



**Governo italiano**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

**Sviluppo e diffusione di know how**



## CAF webinar

Marzo 2012

### I° ciclo di CAF webinar

Il referente nazionale CAF e gli esperti del centro risorse nazionale CAF ti invitano a partecipare al primo ciclo di webinar sull'utilizzo del modello.

Partecipare ai webinar del CRCAF è un'opportunità per le amministrazioni di:

- rafforzare le conoscenze sul CAF e sulle pratiche di autovalutazione e miglioramento continuo
- prepararsi ad affrontare la procedura CAF External Feedback
- accrescere le competenze dei valutatori CAF e degli EFA
- acquisire conoscenze per integrare le pratiche di autovalutazione nel ciclo di gestione delle performance



[caf@formez.it](mailto:caf@formez.it)



[www.qualitapa.gov.it](http://www.qualitapa.gov.it)

**Formez** PA

## Autovalutazione e miglioramento con il modello CAF

### Webinar 1: L'autovalutazione con il modello CAF

martedì 6 marzo  
13.30 – 16.00

Moderatore: **IMMA PAROLISI**

13.30 – 14.00 Avvio del collegamento tra i partecipanti

14.00 – 14.10 Introduzione ai lavori

**SABINA BELLOTTI**

14.10 – 14.40 Il processo di autovalutazione: un percorso in 6 step

**TERESA ASCIONE**

14.40 – 15.40 I fattori di successo per un'autovalutazione efficace

**ITALO BENEDINI**

15.40 – 16.00 Dibattito e chiusura dei lavori

### Webinar 2: Il miglioramento

martedì 13 marzo  
13.30 – 16.00

Moderatore: **IMMA PAROLISI**

13.30 – 14.00 Avvio del collegamento tra i partecipanti

14.00 – 14.10 Introduzione ai lavori

**CLAUDIA MIGLIORE**

14.10 – 14.30 La pianificazione del miglioramento

**TERESA ASCIONE**

14.30 – 15.40 I fattori di successo per la realizzazione dei piani di miglioramento

**GIOVANNI BERTORELLI**

15.40 – 16.00 Dibattito e chiusura dei lavori

### Forum on line di approfondimento dei temi trattati

dal 15 al 28 marzo

## PROGRAMMA DEI WEBINAR

### Per partecipare

E' necessario iscriversi compilando l'apposto modulo on line al seguente indirizzo  
[www.qualitapa.gov.it/  
common-assessment-framework/  
centro-risorse-caf/iniziative/  
sviluppo-di-know-how/](http://www.qualitapa.gov.it/common-assessment-framework/centro-risorse-caf/iniziative/sviluppo-di-know-how/)

La partecipazione è gratuita ed è prevista un'attestazione per ciascun webinar.

Segreteria Partecipanti: **FRANCESCA DI MARTINO**  
caf@formez.it

Contatto skype: Centro Risorse CAF (mar. e giov. dalle 10.00 alle 13.00)

IT Consultant&WEBMaster: **AGNESE SCOGNAMIGLIO**

## Migliorare la performance organizzativa mirando all'eccellenza

### Webinar 3: I concetti fondamentali dell'eccellenza

martedì 20 marzo  
13.30 – 16.00

Moderatore: **IMMA PAROLISI**

13.30 – 14.00 Avvio del collegamento tra i partecipanti

14.00 – 14.10 Introduzione ai lavori

**SABINA BELLOTTI**

14.10 – 15.40 I concetti fondamentali e il CAF

**ITALO BENEDINI**

Testimonianze delle amministrazioni

15.40 – 16.00 Dibattito e chiusura dei lavori

### Webinar 4: Autovalutazione CAF e ciclo della performance

martedì 27 marzo  
13.30 – 16.00

Moderatore: **IMMA PAROLISI**

13.30 – 14.00 Avvio del collegamento tra i partecipanti

14.00 – 14.10 Introduzione ai lavori

**SABINA BELLOTTI**

14.10 – 15.40 Autovalutazione CAF e ciclo della performance

**CLAUDIA MIGLIORE**

**GIANCARLO VECCHI**

Testimonianze delle amministrazioni

15.40 – 16.00 Dibattito e chiusura dei lavori

### Forum on line di approfondimento dei temi trattati

da 29 marzo al 15 aprile