



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

Comunicazione e trasparenza nella relazione della performance

La Bussola della Trasparenza

*Marco Versari, Dipartimento della Funzione Pubblica
Funzionario informatico*

- La Trasparenza è tale solo se efficace
- Il monitoraggio della Trasparenza è molto difficile
 - Numerosità delle amministrazioni
 - Numerosità delle informazioni
 - Dinamicità dei contenuti
- Necessità di strumenti automatici di monitoraggio e controllo

■ **Bussola della Trasparenza**

- Verifica on-line l'adempienza delle PP.AA. agli obblighi di pubblicazione sui siti istituzionali
- Permette al cittadino di rintracciare le informazioni di interesse
- Favorisce il controllo diffuso

■ **Perla PA**

- Permette la comunicazione al DFP dei dati previsti dalla legge
- Dati di dettaglio
- Riguarda anche la trasparenza di dati non pubblicati

- I siti istituzionali sono diventati il principale veicolo di trasparenza
- Le PP.AA. in Italia sono più di 20.000, grande eterogeneità
- Indipendenza organizzativa, ognuna ha il proprio sito
- Molti obblighi di trasparenza, e' dispendioso trovare i contenuti in siti differenti
- Non si è certi se un obbligo di trasparenza è soddisfatto o meno

- Permette l'analisi e il monitoraggio dei siti delle PP.AA.
- Guida gli utenti nella individuazione dei contenuti di interesse, direttamente nel sito della P.A.
- Strumento di controllo della trasparenza della P.A., “Shortcut” verso l'accountability della P.A.
- L'utente può collaborare con la P.A. per aumentare il livello di trasparenza

Segnalazioni, Controllo, Partecipazione

- Accompagna la P.A. nel miglioramento continuo
- Strumento di standardizzazione (Amministrazione trasparente)
- Benchmarking con altre amministrazioni (stesso comparto, stessa area geografica)
- Competizione costruttiva tra PP.AA.
- Strumento di verifica di prototipi
- Input da parte dei cittadini



- Basata su un motore automatico che:
 - analizza i siti istituzionali
 - colleziona i risultati dell'analisi in un data warehouse
- Il motore ricerca i link che dirigono alle sezioni previste dalla legge, oltre a contenuti e informazioni “chiave”
- I dati sono collezionati e resi disponibili in varie forme
- Verifica in tempo reale e monitoraggi periodici
- Fornisce classifiche e confronti tra PP.AA.

- La classifica e i confronti creano una sana competizione tra le PP.AA.
- Fattore di stimolo per migliorare il livello di trasparenza
- La posizione in classifica porta attenzione mediatica
- Si assume consapevolezza della trasparenza e degli standard
- Classifiche per comparto (per omogeneità)
- Possibili distorsioni dovuti a falsi positivi o negativi



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione

LA BUSSOLA DELLA TRASPARENZA DEI SITI WEB

Accesso rapido

Cruscotto grafico

Classifica

Verifica il sito

La tua opinione

Confronta i siti

Consulta i siti

Leggi le linee guida

Guida all'utilizzo

Ti trovi in :[Home](#)>[Verifica il Sito](#)>Verifica il sito in tempo reale

Verifica il sito in tempo reale

Si invitano le amministrazioni a predisporre non solo le sezioni in conformità a quanto richiesto dalle linee guida per i siti web ma anche ad inserire, nelle rispettive sezioni, i contenuti obbligatori per legge. Chiunque può comunque segnalare, attraverso l'apposito modulo ([Segnalazioni](#)), eventuali falsi positivi o negativi che dovesse riscontrare nel sistema.

In questa sezione puoi verificare direttamente un sito web inserendo l'indirizzo web relativo o verificare il sito di una amministrazione presente in archivio inserendone la denominazione.

Prima di procedere occorre però selezionare la versione delle linee guida sulla base delle quali avviare la verifica:

☒ 2011
☐ 2010

1. **Seleziona la tipologia dell'amministrazione di cui vuoi verificare il sito web:**

Presidenza del Consiglio e Ministero 

2. **Inserisci l'indirizzo internet del sito che vuoi verificare:**

http://

3. Avvia la ricerca ... 
















[Effettua altra verifica...](#)

La Bussola della Trasparenza e' in versione beta permanente, in continuo miglioramento.

[Privacy](#)


Risultati Indicatori linee guida 2011

Numero indicatori soddisfatti: 28 su 32

Guida	Indicatore	Esito	Contenuto Minimo	Pagina Origine	Pagina Risultato	Suggerimenti
	Presenza link URP		Informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)	Vai	Vai	
	Presenza dell'indirizzo di PEC		Indirizzo istituzionale di posta elettronica certificata a cui il cittadino possa rivolgersi per qualsiasi	Vai	Vai	
	Presenza del link Trasparenza valutazione e merito		Sezione Trasparenza valutazione e merito	Vai	Vai	
	Presenza del link Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti		I dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti	Vai	Vai	
	Presenza link Organigramma all'interno della pagina Dati Informativi sull'organizzazione e i procedimenti		L'organigramma e l'articolazione degli uffici, le attribuzioni e l'organizzazione di ciascun ufficio anche di livello	Vai	Vai	
	Presenza link Procedimenti al interno all'interno della pagina Dati Informativi sul organizzazione e i procedimenti		L'elenco delle tipologie di procedimento svolte da ciascun ufficio di livello dirigenziale non generale, i termini e le scadenze per la conclusione di ciascun procedimento	Vai	Vai	
	Presenza delle caselle di posta elettronica istituzionali attive nella		L'elenco delle caselle di			

Benvenuto Marco Versari Esci

Esprimi la tua opinione



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per la pubblica amministrazione

Ti trovi in: Home : Servizi :

URP

 **Ascolta**

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è situato in Via del Sudario, 49 - 00186 Roma. L'Ufficio riceve dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 14:00 e il martedì e il giovedì dalle 15:00 alle 17:00.

Per ogni informazione concernente il Dipartimento della Funzione Pubblica sono a vostra disposizione:

 Clelia De Paulis: +39 06-6899-7300
 Giancarlo D'Ortenzi: +39 06-6899-7366

Potete contattarci via fax al numero +39 06-6899-7428.

Informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)

Il contenuto è:

☒ Presente
☐ Non presente

Il contenuto è:

☐ Completo
☒ Non Completo

Il contenuto è:

☒ Aggiornato
☐ Non Aggiornato

Il contenuto è:

☐ Chiaro
☒ Non Chiaro

INVIA 

Questa funzionalità è in fase di sperimentazione.

Annulla

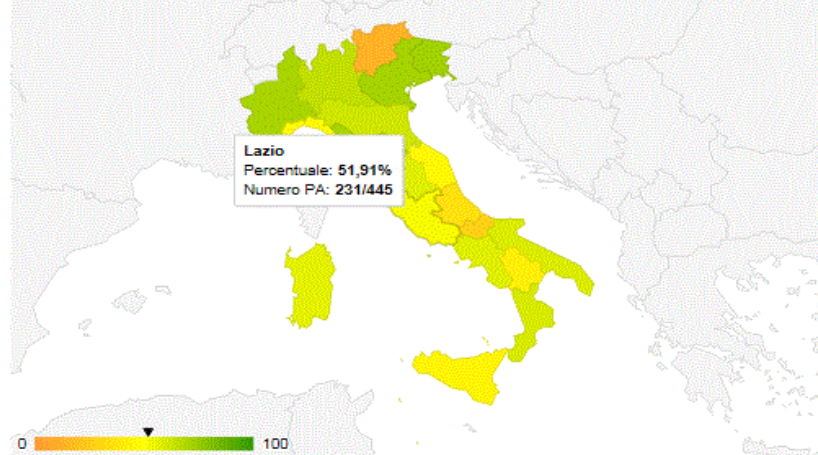
Cruscotto grafico

Formez^{PA}



Scegli la sezione o il contenuto minimo:

Trasparenza



Regione	Numero PA	Totale PA
Abruzzo	110	309
Basilicata	57	134
Calabria	244	409
Campania	319	554
Emilia-Romagna	228	369
Friuli-Venezia Giulia	165	227
Lazio	231	445
Liguria	113	239
Lombardia	1016	1563
Marche	115	246
Molise	37	135
Piemonte	855	1206
Puglia	159	271
Sardegna	222	394
Sicilia	184	409
Toscana	221	310
Trentino-Alto Adige	39	309
Umbria	57	99
Valle-d'Aosta	44	76
Veneto	434	605
TOTALE	4851	6900

Scegli la sezione o il contenuto minimo:

Trasparenza

Documento piano Trasparenza
Elenco caselle PEC
Elenco caselle posta elettronica
Gestione pagamenti
Gestione servizi pubblici
Incarichi
Informazione
Informazioni Segretari provinciali e comunale
Modulistica
Note Legali
Organigramma
Organizzazione e Procedimenti
PEC
Personale
Premi performance
Privacy
Procedimenti
Programma triennale stato attuazione
Programma triennale trasparenza
Qualità dei servizi
Retribuzioni dirigenti
Retribuzioni incarichi politici
Rimodulazione del fabbisogno
Ruolo dirigenti
Servizi di futura attivazione
Servizi on-line
Siti tematici
Tassi di assenza

	Totale PA
Trasparenza	
URP	
Abruzzo	110 309
Basilicata	57 134
Calabria	244 409
Campania	319 554
Emilia-Romagna	228 369
Friuli-Venezia Giulia	165 227
Lazio	231 445
Liguria	113 239
Lombardia	1016 1563
Marche	115 246
Molise	37 135
Piemonte	855 1206
Puglia	159 271
Sardegna	222 394
Sicilia	184 409
Toscana	221 310
Trentino-Alto Adige	39 309

valutazione delle
performance

www.qualitapa.gov.it



www.magellanopa.it/bussola

Grazie per l'attenzione!

Ing. Marco Versari
m.versari@governo.it