

N. Slide	Denominazione slide	Assessore / Dirigente di riferimento	Descrizioni e motivazioni delle variazioni proposte	Parere O.I.V
8	Il Comune di Bergamo in sintesi – Linee programmatiche mandato 2009 - 2014	# #	La linea n. 6 “ Bergamo efficiente” assume la denominazione “Bergamo efficiente e partecipata” e la relativa descrizione viene integrata con contenuti riferiti al ruolo delle Circoscrizioni e al futuro sviluppo della partecipazione civica anche digitale.	Programma strategico aggiuntivo ACCOGLIBILE
9	Gli ambiti di valutazione della performance del Comune	# #	La linea n. 6 “ Bergamo efficiente” assume la denominazione “Bergamo efficiente e partecipata”	
10	Gli obiettivi del Comune di Bergamo	# #	La linea n. 6 “ Bergamo efficiente” assume la denominazione “Bergamo efficiente e partecipata”. Viene inserito un nuovo programma strategico “Circoscrizioni e partecipazione”	
12	I programmi strategici – overview	# #	Nella linea n. 6 “ Bergamo efficiente” che assume la denominazione “Bergamo efficiente e partecipata”. viene inserito un nuovo programma strategico “Circoscrizioni e partecipazione”	
18	Politiche abitative	Tommaso D'Aloia / Dario Tadè	Si propone di eliminare l'intera riga indicatore [Promozione affitto calmierato].	Indicatore poco significativo in quanto volumi di attività dell'Agenzia sono molto modesti ACCOGLIBILE
			Inserita nuova riga indicatore [Indice accoglimento].	Indicatore maggiormente significativo del precedente ACCOGLIBILE
			In indicatore [Fondo Sociale Affitti (FSA)], nella colonna formula, si propone di sostituire “n. contributi concessi su base annua” con “n. domande accolte”	Maggiore coerenza della riformulazione indicatore ACCOGLIBILE
			In indicatore [Fondo Sociale Affitti (FSA)], i valori riportati nelle colonne seguenti non vengono più indicati in Euro (€) ma in numero (n.).	
			Nella colonna “Stato 2010” il valore passa da “989.279” a “829”.	
			Nella colonna “Target a fine 2013” il valore passa da “950.000” a “900”.	
			Nella colonna “2011” il valore passa da “950.000” a “900”.	
			Nella colonna “2012” il valore passa da “950.000” a “900”.	
			Nella colonna “2013” il valore passa da “950.000” a “900”.	
24	Piano di azione ambientale	Massimo Bandera / Massimo Casanova	In [Indicatore di avanzamento>Attuazione dei piani] nella colonna “Target a fine 2013” modificato il valore precedente “1” con “30%”.	Corretto errore materiale: unità di misura impropria. ACCOGLIBILE
			In indicatore [Grado di attuazione dei Piani] nella colonna “Stato 2010” il valore passa da “1” a “0”.	Corretto errore materiale ACCOGLIBILE
			L'indicatore [Grado di riduzione dei consumi di energia] cambia descrizione in [Grado di riduzione dei consumi di energia del Comune rispetto al 2005 (ton. 708.492)].	Descrizioni e unità di misura più comprensibili ACCOGLIBILE
			Cambia la formula dell'indicatore indicato al punto precedente: da “riduzione dei consumi di energia del Comune” diventa “ton. CO <sub>2</sub> rilevato anno/ ton. CO <sub>2</sub> rilevato anno 2005”.	

N. Slide	Denominazione slide	Assessore / Dirigente di riferimento	Descrizioni e motivazioni delle variazioni proposte	Parere O.I.V
			Sempre relativamente all'indicatore [Grado di riduzione dei consumi di energia del Comune rispetto al 2005 (ton. 708.492)] nella colonna "Stato 2010" il valore passa da numero = "47.140" a % = "100".	
			Sempre relativamente all'indicatore [Grado di riduzione dei consumi di energia del Comune rispetto al 2005 (ton. 708.492)] nella colonna "Target a fine 2013" il valore passa da numero = "43.134" a % = "-13,5".	
31	Grandi opere delle viabilità	Alessio Saltarelli e Gianfranco Ceci / Giorgio Cavagnis e Pietro Foresti	Inserimento nella scheda del nuovo intervento relativo alle [Opere di urbanizzazione del Nuovo Ospedale].	ACCOGLIBILE
33	Scuole e turismo	Franco Tentorio / Erminia Carbone	Sostituita slide precedente denominata [Scuole e storia] con una slide denominata [Turismo scolastico].	Mutamento di indirizzi e priorità ACCOGLIBILE
34	Informazione turistica (I.A.T.)	Franco Tentorio / Erminia Carbone	Modificati: denominazione progetto da [Informazione turistica IAT e Bergamo Card] a [Informazione turistica (IAT)].e parte dei contenuti. Tolti i riferimenti a Bergamo card	Mutamento di indirizzi e priorità ACCOGLIBILE
38.1	Bergamo E-gov 2012: i servizi innovativi	Marcello Moro / In varia misura tutti i Dirigenti	In Applicazioni modificato il titolo del servizio [Albo on-line] che diventa [Albo pretorio on-line].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			In Applicazioni modificato il titolo del servizio [PASS] che diventa [PASS (Portale Accesso Servizi Sociali)].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			In Applicazioni modificato il titolo del servizio [Albo fornitori] che diventa [Albo fornitori on-line].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			In Applicazioni modificato il titolo del servizio [SIGI – Polis Comune Amico] che diventa [SIGI - Portale].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			In Applicazioni modificato il titolo del servizio [Radiocomunicazione] che diventa [Radiocomunicazione (Centrale TETRA)].	Precisazione di dettagli tecnici ACCOGLIBILE
			In Applicazioni modificato il titolo del servizio [Videosorveglianza] che diventa [Telesorveglianza].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			In Applicazioni modificata la descrizione del servizio [Telesorveglianza] che da [Installazione videocamere nelle strade del Comune] diventa [Installazione telecamere nelle strade del Comune].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			Inserita colorazione verde (Avvio definitivo) nelle colonne [2011 - 1° Sem e 2° Sem], [2012 - 1° Sem e 2° Sem] e [2013 - 1° Sem e 2° Sem] del servizio [Albo Pretorio on-line].	Rettifiche di errori materiali su GANTT inizialmente non compilati con colorazioni ACCOGLIBILI
			Inserita colorazione verde (Avvio definitivo) nelle colonne [2011 - 1° Sem e 2° Sem], [2012 - 1° Sem e 2° Sem] e [2013 - 1° Sem e 2° Sem] del servizio [Sportello on-line SUEAP].	
			Inserita colorazione arancione (Progettazione) nella colonna [2011 - 1° Sem] del servizio [PASS (Portale Accesso Servizi Sociali)].	Rettifiche di errori materiali su GANTT inizialmente non compilati con colorazioni ACCOGLIBILI
			Inserita colorazione azzurra (Fase sperimentale) nella colonna [2011 - 2° Sem] del servizio [PASS (Portale Accesso Servizi Sociali)].	

N. Slide	Denominazione slide	Assessore / Dirigente di riferimento	Descrizioni e motivazioni delle variazioni proposte	Parere O.I.V
			Inserita colorazione verde (Avvio definitivo) nelle colonne [2012 - 1° Sem e 2° Sem] e [2013 - 1° Sem e 2° Sem] del servizio [PASS (Portale Accesso Servizi Sociali)].	
			Inserita colorazione arancione (Progettazione) nelle colonne [2011 - 1° Sem e 2° Sem] e [2012 - 1° Sem] del servizio [Albo fornitori on-line].	
			Inserita colorazione azzurra (Fase sperimentale) nelle colonne [2012 - 2° Sem] e [2013 - 1 Sem] del servizio [Albo fornitori on-line].	
			Inserita colorazione verde (Avvio definitivo) nella colonna [2013 - 2° Sem] del servizio [Albo fornitori on-line].	
			Inserita colorazione verde (Avvio definitivo) nelle colonne [2011 - 1° Sem e 2° Sem], [2012 - 1° Sem e 2° Sem] e [2013 - 1° Sem e 2° Sem] del servizio [SIGI - Portale].	Rettifiche di errori materiali su GANTT inizialmente non compilati con colorazioni ACCOGLIBILI
			Inserita colorazione verde (Avvio definitivo) nelle colonne [2011 - 1° Sem e 2° Sem], [2012 - 1° Sem e 2° Sem] e [2013 - 1° Sem e 2° Sem] del servizio [Biblioteca digitale].	
			Inserita colorazione arancione (Progettazione) nelle colonne [2011 - 1° Sem e 2° Sem] del servizio [Telesorveglianza].	
			Inserita colorazione azzurra (Fase sperimentale) nella colonna [2012 - 1° Sem] del servizio [Telesorveglianza].	
			Inserita colorazione verde (Avvio definitivo) nelle colonne [2012 - 2° Sem] e [2013 - 1° Sem e 2° Sem] del servizio [Telesorveglianza].	
Ora 38.2 In precedenza 39	Bergamo E-gov 2012: gli indicatori per la misurazione	Marcello Moro / In varia misura tutti i Dirigenti	Inserite nella terza colonna della slide tutte le unità di misura mancanti.	Rettifica di errore materiale ACCOGLIBILE
			Cambio di denominazione dell'indicatore [Connettività sedi] che diventa [Connettività aree].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			In indicatore [Connettività aree] nella colonna "2011" il valore passa da "4" a "6".	Correzione di errore materiale ACCOGLIBILE
			In indicatore [Connettività aree] nella colonna "2012" il valore passa da "4" a "10".	Correzione di errore materiale ACCOGLIBILE
			In indicatore [Connettività aree] nella colonna "2013" il valore passa da "4" a "15".	Correzione di errore materiale ACCOGLIBILE
Nuova scheda inserita al n. 39 (lasciato libero da scheda rinumerata in 38.2)	Circoscrizioni e partecipazione	Tentorio/Giaccone	Nuova scheda che recepisce le proposte del Consigliere delegato alla materia	Recepimento nel PDP di indirizzi politici già presenti nelle linee di mandato  ACCOGLIBILE

N. Slide	Denominazione slide	Assessore / Dirigente di riferimento	Descrizioni e motivazioni delle variazioni proposte	Parere O.I.V
40 - 41	Società partecipate	Facoetti/Pasini	Effettuare riformattazione. e completamento di alcuni campi non compilati	Completate lacune nel testo approvato ACCOGLIBILE
54	Assegnazione alloggi ERP	Tommaso D'Aloia / Dario Tadè	In quantità indicatore, cambio di denominazione dell'indicatore [Disponibilità alloggi ERP] che diventa [Alloggi assegnati].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			In quantità indicatore [Alloggi assegnati] varia anche la descrizione della formula da "n. alloggi ERP disponibili" a "n. alloggi ERP assegnati".	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			In quantità indicatore [Alloggi assegnati] varia anche il valore contenuto nella colonna "2010" che passa da "110" a "86".	Variazione target solo apparente causa la scissione di alloggi in deroga da totale alloggi ACCOGLIBILE
			In quantità indicatore [Alloggi assegnati] varia anche il valore contenuto nella colonna "2011" che passa da "130" a "90".	Variazione target solo apparente causa la scissione di alloggi in deroga da totale alloggi ACCOGLIBILE
			Viene aggiunto un nuovo indicatore di quantità dopo [Alloggi assegnati]; questo nuovo indicatore è denominato [Alloggi assegnati in deroga] con descrizione formula "n. alloggi assegnati in deroga". I valori assegnati a quest'ultimo nuovo indicatore, nelle colonne successive, sono: Nella colonna "2010" il valore è "26". Nella colonna "2011" il valore è "28".	Scissione dal totale assegnati. Evidenziazione del fenomeno relativa ad attività di rilevante interesse ACCOGLIBILE
			Vengono eliminati due indicatori di quantità con relativi valori: [Domanda soddisfatta]>[n. richieste soddisfatte] viene sostituito dal nuovo indicatore [Partecipazioni a bando regionale] con descrizione formula "n. richieste presentate". I valori assegnati a quest'ultimo nuovo indicatore (n.), nelle colonne successive, sono: Nella colonna "2010" il valore è "955". Nella colonna "2011" il valore è "955".	Sostituzione di indicatori con conseguente maggiore significatività ACCOGLIBILE
			[Domanda soddisfatta]>[n. richieste soddisfatte/n. domande presentate] viene sostituito dal nuovo indicatore [Indice alloggi assegnati] con descrizione formula "n. richieste accolte/n. richieste presentate". I valori assegnati a quest'ultimo nuovo indicatore (%), nelle colonne successive, sono: Nella colonna "2010" il valore è "11". Nella colonna "2011" il valore è "12".	Sostituzione di indicatori con conseguente maggiore significatività ACCOGLIBILE
59	Edilizia e Commercio	Enrica Foppa Pedretti-Tommaso D'Aloia / Nicola Cimmino	In quantità indicatore, cambia denominazione indicatore [n. titoli abilitativi per attività edilizia (DIA, CIAL, SCIA e PdC)] diventa [n. titoli abilitativi per attività edilizia (DIA, SCIA e CIL)].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE

N. Slide	Denominazione slide	Assessore / Dirigente di riferimento	Descrizioni e motivazioni delle variazioni proposte	Parere O.I.V
			Cambia la descrizione della formula dell'indicatore [n. titoli abilitativi per attività edilizia (DIA, SCIA e CIL)] che da [n. titoli abilitativi per attività edilizia (DIA, CIAL, SCIA e PdeC)] diventa [n. titoli abilitativi per attività edilizia (DIA, SCIA e CIL)].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
60	Uso del suolo pubblico	Tommaso D'Aloia-Enrica Foppa Pedretti / Nicola Cimmino e Massimo Casanova	In quantità indicatore, all'indicatore [Occupazione suolo per manifestazioni e spettacoli]>[n. istanze di occupazione suolo per manifestazioni e spettacoli] per la colonna colonna "2010" viene specificato che nel valore "665" deve essere considerato l'evento eccezionale dell'adunata nazionale alpini del 07/08/09 Maggio 2010".	Da inserire precisazione su adunata Alpini ACCOGLIBILE
			In quantità indicatore, all'indicatore [Occupazione suolo per manifestazioni e spettacoli]>[n. istanze di occupazione suolo per manifestazioni e spettacoli] per la colonna colonna "2011" il valore "700" diventa "400".	Rettifica entità errata del target ACCOGLIBILE A consuntivo si terrà conto del dato anomalo 2010 per adunata alpini
			Si intende eliminare l'indicatore di qualità [Capillarità del servizio] da questa slide (NON SPECIFICATO IL MOTIVO).	Indicatore di difficile comprensione e utilità ACCOGLIBILE
61	Sportello Unico dell'edilizia e attività produttive	Tommaso D'Aloia-Enrica Foppa Pedretti / Nicola Cimmino e Massimo Casanova	In quantità indicatore [Utenti]>[n. utenti che accedono al SUEAP] il valore nella colonna "2011" da "23.000" passa a "28.000".	Maggiormente sfidante ACCOGLIBILE
			In qualità indicatore [Tempo medio di attesa per accedere a sportello SUEAP]>[n. medio minuti di attesa sportello SUEAP] il valore nella colonna "2011" da "N.R." diventa "18".	Lacuna di compilazione colmata. ACCOGLIBILE
62	Sistema Informativo Geografico Integrato - SIGI	Marcello Moro / Massimo Casanova	In quantità indicatore, la descrizione dell'indicatore [Tipologia moduli on-line] cambia in [n. procedure / attività pubblicate in via telematica].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
			La descrizione della formula dell'indicatore [n. procedure / attività pubblicate in via telematica] da [n. tipologia moduli on-line pubblicati] diventa [n. tipologia moduli WEB pubblicati].	Precisazione terminologica ACCOGLIBILE
63	Programmazione ambientale	Massimo Bandera / Massimo Casanova	In qualità indicatore [Tempi di conclusione delle V.A.S.] il valore nella colonna "2010" è corretto da "1" a "100" e nella colonna "2011" da "2" a "100".	Errore logico. Corretta la metrica. ACCOGLIBILE
			In efficienza indicatore [Costo medio del servizio]>[Spese correnti / n. V.A.S. istruite] il valore nella colonna "2011" non era compilato, si propone il medesimo valore 2010 = 6.000	Colmata lacuna ACCOGLIBILE
			Si chiede di togliere da questa slide l'indicatore di efficacia [Grado di realizzazione delle azioni] di attribuirli all'Ing. Diego Finazzi.	La scheda rappresenta unitariamente un'attività/servizio basata sulla centralità dell'utente (e non della struttura) Tuttavia l'indicatore è generico e mal formulato e non facilmente comprensibile ACCOGLIBILE

N. Slide	Denominazione slide	Assessore / Dirigente di riferimento	Descrizioni e motivazioni delle variazioni proposte	Parere O.I.V
64	Controlli ambientali	Massimo Bandera / Massimo Casanova	Si chiede di togliere da questa slide l'indicatore di qualità [Problematiche risolte su procedimenti avviati] in quanto mal formulato e non significativo.	ACCOGLIBILE
74	Manifestazioni	Claudia Sartirani / Erminia Carbone	In [Efficacia indicatore>Indagini di CS effettuate] nella colonna formula è stata sostituita la descrizione "questionari raccolti/questionari distribuiti" con "questionari raccolti/utenti".	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
75	CO.BE. Direzionale	Claudia Sartirani / Erminia Carbone	Dal riscontro dei contenuti, O.I.V. ritiene poco significativa la intitolazione della scheda alla società partecipata Co.Be e propone che la scheda "Co.Be Direzionale" venga ridenominata "Grandi eventi culturali" con apporto di limitate correzioni dei contenuti precedenti.	Rettifica e miglioramento della scheda programma impropriamente focalizzata su Cobe s.p.a. ACCOGLIBILE
			In [Efficacia indicatore>Indagini di CS effettuate] nella colonna formula si propone di sostituire "questionari raccolti/questionari distribuiti" con "analisi delle segnalazioni prodotte dagli utenti sugli appositi registri".	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			Negli indicatori viene infine aggiunto in ultima posizione un nuovo indicatore [Qualità percepita del servizio].	Integrazione necessaria ACCOGLIBILE
76	Musei	Claudia Sartirani / Erminia Carbone	In [Efficacia indicatore>Indagini di CS effettuate] nella colonna formula si propone di sostituire la descrizione "questionari raccolti/questionari distribuiti" con "questionari raccolti/utenti".	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
77	Biblioteche	Claudia Sartirani / Erminia Carbone	Migliorata la descrizione del servizio aggiungendo anche il riferimento alla biblioteca di conservazione A. Mai.	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			In [Qualità indicatore>Dinamismo culturale 1] nella colonna formula è stata aggiunto "biblioteche SBU" dopo "n. utenti lettori".	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			In [Qualità indicatore>Dinamismo culturale 2] nella colonna formula è stata aggiunto "biblioteche SBU" dopo "n. prestiti bibliotecari/tot. Iscritti".	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			In [Qualità indicatore] alla terza riga è stata inserita una nuova riga: [Dinamismo culturale 3] – colonna Formula: n. consultazioni / n. utenti biblioteca MAI.	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			Per il nuovo indicatore [Dinamismo culturale 3] non sono disponibili i valori riferiti al 2010, al 2011 e al Trend	Acquisire i dati mancanti
			In [Efficacia indicatore>Indagini di CS effettuate] nella colonna formula è stata sostituita la descrizione "questionari raccolti/questionari distribuiti" con "interviste effettuate/risposte utenti".	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE

N. Slide	Denominazione slide	Assessore / Dirigente di riferimento	Descrizioni e motivazioni delle variazioni proposte	Parere O.I.V
83	Servizio Tributi	Enrico Facoetti / Elena Pasini	In quantità indicatore riformulati gli indicatori relativi a collaborazione con Agenzia delle Entrate	Precisazione terminologiche e formali degli indicatori ACCOGLIBILE
			Sempre nello stesso indicatore di quantità [Accertamenti effettuati] il valore della colonna "2011" passa da "40" a "100".	Rettifica errore materiale previsione 2011 ACCOGLIBILE
			In quantità indicatore [Lotta all'evasione fiscale]>[n. segnalazioni per lotta all'evasione] il valore della colonna "2011" passa da "414" a "500".	Rettifica errore materiale previsione 2011 ACCOGLIBILE
85	Anagrafe	Marcello Moro / Giacoma Giaccone	In qualità indicatore all'indicatore [Tempestività del servizio] la formula [tempo medio di attesa per rilascio carte d'identità e certificazioni correnti] è sostituita da [tempo medio di attesa per rilascio carte d'identità e carte d'identità per minori].	Precisazione terminologiche e formale dell'indicatore dovuta a modifiche normative su documenti di identità dei minori ACCOGLIBILE
			In qualità indicatore all'indicatore [Tempestività del servizio] il valore della colonna "2010" da "8,63" diventa "n.d.".	Rettifica conseguente ad indicatore riformulato e dovuta a modifiche normative su documenti di identità dei minori ACCOGLIBILE
			In qualità indicatore all'indicatore [Tempestività del servizio] il valore della colonna "2011" da "8,64" diventa "25,00".	Rettifica conseguente ad indicatore riformulato e dovuta a modifiche normative su documenti di identità dei minori ACCOGLIBILE
88	Stato di salute organizzativa	Marcello Moro / Giacoma Giaccone (si chiede di aggiungere tra i dirigenti di competenza anche Diego Finazzi)	Nella intestazione di scheda, oltre alla dirigente Giaccone titolare si chiede di aggiungere: "Diego Finazzi e in varia misura tutti i dirigenti	ACCOGLIBILE
			In modello indicatore all'indicatore [Turnover in entrata] la formula [n. nuovi dipendenti / tot. Personale] diventa ["n. dipendenti assunti / n. dipendenti cessati"].	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			In modello indicatore all'indicatore [Turnover in entrata] il valore della colonna "2010" da "2,0%" diventa "-37,0%".	Consequente alla precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			In modello indicatore all'indicatore [Turnover in entrata] il valore della colonna "2011" da "0,0%" diventa "-70,0%".	Consequente alla precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			In pari opportunità all'Indicatore il nome dell'indicatore [Comitato pari opportunità] viene modificato in [Comitato unico di garanzia].	Precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			In pari opportunità all'indicatore [Comitato unico di garanzia] il valore della colonna "2010" da "si" diventa "no".	Consequente alla precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE

N. Slide	Denominazione slide	Assessore / Dirigente di riferimento	Descrizioni e motivazioni delle variazioni proposte	Parere O.I.V
89	Stato di salute delle relazioni	Franco Tentorio / Giacoma Giaccone, Vito Gritti	Nella intestazione di scheda, oltre ai dirigenti titolari si chiede di aggiungere: "in varia misura tutti i Dirigenti"	ACCOGLIBILE
100	Il Comune di Bergamo a confronto		In Servizi [Servizio anagrafe] > Indicatore: "Rilascio documenti anagrafici (*)" > colonna unità di misura indicatore: sostituito "min" con "gg".	Consequente alla precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
			In Servizi [Servizio anagrafe] > Indicatore: "Rilascio documenti anagrafici (*)" > colonna 2009: sostituito valore "12,77" con "27,00".	Consequente alla precisazione terminologica e formale dell'indicatore ACCOGLIBILE
97	Cultura	Claudia Sartirani / Erminia Carbone	Nell'indicatore Dotazioni e spazi per la cultura si propone di eliminare la voce cinema	Parziale variazione alla descrizione indicatore ACCOGLIBILE