



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

Ciclo della Performance: amministrazioni a confronto

“Valutazione e rendicontazione della Performance”

Roma, 29 Maggio ore 10.00 – 10.45

FORUM PA 2013, Palazzo dei Congressi

INTRODUZIONE

Guido Capaldo, Università di Napoli Federico II

Professore Ordinario di Ingegneria Economico Gestionale

La rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, agli organi esterni, ai cittadini, agli utenti e ai destinatari dei servizi, nonché a tutti i soggetti interessati, costituisce un **momento cruciale** del Ciclo di gestione della Performance.

Gli scopi della rendicontazione:

- “dar conto” agli stakeholder dei risultati raggiunti dall’Amministrazione a fronte delle risorse impiegate
- consentire all’Amministrazione di verificare la corrispondenza tra le performance operative delle diverse unità organizzative e gli obiettivi operativi.

Poiché il fine ultimo della gestione del ciclo della performance è il **miglioramento continuo della performance**, la rendicontazione non può esaurirsi nella evidenziazione dei risultati raggiunti e degli scostamenti tra obiettivi e risultati. Dall'analisi degli scostamenti devono scaturire **azioni di miglioramento** in grado di incidere sugli scostamenti.

I **requisiti** delle azioni di miglioramento:

- **specificità** (ossia essere strettamente connessi alla tipologia della performance), della **fattibilità** (ossia devono essere state già identificate le risorse qualitative e quantitative per l'attuazione degli interventi)
- **schedulazione** (ossia devono essere esplicitate e programmate le fasi di attività attraverso le quali si realizzeranno gli interventi).

- Qual è l' "approccio attuale" dei Comuni di piccole e medie dimensioni alla (gestione della) fase di rendicontazione?
- Si riesce a "chiudere il ciclo" con la programmazione ed attuazione di specifici interventi di miglioramento che abbiano una effettiva e visibile ricaduta sul miglioramento della gestione e sugli out come?
- Quali fattori possono influenzare, in un verso o nell'altro, la "piena gestione" della fase di rendicontazione?
- Quali esperienze e buone pratiche da parte delle 2 Amministrazioni in esame?