Istituto Commerciale e per Geometri Statale “L. Einaudi” di Bassano del Grappa (VI)

RESPONSABILE: Giovanni PONE (Dirigente Scolastico)

Tel: 0424566808; **e-mail:** einaudi@einaudibassano.it

LE CARATTERISTICHE GENERALI

L'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri Statale “L. Einaudi” ha la propria sede principale a Bassano del Grappa, con gli indirizzi commerciali.

Nato nel 1966/67, come sezione staccata dell'I.T.C. “Aulo Ceccato” di Thiene, ottiene l'autonomia nel 1970/71, quando ha già 17 classi e 526 alunni. Nel 1971/72 attiva un corso serale con 6 classi e 112 alunni.

Da quel momento conosce una graduale e massiccia espansione e dal 1981/82 dispone di una sede propria.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'organigramma funzionale (funzionigramma) dell'Istituto ha avuto una ridefinizione in occasione della redazione del Manuale della Qualità (ISO 9001:2000). Rispetto alla precedente struttura organizzativa, per attuare il Sistema di Gestione per la Qualità, sono state istituite due nuove figure di vertice: il Rappresentante della Direzione e il Responsabile per la Qualità. Il Dirigente Scolastico, il Dirigente dei Servizi Amministrativi, il Presidente del Consiglio di Istituto e le figure di *staff* dell'Istituto costituiscono la Direzione per la Qualità.

Nell'istituto operano 133 docenti e, oltre al responsabile amministrativo, 12 collaboratori amministrativi di Segreteria, 6 collaboratori tecnici, 20 collaboratori scolastici.

ALTRI PREMI/RICONOSCIMENTI

L'Istituto ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2000 nel 2003 e nel 2004 ha vinto il Premio Qualità Scuole Veneto.

LA QUALITÀ DELL'AMMINISTRAZIONE

La *leadership* della scuola deriva la sua missione dalla legislazione e dalle normative scolastiche nazionali che integra coi i valori emergenti dal territorio, collaborando con Enti istituzionali (Comune, ASL, Agenzie), professionali (Albi e studi professionali), economici (Aziende imprenditoriali e società) e socioculturali (Museo, Associazioni, Istituti, ecc..) nella costruzione di validi rapporti di collaborazione e di *partnership* per realizzare alcune iniziative ed attività in settori strategici per l'Istituto: la Qualità, la prevenzione del disagio giovanile, l'Orientamento scolastico e professionale, l'attivazione di Corsi post-diploma (IFTS, FSE ecc.), corsi di aggiornamento per docenti esterni promossi dal Ministero della Pubblica Istruzione (corsi TIC), ecc...

Sin dall'istituzione del Sistema di Gestione Qualità, l'Istituto è stato governato da una gestione per processi che attualmente si integra con la pianificazione delle politiche e delle strategie che vengono riviste ed adeguate periodicamente in funzione dell'interpretazione ed elaborazione dei dati relativi al contesto in cui l'Istituto opera (analisi dei bisogni e delle aspettative implicite ed esplicite dei clienti e della loro soddisfazione, indagini statistiche e studi di settore, conferenze e convegni a cui l'Istituto partecipa, ecc..).

L'adozione di politiche e strategie attente alle trasformazioni del contesto economico sociale e ai bisogni espliciti ed impliciti dei clienti ha permesso di migliorare costantemente l'offerta formativa, a volte anticipando le tendenze in atto, grazie anche al coinvolgimento di un gruppo più ampio di docenti (e non docenti), motivati rispetto a determinati temi, che si sono assunti responsabilità progettuali e gestionali e hanno contribuito all'apprendimento delle innovazioni all'interno dell'Istituto.

La Direzione favorisce il *benchmarking* interno – diffusione delle buone pratiche tra classi e corsi diversi – ed esterno – con altre scuole – attraverso specifici progetti (la certificazione ottenuta assieme ad altri 3 istituti del vicentino, la rete SiQus, la partecipazione ai premi).

Con il Polo Qualità di Vicenza, di cui l'Istituto fa parte fin dalla sua nascita, è stato definito il sistema (SIQuS) per la rilevazione della percezione di docenti, personale ATA, studenti e loro famiglie. Dal 2005 il sistema è stato aggiornato e migliorato adeguandolo ai criteri dell'EFQM e prevedendo due fasi: ad inizio anno raccolta delle aspettative e a fine anno raccolta della percezione. Il confronto tra i due risultati consente alla *leadership* di individuare le priorità su cui intervenire. I dati raccolti presentano

risultati positivi su 3 anni e confronti con altre scuole favorevoli in alcune aree previste dal sistema INVALSI.