



# valutazione delle performance

[www.qualitapa.gov.it](http://www.qualitapa.gov.it)

# Ciclo della Performance: amministrazioni a confronto

## Sviluppo di obiettivi e indicatori nell'ambito del ciclo della performance

Roma, 30 Maggio ore 14.00 – 14.45

FORUM PA 2013, Palazzo dei Congressi

# Alla ricerca della misura della performance globale

Luigi D'Introno, Comune di Corato

Segretario Generale

## LA FILOSOFIA DEL SISTEMA DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI CORATO

Disporre di uno strumento per quantificare la Performance  
Complessiva di:

Ente nel suo complesso

Ciascun settore dell'Ente

Dirigenti

Personale dipendente

# DETERMINAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'ENTE (1)

La Performance Organizzativa dell'Ente è misurata dal sintetico indicatore

$$POE\% = p_1 \cdot S_1 + p_2 \cdot S_2 + p_3 \cdot S_3$$

Il Grado di attuazione della strategia ( $S_1$ ) è :

$$S_1 = \sum_i S_{i1}$$

Il Portafoglio delle attività e dei servizi ( $S_2$ ) è :

$$S_2 = \sum_i S_{i2}$$

Lo stato di salute dell'amministrazione è misurato come :

$$S_3 = \frac{\text{parametri enti deficitari rispettati}}{\text{n° totale parametri enti deficitari}} \% \cdot p_3$$

# DETERMINAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'ENTE (2)

La misurazione e la valutazione vengono realizzate secondo:

S1 - Grado di attuazione della strategia	(riferito all'Ente nella sua interezza)
S2 - Portafoglio delle attività e dei servizi	(riferito all'Ente nella sua interezza)
S3 - Stato di salute dell'amministrazione	(riferito all'Ente nella sua interezza)

Per giungere a S1 ed S2 si individuano obiettivi per ciascun settore così misurati:

$$O_{ij} = \frac{\text{Effettivo}}{\text{Target}} \%$$

Da cui la misura del grado di raggiungimento per l'i-esimo settore sarà la somma pesata di

$$S_{i1} = \sum_j O_{ij} \cdot p_j \quad \text{e} \quad S_{i2} = \sum_j O_{ij} \cdot p_j$$

# SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DIRIGENTI

## BENEFIT INDIVIDUALE

$$BI_{dirigente} = FI_{totale} \cdot \left( p_1 \frac{LPS_{Settore\ i-esimo}}{\sum_{tutti\ i\ settori} LPS_{Settore\ i-esimo}} + p_2 \frac{\sum_j (p_j \cdot O_j)}{\sum_{tutti\ obiettivi\ dei\ dirigenti} \sum_j (p_j \cdot O_j)} \right)$$

Dove con  $O_j$  si intendono

- Valutazione degli obiettivi
- Valutazione delle competenze e comportamenti aziendali
- Valutazione della gestione delle risorse umane
- Valutazione del clima aziendale

# SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

FONDO AL I-ESIMO SETTORE

$$FI_{\text{settore}} = FI \times LP_{\text{Ente}} \cdot \left( p_i \cdot \frac{\sum_{\text{LivelliEnte}} PIR_i}{\sum_{\text{LivelliEnte}} PIR_i} + p_j \cdot \frac{n_{\text{persnaleSettore}} \cdot LP_{\text{Settore}}}{\sum_{\text{Settori}} n_{\text{persnaleSettore}} \cdot LP_{\text{Settore}}} \right)$$

BENEFIT INDIVIDUALE

$$BI = FI_{\text{settore}} \cdot \left( p_i \cdot \frac{PIR_i}{\sum_{\text{LivelliSettore}} PIR_i} + p_j \cdot \frac{LP_{\text{individuale}}}{\sum_{\text{Settoei}} LP_{\text{individuale}}} \right)$$