Informativa ex art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 il FORMEZ – Centro di Formazione Studi, Titolare del Trattamento, informa che i dati di ciascun partecipante saranno utilizzati, per la partecipazione al presente bando e per la relativa selezione. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche per eventuali comunicazioni a terzi. Il conferimento di tali dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione. In Formez potranno venire a conoscenza dei dati personali i Responsabili e gli incaricati che operano all'interno delle Unità organizzative cui è funzionalmente attribuito il perseguimento delle finalità sopra riportate. Responsabile del trattamento è il Responsabile del Centro di Competenza Diffusione della qualità nelle Amministrazioni Pubbliche e benchmarking, domiciliato per la funzione in Via Campi Flegrei, 34 – 80072 Arco Felice (NA). L'elenco aggiornato degli altri Responsabili potrà essere visionato presso l'Unità Organizzativa Amministrazione del personale. I candidati possono esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003 che prevede, tra gli altri, quello di ottenere la cancellazione, la rettifica, l'aggiornamento dei dati. Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare o al Responsabile del trattamento

IL Direttore Generale del Formez
(Marco Bonamico)

Formez

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione

PREMIO QUALITA' DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
Seconda edizione – 2007/2008
Bando di partecipazione

Che cos'è il "Premio Qualità delle amministrazioni pubbliche"

E' un premio promosso dal Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione - Dipartimento della Funzione Pubblica, in collaborazione con Confindustria, APQI (Associazione Premio Qualità Italia) e CNCU (Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti), finalizzato a **riconoscere e valorizzare nelle organizzazioni pubbliche italiane l'adozione di modalità di gestione che mirano all'eccellenza, attraverso la pratica sistematica dell'autovalutazione e del miglioramento pianificato e continuo**.

E' un'iniziativa del *Piano d'azione nazionale per un'amministrazione di qualità,* avviato dal Dipartimento della Funzione Pubblica in seguito alla emanazione della Direttiva "Per un'amministrazione di qualità" del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione.

In questa nuova edizione è prevista una sessione dedicata a riconoscere e premiare la capacità di miglioramento continuo delle amministrazioni rientrate fra le finaliste della edizione precedente, che sono già state oggetto di valutazione da parte di un team del Premio all'inizio del 2006.

Come nella scorsa edizione, saranno assegnati i seguenti premi:

Premio "Migliore amministrazione", assegnato all'amministrazione che otterrà il punteggio più elevato fra tutte le partecipanti all'edizione 2007/2008.
Premio "Qualità PPAA", in un massimo di due per ciascuna delle sette categorie di amministrazioni partecipanti. Nel caso di premi non assegnati ad una categoria sarà possibile l'aumento dei premi nelle altre categorie.
Menzione speciale Confindustria "Per la qualità dei servizi alle imprese"
Menzione speciale CNCU "Per la qualità dei servizi ai cittadini"

Sarà inoltre assegnato il Premio "Amministrazione di Qualità", ad un massimo di cinque amministrazioni, già finaliste della edizione 2005/2006, che si saranno distinte per la qualità delle proprie prestazioni unita alla capacità di miglioramento dimostrata nel lasso di tempo intercorso fra le due edizioni del Premio.

La realizzazione delle attività del Premio è a cura del Formez.

Associazione Premio Qualità Italia

CNCU
Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti

Perché partecipare

Partecipare all'iniziativa è un'opportunità:
per tutte le amministrazioni che si candidano, di verificare a che punto del percorso per migliorare la qualità della gestione è la propria organizzazione;
per le amministrazioni ammesse al Premio, di applicare il CAF 2006 (Common Assessment Framework) elaborando una presentazione della propria organizzazione - in termini di missione, attività e risultati ottenuti - utilizzabile anche ai fini della comunicazione istituzionale; di ottenere un rapporto sintetico elaborato da valutatori qualificati; di inserire i risultati ottenuti nel sito del Centro Risorse Europeo CAF (www.eipa.nl) entrando a far parte del network europeo degli utenti CAF (*CAF community*), con possibilità di accedere a informazioni e servizi dedicati;
per le amministrazioni finaliste, di ottenere un rapporto contenente una valutazione rigorosa delle prestazioni della propria organizzazione elaborato da valutatori qualificati;
per le amministrazioni premiate, di ricevere un riconoscimento pubblico e partecipare successivamente ad iniziative di diffusione e di valorizzazione a livello nazionale ed europeo.

Chi può partecipare

Possono candidarsi al Premio amministrazioni pubbliche – l'intera organizzazione o alternativamente una sotto-articolazione di essa (es. Dipartimento, Settore, ecc…) - che:
appartengono ad una delle categorie sotto indicate:

- Amministrazioni centrali e periferiche dello Stato;
- Aziende sanitarie, aziende ospedaliere ed altre amministrazioni pubbliche che operano nel campo sanitario;
- Comuni, Unioni di Comuni, Comunità Montane e altre forme associative comunali[1];
- Istituzioni scolastiche;
- Regioni, Province e Città Metropolitane;
- Università;
- Enti pubblici non economici e Camere di Commercio, Industria e Artigianato;

hanno realizzato esperienze e/o percorsi basati sui principi e le metodiche del miglioramento continuo *(Total Quality Management)*;
sono responsabili di **tutte** le competenze di gestione corrispondenti alle dimensioni di analisi previste dal modello CAF (vedi punto successivo).

Possono candidarsi anche le amministrazioni già ammesse all'edizione 2005/2006 del Premio. Le 16 amministrazioni vincitrici della precedente edizione concorrono solo per il Premio "Migliore Amministrazione" e per il Premio "Amministrazione di qualità".

Come sono selezionate le amministrazioni vincitrici

La procedura di selezione e valutazione avviene in quattro fasi :
Verifica di ammissibilità. E'effettuata dal Formez sulla base dei requisiti di partecipazione richiesti e della valutazione della *domanda di candidatura*.
Selezione delle amministrazioni finaliste. Le amministrazioni ammesse devono predisporre e presentare il *documento di partecipazione* consistente in un rapporto di autovalutazione basato sul CAF 2006. La valutazione di tale documento sarà effettuata da un team di valutatori qualificati che individueranno un massimo di 45 amministrazioni finaliste.
Valutazione finale. Le amministrazioni finaliste saranno oggetto di una visita da parte di un team di valutatori qualificati coordinati dall'APQI. Il risultato della valutazione complessiva sarà riportato in un rapporto che verrà consegnato alle amministrazioni e al *Comitato di premiazione* (vedi punto successivo).
Premiazione. Le amministrazioni vincitrici saranno individuate, a partire dalla rosa delle finaliste determinata attraverso le fasi di selezione e valutazione, da parte di un *Comitato di premiazione* nominato dal Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella P.A.

Per tutte le amministrazioni la valutazione, nelle diverse fasi, riguarderà l'intera gamma di responsabilità corrispondenti alle dimensioni di analisi coperte dal CAF 2006, ovvero: leadership, politiche e strategie, personale, partnership e risorse, processi, risultati relativi al cliente/cittadino, risultati relativi al personale, risultati relativi alla società, risultati relativi alle performance chiave.

Le amministrazioni che hanno già partecipato al Premio nella prima edizione dovranno mettere in chiara evidenza, nel nuovo *documento di partecipazione,* i cambiamenti realizzati e i miglioramenti ottenuti rispetto alla situazione descritta nel documento presentato a dicembre 2005.
Il CAF è consultabile e scaricabile dai siti: www.innovazionepa.it; www.formez.it; www.eipa.eu.

Come partecipare

Per candidarsi è necessario compilare la domanda di candidatura.
Ciascuna amministrazione può presentare una sola domanda di candidatura, ad eccezione delle amministrazioni statali, per le quali è ammessa la partecipazione sia dell'apparato centrale che delle unità periferiche.
Il bando e la domanda di candidatura in versione elettronica sono disponibili sui siti internet: www.innovazionepa.it; www.formez.it
La *domanda di candidatura*, compilata secondo le istruzioni in essa contenute, dovrà pervenire entro il 20 luglio 2007, **esclusivamente** via *email,* in formato *pdf,* all'indirizzo: caf@formez.it. Farà fede la data di ricezione.
L'elenco delle candidature pervenute sarà pubblicato sul sito www.formez.it entro il 31 luglio 2007.
Le amministrazioni che saranno ammesse alle fasi successive del processo di selezione riceveranno una comunicazione al riguardo e lo schema del *documento di partecipazione*, con relativa guida alla compilazione, entro il 14 settembre 2007.
Il *documento di partecipazione* dovrà pervenire via email, in formato *pdf*, entro il 14 dicembre 2007 all'indirizzo: caf@formez.it .

Se serve aiuto

Per informazioni ed assistenza nella formulazione delle candidature è possibile rivolgersi al Formez ai seguenti recapiti:
Premio Qualità PPAA
FORMEZ
Via Campi Flegrei, 34
80072 - Pozzuoli (NA)
Tel: 081/5250313- 408- 466, dal lunedì al venerdì, dalle 9:30 alle 13:00;
Fax: 081/5250485
Posta elettronica: caf@formez.it (specificare nell'oggetto: "Premio Qualità PPAA").