



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

Ciclo della Performance: amministrazioni a confronto

Ruolo della politica e delle strategie nello sviluppo del ciclo della performance

Roma, 29 Maggio ore 14.00 – 14.45

FORUM PA 2013, Palazzo dei Congressi

Politica, strategie e performance: l'esperienza del Comune di Salerno

Alfonso Buonaiuto, Comune di Salerno

Assessore al Bilancio

Politica, strategie e performance: l'esperienza del Comune di Salerno



Ruolo della politica

- Programma di mandato
- Presidio di tempi e risorse
- Stile di leadership

Management Strategico

- Individuazione di obiettivi
- Presidio di tempi e risorse
- Raccordo politica/amministrazione

Strumenti manageriali

- Strumenti di misurazione
- Bilancio
- Flussi informativi

VALUTAZIONE DELLE POLITICHE

OUTCOME FINALI
PROCESSI DECISIONALI BASATI SU EVIDENZE

VALUTAZIONE DELLE STRATEGIE

OUTCOME INTERMEDI
SCELTE STRATEGICHE CONSAPEVOLI

VALUTAZIONE DELLA GESTIONE

OUTPUT
ORGANIZZAZIONE RAZIONALE DEL LAVORO

GENERAZIONE DI VALORE PUBBLICO

CAPACITA' DI ANALISI E FORMULAZIONE STRATEGICA

AMMINISTRAZIONE SOSTENIBILE

FIDUCIA DEI CITTADINI

valutazione delle
performance

www.qualitapa.gov.it

Dove siamo

POLITICA

- Ciclo politico stabile e continuo
- Scelte di Governo forti e decise
- Costante collaborazione assessori-dirigenti
- Leadership riconosciuta

STRATEGIA

AMMINISTRAZIONE

- Misurazioni concentrate su input/output
- Presidio puntuale di tempi e risorse
- Procedura di Bilancio efficiente
- Forte spirito di servizio

1. Oggi il processo decisionale parte dalle Linee di mandato e si traduce in azione amministrativa attraverso il Bilancio. Dalle aree strategiche agli obiettivi operativi.
2. Tale assetto ha portato ad una forte concentrazione sulle misurazioni economico-finanziarie e sulla dimensione input/output
3. La dimensione strategica ne risulta penalizzata, le misurazioni di outcome sono limitate

Dove vogliamo andare

POLITICA

- Ciclo politico stabile e continuo
- Scelte di Governo forti e decise
- Costante collaborazione assessori-dirigenti
- Leadership riconosciuta

STRATEGIA

- Definizione dell'albero delle performance
- Collegamento fra indirizzi di policy ed azione amministrativa: gli obiettivi strategici
- Collegamento fra performance e bilancio
- Leadership riconosciuta

AMMINISTRAZIONE

- Misurazioni concentrate su input/output
- Presidio puntuale di tempi e risorse
- Procedura di Bilancio efficiente
- Forte spirito di servizio

1. Ridefinizione del cascading: Aree strategiche – Obiettivi Strategici – Obiettivi operativi
2. Le misurazioni economico-finanziarie verranno collegate con misurazioni di output e outcome
3. Il piano delle performance risulterà come proxy del piano strategico della Città