



Unione europea
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



Performance management nei Comuni

Condizioni abilitanti del Ciclo di Gestione delle Performance



Le condizioni abilitanti

- *Regole;*
- *Ruoli;*
- *Relazioni.*

Condizioni che favoriscono il funzionamento del ciclo di gestione della performance e devono essere gestite dall'ente in maniera:

- **Coerente:** l'amministrazione deve essere in grado di integrare fra loro diversi strumenti e cicli;
- **Unitaria:** l'amministrazione deve essere in grado di esprimere un'unica identità.

Responsabilità e governance

- Leadership;
 - Rapporto tra politica ed amministrazione;
 - Interazione con gli stakeholder.
-
- Chiarezza nelle priorità (Bergamo);
 - Definizione di un'agenda condivisa fra manager e politici (Novara);
 - Emergere di competenze di lavoro collegiale tra i manager (Verona);
 - Buona documentazione regolamentare (Reggio Emilia);
 - Periodica e tempestiva informazione a organi politici;
 - Condivisione della pianificazione e stakeholdership .

Strategia e operatività

- Priorità strategiche;
 - Integrazione fra i sistemi di controllo;
 - Rendicontazione differenziata.
-
- Linee di Mandato (Bergamo);
 - Strumenti di accountability (Reggio Emilia);
 - Monitoraggio periodico e specifico (Lecco);
 - Audit dei rischi (Bergamo);
 - Risorse dedicate (Rovigo);
 - Periodica e tempestiva informazione a organi politici.
 - Costruzione di un percorso (Ragusa).

Risorse umane

- Collegamento con la performance organizzativa;
 - Adeguatezza dei tempi necessari per svolgere la valutazione;
 - Importanza dei comportamenti oltre che delle competenze.
-
- Formazione e sviluppo;
 - Collegamento con la performance organizzativa (Unione Bassa Romagna);
 - Codice etico e codice disciplinare (Arezzo);
 - Gestione del personale in ottica strategica (Genova);
 - Approccio collaborativo, spazi di autonomia e cultura della valutazione per la dirigenza.

Principi che abilitano lo sviluppo di un buon ciclo di gestione della performance

- **1.** Definire le **responsabilità** e la *governance* relativa al ciclo di gestione della performance;
- **2.** Rafforzare il sistema di controllo e programmazione e integrare linee strategiche, **priorità** e obiettivi operativi;
- **3.** Integrare la gestione delle **risorse umane** e il capitale organizzativo nel processo di misurazione e valutazione della performance.