

PREMIO QUALITÀ PP.AA.

III edizione 2010/2011

Bando di partecipazione

Che cos'è il "Premio Qualità delle amministrazioni pubbliche"

E' un premio promosso dal Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione - Dipartimento della Funzione Pubblica, in collaborazione con Confindustria, APQI (Associazione Premio Qualità Italia) e CNCU (Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti), finalizzato a riconoscere e valorizzare nelle organizzazioni pubbliche italiane l'adozione di modalità di gestione che mirano all'eccellenza, attraverso la pratica sistematica dell'autovalutazione e del miglioramento pianificato e continuo.

Il Premio, oltre ad essere occasione di visibilità e riconoscimento per le molte amministrazioni che si stanno impegnando in percorsi di miglioramento, risponde anche, in coerenza con le innovazioni introdotte dal decreto legislativo 150/2009 e con le politiche promosse a livello europeo, ad altre importanti finalità quali diffondere la cultura della qualità nelle amministrazioni, promuovere l'utilizzo di logiche di autovalutazione e miglioramento continuo, creare le condizioni perché si ampli il ricorso alla valutazione esterna delle performance.

Considerata la sua rilevanza e unicità nel contesto nazionale, le amministrazioni vincitrici concorrono a ricevere il Premio Nazionale per l'Innovazione, patrocinato dalla Presidenza della Repubblica Italiana.

In questa Terza edizione saranno assegnati i seguenti premi:

- A. Premio “Migliore amministrazione”, assegnato all’amministrazione che otterrà il punteggio più elevato fra tutte le partecipanti all’edizione 2010/2011.
- B. Premio “Qualità PPAA”, in un massimo di due per ciascuna delle sette categorie di amministrazioni partecipanti. Nel caso di premi non assegnati ad una categoria sarà possibile l’aumento dei premi nelle altre categorie.
- C. Menzione speciale Confindustria “Per la qualità dei servizi alle imprese”
- D. Menzione speciale CNCU “Per la qualità dei servizi ai cittadini”

Il Premio Qualità PPAA è un’iniziativa a cura del Dipartimento della Funzione Pubblica – Ufficio per il programma di modernizzazione delle pubbliche amministrazioni, in collaborazione con Formez PA.

Perché partecipare

Partecipare all’iniziativa offre alle amministrazioni le seguenti opportunità :

- verificare a che punto del percorso di miglioramento della qualità della gestione è la propria organizzazione;
- disporre di una presentazione della propria organizzazione - in termini di missione, attività e risultati ottenuti – coerente con le dimensioni di analisi proposte dal modello europeo CAF (Common Assessment Framework), utilizzabile anche ai fini della comunicazione istituzionale, e ottenere un rapporto sintetico elaborato da valutatori qualificati;
- ricevere una visita sul posto e ottenere un rapporto, elaborato da valutatori qualificati, contenente una valutazione dettagliata delle performance dell’organizzazione;
- ricevere un riconoscimento pubblico e partecipare successivamente ad iniziative di diffusione e di valorizzazione a livello nazionale ed europeo;
- concorrere a ricevere il “Premio Nazionale per l’Innovazione”.

Chi può partecipare

Possono candidarsi al Premio amministrazioni pubbliche che:

- hanno raggiunto, attraverso percorsi di miglioramento continuo basati sui principi dell'eccellenza nella gestione (Total Quality Management), livelli di performance significativi e dimostrabili;
- appartengono ad una delle categorie sotto indicate:
 1. Amministrazioni centrali, periferiche e territoriali dello Stato. E' ammessa la candidatura anche di una singola Direzione o di un singolo Settore con più di 40 unità di personale a tempo pieno.
 2. Aziende sanitarie, aziende ospedaliere ed altre amministrazioni pubbliche che operano nel campo sanitario. E' ammessa la candidatura anche di un singolo Settore con più di 40 unità di personale a tempo pieno.
 3. Comuni, Unioni di Comuni, Comunità Montane e altre forme associative comunali¹. I comuni al di sotto dei 10.000 abitanti possono partecipare solo con l'intera organizzazione. Per i Comuni con una popolazione maggiore o uguale a 10.000 abitanti è ammessa la candidatura anche di un singolo Settore con più di 30 unità di personale a tempo pieno.
 4. Istituzioni scolastiche.
 5. Regioni, Province e Città Metropolitane. E' ammessa la candidatura anche di una singola Direzione o di un singolo Settore con più di 30 unità di personale a tempo pieno.
 6. Università. E' ammessa la candidatura anche di un singolo settore dell'amministrazione generale con più di 30 unità di personale a tempo pieno o di una singola struttura per la didattica (Poli, Facoltà, ecc..) o per la ricerca (Dipartimenti, ecc..) con più di 50 unità di personale docente e tecnico laureato.

¹ Sono escluse le Aziende speciali e le Società di capitali a partecipazione pubblica

7. Enti pubblici non economici e Camere di Commercio, Industria e Artigianato.
E' ammessa la candidatura anche di una singola Direzione o Settore con più di 30 unità di personale a tempo pieno.

E' esclusa la partecipazione delle amministrazioni premiate nell'edizione 2007/2008 del Premio.

Ciascuna amministrazione può presentare una sola domanda di candidatura, ad eccezione delle amministrazioni statali, per le quali è ammessa la contemporanea partecipazione sia dell'apparato centrale che delle unità periferiche e territoriali.

Come sono selezionate le amministrazioni vincitrici

La procedura di selezione e valutazione avviene in quattro fasi :

1. **Verifica di ammissibilità** E' effettuata da Formez PA sulla base dei requisiti di partecipazione richiesti e contenuti nella domanda di candidatura.
2. **Selezione delle finaliste** Le amministrazioni ammesse devono presentare un documento di partecipazione consistente in una descrizione delle performance dell'organizzazione articolata secondo le dimensioni di analisi (criteri e sottocriteri) proposte dal modello europeo CAF. La valutazione di tale documento viene effettuata da un team di valutatori qualificati che individuano un massimo di 40 amministrazioni finaliste.
3. **Valutazione** Le amministrazioni finaliste sono oggetto di una visita da parte di un team di valutatori qualificati coordinati dall'APQI. Il risultato della valutazione complessiva viene illustrato in un rapporto che viene consegnato alle amministrazioni e al Comitato di premiazione.
4. **Selezione vincitrici** Le amministrazioni vincitrici vengono individuate, a partire dalla rosa delle finaliste determinata attraverso le fasi di selezione e valutazione, da parte di un Comitato di premiazione nominato dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione.

La *guida alla partecipazione al premio* e il modello CAF sono consultabili e scaricabili nella sezione del portale PAQ (www.qualitapa.gov.it) dedicata al Premio. Nella stessa sezione saranno pubblicati gli esiti delle diverse fasi di selezione.

Come partecipare

Per candidarsi è necessario compilare la *domanda di candidatura* secondo le istruzioni in essa contenute. La domanda va compilata on line sul sito www.qualitapa.gov.it nel periodo 10 giugno / 20 luglio 2010. Il 22 luglio verrà pubblicato l'elenco delle candidature pervenute ed entro il 30 luglio 2010 quello delle candidature ammesse.

Le amministrazioni ammesse alla fase di selezione delle finaliste riceveranno una comunicazione con le istruzioni per procedere alla stesura del *documento di partecipazione* e un invito a partecipare a seminari informativi, dedicati a facilitare la partecipazione al Premio, che si terranno nella seconda metà del mese di settembre.

Il *documento di partecipazione* dovrà pervenire in formato pdf all'indirizzo: caf@formez.it entro il 30 novembre 2010.

Se serve aiuto

Help desk del Centro Risorse Nazionale CAF

081-5250472/313/408: dal lunedì al venerdì - h.9.30 /13.00

caf@formez.it (specificare nell'oggetto: "Premio Qualità PPAA").

Il Capo Dipartimento della Funzione Pubblica

Antonio Naddeo

Informativa ex art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

Per ciò che concerne l' informativa si rinvia alla domanda di candidatura.