



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

LE LEVE PER GOVERNARE LA PERFORMANCE

**PERFORMANCE MANAGEMENT NELLE GRANDI CITTÀ
ROMA 20/03/2014**

Fabrizio Bocci

ELABORAZIONE ED ATTUAZIONE DI POLITICHE E PROGRAMMI

QUANDO SI
ELABORANO POLITICHE E PROGRAMMI
È FONDAMENTALE DOTARSI DEGLI STRUMENTI PER
COMPRENDERE SE:
LE POLITICHE ED I PROGRAMMI ATTUATI
PORTANO
AI RISULTATI DESIDERATI NEL MODO DESIDERATO

STRUMENTI PER GOVERNARE LA
PERFORMANCE
DELL'ORGANIZZAZIONE PUBBLICA

IL CONTRIBUTO DEL BENCHMARKING TRA GRANDI CITTÀ

IL BENCHMARKING NON È FINALIZZATO AD UN CONFRONTO
SULLA PERFORMANCE IN QUANTO TALE

MA, ATTRAVERSO QUESTO CONFRONTO, AD UNA CONDIVISIONE
DELLA CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI E DEI MODELLI
GESTIONALI ED ORGANIZZATIVI CHE HANNO CONTRIBUITO AL
CONSEGUIMENTO DI TALE PERFORMANCE

**GOVERNARE LA PERFORMANCE SIGNIFICA
CONOSCERE E GOVERNARE I FATTORI CHE LA
DETERMINANO**

TEMI DI RIFLESSIONE

RIPENSARE LE CHIAVI DI LETTURA DELLA REALTÀ

ADATTARE I MODELLI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

GESTIRE I FLUSSI INFORMATIVI

RIORIENTARE LA NOSTRA STRUMENTAZIONE MENTALE

POTENZIARE LA STRUMENTAZIONE TECNOLOGICA A
SUPPORTO

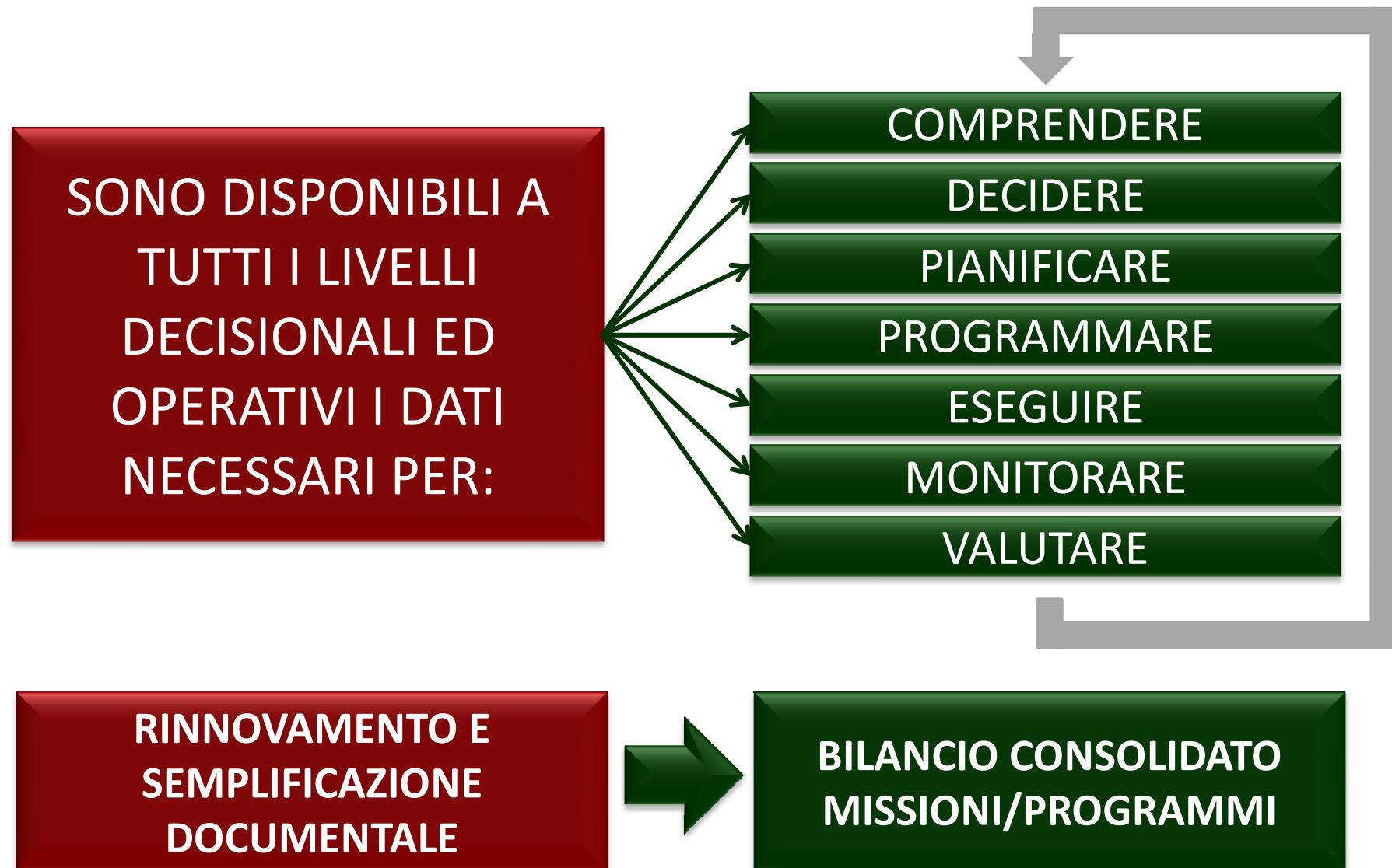
RIPENSARE LE CHIAVI DI LETTURA DELLA REALTÀ



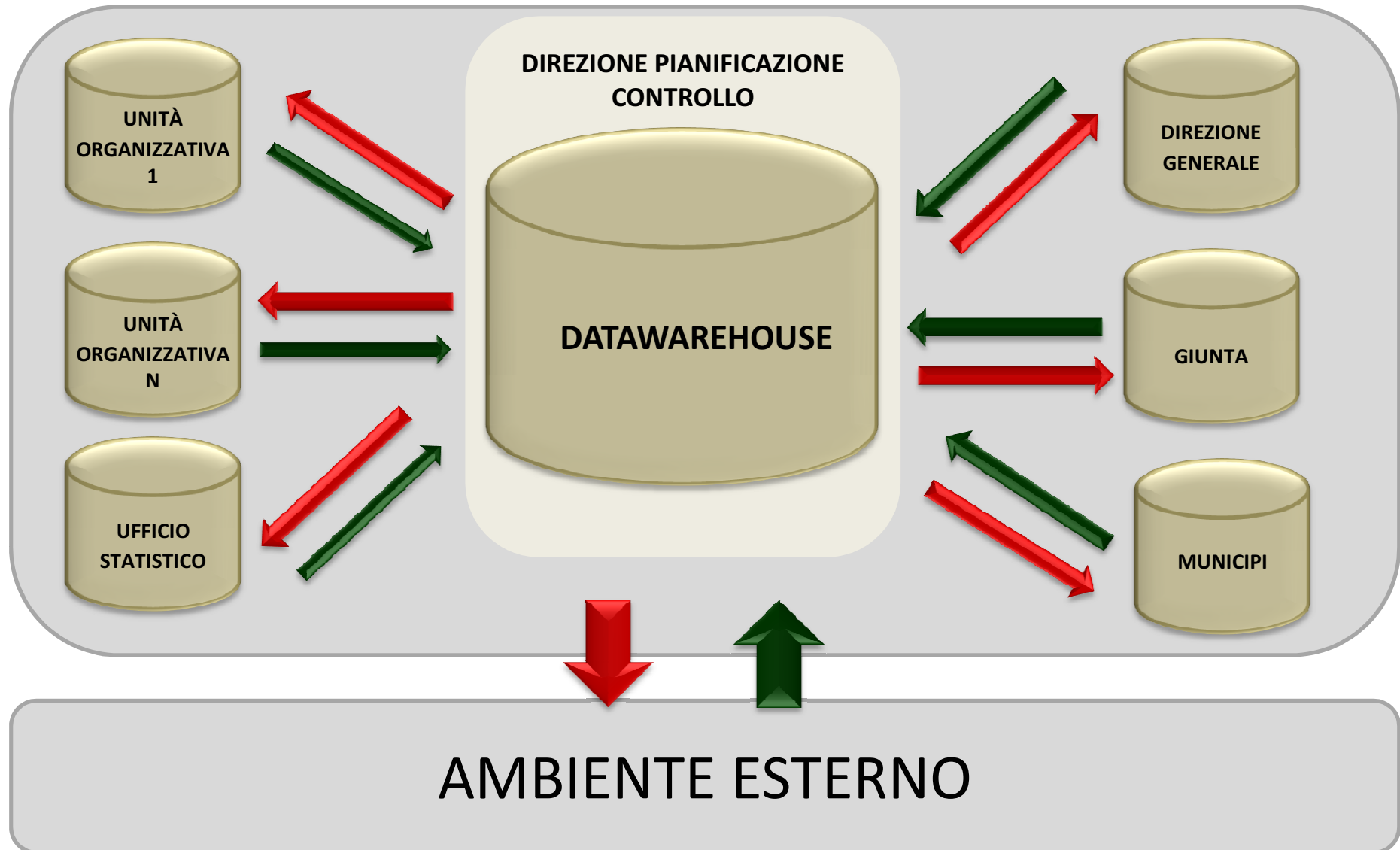
ADATTARE MODELLI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI



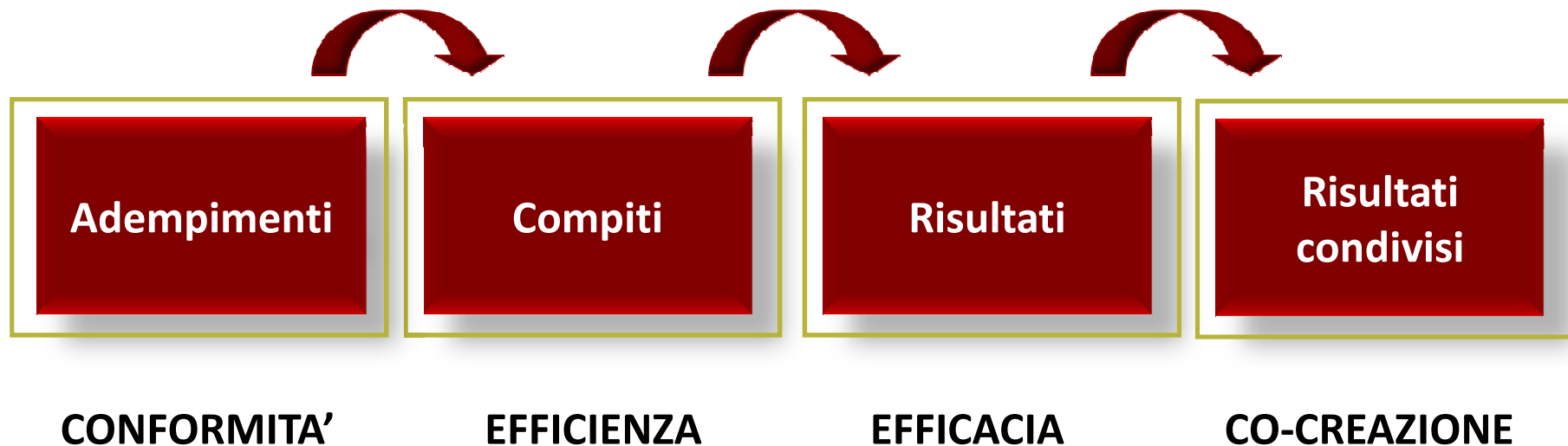
GESTIRE I FLUSSI INFORMATIVI



GESTIRE I FLUSSI INFORMATIVI



L'EVOLUZIONE DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE



CREARE VALORE PUBBLICO
PER LA CITTADINANZA