



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

“CIPEL – PDO, un Sistema informativo di supporto al ciclo della performance”

Webinar “La gestione della performance nei Comuni: organizzazione e sistemi di supporto”



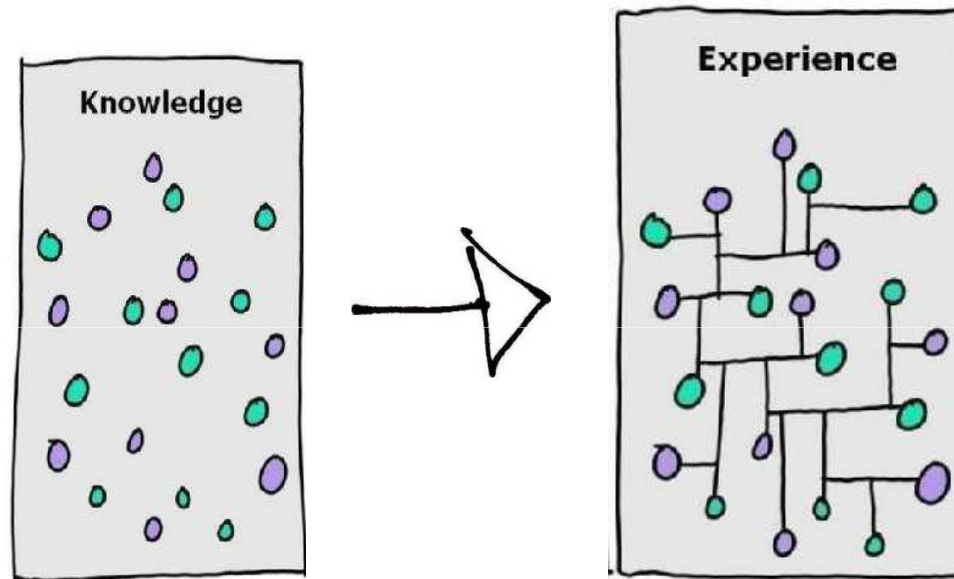
3 Aprile 2014

Comune di Bari
Francesco Pellecchia

Paul Gauguin – Da dove veniamo? Chi siamo? Dove andiamo? , 1897-98, Olio su tela

Prologo

- È emersa la necessità di **mettere a sistema** il complesso delle **conoscenze/informazioni** che costituiscono il **bagaglio esperienziale** dell'Amministrazione;



- Si è rilevato necessario introdurre un nuovo strumento di **cognizione** e raccordo, che fungesse da **anello di giunzione** tra **informazioni – esigenze pianificatorie – obblighi normativi**.

CIPEL - PDO

- Lo strumento, è frutto della **collaborazione** tra il **Comune di Bari** ed una multinazionale del software, Azienda IT made in Puglia;



Con sede legale a Molfetta (BA)
nella via dedicata al padre
dell'informatica italiana,
Adriano Olivetti.



COMUNE DI BARI

Ambiente sistemistico:

- Moduli realizzati in ambienti **web nativi**;
- Fruibilità a mezzo **browser**;
- Gestione e consultazione tramite la **rete intranet**;
- Architettura **J2EE**.

CIPEL - PDO

I^ Fase:

- L'applicativo è stato stato pensato per integrarsi, sin dall'origine, con il **SW della Ragioneria Comunale**;

II^ Fase:

- Per **raccordare** l'attività di **pianificazione** con quella di **controllo**;
- **Strumento di cognizione** dei fenomeni gestionali;
- **Strumento di collegamento** del **PDO** – con i momenti attuativi del Piano;
- Per **rendicontare** internamente e verso gli **stakeholder** esterni in merito alle performance raggiunte;
- Per riconoscere ai singoli ed ai gruppi di lavoro le **premialità** collegate all'impegno profuso ed ai risultati raggiunti;
- SW di ausilio al **SMVP**.

FormezPA



valutazione delle
performance

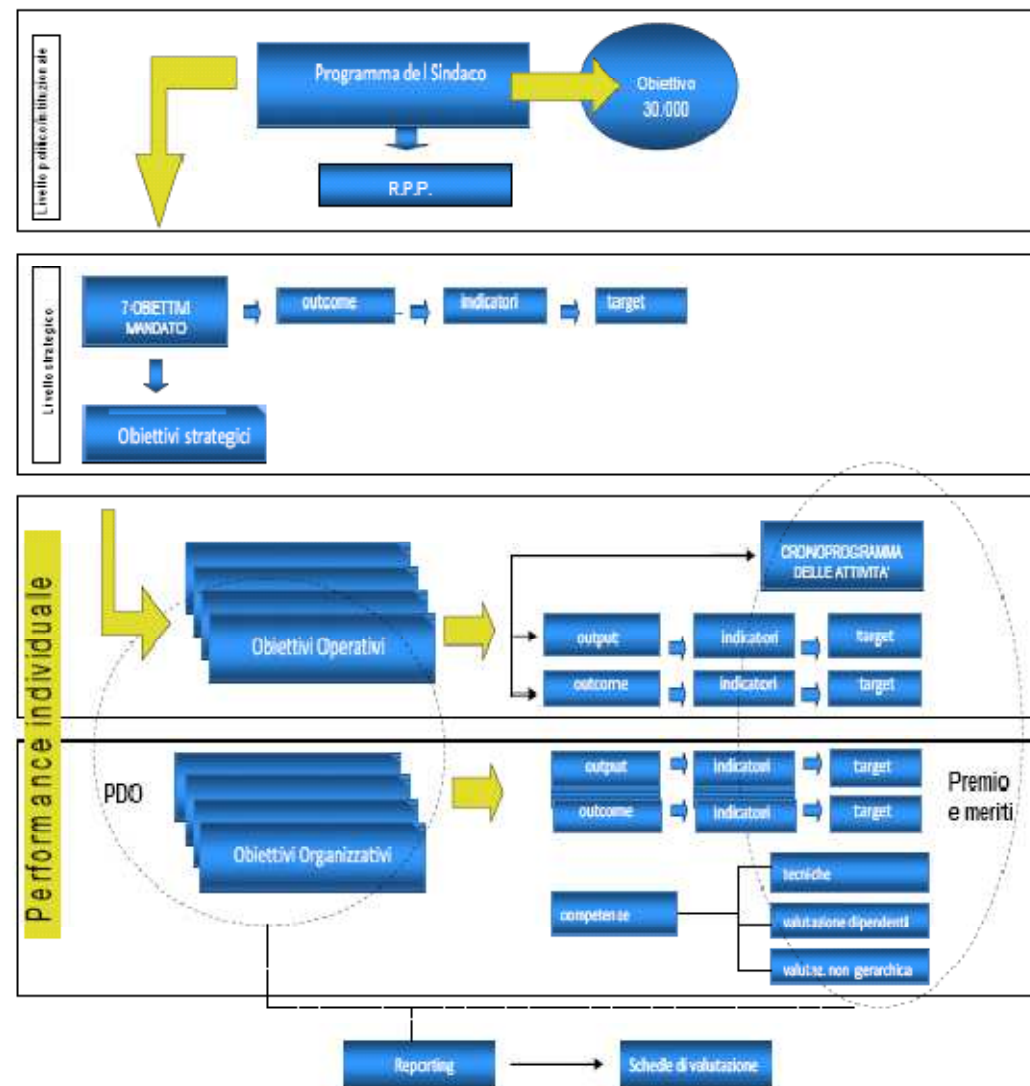
Home page

www.qualitapa.gov.it

CIPEL - PDO

III^ Fase:

- Condensa in uno strumento di IT il presente diagramma, manifestazione del modello organizzativo dell'Amministrazione:



CIPEL - PDO

Garantisce la definizione del PDO ed il monitoraggio attraverso:

- ✓ L'individuazione della **macro organizzazione** dell'Ente con annessa indicazione di **dati** quali, finalità ed ambiti operativi, risorse utilizzate , ...;
- ✓ La determinazione degli **obiettivi**;
- ✓ La **gestione degli obiettivi**, l'assegnazione, specificando tipologia, indicatori di risultato, risorse da impiegare, stakeholder di riferimento ecc.;
- ✓ La **correlazione** degli obiettivi con i relativi capitoli di spesa e di entrata;
- ✓ La gestione del workflow dell'iter dell'obiettivo;
- ✓ Il dettaglio delle attività da intraprendere e dei **tempi** previsti;
- ✓ Lo stato di attuazione delle attività e degli obiettivi;
- ✓ La produzione di **report**.

CIPEL – PDO. Passaggi preliminari

- Dopo l'autenticazione, utilizzando i menu a tendina, è possibile per l'operatore, **partendo dagli obiettivi strategici dell'Amministrazione, inserire gli obiettivi organizzativi e quelli operativi;**

The screenshot displays the 'Gestione Obiettivo OP134403 - P.d.O. - CIPEL' interface. The main content area is divided into several sections:

- Obiettivo padre:** 30022 Creazione di un fondo per le manovre straordinarie della Città storica
- Stato:** IN SCRITTURA
- Foglio:** SI
- Descrizione breve:** Raccolta Differenziata
- Descrizione:** Elevare la percentuale di raccolta differenziata. Proseguire il percorso con il gestore volta a definire una complessiva azione di forte miglioramento della raccolta differenziata, introducendo complessivamente il porta e porta da determinate tipologie di
- Unità Organizzativa:** 44 - Ecologia
- Responsabile:** Fanuzzi - Fanuzzi Giuseppe
- Centro di costo:** 44 - ECOLOGIA
- Programma:** 30 - ORGANIZZAZIONE SMALTIMENTO RIFI

Below the objective details, there are three main sections:

- ATTIVITÀ:** Includes a button 'Aggiungi Attività' and a message 'Nessuna attività inserita'.
- OUTPUT/OUTCOME:** Includes a button 'Aggiungi Output/Outcome' and a message 'Nessun output/outcome associato'.
- INFORMAZIONI DI DETTAGLIO:** Contains fields for 'Conclusione nell'esercizio' (SI), 'Data inizio' (01/01/2013), 'Data fine' (31/12/2013), 'Importo previsto' (0.0), and 'Peso' (0.0). It also has a 'Note' field.
- VERIFICHE:** A section with the message 'Nessuna verifica inserita'.

- Corredare la scheda con una serie di **informazioni;**
- Suddividere gli obiettivi in **attività**, (看板) collegate ad un **cronoprogramma**, alle **risorse umane ed economiche** necessarie per la realizzazione e ad una serie di **indicatori** che ne permetteranno la **misurazione**.

CIPEL – PDO. Passaggi successivi

Le *risorse* da impiegare.

The screenshot displays the 'Inserimento Attività - P.d.O.' web application. It includes a browser window with the URL 'http://marr18030/analitica/001PUIInserireAttivita.sprling'. The interface features several sections: a top section with 'Data inizio' and 'Data fine' input fields and an 'Aggiungi' button; a 'Note' text area; a 'RESPONSABILE' section with 'Matericola' and 'Cognome e Nome' fields and a 'Seleziona' button; two side-by-side sections for 'CAP. SPESA ASSOCIATI' and 'CAP. ENTRATA ASSOCIATI', each with an 'Aggiungi capitolo' button and a table with columns 'Capitolo', 'Competenza', and 'Residuo'; and a 'RISORSE UMANE ASSOCIATE' section with 'Matericola' and 'Cognome e Nome' fields, a 'Seleziona' button, a '% Impiego' field, and an 'Associa' button. At the bottom, there are 'Conferma' and 'Torna indietro' buttons.

Un primo es. di **integrazione con altri sistemi** è fornito dalla presente schermata.

L'applicativo attinge informazioni sia dal SW del **Bilancio** che da quello gestionale delle **R.U.**

CIPEL – PDO. Passaggi successivi

Il sistema di indicatori.

"Numera ciò che è
numerabile,
misura ciò che è
misurabile,
e ciò che non è
misurabile rendilo
misurabile."

GALILEO GALILEI,

*"Dialogo sui massimi
sistemi"*

The screenshot shows a web browser window with the URL `marir:8080/analitica6/obiet/associareIndicatore.spring`. The page title is "CIPEL Piano degli Obiettivi" and the user is logged in as "proponente" for the year "2013". The main heading is "Inserimento Output/Outcome per Obiettivo OP134403".

A note states: "I campi obbligatori sono denotati con *".

The form is divided into several sections:

- OUTPUT/OUTCOME**: Contains fields for "Codice *" (value: 2303392), "Tipologia *" (value: Output), "Descriz. breve *", and "Descrizione".
- INDICATORE**: Contains fields for "Descrizione *", "Unità di misura *" (value: N.), and an "Aggiungi formula" button.
- TARGET**: A table for setting targets for the years 2013, 2014, and 2015.
- STAKEHOLDER**: Contains an "Aggiungi" button and the text "Nessun Stakeholder associato."

At the bottom of the form are two buttons: "Conferma" and "Torna indietro".

CIPEL – PDO. Passaggi successivi

Correlazione
dell'**indicatore**
all'**algoritmo** che ne
permette la
misurazione.

Gli **indicatori** sono
comuni al documento
di programmazione ed
al SMVP, al fine di
permettere l'immediata
verifica del
raggiungimento degli
obiettivi gestionali.

Ogni Dirigente può
proporre indicatori, ma
la valutazione ultima
sulla loro congruità è
affidata a D.G. ed OIV.

Inserimento Output/Outcome per Obiettivo OP134403 - P.d.O. - CIPEL - Windows Internet Explorer

http://marir:8080/analitica6/obiet/comporreIndicatore.spring?urlIndietro=%2Fobiet%2Fdettaglio.spring%3Fcod...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Google Effettua la ricerca Condividi Altro >> Entra

Preferiti

Inserimento Output/Outcome per Obiettivo OP13440...

CIPEL Piano degli Obiettivi Utente: proponente Anno gest.: 2013

Piano degli Obiettivi Reportistica

Inserimento Output/Outcome per Obiettivo OP134403

Composizione Indicatore

INDICATORE

Descrizione Indicatore 1

INDICATORE

Descrizione: Indicatore 1

Unità di misura N.

NUOVO INDICATORE

Descrizione: Indicatore 2

Unità di misura N.

Aggiungi

Conferma Annulla

Fine Intranet locale 100%

CIPEL – PDO. Esempi di schede riepilogative


FormezPA



stampaSchedaObiettivo[1].pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Documento Strumenti Finestra ?

1 / 3 78,2% Trova



Comune di Bari DEMO

Scheda Obiettivo

Obiettivo Operativo Codice: OP13990201
Responsabile: LOPRIENO ERNESTA

Ripartizione Ecologia Ambientale e Territoriale
Settore Igiene del suolo territoriale

Obiettivo di Mandato Codice: OM11003
La Città della Qualità Ambientale, Urbanistica e della Mobilità sostenibile

Obiettivo Strategico Codice: OS11003002
Realizzazione di tre nuovi parchi urbani della città (Fibronit, Caserma Rossani e Parco Perotti)

Programma R.P.P.: 95 - Riqualificazione Urbana e Sviluppo Territoriale
Centro di Costo: 435 - Tutela dell'ambiente, sanità ed igiene

Data raggiungimento prevista: 31/12/2014

Descrizione

Controlli e interventi dal punto di vista igienico sanitario
Monitoraggio area ex Fibronit dal punto di vista igienico sanitario

Attività	2013		2014		2015	
	1° Sem.	2° Sem.	1° Sem.	2° Sem.	1° Sem.	2° Sem.
OP13990201A01 - Sopralluoghi aree Sopralluoghi aree		30/09/2013				
OP13990201A02 - Emissione ordinanza e notifica Emissione ordinanza e notifica ai soggetti interessati		30/09/2013				

1

valutazione delle
performance

www.qualitapa.gov.it


CIPEL – PDO. Esempi di schede riepilogative

stampaSchedaObiettivo[1].pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Documento Strumenti Finestra ?

78,2%

Trova



Comune di Bari DEMO

Scheda Obiettivo

Obiettivo Operativo Codice: OP13990201
Responsabile: LOPRIENO ERNESTA

Attività	2013		2014		2015	
	1° Sem.	2° Sem.	1° Sem.	2° Sem.	1° Sem.	2° Sem.
OP13990201A03 - Affidamento lavori di pulizia Affidamento lavori di pulizia delle aree verdi ad impresa in sostituzione dei soggetti innottemperanti la diffida				31/12/2014		

Risorse Finanziarie delle Attività

Codice Attività	Capitolo			
	Tipo (E/S)	Centro di Costo	Numero	Descrizione
OP13990201A01	E		18022	Entrate da fondo sperimentale di riequilibrio - Assegnazione da federalismo municipale
	S	5 - Organi istituzionali	41	Spese per: pulizia, vigilanza, ecc... per gli uffici comunali
OP13990201A02	S	5 - Organi istituzionali	43	Spese per il funzionamento - compresi i gettoni di presenza - della Commissione Pari Opportunità
OP13990201A03	S	5 - Organi istituzionali	41	Spese per: pulizia, vigilanza, ecc... per gli uffici comunali

Risorse Umane Associate alle Attività

Codice Attività	Matricola	Cognome e Nome	Categoria	% Impiego
OP13990201A01	411300	ROSSI MARIA	CATEGORIA D3	50
OP13990201A02	384400	CALA ROSARITA	CATEGORIA C	25
OP13990201A03	371600	DESTASI CLARA	CATEGORIA C	15

2

CIPEL – PDO. Esempi di schede riepilogative


Formez^{PA}



stampaSchedaObiettivo[1].pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Documento Strumenti Finestra ?

3 / 3 78,2% Trova

 **Scheda Obiettivo**
Obiettivo Operativo Codice: OP13990201
Responsabile: LOPRIENO ERNESTA

	Indicatore	Target		
		2013	2014	2015
Output Emissione ordinanze	Ordinanze emanate	10	15	
Outcome Verifica del rispetto delle ordinanze e atti conseguenti	Percentuale ordinanze verificate	65	85	

Stakeholders
Cittadini
Contribuenti
Genitori
Giovani

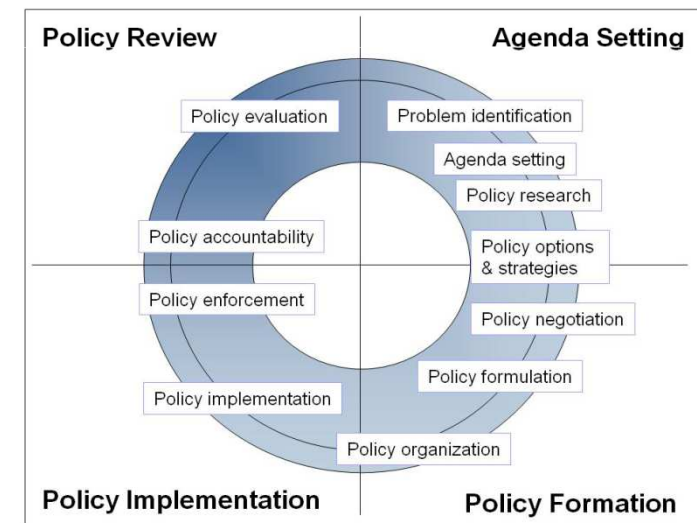
3

Epilogo (ma non del tutto).

La rendicontazione.

passando attraverso meccanismi di retroazione che permettono di premiare i risultati conseguiti (Integrazione fra SW: Contabilità – Risorse Umane).

Tralasciando una serie di aspetti che riguardano il processo di *pesatura* degli obiettivi in base alla rilevanza degli stessi ed al livello di difficoltà nel raggiungimento (D.G.), il processo arriva a compimento con la **valutazione** della performance e con la rendicontazione dell'operato dell'Amministrazione,



Epilogo (ma non del tutto).



Nell'attesa del completo passaggio al sistema di contabilità analitica, cadenzato dai tempi e composto dai documenti previsti dal D.Lgs. 118/2011, il SW sta completando il suo rodaggio e si sta arricchendo di ulteriori funzionalità.

Il SW attualmente è in fase di ulteriore implementazione, in quanto si sta procedendo a metterla a sistema, integrandole completamente nell'architettura dell'Ente, anche le Aziende in house.

CIPEL – PDO provvederà a monitorare le performance anche delle aziende partecipate e permetterà il raccordo dei bilanci.

Strumenti della programmazione

