



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*



# *Performance management nei Comuni*

## **Performance organizzativa e performance individuale**

**L'esperienza del Comune di  
Mazara del Vallo**

***Dott.ssa Antonella Marascia  
Direttore Generale***

# *Il contesto*



- Città di **Mazara del Vallo** (Trapani)
- Abitanti al 31.12.2011: **51.466**; Estensione territoriale: km<sup>2</sup> **275,51**
- Numero dipendenti totali: n. **443** (di cui 183 a tempo determinato)

## *Il percorso che ha portato alla redazione del SMVP*

*"DARE UN SENSO ALLA VITA/ PUÒ CONDURRE A FOLLIA/ MA UNA VITA SENZA SENSO/ E' LA TORTURA DELL'INQUIETUDINE/ E DEL VANO DESIDERIO/ E' UNA BARCA CHE ANELA AL MARE/ EPPURE LA TEME (EDGAR LEE MASTER "ANTOLOGIA DI SPOON RIVER")*

**2011 – GENNAIO/GIUGNO - FORMAZIONE DEL SEGRETARIO, DEI DIRIGENTI E DEI RESPONSABILI P.O.**

**2011 – LUGLIO/SETTEMBRE – AVVIO DEL PROGETTO NELL'AMBITO DEL PON PERFORMANCE**

**2011 – OTTOBRE/DICEMBRE – CHEK LIST, STATO DELL'ARTE, DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI IN CONFERENZA DEI DIRIGENTI (STAGISTA, FORMEZ PA)**

**2012 – GENNAIO/MARZO – DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI E APPROVAZIONE DELLE LINEE GUIDA DA PARTE DELLA G.M.**

**2012 – APRILE/GIUGNO – DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI E DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**





Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*



# Il piano sperimentale in cifre

**1** chek list

**3** stati di salute: finanziaria, organizzativa, relazionale

**10** obiettivi strategici

**32** obiettivi strategici

**8** ambiti di valutazione

**tutte** le strutture coinvolte (alcune più di altre)

**gran parte** del personale coinvolto (alcuni più degli altri)

**1** sistema sperimentale di misurazione e valutazione

# ***La misurazione della performance organizzativa: dimensioni e criteri***

Il punto di vista dell'amministrazione:

## **Attuazione politiche, piani e programmi**

*dal programma del sindaco [10 obiettivi strategici], alla RPP, al PEG, al P.D.O.*

Il punto di vista dei cittadini:

## **Soddisfazione destinatari**

*MiglioraPA – Per una PA di qualità: ascolto, trasparenza, valutazione.  
L'integrazione della Customer satisfaction nel ciclo delle performance*

Il punto di vista interno:

## **Modernizzazione organizzazione**

*Formarsi senza fermarsi: il nuovo sito, la Carta dei servizi, l'URP, l'attuazione del CAD, il protocollo d'intesa con il comune di Padova per riuso ed evoluzione del sistema di protocollo informatico e del sistema di gestione dei documenti e dei procedimenti "p@doc"*



***“Non esistono venti favorevoli per il navigante che non sa dove andare”***

