



valutazione delle performance

www.qualitapa.gov.it

Le esperienze dei Comuni partecipanti all'Iniziativa Grandi Città – Seminari tematici



Mercoledì 28 maggio, ore 10.00 – 14.00

I seminari tematici in presenza si propongono di valorizzare le esperienze emerse nell'ambito delle attività della seconda fase dell'iniziativa “Grandi città” avviata nell'ambito del progetto “Valutazione delle Performance”. Fase dedicata ai “Key performance indicator per la valutazione dei servizi”.

Attraverso la testimonianza dei Comuni coinvolti, verranno affrontati temi rilevanti per il performance management.

Stand Presidenza del Consiglio dei Ministri

Per partecipare, è necessario iscriversi

<https://profilo.forumpa.it/forumpanet/m.php?a=event&action=reg&id=16038>

valutazione delle
performance

www.qualitapa.gov.it ²

Le esperienze dei Comuni partecipanti all'Iniziativa Grandi Città – Seminari tematici



10.30 – 11.30

I KPI a supporto del
project management

“La misurazione dei servizi:
rendicontazione e
programmazione”

Comune di BOLOGNA

“Il report catalogo prodotti
come strumento informativo
del performance
measurement”

Comune di VENEZIA

11.30 – 12.30

Gli standard dei servizi
e la qualità

“Al tuo servizio – carta dei
servizi on line”

Comune di NAPOLI

“Il Progetto Qualità”

Comune di TORINO

12.30 – 13.30

Governance e strategie
nelle Grandi città

“La programmazione come
strumento per decidere nella
complessità delle grandi
città”

Comune di PALERMO

“Il ciclo di pianificazione
integrato”

Comune di GENOVA

Il benchmarking sulla misurazione e valutazione dei servizi nelle grandi città” – III workshop



Giovedì 29 maggio, ore 14.00 – 17.00

In occasione del workshop, **riservato esclusivamente ai vertici delle amministrazioni partecipanti all'Iniziativa Grandi Città**, saranno presentati i risultati della rilevazione relativa ai KPI dei servizi e sarà avviata la terza fase dedicata al governo delle aziende partecipate.

Attraverso la testimonianza dei Comuni coinvolti, verranno affrontati temi rilevanti per il performance management.

I risultati raggiunti e le attività dell'iniziativa sono disponibili al link
<http://qualitapa.gov.it/iniziative/valutazione-forum/grandi-citta/>

valutazione delle
performance

www.qualitapa.gov.it 4