

# *Dalle leading practices al rafforzamento delle competenze: la gestione del ciclo della performance nei Comuni*



*Il Progetto Valutazione delle performance  
Le opportunità per i comuni*

*Valeria Spagnuolo*

# Il progetto

- ♦ Linea 1: Individuazione, sistematizzazione di strumenti e produzione di know how in Amministrazioni pilota per l'attuazione del ciclo di gestione della performance
- ♦ Linea 2: Disseminazione di strumenti e know how per l'attuazione del ciclo di gestione della performance

2

## Linea 2 – obiettivi

Si propone di supportare le amministrazioni dei territori Ob. Convergenza nell'avvio del ciclo di gestione della performance e nella predisposizione del piano della performance.

Gli strumenti di lavoro e le indicazioni a supporto del loro utilizzo sono il frutto dell'attività realizzata dalle Amministrazioni pilota.

# Linea 2 – le attività

- ♦ Realizzazione di una indagine conoscitiva in merito allo stato di attuazione del Ciclo della performance
- ♦ Realizzazione di un percorso di accompagnamento per le Amministrazioni comunali tra i 20.000 e i 250.000 abitanti delle Regioni ob. Convergenza

3

## Linea 2 – l'indagine

L'indagine è stata rivolta a tutti i comuni e le Unioni dei Comuni - con popolazione fra i 20.000 e i 250.000 abitanti - di Sicilia, Calabria, Puglia e Campania e si è proposta di acquisire informazioni di contesto circa lo stato di attuazione del D.lvo 150 per poter adattare il percorso di accompagnamento il più possibile alle esigenze delle amministrazioni destinatarie dell'intervento.

# L'indagine – primi esiti

- ♦ E' attualmente in corso.
- ♦ Ha risposto il 33% del totale dei destinatari (70/215)
- ♦ 68 Comuni e 2 unioni di comuni
- ♦ Il numero del personale in servizio va dalla 100 alle oltre 1000 unità (Comune di Messina)
- ♦ Solo il 30% hanno strutture di supporto alla pianificazione, monitoraggio e controllo

4

## Lo stato di attuazione del D.lvo 150

- . Il 91% dei rispondenti ha modificato o ha in corso di modifica il regolamento di organizzazione
- . Il 45% ha istituito o ha in corso di istituzione l'OIV il restante manterrà il Nucleo di valutazione
- . L'87% non ha definito il programma triennale per la trasparenza
- . Il 59% non ha definito un sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa; il 17% lo ha fatto solo per alcuni ambiti di misurazione
- . Il 54% ha in uso un sistema di valutazione della performance individuale
- . Oltre il 53% sta conducendo delle riflessioni e degli studi per la definizione del piano a partire dal 2012
- . Nella quasi totalità le amministrazioni non hanno effettuato processi di autovalutazione

# Linea 2 – le modalità di lavoro

- ◆ Incontri regionali di trasferimento di know how e strumenti di lavoro
- ◆ Assistenza on site presso ciascuna amministrazione partecipante
- ◆ Assistenza a distanza per gruppi di amministrazioni omogenei

5

- ◆ **Gli incontri regionali:** coinvolgono le amministrazioni partecipanti provenienti dallo stesso territorio regionale. Prevedono l'approfondimento delle modalità e degli strumenti necessari all'attuazione del ciclo della performance (dalla fase di autodiagnosi/check up, alla definizione del sistema di misurazione, alla redazione del piano)
- ◆ **Assistenza on site:** coinvolge le singole amministrazioni mettendo a disposizione un esperto per la risoluzione di problematiche specifiche e per l'attuazione concreta di quanto approfondito negli incontri regionali
- ◆ **Assistenza a distanza:** coinvolge gruppi omogenei dello stesso territorio. Si realizza attraverso le aree riservate del Portale PAQ e verifica lo stato di avanzamento del lavoro all'interno delle amministrazioni rispondendo a problematiche e questioni comuni al gruppo.

# Linea 2 – L’accompagnamento tempi e fasi

6

- ▶ **Avvio previsto:** giugno 2011
- ▶ **Conclusione prevista:** dicembre 2011
- ▶ **Impegno per le amministrazioni:** almeno un incontro al mese per gli incontri regionali; almeno un incontro al mese on site con gli esperti
- ▶ **I team:** un esperto regionale per il trasferimento di know how, linee guida e strumenti operativi, due esperti locali per affiancare le amministrazioni
- ▶ **Output atteso:** dipenderà dalle condizioni di contesto presenti nelle amministrazioni aderenti. In generale è rappresentato dalla definizione del sistema di misurazione e valutazione della performance e dalla predisposizione del piano della performance

# Linea 2 – i destinatari

Dirigenti e funzionari dei Comuni e delle Unioni di Comuni con popolazione tra i 20.000 e i 250.000 abitanti

7

## Il Portale e la diffusione

[www.qualitapa.gov.it/pon](http://www.qualitapa.gov.it/pon)

- aree di discussione e di lavoro per le amministrazioni partecipanti finalizzate alla condivisione di documentazione, casi ed esperienze
- interviste, approfondimenti, focus, materiali e documentazione sul progetto
- creazione di una collana editoriale digitale per la diffusione di linee guida, casi e leading practice utili a supportare le amministrazioni comunali nell'attivazione e gestione del ciclo della performance