



European Public Sector Award EPSA 2015

Il settore pubblico come partner per una società migliore



European Institute of Public Administration
Institut européen d'administration publique

Sommario

- 5 Che cos'è l'*European Public Sector Award*?
- 5 *European Public Sector Award*:
la rete europea di eccellenza nel settore pubblico
- 6 Il quadro generale di EPSA 2015
- 7 Il tema di EPSA 2015
- 10 Le categorie premiate da EPSA 2015
- 12 Termini per l'invio delle candidature
- 13 Lo schema cronologico di EPSA 2015 in sintesi
- 13 Perché partecipare ad EPSA 2015?
- 14 La metodologia di accertamento e valutazione di EPSA:
imparziale, indipendente ed efficace
- 16 I partners ufficiali di EPSA 2015
- 17 Il Team di EPSA 2015
- 18 L'Istituto Europeo per la Pubblica Amministrazione (EIPA)

Che cos'è l'European Public Sector Award?

EPSA riunisce gli attori migliori, più efficienti ed innovativi del settore pubblico europeo. L'idea di EPSA e di EIPA consiste nel creare un'arena nella quale le istituzioni del settore pubblico europeo possano eccellere per poi diventare un esempio per il resto del mondo. Quindi, l'obiettivo di EPSA è rendere questa preziosa esperienza trasparente, disponibile e fruibile.

European Public Sector Award: la rete europea di eccellenza nel settore pubblico

EPSA è aperta a tutte le pubbliche amministrazioni europee di ogni livello. È un programma avviato nel 2007, che si ripropone ogni due anni, e che verrà organizzato e gestito per la quarta volta nel 2015 dall' *European Institute of Public Administration* (EIPA).

Finora EPSA ha riunito oltre 800 casi di eccellenza pubblica. Tutti i casi premiati contengono fonti di ispirazione e soluzioni pratiche che altri paesi possono replicare in un nuovo contesto e in nuove forme.

Pertanto, EPSA è un'importante **arena di apprendimento**.



Target: EPSA è rivolta a tutti i settori della pubblica amministrazione, con particolare attenzione ad alcuni temi e categorie specifiche;

Scopo: EPSA premia i progetti che danno prova della loro riuscita mostrando risultati ed effetti tangibili;

Focus: EPSA si concentra sull'individuazione e sulla diffusione di buone pratiche.

EPSA 2015 fornisce dunque un'ottima opportunità a tutti gli attori più innovativi ed efficienti del settore pubblico per presentare il proprio lavoro e prendere parte ad un esteso network europeo di eccellenza nel settore pubblico, all'interno del quale si ha la possibilità di confrontare i propri risultati con il "gruppo dei pari" e allo stesso tempo imparare gli uni dagli altri.

EPSA 2015 verrà presentato in occasione di un evento ad alto livello su soluzioni d'avanguardia per la pubblica amministrazione che si terrà il **17-18 Novembre 2015** a Maastricht, Paesi Bassi, con il patronato della Presidenza lussemburghese dell'UE. L'evento offre una preziosa opportunità a tutte le amministrazioni europee d'eccellenza partecipanti e che vantano performance innovative per poter raggiungere una vasta audience ed essere riconosciute all'avanguardia nel settore pubblico europeo.

Il quadro generale di EPSA 2015

Quasi il 50% del PIL dei 28 paesi dell'UE è composto dal settore pubblico e quest'ultimo gioca un ruolo cruciale in Europa per lo sviluppo socio-economico, il progresso e la competitività.

Tuttavia, le finanze pubbliche della maggior parte delle pubbliche amministrazioni in tutta Europa sono state messe continuamente a dura prova e i primi segni di parziale ripresa sono apparsi solo recentemente; allo stesso tempo però, le amministrazioni pubbliche continuano a confrontarsi in maniera persistente con l'aumento dei costi sociali dovuto agli effetti della crisi finanziaria e ai cambiamenti della società. Il problema delle risorse limitate ha inoltre coinciso con il più ampio dibattito circa la legittimità delle pubbliche amministrazioni di ogni livello di prendere decisioni di rilevanza per la società. Queste sfide, insieme all'importante ruolo del settore pubblico nella crescita e nella ripresa dell'Europa, richiedono istituzioni che siano forti e stabili, ma che allo stesso tempo siano anche flessibili, pronte e aperte al cambiamento in modo tale da aumentare le capacità e promuovere l'innovazione. Ecco perchè è necessario che le pubbliche amministrazioni **augmentino l'effettività e l'efficienza, e che si impegnino in buone pratiche, in modo da massimizzare la probabilità che possa essere mantenuto un adeguato grado di protezione sociale.**

Di conseguenza, vi è una crescente tendenza verso un uso maggiore di modelli di servizio alternativi pensati per i bisogni dei fruitori dei servizi e con un focus più strategico. Gli sforzi di creare **servizi pubblici centrati sugli utenti** richiedono sia nuove conoscenze e competenze, sia strutture di *policy-making* innovative per un **co-design ed un co-management dei servizi pubblici e per lavorare in partnership per una società migliore**. È necessario sviluppare una nuova architettura digitale per il servizio pubblico in modo da facilitare un'innovazione aperta a tutta la gamma di attori e di servizi. L'opportunità di fornire maggiori e migliori servizi d'intesa con la società è un mezzo potente per connettere meglio i cittadini con la *policy-making* e con il governo.

Questo è il momento ideale per rispondere al forte bisogno di **“ridefinire” o in altre parole di “rinnovare” e “risottolineare”, il ruolo preminente del settore pubblico nella costruzione di una società migliore.**



Il tema di EPSA 2015

Nell'ambito del tema generale **“Il settore pubblico come partner per una società migliore”**, EPSA 2015 cerca di far conoscere e di premiare quei casi del settore pubblico europeo che vedono le amministrazioni pubbliche nel ruolo di partner all'interno di un sistema di governance integrata e partecipativa nell'erogazione dei servizi pubblici e che mostrino una maggiore efficacia ed efficienza nell'ambito del mantenimento della coesione sociale, approcci innovativi della gestione pubblica e della *leadership*, e allo stesso tempo finanze pubbliche sane e azioni intelligenti da parte delle amministrazioni pubbliche nella promozione della crescita economica.

Cambiamenti volti a mezzi più collaborativi di lavoro, che sviluppino nuovi approcci, dal *service design* all'erogazione dei servizi, che considerino la solidità delle finanze pubbliche e nuovi modelli di leadership, possono essere trovati in molte amministrazioni e a tutti i livelli dell'amministrazione. EPSA 2015 mira quindi a premiare la pubblica eccellenza nelle amministrazioni e i pubblici innovatori per i casi che riflettono questo “nuovo” ruolo nella società e che stanno cercando nuove soluzioni fornendo eccellenti servizi pubblici e garantendo che considerazioni d'inclusione sociale siano alla base delle proprie decisioni.

Questo argomento darà quindi a tutte le pubbliche amministrazioni europee la possibilità di essere orgogliose dei propri risultati e di mostrare in che modo si stanno adoperando per rispondere a tali sfide e bilanciare queste esigenze contrastanti.

“La cooperazione con EIPA/EPSA e il conferimento del premio EPSA hanno migliorato l’efficacia del nostro progetto a livello locale, regionale e nazionale, che è davvero importante in termini di pianificazione di un processo di programmi nazionali. Inoltre EPSA ci offre la possibilità di una cooperazione internazionale con altri candidati EPSA.”

Vincitore del premio EPSA 2013

Le novità di EPSA 2015:

- Un solo tema per tutti i candidati nella nuova edizione EPSA 2015, con **due diverse categorie**: 1) a livello amministrativo Europeo, nazionale o regionale e 2) a livello sopra-locale o locale. Quindi ogni pubblica amministrazione compete e si confronta con progetti provenienti da livelli simili. Verrà premiato il migliore progetto in ogni categoria.
- In aggiunta, un terzo premio verrà assegnato a un progetto di successo e di rilevanza, proveniente da una delle due categorie, che abbia una significativa **prospettiva trasversale**, e.g. transnazionale, interamministrativa, intersettoriale, etc.

I progetti presentati devono dimostrare i cambiamenti che hanno portato a dei risultati di successo quali ad esempio:

Un impegno effettivo dei governi con le parti interessate (stakeholders)

- Modelli di cooperazione tra il pubblico settore e la società civile o partnership pubblico-privata attraverso meccanismi di *co-design* e *co-management*;
- Approcci partecipatori per formulazione di politiche, sviluppo di strategie, valutazione e/o migliorata trasparenza nel ciclo di politiche;
- Migliore coerenza di politiche e nuovi mezzi di effettiva collaborazione tra dipartimenti e settori, o tra livelli amministrativi (Europeo, nazionale, regionale, locale e sopra-locale);
- Meccanismi di governance multilivello efficienti che assicurino consultazioni delle parti interessate che portino al successo dell’attuazione dei regolamenti UE;
- Sistemi e metodi perfezionati per politiche basate sulle evidenze che includano analisi sulla diversità (relative al genere, all’età, alle disabilità, ecc.).

Nuovi approcci di erogazione di servizi

- Nuovi metodi di erogazione di servizi e modelli di proprietà, inclusi la cooperazione pubblica-privata per la modernizzazione dei servizi pubblici nelle seguenti aree: istruzione e formazione, assistenza sociale, occupazione e mercato del lavoro, salute, sviluppo economico, sviluppo regionale, ambiente e dogane, ecc.;
- Riforme per ridurre gli oneri amministrativi attraverso l'integrazione dei servizi;
- Esempi innovativi di soluzioni *one-stop* centrate sul cliente e misure *self-help*;
- L'adattamento dell' *e-Government* e dell' *e-Participation* per una migliore erogazione di servizi pubblici attraverso l'*e-Learning*, *e-Health*, *e-Procurement*, *e-Invoicing*, *e-Justice*, ecc.;
- Soluzioni efficaci che assicurino parità di accesso ai servizi pubblici.

Gestione della conoscenza innovativa e nuovi approcci di leadership

- Metodi per superare gli ostacoli all'innovazione e alla gestione delle iniziative e dei processi innovativi;
- Nuove strutture per pubbliche organizzazioni di apprendimento, metodologie di valutazione e costruzione di una cultura di apprendimento nel settore pubblico;
- *Leadership* innovative e nuovi approcci di management, che includono la *co-leadership* e la *governance* in rete; (*network governance*)
- Metodologie per la formazione di leadership al fine di creare nuove competenze critiche di una leadership che garantisca il successo ai vari livelli del management;
- Misure efficaci per lo sviluppo di carriera e sviluppo delle competenze metodologiche dello staff del settore pubblico, quali programmi di tirocini, *coaching* e reti di *e-Learning*.

Finanze pubbliche sane


- Ottimizzazione della gestione dei fondi pubblici, ad esempio attraverso nuove procedure per gli appalti pubblici nonché procedure efficaci di pianificazione budgetaria e gestione finanziaria;
- Metodi e approcci efficienti per l'attuazione di ampi investimenti pubblici e di progetti di sviluppo;
- *Partnership* innovative nella preparazione del budget tra i manager e lo staff finanziario inclusa l'istituzione di meccanismi di pianificazione a lungo termine e di coordinamento delle politiche;
- Misure innovative per lo sviluppo di condotte etiche e per combattere la corruzione che includano disposizioni efficaci ed efficienti per gli informatori.


Questi casi devono dimostrare di poter avere successo in contesti **che differiscono per livello e forma di cooperazione** come ad esempio,:


- Tra differenti livelli della pubblica amministrazione all'interno di uno Stato Membro o tra differenti Stati Membri;
- Tra diverse Regioni/Comuni nello stesso o in diversi Stati Membri;
- Tra il settore pubblico e quello privato, o tra il settore pubblico e i cittadini;
- All'interno del settore pubblico che agendo come piattaforma faciliti la collaborazione tra le imprese o tra i cittadini;
- Consolidamento della collettività da parte della pubblica amministrazione.

Le categorie premiate da EPSA 2015

Tutti i livelli delle pubbliche amministrazioni saranno premiati dal momento che lo scopo del tema è quello di essere inclusivo. Perciò, EPSA 2015 premierà due diverse categorie basate sul livello dell'amministrazione:

 **Categoria 1:** Progetti/casi presentati da organizzazioni di **livello europeo, nazionale o regionale;**

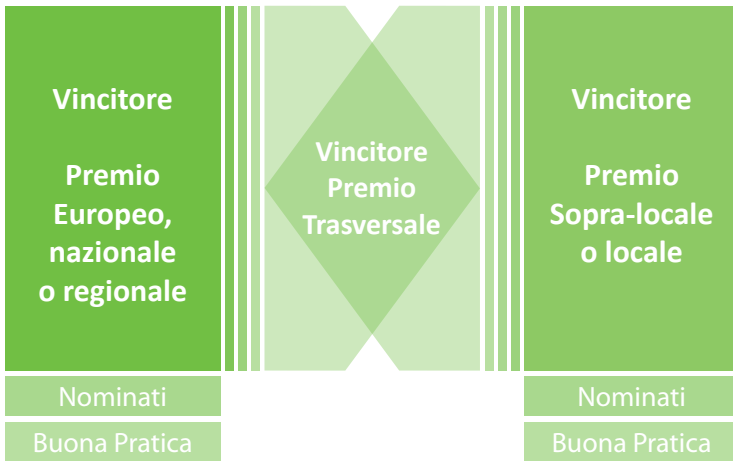
 **Categoria 2:** Progetti/casi presentati da organizzazioni di **livello supra-locale o locale.**

 Di più, verrà dato un **terzo premio** a un progetto o a un caso che sia considerato di successo - proveniente da una delle due categorie - che abbia una significativa prospettiva trasversale, e.g. transnazionale, interamministrativa, intersettoriale, ecc.

Oltre ai tre premi menzionati, verrà conferito un Certificato di Buona Pratica (**Best Practice Certificate - BPC**) ad un numero di progetti che avranno ottenuto un punteggio elevato in ogni categoria.

In questo modo verrà premiata la buona pratica ad ogni livello, evidenziando l'importanza di azioni coerenti, la coordinazione e il monitoraggio delle azioni, i meccanismi creativi di *accountability*, e/o i modelli di decentramento e partnership nei vari livelli di pubblica amministrazione.

II settore pubblico come partner per una società migliore



Rete europea di eccellenza nel settore pubblico

I progetti presentati dai candidati dovranno tenere conto di aspetti rilevanti della parità dei sessi, soluzioni basate sull'uso delle TIC e/o sostenibilità ambientale.

In aggiunta, quei progetti che beneficiano dell'azione di supporto dell'Unione europea, come quella del Fondo sociale europeo (FSE) TO 11 (Migliorare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e degli *stakeholders* e l'efficienza della pubblica amministrazione) sono invitati in particolare a presentare i propri risultati.

Infine, chi ha già partecipato ad EPSA, può ripresentare i progetti presentati alle edizioni passate, a patto che questi vengano adattati, aggiornati ed estesi.

Termini per l'invio delle candidature

Sarà possibile inviare le candidature **entro il 17 aprile 2015** (entro la mezzanotte, ora locale di Bruxelles) nell' *Applicants' Area* del sito www.epsa2015.eu



Guarda il video EPSA 2015 sul nostro canale YouTube *EPSA Awards*



Diventa membro dell' *EPSA Community* group su LinkedIn



Seguici su Twitter *@EPSAawards*



Metti mi piace alla nostra pagina Facebook *European Institute of Public Administration (EIPA)*

EPSA Helpdesk

Tel. +31 43 32 96 278 (NL)

info@epsa2015.eu

www.epsa2015.eu

Lo schema cronologico di EPSA 2015 in sintesi



Perché partecipare a EPSA 2015?

1. I vostri progetti avranno la possibilità di essere presentati e premiati, e di beneficiare di una maggiore visibilità a livello europeo – a prescindere dalla grandezza o dal tipo di amministrazione di cui fate parte o dalla sfera culturale nella quale operate. La vostra amministrazione beneficerà inoltre di una grande visibilità grazie alla pubblicazione dei risultati sul sito ufficiale dell'evento (www.epsa2015.eu) e su altri canali di diffusione;
2. EPSA vi offre benefici e opportunità di collaborazione che derivano dall'essere parte integrante di una rete di eccellenza che promuove un sistema efficiente per lo scambio di conoscenze e di buone pratiche in tutta Europa;
3. EPSA lavora, durante il processo di valutazione, con un team di esperti indipendenti, imparziali e conosciuti a livello internazionale che non solo elaborano un giudizio sulle potenzialità dei vostri progetti a livello europeo, ma altresì danno indicazioni su come migliorarli ed eventualmente svilupparli maggiormente.

4. Partecipare a EPSA è una splendida opportunità per mostrare ai vostri partners e collaboratori il vostro apprezzamento per il loro lavoro e sottoporlo all'attenzione di una audience europea;
5. Presentare la vostra candidatura online è semplice e la partecipazione alla gara è gratuita;
6. Le spese di viaggio e di pernottamento per i nominati che parteciperanno all'evento finale sono a carico di EPSA/EIPA. (1 persona per delegazione)

La metodologia di valutazione di EPSA: imparziale, indipendente ed efficace

Tutti i progetti inviati, che incontrano i criteri di idoneità verranno valutati secondo otto parametri: 1. Innovazione; 2. Coinvolgimento degli *Stakeholders*; 3. Pertinenza delle misure adottate; 4. Impatto/Risultati; 5. Sostenibilità; 6. Capacità di apprendimento e trasferibilità; 7. Inclusione sociale; 8. Effetto sulla sostenibilità finanziaria e sulla crescita economica. Nella descrizione del progetto devono essere forniti sufficienti dettagli che dimostrino la qualità dei risultati conseguiti e delle lezioni apprese.

La valutazione viene effettuata in un processo multi-step di valutazione indipendente e imparziale:

PASSO 4: Riunione della giuria

Per selezionare il gruppo dei nominati ed i vincitori di EPSA.

Data: 24 Settembre 2015

PASSO 3: Visite in loco

Per i progetti che hanno superato la preselezione, visite in loco di verifica delle informazioni fornite.

Periodo: Luglio-Settembre 2015

PASSO 2: Consensus meeting

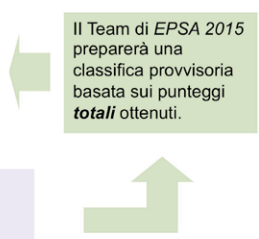
Per raggiungere un accordo sulla lista provvisoria dei progetti valutati, suddivisi per categoria, individuare chi riceverà un certificato di buona pratica e decidere quali tra i progetti che hanno ricevuto i punteggi più alti saranno oggetto di visite in loco da parte degli esperti di EIPA.

Data: 18-19 Giugno 2015

PASSO 1: Valutazione individuale online

Da parte di ogni esperto, in maniera isolata e a distanza dagli altri. Ogni progetto sarà valutato da esperti imparziali.

Data: 11-16 Maggio 2015



Il Team di EPSA 2015 preparerà una classifica provvisoria basata sui punteggi **totali** ottenuti.

“Le note di sintesi della valutazione ci hanno aiutato a studiare il processo collaborativo che sta dietro il successo del progetto.”

Vincitore di un Certificato di buona pratica EPSA 2013

Nel **primo passo** un determinato numero di progetti all'interno di una categoria è dato ad ogni esperto sulla base del loro settore e background professionale (un mix di mondo accademico, esperienza sul campo e settore privato), nazionalità (i valutatori non possono valutare progetti del proprio paese di origine o d'impiego) e genere. Ogni progetto è valutato online, indipendentemente ed esclusivamente da esperti diversi. I valutatori non si conoscono tra loro né sono a conoscenza di come gli altri abbiano valutato i rispettivi progetti.

Nel corso del **Consensus meeting (passo 2)** tutti i valutatori si incontrano per rivedere e discutere la prima lista provvisoria disponibile che si basa sui loro punteggi individuali e può presentare possibili discrepanze. Decidono quindi all'unanimità sui vincitori del Certificato di buona pratica e sulla graduatoria finale dei progetti migliori in ogni categoria che saranno oggetto di visita in loco.

Il **terzo passo** – le visite in loco – serve a convalidare e verificare i risultati e le raccomandazioni delle prime due fasi di valutazione, cioè controllare se il contenuto del dossier di candidatura del progetto corrisponde alla realtà; trovare le risposte ai quesiti sollevati dai valutatori; individuare possibili inconsistenze e raccogliere informazioni e dati aggiuntivi o mancanti. Gli esperti di EIPA non effettuano una (nuova) valutazione.

Nel **quarto ed ultimo passo**, si riunisce una Giuria composta da cinque giudici (*stakeholders* di alto livello e/o personalità politiche, diversi dai valutatori) che decide i nominati e i vincitori in ogni categoria e il terzo premio sulla base della graduatoria finale dei progetti e le visite in loco.

I Partners ufficiali di EPSA 2015

EPSA 2015 è supportato da 12 partners ufficiali: la Commissione Europea (DG Occupazione, Affari Sociali e Integrazione), Austria, Belgio, Danimarca, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Svezia e Svizzera. L'evento finale e la cerimonia di premiazione saranno ospitati dalla città di Maastricht e dalla provincia olandese del Limburgo.



Commissione Europea



Lussemburgo



Austria



Paesi Bassi



Belgio



Norvegia



Danimarca



Svezia



Italia



Svizzera



Gemeente Maastricht

provincie limburg



Il Team di EPSA 2015



Susanne Møller Nielsen (DK)
EIPA Capacity Building Specialist e Manager EPSA



Claude Rongione (IT)
EPSA Information Officer



Michael Burnett (UK)
EIPA Expert e EPSA Category Leader



Harry Scholtens (NL)
EIPA National Seconded Expert e EPSA Category Leader



Julia Bosse (DE)
EPSA Research Assistant



Jolanda Peters (NL)
EPSA Project Assistant

L'Istituto Europeo per la Pubblica Amministrazione (EIPA)



Fondato a Maastricht nel 1981, e presente anche in Lussemburgo e a Barcellona, l'*European Institute of Public Administration* (EIPA) è **un centro europeo di eccellenza sia per quanto riguarda le politiche di integrazione europea sia per le nuove sfide del public management.**

L'obiettivo di EIPA è supportare l'Unione europea, i suoi Stati membri e i paesi associati ad EIPA, fornendo servizi di alta qualità nello sviluppo delle capacità dei funzionari pubblici che si confrontano nel loro lavoro quotidiano con le complesse dinamiche che una dimensione europea inevitabilmente lascia affiorare. Offriamo i nostri servizi ai funzionari delle istituzioni Europee, degli enti ad essa connessi e a tutti i dipendenti delle pubbliche amministrazioni nazionali, regionali e locali degli Stati membri, dei paesi candidati e di tutti gli altri paesi nel quadro delle loro relazioni con l'Unione europea.

EIPA è il più importante centro europeo di apprendimento e di sviluppo per il settore pubblico. Con oltre 30 anni di esperienza, EIPA è il luogo dove tutti coloro che si occupano di questioni europee possono imparare in un ambiente multiculturale in una combinazione esclusiva di *know-how* ed eccellenza scientifica. Vi sosteniamo nell'affrontare le sfide che riguardano l'Europa e la complessità della moderna gestione del settore pubblico.

www.eipa.eu



Istituto Europeo per la Pubblica Amministrazione

Sede centrale a Maastricht

Istituto Europeo per
la Pubblica Amministrazione
Maastricht,
Paesi Bassi
Tel. +31 43 32 96 222
E-mail: info@eipa.eu

Centro a Lussemburgo

*European Centre
for Judges and Lawyers*
Lussemburgo
Tel. +352 42 62 301
E-mail: info-lux@eipa.eu

Centro a Barcellona

Barcellona, Spagna
Tel. +34 93 245 13 13
E-mail: info-bar@eipa.eu

Ufficio di rappresentanza a Bruxelles

Tel. +32 25 02 10 06
E-mail: info-bru@eipa.eu

www.eipa.eu