



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*



# *Performance management nei Comuni*

**Pianificazione strategica,  
programmazione operativa e  
programmazione finanziaria**

**L'esperienza del Comune di  
Noto**

***Dott.ssa Sebastiana Cartelli  
Segretario Generale***

# *Il contesto*



- Città di **Noto** (Siracusa)
- Abitanti 01/01/2012 -24060.. Estensione territoriale: kmq 550
- Numero dipendenti totali: n. 255 di cui 129 a tempo determinato

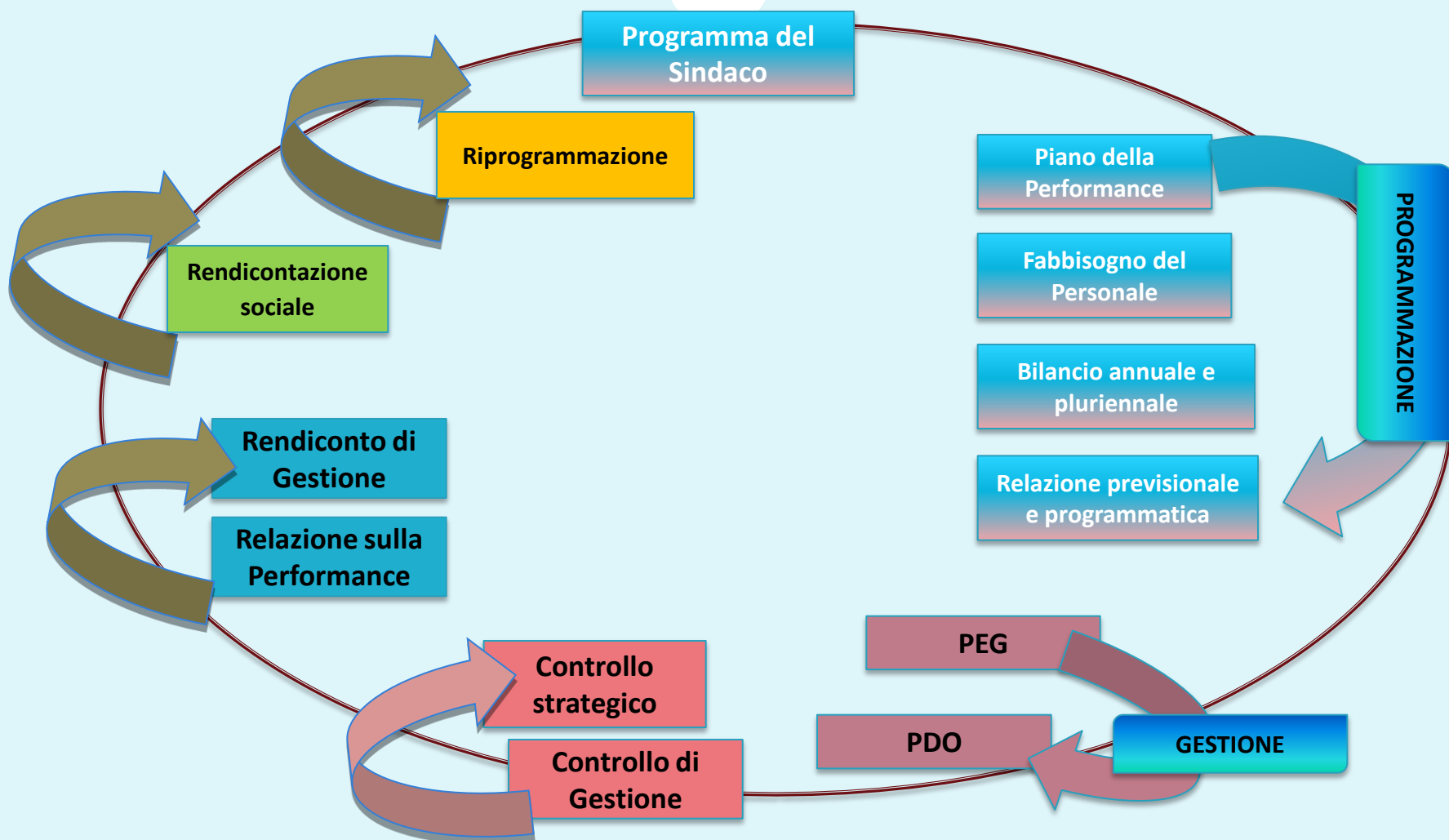
## *Il focus*

- Piano della Performance ed Ambito Strategico
- Dalle linee strategiche ai progetti operativi

# *Piano della Performance ed Ambito Strategico*

**L'Amministrazione ha inteso l'operazione di costruzione del piano della performance, come un'opportunità di crescita e di sviluppo ordinato e ragionato per questo Ente. Gli obiettivi strategici sono stati individuati e selezionati nell'operazione di "spacchettamento" del programma elettorale - amministrativo del Sindaco. Una volta individuati ed elaborati gli obiettivi strategici il piano della performance ha assunto un ruolo primario, nella missione che l'Ente si propone per le politiche scelte e da perseguire. Diventa la base di tutta la programmazione che ne seguirà, per questo lo sforzo è stato quello di realizzare un documento chiaro, veritiero, trasparente e facilmente comprensibile. Lo scopo è quello di riconoscergli di unico riferimento**

# Programmazione, gestione, controllo e rendicontazione



# *Dalle linee strategiche ai progetti operativi*

Nell'ambito del piano della performance organizzativa, il passaggio dalle linee strategiche agli obiettivi operativi è necessario ed essenziale per sapere **chi deve fare cosa e come**. Dalle idee di programma si propagano gli obiettivi operativi ed in essi si individuano i soggetti che devono realizzare programmi. Fra le due fasi esiste una netta separazione che deriva dalla separazione delle competenze, fra coloro che sono chiamati a svolgere attività di indirizzo e controllo e coloro che svolgono attività di gestione. A tal riguardo, per consentire che il documento sia attuabile, in esso, nella parte relativa agli obiettivi operativi, devono essere espressi gli indicatori, come elementi essenziali di realizzabilità e controllo di tutto il documento. Da ciò discende, in modo chiaro, che il piano della performance, per non essere relegato a svolgere il ruolo di un atto per adempiere ad un dettato normativo o essere solo autoreferenziale, deve costituire la base di tutti gli altri atti di programmazione dell'Ente.