



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

Ciclo della Performance: amministrazioni a confronto

Sviluppo di obiettivi e indicatori nell'ambito del ciclo della performance

Roma, 30 Maggio ore 14.00 – 14.45

FORUM PA 2013, Palazzo dei Congressi

Strumenti per la Misurazione e Comunicazione della Performance

Pasquale Mauri

Sindaco di Angri

Il Modello di gestione della Performance mira a classificare gli obiettivi in base alla natura per meglio distinguere e comunicare :

A) Gli obiettivi relativi all'Ente nella sua interezza:

- Linee di mandato del Sindaco
- Progetti Innovazione
- Miglioramento delle attività amministrative

Piano della Performance

Comunicazione:

- cosa si intende fare
- quanto è stato conseguito
- quanto si intende conseguire
- quante risorse investire
- entro quando

Comprensibile da tutti i cittadini

B) Gli obiettivi di mantenimento delle attività ordinarie, che insieme agli obiettivi operativi che discendono dagli obiettivi relativi all'Ente nella sua interezza, costituiscono gli obiettivi di performance organizzativa delle singole UOC.



Costruire degli strumenti comprensibili e di facile rielaborazione

Strumenti per supportare la gestione della Performance:

cosa si intende fare

Formez^{PA}



ALBERO della PERFORMANCE

Linee di Mandato del Sindaco

Coesione Sociale:

- Misure di sostegno Domiciliare
- Misure di sostegno alla famiglia e per le pari opportunità
- Iniziative di inclusione Sociale
- Progetti a Scopo Ludico-Ricreativo
- Manifestazioni Sportive e Ludiche

Sostenibilità ambientale

- Riqualificazione del Verde Pubblico
- Raccolta Differenziata
- Energie Rinnovabili

Sviluppo Economico

- Valorizzazione Beni Comunali

Progetti Innovazione

Innoviamo Insieme:

- Anagrafe Circolare
- Dematerializzazione Fogli Famiglia per l'anagrafe
- Servizi on line: Tarsu/Tares, contravvenzioni, DIA, ICIP
- Workflow Digitale

Progetto Jessica:

- Riqualificazione Territoriale:
 - * Parcheggio interrato per 252 posti auto e 29 box con giardino pensile sulla copertura
 - * Sistemazione P.zza Annunziata
 - * Riqualificazione quartiere Cristoforo Colombo
 - * Realizzazione di due fabbricati

Miglioramento dell'Amministrazione

Gestione Servizi Cimiteriali

Riordino Cartellini Anagrafe

Riorganizzazione Archivio

Digitalizzazione Fascicoli

Piano Formazione

Strumenti per supportare la gestione della Performance:
quanto è stato conseguito, quanto s'intende conseguire,
quante risorse investire, entro quando

Linee di Mandato del Sindaco → Coesione Sociale → Misure di sostegno alla famiglia e per le pari opportunità

ASSESSORATO: Politiche Sociali	UOC Responsabile: Promozione Socio-Culturale	UOC Coinvolte:
---	---	-----------------------

Servizi Offerti (utenti serviti)	Stato 2012	Target 2013	Target 2014	Target 2015
Trasporto scolastico	240 utenti	240 utenti	Come 2013	Come 2013
Asilo nido: a) Lattanti b) Semidivezzi c) Primavera d) Scuola d'infanzia	a. 8 utenti + 5 in lista di attesa b. 22 utenti + 6 lista di attesa c. 15 utenti	a. 8 utenti + 5 in lista di attesa b. 22 utenti + 6 lista di attesa c. 15 utenti 0 in lista di attesa d. 15 utenti 0 in lista di attesa	Come 2013	Come 2013
Servizio Mensa	1250 utenti	1250 utenti	Come 2013	Come 2013

Obiettivo Operativo	Riferimento al PEG	UOC Responsabile	Indicatore	Valore al 2012	Target al 2013	Target al 2014	Target al 2015
Gestione Trasporto Scolastico	Costo: € 196.91,00 Recupero da ticket: € 23.040	Promozione Socio-Culturale	Gara di appalto per nuovo affidamento	Come 2013	Completare le procedure entro Agosto	Come 2013	Come 2013
Gestione Asilo nido: a) Lattanti b) Semidivezzi c) Primavera d) Scuola d'infanzia		Affidato in concessione alla Sol.Co.Agro	Gara di appalto per nuovo affidamento	Come 2013	Completare le procedure entro Agosto	Come 2013	Come 2013
Gestione Servizio Mensa	Costo: 301.502,70 Recupero da ticket: € 196.196,00	Promozione Socio-Culturale	Gara di appalto per nuovo affidamento	Come 2013	Completare le procedure entro Agosto	Come 2013	Come 2013

Strumenti per supportare la gestione della Performance:
*quanto è stato conseguito, quanto s'intende conseguire,
 quante risorse investire, entro quando*

Progetti Innovazione→ Innoviamo Insieme

Obiettivo Operativo	Riferimento al PEG	UOC Responsabile	Indicatore	Valore al 2012	Target al 2013	Target al 2014	Target al 2015
Anagrafe Circolare	Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80	UOC Comunicazione, Innovazione, Formazione	a) Fase di completamento	Completate le procedure di gara	Collaudo e Rilascio Sistema	Monitoraggio dell’effettivo utilizzo della procedura	Monitoraggio dell’effettivo utilizzo della procedura da parte delle Forze dell’Ordine
Dematerializzazione fogli famiglia per l’anagrafe	Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80	UOC Comunicazione, Formazione, Innovazione Affari Generali/Anagrafe	a) Fase di completamento b) Fogli famiglia dematerializzati	Completate le procedure di gara	a) Collaudo e Rilascio Sistema b) 7000 fogli famiglia dematerializzati	b) 100% dei fogli famiglia presenti dematerializzati	
Servizi erogabili anche on-line: -pagamento Tarsu/Tares; - contravvenzioni; -dichiarazioni di inizio attività -ICIP	Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80	UOC Comunicazione, Formazione, Innovazione UOC Programmazione e Risorse	Fase di completamento	Completate le procedure di gara	Collaudo e Rilascio Sistema	Monitoraggio dell’effettivo utilizzo dei servizi on-line	Monitoraggio dell’effettivo utilizzo dei servizi on-line
-Workflow digitali per le procedure	Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80	UOC Tutte	a) Fase di completamento b) % di procedimenti per i quali è utilizzata la procedura digitale	Completate le procedure di gara	a) Collaudo e Rilascio Sistema b) 5%	b) 100% a partire da ottobre	

Miglioramento dell'Amministrazione

Obiettivo Operativo	Riferimento al PEG	UOC Responsabile	Indicatore	Valore al 2012	Target al 2013	Target al 2014	Target al 2015
Gestione Servizi Cimiteriali	Introiti stimati: 950.000 euro Costi stimati: 69333 euro	Affari Generali	a) N° locali assegnati b) Cambi intestazioni	0	a) 712 b) 10	a) 100% dei loculi assegnati b) 8	
Riordino dei Cartellini	Non impatto sulle risorse finanziarie	Anagrafe	<i>N° cartellini riordinati</i>	0	7000	3000	
Riorganizzazione dell'Archivio	Non impatto sulle risorse finanziarie	Affari Generali	Kg di documentazione eliminata	0	<i>Stimabile dopo la fase di ricognizione</i>		
Digitalizzazione dei fascicoli	Non impatto sulle risorse finanziarie	Avvocatura e Patrimonio	<i>N° fascicoli digitalizzati</i>	0	500	500	500
Piano della Formazione	Costi stimati: 38000 euro	UOC Comunicazione, Formazione, Innovazione	Fase di completamento	Analisi dei bisogni formativi	100 giornate in totale		Analisi efficacia e nuovi fabbisogni

UOC: Politiche Sociali

Obiettivi Collegati alle Linee di Mandato

Obiettivo Operativo	Tipo di Responsabilità	Indicatore	Target al 2013		
Gara di appalto per Gestione Mensa	Responsabile	a) Tempo entro cui attivare la gara	a) Entro Agosto		
....

Obiettivi Collegati a Progetti Innovazione: servizi online per la presentazione delle istanze

Obiettivi Collegati Miglioramento Amministrazione: non presenti

Obiettivi di Mantenimento

Obiettivo Operativo	Tipo di Responsabilità	Indicatore	Target al 2013		
Misurazione degli indicatori per i servizi Gestiti	Responsabile	a) Tempo entro consegnare il report	a) Entro Novembre		
....		