



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

Ciclo della Performance: amministrazioni a confronto

Sviluppo di obiettivi e indicatori nell'ambito del ciclo della performance

Roma, 30 Maggio ore 14.00 – 14.45

FORUM PA 2013, Palazzo dei Congressi

Obiettivi e indicatori per il governo della performance

Antonio Nisio

Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Esperto Territoriale

Progetto “Valutazione della performance”

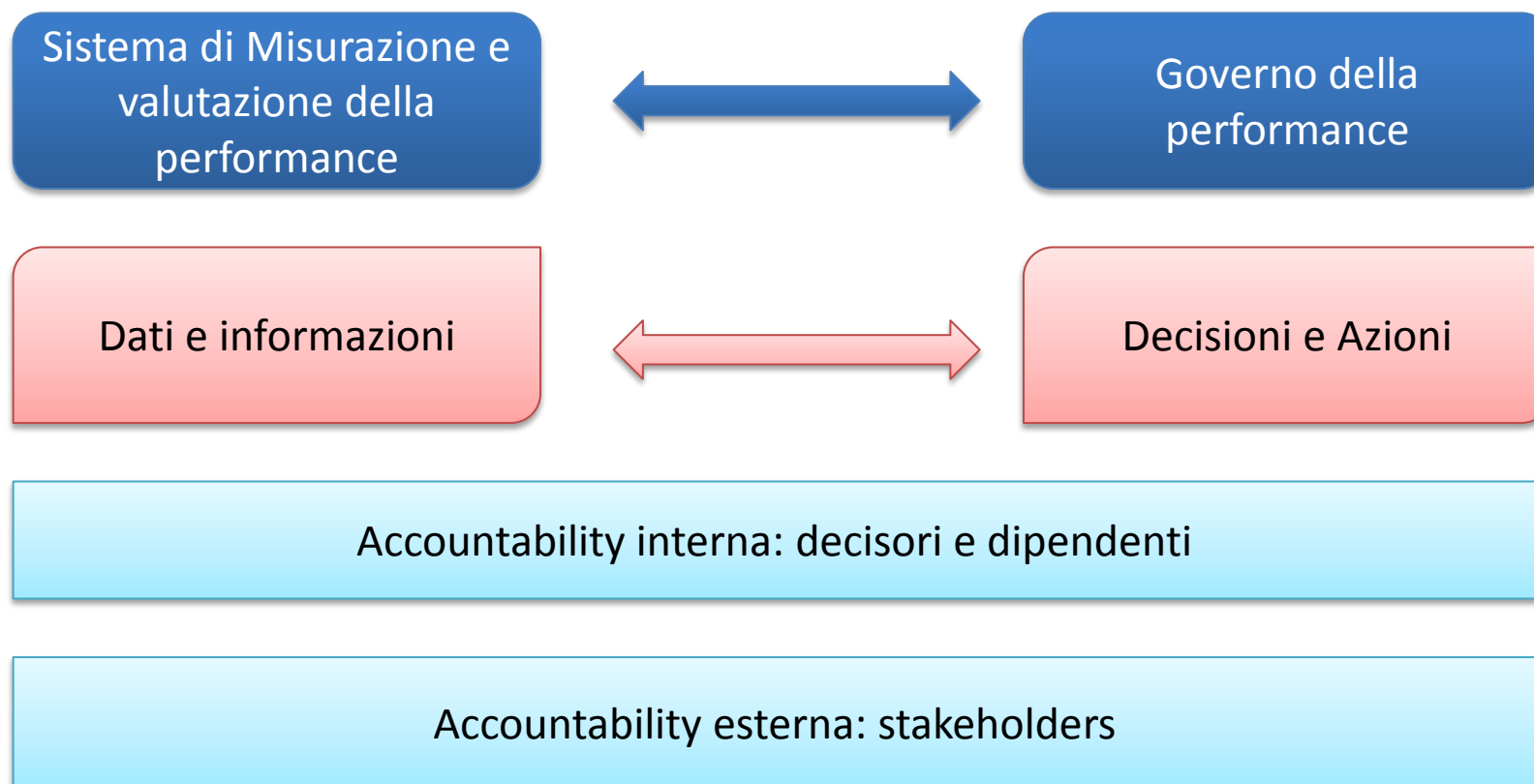
Misurazione, valutazione e governo della performance

Per governare la performance (decisioni e azioni) è necessario disporre di una serie di informazioni:

- ex ante: sistema di obiettivi, indicatori, target
- in itinere: monitoraggio, forecast,
- ex post: reporting, analisi degli scostamenti, valutazione

SISTEMA DI
MISURAZIONE E
VALUTAZIONE DELLA
PERFORMANCE

Misurazione, valutazione e governo della performance



FINALITÀ DEL PROCESSO DI FISSAZIONE DEGLI OBIETTIVI

COORDINARE L'ATTIVITÀ
INTERA ORGANIZZAZIONE,
CENTRI DI
RESPONSABILITÀ E
INDIVIDUI.

ALLINEAMENTO DEGLI
OBIETTIVI INDIVIDUALI
CON GLI OBIETTIVI
DELL'ORGANIZZAZIONE

CONFRONTARE RISULTATI
E OBIETTIVI PER:

- INDIVIDUARE LE CAUSE DI EVENTUALI SCOSTAMENTI
- ATTIVARE AZIONI CORRETTIVE

La fissazione degli obiettivi

Cascading

Misurabilità

Responsabilità

Significatività

Legame con le
risorse

Sfida possibile

Commitment

Processo
partecipato

Pesatura degli
obiettivi

Alcuni errori da evitare nella fissazione degli obiettivi

DESCRIZIONE
DELL'OBIETTIVO
ECCESSIVAMENTE GENERICA

DISALLINEAMENTO DEGLI
OBIETTIVI DI NATURA
OPERATIVA CON GLI
INDIRIZZI STRATEGICI

INDICATORI POCO
RILEVANTI, NON
SPECIFICATA LA FONTE O
RESPONSABILE DELLA
RACCOLTA DEI DATI, NON
FATTIBILI

DESCRIZIONE CON
MAGGIORE DETTAGLIO DI
ATTIVITÀ INTERNE
DELL'AMMINISTRAZIONE