

Dalle leading practices al rafforzamento delle competenze: la gestione del ciclo della performance nei Comuni



*Il Progetto Valutazione delle performance
Le opportunità per i comuni*

Valeria Spagnuolo

Il progetto

- ♦ Linea 1: Individuazione, sistematizzazione di strumenti e produzione di know how in Amministrazioni pilota per l'attuazione del ciclo di gestione della performance
- ♦ Linea 2: Disseminazione di strumenti e know how per l'attuazione del ciclo di gestione della performance

2

Linea 2 – obiettivi

Si propone di supportare le amministrazioni dei territori Ob. Convergenza nell'avvio del ciclo di gestione della performance e nella predisposizione del piano della performance.

Gli strumenti di lavoro e le indicazioni a supporto del loro utilizzo sono il frutto dell'attività realizzata dalle Amministrazioni pilota.

Linea 2 – le attività

- ♦ Realizzazione di una indagine conoscitiva in merito allo stato di attuazione del Ciclo della performance
- ♦ Realizzazione di un percorso di accompagnamento per le Amministrazioni comunali tra i 20.000 e i 250.000 abitanti delle Regioni ob. Convergenza

3

Linea 2 – l'indagine

L'indagine è stata rivolta a tutti i comuni e le Unioni dei Comuni - con popolazione fra i 20.000 e i 250.000 abitanti - di Sicilia, Calabria, Puglia e Campania e si è proposta di acquisire informazioni di contesto circa lo stato di attuazione del D.lvo 150 per poter adattare il percorso di accompagnamento il più possibile alle esigenze delle amministrazioni destinatarie dell'intervento.

L'indagine – primi esiti

- ♦ E' attualmente in corso.
- ♦ Ha risposto il 33% del totale dei destinatari (70/215)
- ♦ 68 Comuni e 2 unioni di comuni
- ♦ Il numero del personale in servizio va dalla 100 alle oltre 1000 unità (Comune di Messina)
- ♦ Solo il 30% hanno strutture di supporto alla pianificazione, monitoraggio e controllo

4

Lo stato di attuazione del D.lvo 150

- . Il 91% dei rispondenti ha modificato o ha in corso di modifica il regolamento di organizzazione
- . Il 45% ha istituito o ha in corso di istituzione l'OIV il restante manterrà il Nucleo di valutazione
- . L'87% non ha definito il programma triennale per la trasparenza
- . Il 59% non ha definito un sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa; il 17% lo ha fatto solo per alcuni ambiti di misurazione
- . Il 54% ha in uso un sistema di valutazione della performance individuale
- . Oltre il 53% sta conducendo delle riflessioni e degli studi per la definizione del piano a partire dal 2012
- . Nella quasi totalità le amministrazioni non hanno effettuato processi di autovalutazione

Linea 2 – le modalità di lavoro

- ◆ Incontri regionali di trasferimento di know how e strumenti di lavoro
- ◆ Assistenza on site presso ciascuna amministrazione partecipante
- ◆ Assistenza a distanza per gruppi di amministrazioni omogenei

5

- ◆ **Gli incontri regionali:** coinvolgono le amministrazioni partecipanti provenienti dallo stesso territorio regionale. Prevedono l'approfondimento delle modalità e degli strumenti necessari all'attuazione del ciclo della performance (dalla fase di autodiagnosi/check up, alla definizione del sistema di misurazione, alla redazione del piano)
- ◆ **Assistenza on site:** coinvolge le singole amministrazioni mettendo a disposizione un esperto per la risoluzione di problematiche specifiche e per l'attuazione concreta di quanto approfondito negli incontri regionali
- ◆ **Assistenza a distanza:** coinvolge gruppi omogenei dello stesso territorio. Si realizza attraverso le aree riservate del Portale PAQ e verifica lo stato di avanzamento del lavoro all'interno delle amministrazioni rispondendo a problematiche e questioni comuni al gruppo.

Linea 2 – L’accompagnamento tempi e fasi

6

- ▶ **Avvio previsto:** giugno 2011
- ▶ **Conclusione prevista:** dicembre 2011
- ▶ **Impegno per le amministrazioni:** almeno un incontro al mese per gli incontri regionali; almeno un incontro al mese on site con gli esperti
- ▶ **I team:** un esperto regionale per il trasferimento di know how, linee guida e strumenti operativi, due esperti locali per affiancare le amministrazioni
- ▶ **Output atteso:** dipenderà dalle condizioni di contesto presenti nelle amministrazioni aderenti. In generale è rappresentato dalla definizione del sistema di misurazione e valutazione della performance e dalla predisposizione del piano della performance

Linea 2 – i destinatari

Dirigenti e funzionari dei Comuni e delle Unioni di Comuni con popolazione tra i 20.000 e i 250.000 abitanti

7

Il Portale e la diffusione

www.qualitapa.gov.it/pon

- aree di discussione e di lavoro per le amministrazioni partecipanti finalizzate alla condivisione di documentazione, casi ed esperienze
- interviste, approfondimenti, focus, materiali e documentazione sul progetto
- creazione di una collana editoriale digitale per la diffusione di linee guida, casi e leading practice utili a supportare le amministrazioni comunali nell'attivazione e gestione del ciclo della performance