



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it



Ciclo della Performance: amministrazioni a confronto

Ruolo della politica e delle strategie nello sviluppo del ciclo della performance

Roma, 29 Maggio ore 14.00 – 14.45

FORUM PA 2013, Palazzo dei Congressi



Ciclo della Performance: L'approccio sistemico/interattivo del Comune di Frattamaggiore



Ing. Andrea Galasso

Assessore all'Ambiente, Protezione Civile, Politiche Giovanili, Formazione, Aree Produttive di nuova Urbanizzazione, Innovazione Tecnologia e-Government, Servizi Informatici, Sviluppo Energie Alternative e Sostenibili

Punto di Partenza

➤ Analisi delle Criticità

scarso raccordo tra politica e ciclo della
performances

scarsa connessione tra sfera politica e quella
del management

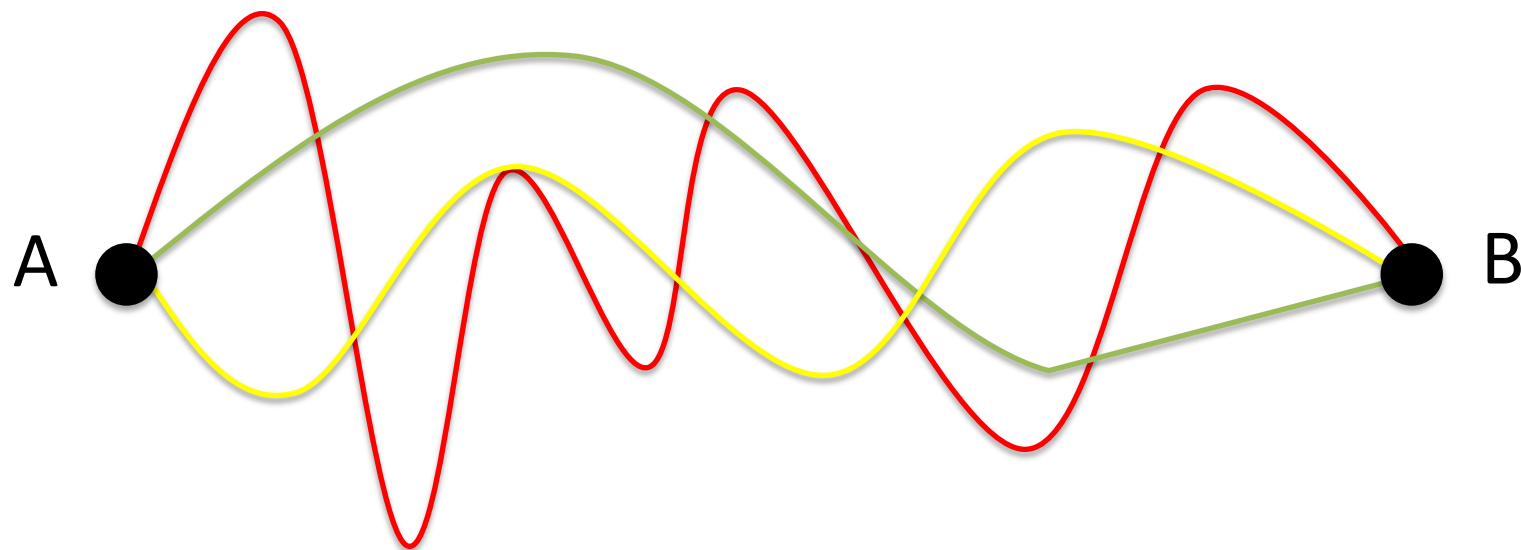


Esigenza della creazione di una delega “ad hoc”
“Realizzazione dell’azione di miglioramento del piano delle
performance”

L'Approccio Sistemico:

- Visione complessiva ed integrata dei processi/servizi dell'Ente

La Performance "Efficace"



La Performance “Efficiente”



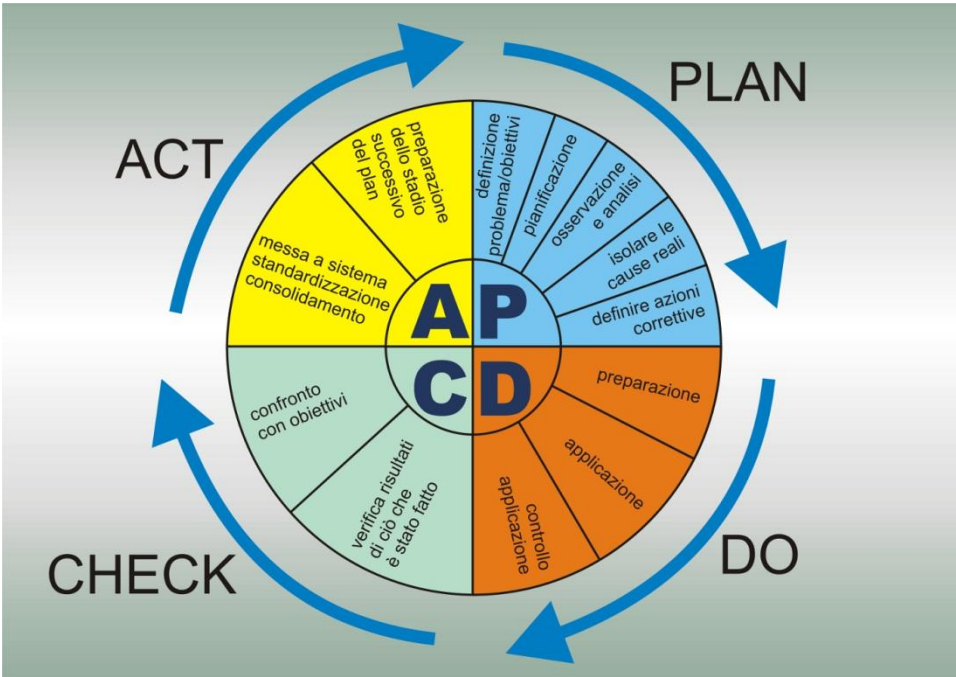
Obiettivo:

- Non solo il raggiungimento dei risultati strategici, ma il raggiungimento connesso all'ottimizzazione dei tempi, delle risorse umane e finanziarie.



Metodologia Operativa per il Raggiungimento degli Obiettivi

La Ruota di Deming





PLAN - PIANIFICARE

1. Creazione del Gruppo di Lavoro
 - Segretario generale;
 - Ufficio personale;
 - Nucleo di valutazione;
 - Esperto Formez, prof. Capaldo;
 - Assessore.
2. Definizione del quadro degli obiettivi strategici ed operativi.
3. Pianificazione dei risultati da raggiungere in base alle specifiche esigenze dell'ente.



DO - FARE

1. Preparazione e programmazione delle diverse fasi del ciclo della performance.
2. Condivisione degli obiettivi con i Dirigenti dei settori.
 - Affari generali/personale;
 - Tributi e finanza;
 - Tecnico-urbanistico;
3. Aggiornamento del piano post interazione con i Dirigenti.
4. Definizione degli indicatori di prestazione e dei valori target.



CHECK - MONITORARE

1. Condivisione obiettivi fissati con l'amministrazione comunale (Sindaco ed altri Assessori).
1. Verifica corrispondenza e fattibilità tra obiettivi operativi e obiettivi strategici dell'ente.
2. Eventuale aggiornamento degli obiettivi in funzione delle priorità politiche/amministrative/legislative da adottare.
3. Approvazione preliminare del piano della performance in giunta.



TRASFORMAZIONE delle CRITICITA' in PUNTI DI FORZA

1. Condivisione di obiettivi.
2. Interazione costruttiva.
3. Raccordo sfera politica e management.
4. Analisi e definizione delle priorità in funzione di:
 - esigenze della cittadinanza;
 - ottimizzazione dei servizi al cittadino.

ACT - AGIRE

“Procedere nella stessa direzione”

Cercare di tendere quanto più possibile alla situazione più “PERFORMANTE”...

LA RETTA

