori medi registrati
Aggiornamento del registro di nascita	ST_CIV_01	QC026	N. atti formati	128	1250	41	185	4	57,14	401,00
	ST_CIV_01	QC027	N. atti esteri trascritti	5	190	30	85	4	57,14	77,50
	ST_CIV_01	QC028	N. atti altri comuni trascritti	2	85	137	5	4	57,14	57,25
	ST_CIV_01	QC029	N. annotazioni su atti effettuati	688	5925	249	366	4	57,14	1807,00
	ST_CIV_01	QC030	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	2,47	15,00	0,00	1,00	4	57,14	4,62
	ST_CIV_01	QC031	Tempo medio trascrizione atti esteri	5,40	120,00	21,00	35,89	4	57,14	45,57
	ST_CIV_01	QC032	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	7,50	10,00	2,00	1,20	4	57,14	5,18
Aggiornamento registro di matrimonio	ST_CIV_02	QC036	N. atti formati	30	878	36	60	4	57,14	251,00
	ST_CIV_02	QC037	N. atti esteri trascritti	6	535	8	27	4	57,14	144,00
	ST_CIV_02	QC038	N. atti altri comuni trascritti	12	912	10	9	4	57,14	235,75
	ST_CIV_02	QC039	N. annotazioni su atti effettuati	183	3211	83	143	4	57,14	905,00
	ST_CIV_02	QC040	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	1,06	15,00	0	1,43	4	57,14	4,37
	ST_CIV_02	QC041	Tempo medio trascrizione atti esteri	3,83	150,00	18,00	33,26	4	57,14	51,27
	ST_CIV_02	QC042	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	14,83	30,00	1,00	1,33	4	57,14	11,79
Aggiornamento registro di morte	ST_CIV_03	QC046	N. atti morte formati	185	4632	277	135	4	57,14	1307,25
	ST_CIV_03	QC047	N. atti di morte esteri trascritti	1	3	0	1	4	57,14	1,25
	ST_CIV_03	QC048	N. atti di morte di altri comuni trascritti	14	85	6	7	4	57,14	28,00
	ST_CIV_03	QC049	N. annotazioni su atti di morte effettuati	42	82	0	2	4	57,14	31,50
	ST_CIV_03	QC050	Tempo medio attesa sportello / ufficio	6,32	10,00	0,00	n.r	3	42,86	5,44
	ST_CIV_03	QC051	Tempo medio trascrizione atti di morte esteri	61,50	30,00	0,00	4,00	4	57,14	23,88
	ST_CIV_03	QC052	Tempo medio trascrizioni atti di morte di altri Comuni	12,21	20,00	0,00	2,14	4	57,14	8,59
Aggiornamento registro di cittadinanza	ST_CIV_04	QC056	N. atti formati o trascritti	14	447	13	93	4	57,14	141,75
	ST_CIV_04	QC057	Tempo medio di conclusione pratiche	14,29	90	25	30,58	4	57,14	39,97
Rilascio immediato di certificazioni , di estratti, di atti e copie integrali di atti di Stato Civile ai Cittadini	ST_CIV_05	QC061	N. ore settimanali di apertura degli sportelli	95,25	285,00	33,60	60,50	4	57,14	118,59
	ST_CIV_05	QC062	N. certificati, estratti e copie integrali di atti rilasciati	680	13887	3236	675	4	57,14	4619,50
	ST_CIV_05	QC063	Tempo medio attesa sportello /ufficio per richiesta	2,96	31,00	5,00	2,81	4	57,14	10,44
Rilascio differito di certificazioni , di estratti , di atti e copie integrali di atti di Stato Civile a pubbliche amministrazioni , enti e Cittadini	ST_CIV_06	QC067	N. certificazioni ed attestazioni trasmesse o rilasciate	247	841	1496	219	4	57,14	700,75
	ST_CIV_06	QC068	Tempo medio di rilascio	1,82	4,50	3,00	1,03	4	57,14	2,59
Numero di indicatori rilevati dal comune su un totale di 28				28	28	28	27			

Percentuale di applicazione degli indicatori	100,00	100,00	100,00	96,43
	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4

Descrizione macroprocesso	ID macro processo	ID indicatore	Descrizione indicatore	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4	Numero comuni in Qclub che rilevano l'indicatore	% Comuni su totale comuni aderenti	Valori medi registrati
Aggiornamento del registro di nascita	ST_CIV_01	QC026	N. atti formati	99,75	1251	38,75	189	4	57,14	394,63
	ST_CIV_01	QC027	N. atti esteri trascritti	10,5	332,75	38,75	73,25	4	57,14	113,81
	ST_CIV_01	QC028	N. atti altri comuni trascritti	1,5	99,25	88,5	5	4	57,14	48,56
	ST_CIV_01	QC029	N. annotazioni su atti effettuati	688	4096,75	367,75	402	4	57,14	1388,50
	ST_CIV_01	QC030	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	2,70	15,00	0,25	1,86	4	57,14	4,95
	ST_CIV_01	QC031	Tempo medio trascrizione atti esteri	19,49	120,00	18,25	42,99	4	57,14	50,18
	ST_CIV_01	QC032	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	4,53	12,50	1,75	1,55	4	57,14	5,08
Aggiornamento registro di matrimonio	ST_CIV_02	QC036	N. atti formati	44,75	671,5	47	74,25	4	57,14	209,38
	ST_CIV_02	QC037	N. atti esteri trascritti	5,5	324	10,5	21,5	4	57,14	90,38
	ST_CIV_02	QC038	N. atti altri comuni trascritti	19,25	385	18,5	16,75	4	57,14	109,88
	ST_CIV_02	QC039	N. annotazioni su atti effettuati	183	1619,25	103,5	131	4	57,14	509,13
	ST_CIV_02	QC040	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	0,5175	21,25	0,5	0,985	4	57,14	5,81
	ST_CIV_02	QC041	Tempo medio trascrizione atti esteri	4,09	116,25	9,25	22,32	4	57,14	37,98
	ST_CIV_02	QC042	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	11,54	35,00	7,75	2,51	4	57,14	14,20
Aggiornamento registro di morte	ST_CIV_03	QC046	N. atti morte formati	199,5	3118,5	233,5	135,5	4	57,14	921,75
	ST_CIV_03	QC047	N. atti di morte esteri trascritti	1,75	7,75	0,75	2	4	57,14	3,06
	ST_CIV_03	QC048	N. atti di morte di altri comuni trascritti	16,5	95,5	6	6,5	4	57,14	31,13
	ST_CIV_03	QC049	N. annotazioni su atti di morte effettuati	45	62,25	0	1	4	57,14	27,06
	ST_CIV_03	QC050	Tempo medio attesa sportello / ufficio	3,66	11,25	2,75	n.r	3	42,86	5,89
	ST_CIV_03	QC051	Tempo medio trascrizione atti di morte esteri	19,29	22,50	4,25	4,50	4	57,14	12,64
	ST_CIV_03	QC052	Tempo medio trascrizioni atti di morte di altri Comuni	8,88	24,00	1,25	1,91	4	57,14	9,01
Aggiornamento registro di cittadinanza	ST_CIV_04	QC056	N. atti formati o trascritti	16	345	21	70,75	4	57,14	113,19
	ST_CIV_04	QC057	Tempo medio di conclusione pratiche	11,9075	36,25	32	24,2	4	57,14	26,09
Rilascio immediato di certificazioni , di estratti, di atti e copie integrali di atti di Stato Civile ai Cittadini	ST_CIV_05	QC061	N. ore settimanali di apertura degli sportelli	95,25	285,00	114,80	60,50	4	57,14	138,89
	ST_CIV_05	QC062	N. certificati, estratti e copie integrali di atti rilasciati	1509,5	18466,75	2161,25	829,25	4	57,14	5741,69
	ST_CIV_05	QC063	Tempo medio attesa sportello /ufficio per richiesta	2,0025	31,50	8,25	3,53	4	57,14	11,32
Rilascio differito di certificazioni , di estratti , di atti e copie integrali di atti di Stato Civile a pubbliche amministrazioni , enti e Cittadini	ST_CIV_06	QC067	N. certificazioni ed attestazioni trasmesse o rilasciate	278	1775	1581,75	323,75	4	57,14	989,63
	ST_CIV_06	QC068	Tempo medio di rilascio	2,605	4,20	2,50	1,345	4	57,14	2,66
Numero di indicatori rilevati dal comune su un totale di 28				28	28	28	27			

Percentuale di applicazione degli indicatori	100,00	100,00	100,00	96,43
	Comune 1	Comune 2	Comune 3	Comune 4

Descrizione macroprocesso	ID macro processo	ID indicatore	Descrizione indicatore	Valore medio I° trim	Valore medio II° trim	Valore medio III° trim	Valore medio IV° trim	Valori medi registrati
Aggiornamento del registro di nascita	ST_CIV_01	QC029	N. atti formati	338,75	467,50	371,25	401,00	394,63
	ST_CIV_01	QC030	N. atti esteri trascritti	150,50	120,75	106,50	77,50	113,81
	ST_CIV_01	QC031	N. atti altri comuni trascritti	51,50	26,00	59,50	57,25	48,56
	ST_CIV_01	QC032	N. annotazioni su atti effettuati	1155,00	1338,75	1253,25	1807,00	1388,50
	ST_CIV_01	QC033	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	4,97	5,50	4,72	4,62	4,95
	ST_CIV_01	QC034	Tempo medio trascrizione atti esteri	36,10	46,23	72,83	45,57	50,18
	ST_CIV_01	QC035	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	5,75	4,28	5,13	5,18	5,08
Aggiornamento registro di matrimonio	ST_CIV_02	QC036	N. atti formati	143,50	198,00	245,00	251,00	209,38
	ST_CIV_02	QC037	N. atti esteri trascritti	33,50	47,00	137,00	144,00	90,38
	ST_CIV_02	QC038	N. atti altri comuni trascritti	24,00	45,25	134,50	235,75	109,88
	ST_CIV_02	QC039	N. annotazioni su atti effettuati	420,75	463,25	247,50	905,00	509,13
	ST_CIV_02	QC040	Tempo medio attesa sportello / ufficio per la richiesta	5,08	9,50	4,30	4,37	5,81
	ST_CIV_02	QC041	Tempo medio trascrizione atti esteri	41,44	14,31	44,88	51,27	37,98
	ST_CIV_02	QC042	Tempo medi trascrizioni atti altri Comuni	8,48	24,05	12,48	11,79	14,20
Aggiornamento registro di morte	ST_CIV_03	QC043	N. atti morte formati	936,75	385,75	1057,25	1307,25	921,75
	ST_CIV_03	QC044	N. atti di morte esteri trascritti	4,00	4,25	2,75	1,25	3,06
	ST_CIV_03	QC045	N. atti di morte di altri comuni trascritti	37,25	32,00	27,25	28,00	31,13
	ST_CIV_03	QC046	N. annotazioni su atti di morte effettuati	37,25	12,00	27,50	31,50	27,06
	ST_CIV_03	QC047	Tempo medio attesa sportello / ufficio	7,18	5,67	5,26	5,44	5,89
	ST_CIV_03	QC048	Tempo medio trascrizione atti di morte esteri	10,63	7,50	8,54	23,88	12,64
	ST_CIV_03	QC049	Tempo medio trascrizioni atti di morte di altri Comuni	11,65	8,03	7,77	8,59	9,01
Aggiornamento registro di cittadinanza	ST_CIV_04	QC050	N. atti formati o trascritti	71,25	78,00	161,75	141,75	113,19
	ST_CIV_04	QC051	Tempo medio di conclusione pratiche	10,58	27,25	26,57	39,97	26,09
Rilascio immediato di certificazioni , di estratti, di atti e copie integrali di atti di Stato Civile ai Cittadini	ST_CIV_05	QC052	N. ore settimanali di apertura degli sportelli	194,19	121,39	121,39	118,59	138,89
	ST_CIV_05	QC052	N. certificati, estratti e copie integrali di atti rilasciati	6381,75	5462,00	6503,50	4619,50	5741,69
	ST_CIV_05	QC053	Tempo medio attesa sportello / ufficio per richiesta	8,98	13,27	12,59	10,44	11,32
Rilascio differito di certificazioni , di estratti , di atti e copie integrali di atti di Stato Civile a pubbliche amministrazioni , enti e Cittadini	ST_CIV_06	QC054	N. certificazioni ed attestazioni trasmesse o rilasciate	1565,75	768,00	672,25	700,75	989,63
	ST_CIV_06	QC055	Tempo medio di rilascio	2,82	1,79	2,85	2,59	2,66

**Benchmarking Q-Club**  
**Indicatori Servizi Demografici**  
**CONFRONTO INDICATORI STATO CIVILE ANNO 2010.xls**

N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore
----	-----------	-----------------	------------

		Tempo medio di trascrizione atti di nascita esteri				
		I°	II°	III°	IV°	
1	Comune 4	4,77	25,90	105,40	35,89	
2	Comune 3	12,00	10,00	30,00	21,00	
3	Comune 1	7,63	29,03	35,90	5,40	
4	Comune 2	120,00	120,00	120,00	120,00	
<b>Media Enti</b>		<b>36,10</b>	<b>46,23</b>	<b>72,83</b>	<b>45,57</b>	<b>50,18</b>

N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore
----	-----------	-----------------	------------

		Tempo medio di trascrizione atti di nascita altri comuni				
		I°	II°	III°	IV°	
1	Comune 4	1,00	3,00	1,00	1,20	
2	Comune 3	2,00	1,00	2,00	2,00	
3	Comune 1	0,00	3,10	7,50	7,50	
4	Comune 2	20,00	10,00	10,00	10,00	
<b>Media Enti</b>		<b>5,75</b>	<b>4,28</b>	<b>5,13</b>	<b>5,18</b>	<b>5,08</b>

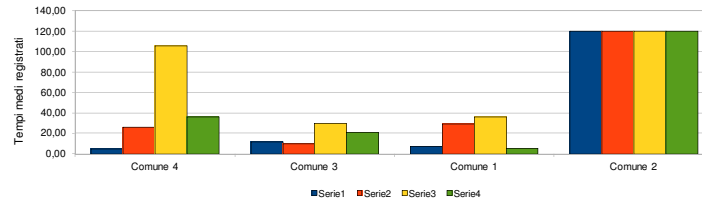
N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore
----	-----------	-----------------	------------

		Tempo medio di trascrizione atti di matrimonio esteri				
		I°	II°	III°	IV°	
1	Comune 4	6,26	27,86	21,89	33,26	
2	Comune 3	7,00	7,00	5,00	18,00	
3	Comune 1	2,50	7,39	2,63	3,83	
4	Comune 2	150,00	15,00	150,00	150,00	
<b>Media Enti</b>		<b>10,63</b>	<b>7,50</b>	<b>8,54</b>	<b>23,88</b>	<b>12,64</b>

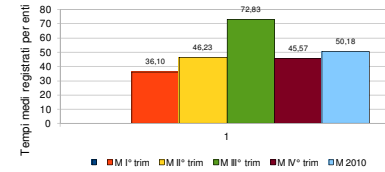
N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore
----	-----------	-----------------	------------

		Tempo medio di trascrizione atti di matrimonio da altri comuni				
		I°	II°	III°	IV°	
1	Comune 4	4,67	2,50	1,55	1,33	
2	Comune 3	11,00	11,00	8,00	1,00	
3	Comune 1	8,25	12,69	10,38	14,83	
4	Comune 2	10,00	70,00	30,00	30,00	
<b>Media Enti</b>		<b>8,48</b>	<b>24,05</b>	<b>12,48</b>	<b>11,79</b>	<b>14,20</b>

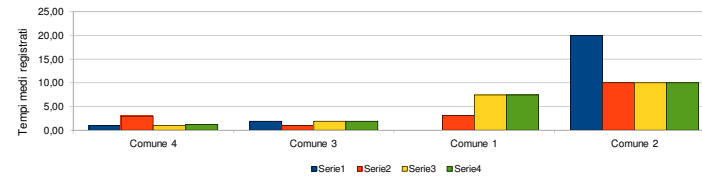
Tempo medio di trascrizione atti di nascita esteri



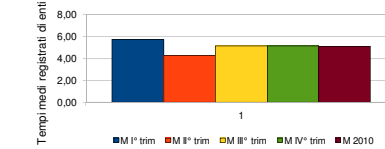
Tempo medio di trascrizione atti di nascita esteri



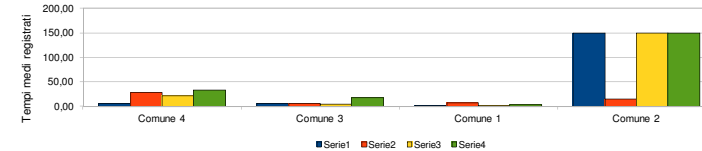
Tempo medio di trascrizione atti di nascita altri Comuni



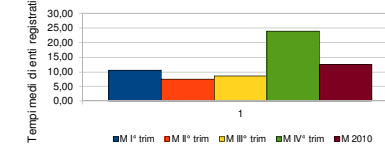
Tempo medi di trascrizione atti di nascita altri Comuni



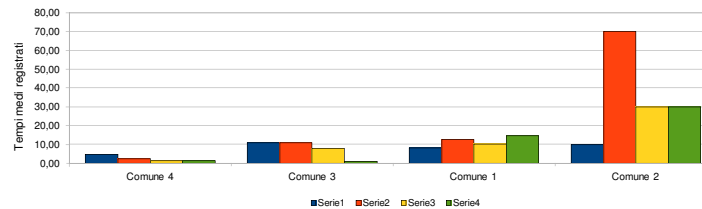
Tempo medio di trascrizione atti di matrimonio esteri



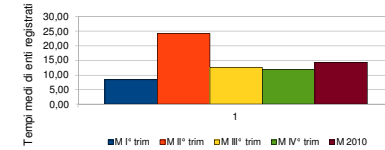
Tempo medi di trascrizione atti di matrimonio esteri



Tempo medio di trascrizione atti di matrimonio da altri Comuni



Tempi medi di trascrizione atti di matrimonio altri Comuni

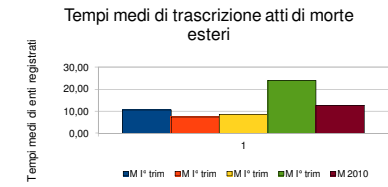
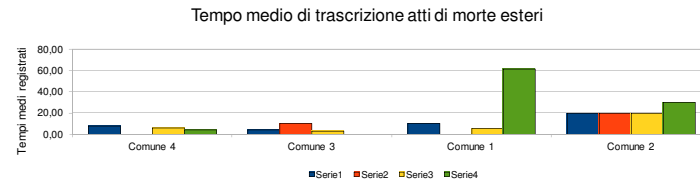




**Benchmarking Q-Club**  
**Indicatori Servizi Demografici**  
**CONFRONTO INDICATORI STATO CIVILE ANNO 2010.xls**

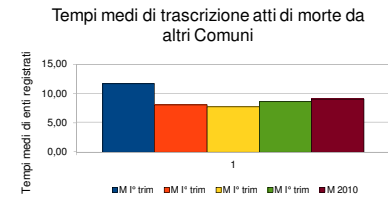
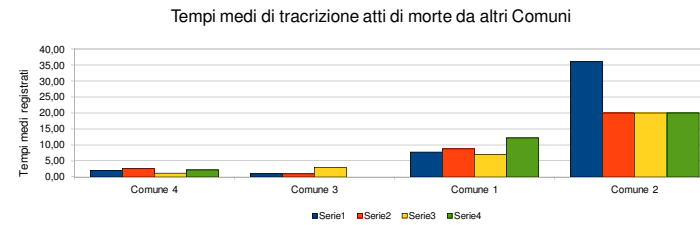
N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore
----	-----------	-----------------	------------

N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore		
<b>QC051</b>					
<b>Tempo medio di trascrizione atti di morte esteri</b>					
		I°	II°	III°	IV°
1	Comune 4	8,00	0,00	6,00	4,00
2	Comune 3	4,00	10,00	3,00	0,00
3	Comune 1	10,50	0,00	5,17	61,50
4	Comune 2	20,00	20,00	20,00	30,00
<b>Media Enti</b>		<b>10,63</b>	<b>7,50</b>	<b>8,54</b>	<b>23,88</b>
					<b>M 2010</b>
					<b>12,64</b>



N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore
----	-----------	-----------------	------------

N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore		
<b>QC052</b>					
<b>Tempo medio di trascrizione atti di morte da altri comuni</b>					
		I°	II°	III°	IV°
1	Comune 4	1,86	2,43	1,20	2,14
2	Comune 3	1,00	1,00	3,00	0,00
3	Comune 1	7,75	8,68	6,88	12,21
4	Comune 2	36,00	20,00	20,00	20,00
<b>Media Enti</b>		<b>11,65</b>	<b>8,03</b>	<b>7,77</b>	<b>8,59</b>
					<b>M 2010</b>
					<b>9,01</b>



N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore
----	-----------	-----------------	------------

N.	Comune di	Cod. indicatore	Indicatore		
<b>QC068</b>					
<b>Tempo medio di rilascio di certificazioni od altri documenti in modo differito (cittadini + enti)</b>					
		I°	II°	III°	IV°
1	Comune 4	1,58	1,04	1,73	1,03
2	Comune 3	3,00	1,00	3,00	3,00
3	Comune 1	3,61	3,32	1,67	1,82
4	Comune 2	3,10	n.r	5,00	4,50
<b>Media Enti</b>		<b>2,82</b>	<b>1,79</b>	<b>2,85</b>	<b>2,59</b>
					<b>M 2010</b>
					<b>2,66</b>

