



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

Ciclo della Performance: amministrazioni a confronto

Sviluppo di obiettivi e indicatori nell'ambito del ciclo della performance

Roma, 30 Maggio ore 14.00 – 14.45

FORUM PA 2013, Palazzo dei Congressi

Alla ricerca della misura della performance globale

Luigi D'Introno, Comune di Corato

Segretario Generale

LA FILOSOFIA DEL SISTEMA DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI CORATO

Disporre di uno strumento per quantificare la Performance
Complessiva di:

Ente nel suo complesso

Ciascun settore dell'Ente

Dirigenti

Personale dipendente

DETERMINAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'ENTE (1)

La Performance Organizzativa dell'Ente è misurata dal sintetico indicatore

$$POE\% = p_1 \cdot S_1 + p_2 \cdot S_2 + p_3 \cdot S_3$$

Il Grado di attuazione della strategia (S_1) è :

$$S_1 = \sum_i S_{i1}$$

Il Portafoglio delle attività e dei servizi (S_2) è :

$$S_2 = \sum_i S_{i2}$$

Lo stato di salute dell'amministrazione è misurato come :

$$S_3 = \frac{\text{parametri enti deficitari rispettati}}{\text{n° totale parametri enti deficitari}} \% \cdot p_3$$

DETERMINAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'ENTE (2)

La misurazione e la valutazione vengono realizzate secondo:

S1 - Grado di attuazione della strategia	(riferito all'Ente nella sua interezza)
S2 - Portafoglio delle attività e dei servizi	(riferito all'Ente nella sua interezza)
S3 - Stato di salute dell'amministrazione	(riferito all'Ente nella sua interezza)

Per giungere a S1 ed S2 si individuano obiettivi per ciascun settore così misurati:

$$O_{ij} = \frac{\text{Effettivo}}{\text{Target}} \%$$

Da cui la misura del grado di raggiungimento per l'i-esimo settore sarà la somma pesata di

$$S_{i1} = \sum_j O_{ij} \cdot p_j \quad \text{e} \quad S_{i2} = \sum_j O_{ij} \cdot p_j$$

SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DIRIGENTI

BENEFIT INDIVIDUALE

$$BI_{dirigente} = FI_{totale} \cdot \left(p_1 \frac{LPS_{Settore\ i-esimo}}{\sum_{tutti\ i\ settori} LPS_{Settore\ i-esimo}} + p_2 \frac{\sum_j (p_j \cdot O_j)}{\sum_{tutti\ obiettivi\ dei\ dirigenti} \sum_j (p_j \cdot O_j)} \right)$$

Dove con O_j si intendono

- Valutazione degli obiettivi
- Valutazione delle competenze e comportamenti aziendali
- Valutazione della gestione delle risorse umane
- Valutazione del clima aziendale

SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

FONDO AL I-ESIMO SETTORE

$$FI_{sette} = FI \times LP_{Ente} \cdot \left(p_i \cdot \frac{\sum_{LivelliSette} PIR_i}{\sum_{LivelliEnte} PIR_i} + p_j \cdot \frac{n_{persnaleSette} \cdot LP_{Sette}}{\sum_{Sette} n_{persnaleSette} \cdot LP_{Sette}} \right)$$

BENEFIT INDIVIDUALE

$$BI = FI_{sette} \cdot \left(p_i \cdot \frac{PIR_i}{\sum_{LivelliSette} PIR_i} + p_j \cdot \frac{LP_{individuale}}{\sum_{Sette} LP_{individuale}} \right)$$