



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

Ciclo della Performance: amministrazioni a confronto

Valutazione e rendicontazione della Performance

Roma, 29 Maggio ore 10.00 – 10.45

FORUM PA 2013, Palazzo dei Congressi

L'esperienza del Comune di Rende

Isa Napoli, Comune di Rende

Responsabile ufficio del personale

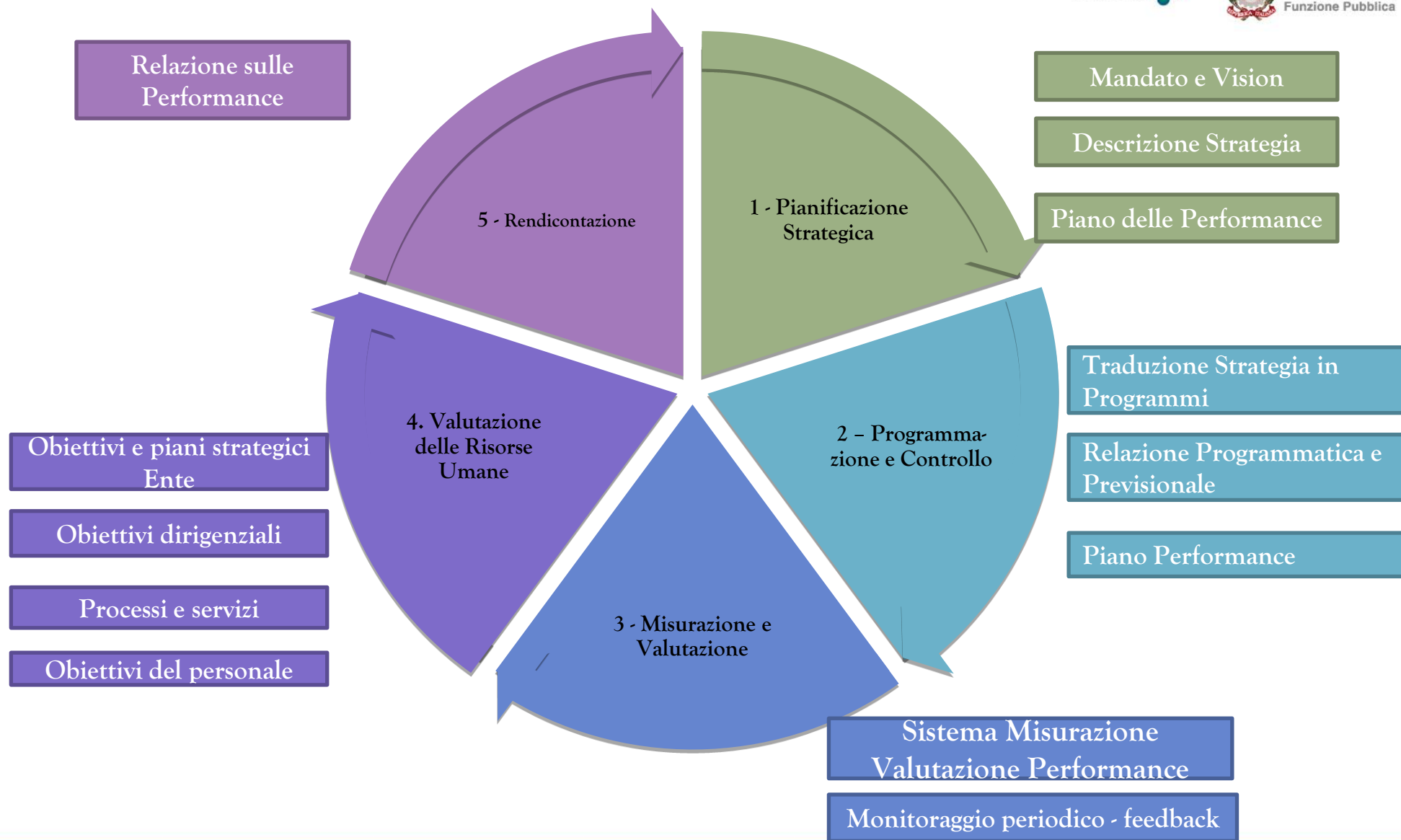
Il processo

Preventivo

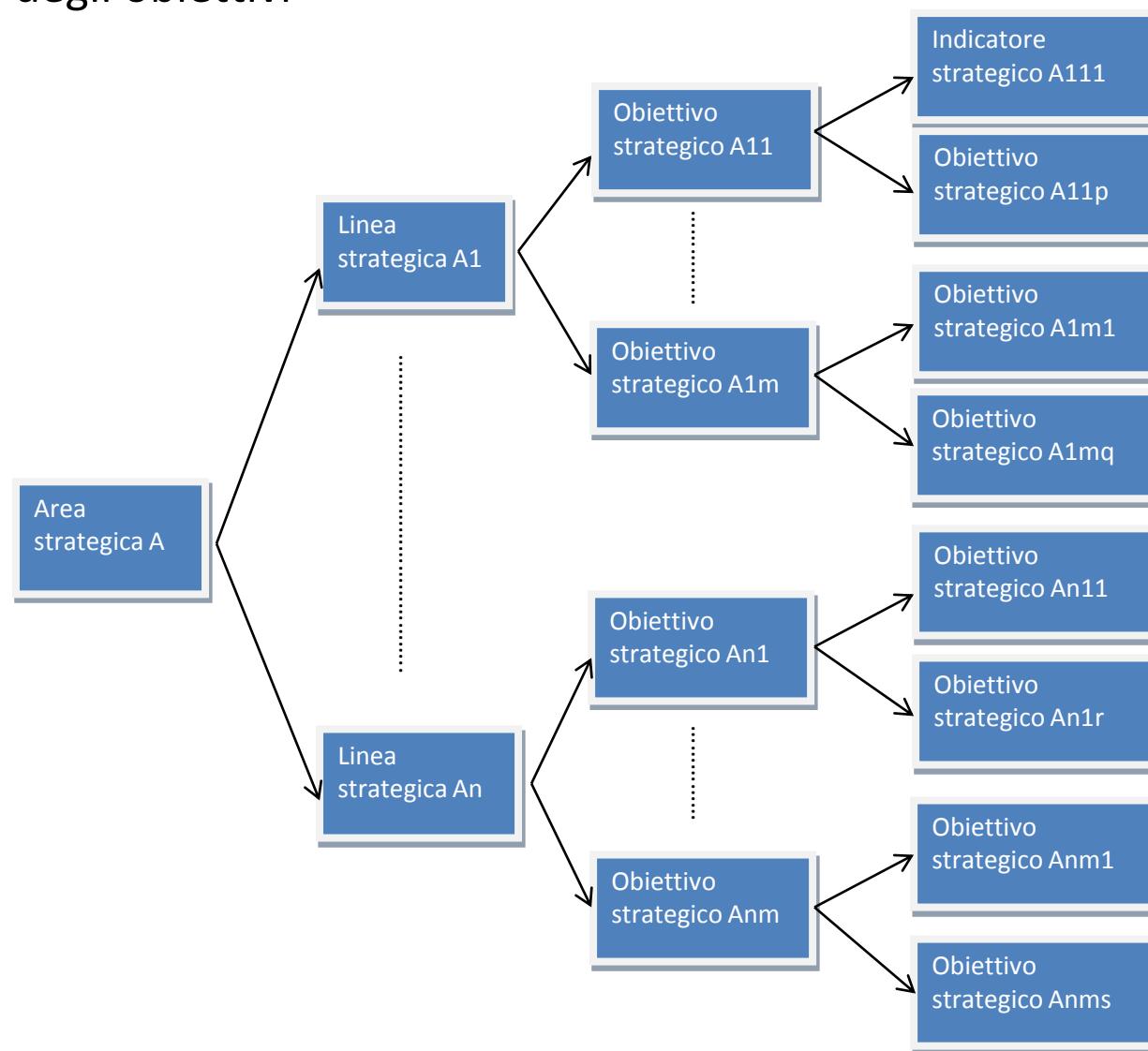
Consuntivo



Il Ciclo di Gestione della Performance: principali elementi



L'albero degli obiettivi



La raccolta dati e gli attori (1/2)

Il format utilizzato

Area strategica	A								
Linea strategica	A.1			A.2			A.3	A.4	
Obiettivi strategici	A.1.1	A.1.2	A.1.3	A.2.1	A.2.2		A.2.3	A.3.1	A.4.1
% ragg. nto	xx%	xx%	xx%	xx%	xx%		xx%	xx%	xx%
Indicatori	A.1.1.1	A.1.2.1	A.1.3.1	A.2.1.1	A.2.2.1	A.2.2.2	A.2.3.1	A.3.1.1	A.4.1.1

La raccolta dati e gli attori (2/2)

		% Raggiungimento
Obiettivo	A.1.1- XXX	XX%
Settore		
Responsabile		
Indicatori		% Raggiungimento
A.1.1.1-XXX		XX%
Valore Iniziale (Val. In.)		
Valore finale al 31.12.12 (Val. Fin.)		
Formula		
Target		
Valore ottenuto		
A.1.1.2 - XXX		XX%
Valore Iniziale (Val.In.)		
Valore finale al 31.12.12 (Val.Fin.)		
Formula		
Target		
Valore ottenuto		
Azioni intraprese/analisi degli scostamenti		
Descrizione azioni intraprese e analisi degli scostamenti		

Attori coinvolti per
ciascun settore:

- ✓ Dirigenti
- ✓ Responsabili di P.O.



Le fonti:

- ✓ Delibere di Giunta
- ✓ Delibere di Consiglio Comunale
- ✓ Comunicazioni ufficiali

I risultati (1/2)

Area strategica	H. Welfare					
Linea strategica	H.1 Le politiche Sociali		H.2 Solidarietà e politiche per la famiglia			
% ragg. nto	100%		100%			
Obiettivi strategici	H.1.1 Realizzare un asilo nido pubblico	H.1.2 Potenziare la gestione ordinaria dei Servizi Sociali nel distretto	H.2.1 Potenziare gli interventi a favore degli anziani	H.2.2 Potenziare gli interventi a favore dei disabili	H.2.3 Favorire gli interventi a favore delle famiglie con disagio sociale	H.2.4 Potenziare gli interventi a favore degli immigrati
% ragg. nto	100%	100%	100%	100%	100%	100%

I risultati (2/2)

		% Raggiungimento	
Obiettivo	H.1.1 - Realizzare un asilo nido pubblico	100%	
Indicatori		% Raggiungimento	
H.1.1.1 - Grado di attivazione delle procedure necessarie per la realizzazione dell'asilo nido pubblico		100%	
Settore	4 - Assistenza alla Persona, Sanità (compresa la prevenzione al randagismo), Qualità della Vita e Civiltà, Attività Produttive e Commercio (comprese le Politiche per l'Area Industriale), Politiche del Lavoro, Politiche Giovanili 7 - Programmazione ed Esecuzione dei Lavori Pubblici (compresi i lavori di manutenzione straordinaria), Edilizia Scolastica, Espropriazioni, Manutenzione Ordinaria del Patrimonio Immobiliare (comprese le sedi istituzionali dell'Ente), e Mobiliare (compresi Autoparco ed Arredo Urbano), Servizi Cimiteriali, Prevenzione e Protezione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori sul Luogo di Lavoro, Ambiente, Ciclo dei Rifiuti, Risorse Idriche, Politiche Energetiche, P.I.T., Piani di Sviluppo, Protezione Civile, Controllo analogo sulla Rende Servizi S.r.l;		
Responsabile	Dott. Alessandro Nucci Ing. Nicola Giuseppe Gallo		
Valore Iniziale (Val. In.)	N.d.		
Valore finale al 31.12.12 (Val. Fin.)	100%		
Formula	N. procedure attivate per la realizzazione dell'asilo nido comunale / N. procedure necessarie		
Target	100%		
Valore ottenuto	100%		
Azioni intraprese/analisi degli scostamenti			
Al 31/12 si è perfettamente in linea con il cronoprogramma e si potrà garantire l’apertura, per come programmato, per l’anno scolastico 2013/2014			

Reperimento dei dati relativi all'annualità precedente

Analisi dei trend storici per la definizione dei target degli indicatori

Assenza di un data base a livello comunale

Frammentarietà e discontinuità nella raccolta dati:

Necessità di un software gestionale di supporto al Ciclo di Gestione delle Performance