



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica

Sviluppo e diffusione di know how



CAF webinar

Marzo 2012

I° ciclo di CAF webinar

Il referente nazionale CAF e gli esperti del centro risorse nazionale CAF ti invitano a partecipare al primo ciclo di webinar sull'utilizzo del modello.

Partecipare ai webinar del CRCAF è un'opportunità per le amministrazioni di:

- rafforzare le conoscenze sul CAF e sulle pratiche di autovalutazione e miglioramento continuo
- prepararsi ad affrontare la procedura CAF External Feedback
- accrescere le competenze dei valutatori CAF e degli EFA
- acquisire conoscenze per integrare le pratiche di autovalutazione nel ciclo di gestione delle performance



caf@formez.it



www.qualitapa.gov.it

Formez PA

Autovalutazione e miglioramento con il modello CAF

Webinar 1: L'autovalutazione con il modello CAF

martedì 6 marzo
13.30 – 16.00

Moderatore: **IMMA PAROLISI**

13.30 – 14.00 Avvio del collegamento tra i partecipanti

14.00 – 14.10 Introduzione ai lavori

SABINA BELLOTTI

14.10 – 14.40 Il processo di autovalutazione: un percorso in 6 step

TERESA ASCIONE

14.40 – 15.40 I fattori di successo per un'autovalutazione efficace

ITALO BENEDINI

15.40 – 16.00 Dibattito e chiusura dei lavori

Webinar 2: Il miglioramento

martedì 13 marzo
13.30 – 16.00

Moderatore: **IMMA PAROLISI**

13.30 – 14.00 Avvio del collegamento tra i partecipanti

14.00 – 14.10 Introduzione ai lavori

CLAUDIA MIGLIORE

14.10 – 14.30 La pianificazione del miglioramento

TERESA ASCIONE

14.30 – 15.40 I fattori di successo per la realizzazione dei piani di miglioramento

GIOVANNI BERTORELLI

15.40 – 16.00 Dibattito e chiusura dei lavori

Forum on line di approfondimento dei temi trattati

dal 15 al 28 marzo

PROGRAMMA DEI WEBINAR

Per partecipare

E' necessario iscriversi compilando l'apposto modulo on line al seguente indirizzo
[www.qualitapa.gov.it/
common-assessment-framework/
centro-risorse-caf/iniziative/
sviluppo-di-know-how/](http://www.qualitapa.gov.it/common-assessment-framework/centro-risorse-caf/iniziative/sviluppo-di-know-how/)

La partecipazione è gratuita ed è prevista un'attestazione per ciascun webinar.

Segreteria Partecipanti: **FRANCESCA DI MARTINO**
caf@formez.it

Contatto skype: Centro Risorse CAF (mar. e giov. dalle 10.00 alle 13.00)

IT Consultant&WEBMaster: **AGNESE SCOGNAMIGLIO**

Migliorare la performance organizzativa mirando all'eccellenza

Webinar 3: I concetti fondamentali dell'eccellenza

martedì 20 marzo
13.30 – 16.00

Moderatore: **IMMA PAROLISI**

13.30 – 14.00 Avvio del collegamento tra i partecipanti

14.00 – 14.10 Introduzione ai lavori

SABINA BELLOTTI

14.10 – 15.40 I concetti fondamentali e il CAF

ITALO BENEDINI

Testimonianze delle amministrazioni

15.40 – 16.00 Dibattito e chiusura dei lavori

Webinar 4: Autovalutazione CAF e ciclo della performance

martedì 27 marzo
13.30 – 16.00

Moderatore: **IMMA PAROLISI**

13.30 – 14.00 Avvio del collegamento tra i partecipanti

14.00 – 14.10 Introduzione ai lavori

SABINA BELLOTTI

14.10 – 15.40 Autovalutazione CAF e ciclo della performance

CLAUDIA MIGLIORE

GIANCARLO VECCHI

Testimonianze delle amministrazioni

15.40 – 16.00 Dibattito e chiusura dei lavori

Forum on line di approfondimento dei temi trattati

da 29 marzo al 15 aprile