



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



# Progetto Valutazione delle performance

Le attività e i risultati

Claudia Migliore  
28 giugno – Comune di Angri



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



## L'obiettivo del Progetto

Favorire nei Comuni delle Regioni Obiettivo Convergenza lo sviluppo di sistemi di pianificazione, programmazione e valutazione dei risultati, coerenti con le prescrizioni del D.lgs 150/ 2009 sul ciclo di gestione delle performance (CGP).



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



## Le attività realizzate

- Review del sistema di pianificazione, programmazione e valutazione in 6 amministrazioni pilota selezionate in base a caratteristiche dimensionali, territoriali e di sviluppo dei sistemi di Performance Management (PM) finalizzate ad individuare leading practices e apprendere lezioni su condizioni abilitanti, processi e configurazione del sistema di PM
- Azioni di supporto e affiancamento on site per lo sviluppo del Ciclo di gestione della Performance (CgP) ai Comuni tra 20.000 e 250.000 abitanti delle Regioni Obiettivo Convergenza (ROC)



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



# Il percorso di affiancamento ai Comuni delle ROC



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



## I comuni partecipanti

Regioni	Comuni iscritti	Comuni che hanno completato il percorso
Calabria	7	7
Campania	24	18
Puglia	35	29
Sicilia	27	25
<b>TOTALE</b>	<b>93</b>	<b>79</b>



Unione europea  
Fondo sociale europeo



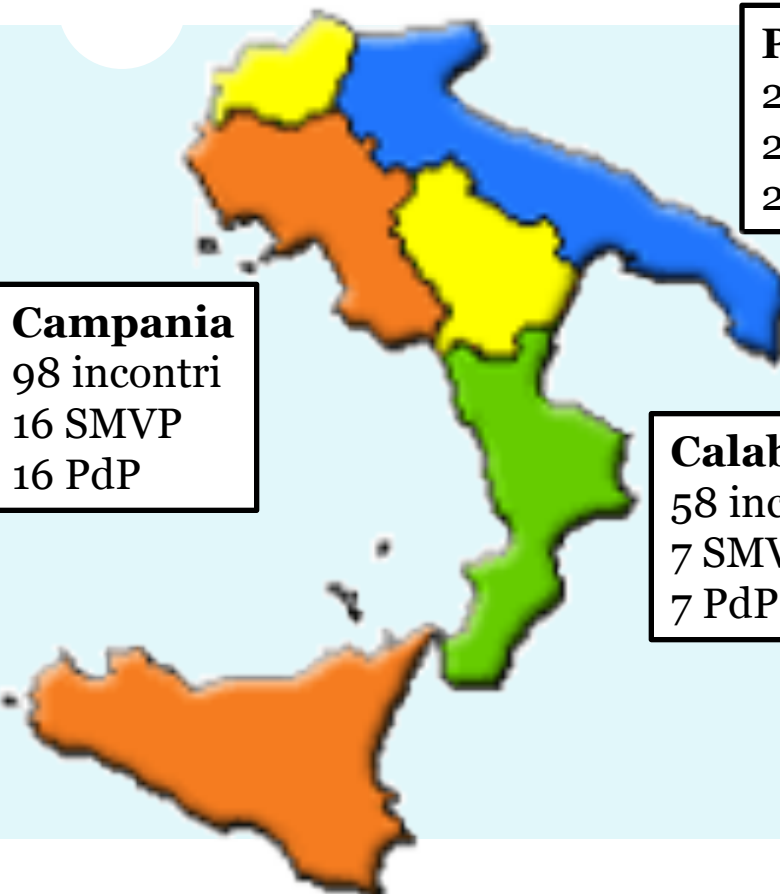
Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



## I risultati

93 Comuni iscritti 79 (pari all' 84%) hanno concluso il percorso, 63 hanno prodotto il Sistema di misurazione e valutazione e il Piano della Performance

- **553 incontri**
- **63 SMVP e PdP**



**Puglia**  
252 incontri  
20 SMVP e  
20 PdP

**Campania**  
98 incontri  
16 SMVP  
16 PdP

**Calabria**  
58 incontri  
7 SMVP  
7 PdP

**Sicilia**  
145 incontri  
20 SMVP  
20 PdP



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



## I risultati - la classificazione in cluster

- In base ai risultati conseguiti i Comuni sono stati classificati in 4 cluster di riferimento
- Nei cluster 1, 2 e 3 (progredito, intermedio e iniziale) sono rientrati i comuni che hanno definito un SMVP ed un PdP con gradi diversi di ampiezza e copertura e con diversa solidità delle misurazioni (indicatori qualitativi e quantitativi, di output e outcome).
- Nel cluster 4 (sviluppo competenze) sono rientrati i comuni che hanno acquisito le competenze e il know how necessari per sviluppare in futuro il Piano e il Sistema di misurazione



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



## I risultati – la distribuzione dei Comuni per cluster e regioni

Cluster	Calabria	Campania	Puglia	Sicilia	Totale
Proredito: SMVP e PdP con copertura ampia e con misurazioni solide.	3	5	4	7	<b>19</b>
Intermedio: SMVP e PdP copertura sufficiente e con misurazioni da consolidare.	4	6	5	6	<b>21</b>
Iniziale: SMVP e PdP con copertura parziale e con misurazioni iniziali.	0	5	11	7	<b>23</b>
Sviluppo competenze	0	2	9	5	<b>16</b>
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>79</b>





Unione europea  
Fondo sociale europeo

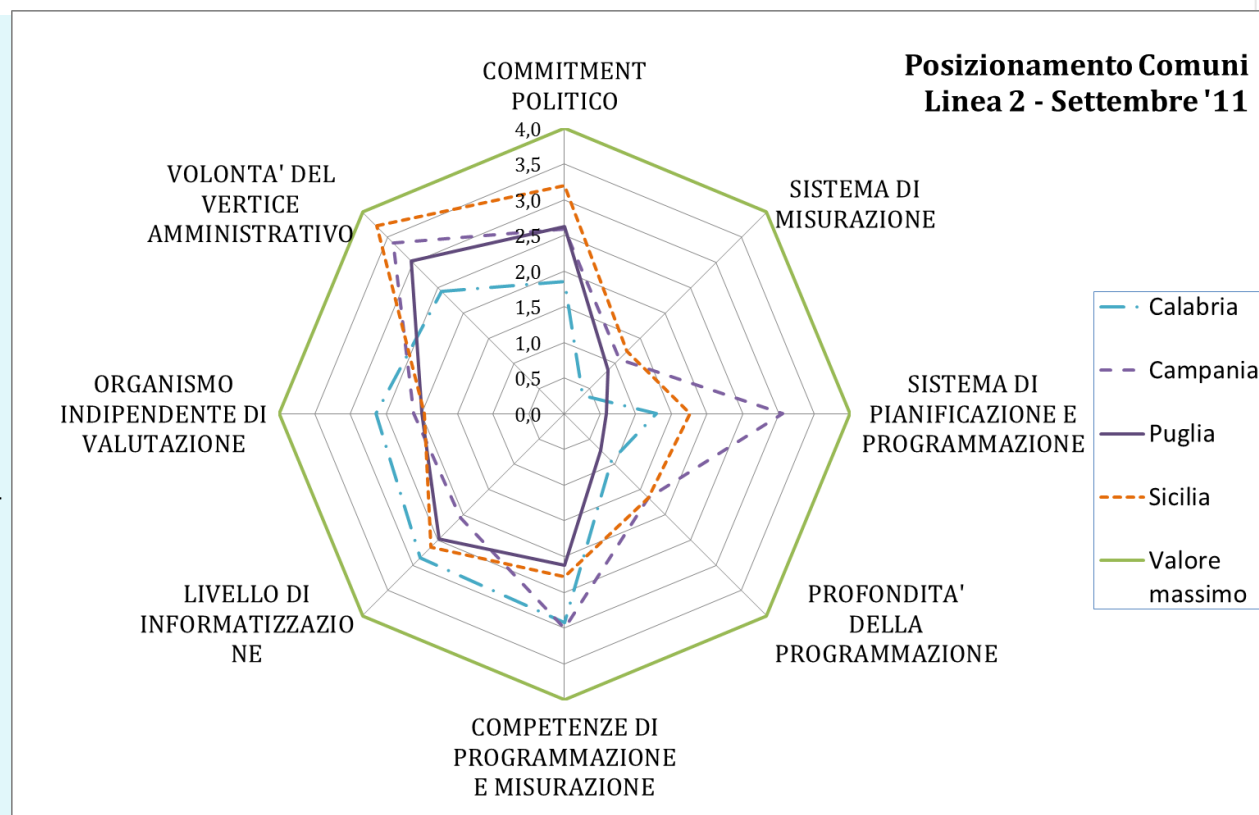


Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



# I risultati – il posizionamento dei Comuni a settembre 2011

- Basso livello di sviluppo dei sistemi di misurazione
- Disomogeneità su programmazione, partecipazione e *commitment*





Unione europea  
Fondo sociale europeo

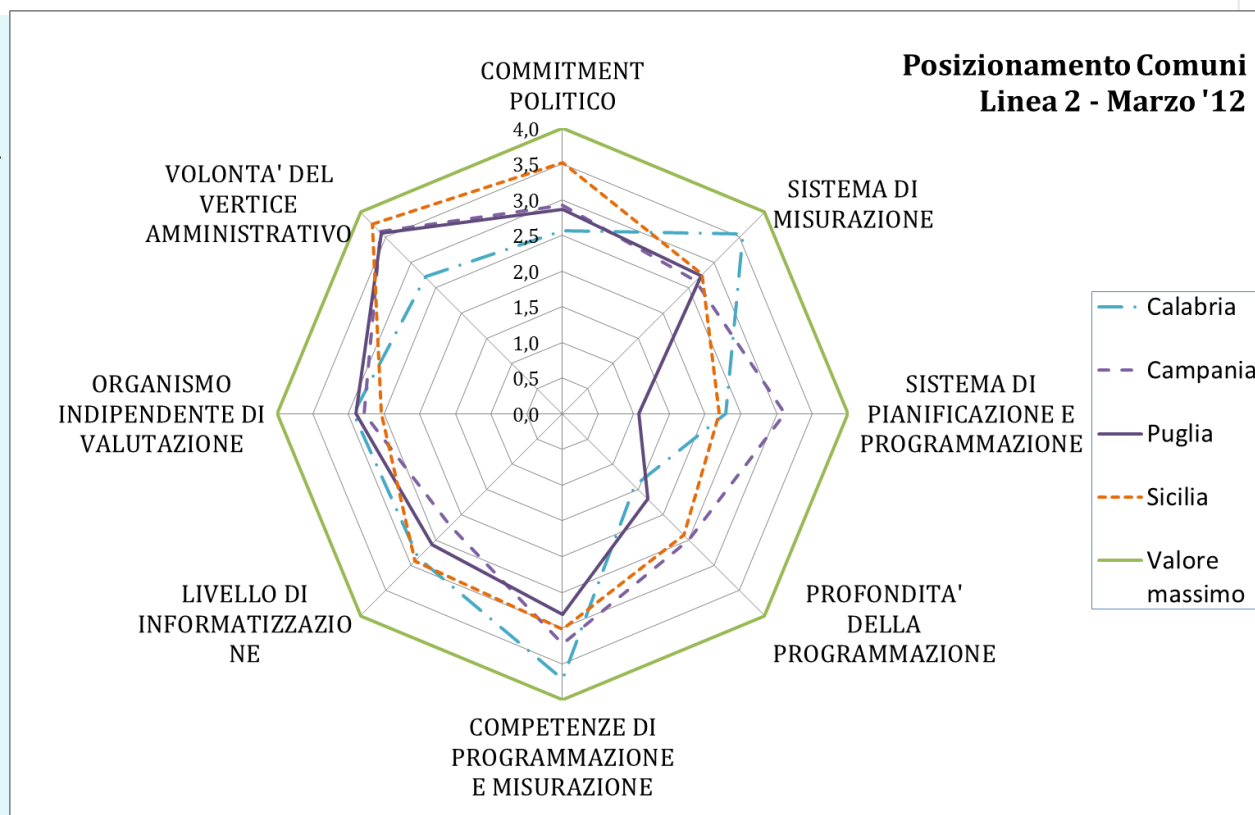


Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



## I risultati – il posizionamento dei Comuni a marzo 2012

- Significativo miglioramento dei sistemi di misurazione
- Riduzione della disomogeneità iniziale su programmazione, partecipazione e *commitment*





Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



# PAQ - Portale per un' amministrazione di qualità



[www.qualitapa.gov.it](http://www.qualitapa.gov.it)