

## **RoundTable del Performance Management nei Comuni**

### **Incontro di primavera**

Roma, 26 Aprile, ore 10.00-17.00

Dipartimento della funzione pubblica, Sala Tarantelli

### **I sistemi di performance management sono utilizzati per le decisioni ?**

Come emerge dalle analisi internazionali, anche nelle amministrazioni in cui i sistemi di misurazione e valutazione delle performance sono ben progettati e funzionali non necessariamente essi sono utilizzati a supporto della adozione delle decisioni più rilevanti per l'amministrazione. L'incontro si prefigge di affrontare una delle questioni chiave relative alla funzionalità ed efficacia dei sistemi di Performance Management nelle amministrazioni pubbliche e cioè, quali condizioni supportino un incremento della loro funzionalità e della legittimazione del loro uso nella definizione delle priorità e dell'agenda istituzionale. Al fine di identificare tali condizioni, ai partecipanti sarà richiesto di dare risposta e discutere un elenco di quesiti, di seguito esposti, assumendo a riferimento l'esperienza relativa al proprio Comune. Le esperienze e le idee dei partecipanti, insieme alle indicazioni che da queste potranno essere tratte, saranno documentate in un Report per la successiva disseminazione.

### **Programma**

#### **Apertura**

Sono illustrate finalità e modalità operative dell'incontro.

#### **Prima parte**

Viene introdotto il tema dell'impiego delle informazioni prodotte dai sistemi di misurazione e valutazione della performance nei processi decisionali, alla luce dei risultati delle analisi condotte nell'ambito del Progetto "Valutazione delle Performance" e sulla base di analisi accademiche.

*"I dati che emergono dal progetto Valutazione delle Performance", Gianni Giorgi*

*"Le analisi e le evidenze tratte dall'esperienza internazionale", Giovanni Valotti*

#### **Seconda parte**

I partecipanti presentano la specifica esperienza della propria amministrazione esprimendosi su alcune domande volte ad esplorare ostacoli, opportunità e condizioni di successo:

- Quali fattori hanno maggiormente influenzato l'adozione del sistema di performance management nell'amministrazione?
- Quali sono il grado di consapevolezza dell'utilità, ed il commitment circa l'utilizzo, del sistema di performance management da parte del livello politico?
- Qual è il grado di effettivo coinvolgimento della dirigenza?
- Quanto è pervasiva la misurazione e valutazione delle performance nell'amministrazione?
- Quali sono gli elementi della performance che vengono maggiormente monitorati (risorse, processi, output, outcome)?
- Quale è la propensione della politica e dell'amministrazione a decidere sulla base delle informazioni prodotte dal sistema di misurazione e valutazione ? Quali strumenti utilizza? Quale ruolo può giocare la Relazione sulla Performance?
- Quale è il livello di utilizzo delle informazioni e valutazioni di performance per le decisioni di policy? Per la formazione del bilancio? Per la determinazione degli organici?
- L'uso delle informazioni e delle valutazioni di performance ha prodotto miglioramenti nella performance dell'amministrazione? Nella cultura organizzativa? E nei processi decisionali?
- L'uso delle informazioni sulla performance, ha influenzato le interazioni tra politici, dirigenti e stakeholders esterni ed interni?

#### **Chiusura**