Istituto Tecnico Statale Turistico Aziendale "G. Mazzotti" di Treviso

RESPONSABILE: Anna DURIGON (Dirigente Scolastico)
REFERENTE: Mariarita VENTURA
Tel: 0422431221; **e-mail:** mazzotti@ittmazzotti.it

LE CARATTERISTICHE GENERALI

L'Istituto Tecnico Statale per il turismo è presente nella realtà trevigiana dal 1979 ma è dal 1982 che si costituisce come istituto autonomo intitolato a Giuseppe Mazzotti e dal 1992 vanta una sede unica. Le attività dell'Istituto sono frutto di una relazione costante con le forze produttive e culturali del territorio e, nei suoi diversi indirizzi, rispondono in modo dinamico e pertinente alle esigenze di una professionalità flessibile e polivalente che può trovare sbocchi nel settore turistico, nell'industria e nel commercio estero.

L'Istituto si articola in più indirizzi che soddisfano una utenza, pari a circa 1500 allievi, proveniente in prevalenza da Comuni della cintura cittadina con una prevalenza femminile e con contesti familiari molto differenziati.

Per prevenire problemi di abbandono e dispersione scolastica l'Istituto ha attivato dei programmi differenziati di orientamento, accoglienza, recupero e potenziamento del metodo di lavoro finalizzati a migliorare il benessere dell'adolescente e la qualità della vita scolastica.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa, oltre al Dirigente Scolastico e al Dirigente dei Servizi Amministrativi, è costituita da 161 docenti e da 43 unità di personale tecnico amministrativo.

ALTRI PREMI/RICONOSCIMENTI

Nel 2002 l'Istituto ha ottenuto la certificazione secondo le norme UNI-EN-ISO 9001:2000.

Nel 2004/2005 ha vinto il Premio Qualità Scuole Veneto sperimentando il modello EFQM. Nell'anno scolastico 2006/2007 ha partecipato al Programma Cantieri d'Innovazione "Competenze per l'Ascolto Organizzativo" realizzando successivamente un circolo di ascolto interno.

LA QUALITÀ DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Dirigente Scolastico promuove una *leadership* diffusa basata sull'uso della delega e sul decentramento delle responsabilità. Attualmente più di 50 docenti, su 160, sono coinvolti nella *leadership* dell'Istituto e questo consente di avere una forte partecipazione del personale ai processi decisionali ed una efficace comunicazione bidirezionale.

La missione e gli obiettivi strategici sono definiti e rivisti annualmente nonché diffusi internamente ed esternamente attraverso il sito *internet* e attraverso documenti cartacei. La *leadership* viene sottoposta a revisione annuale attraverso la segnalazione, in uno specifico *report* redatto dai responsabili dei processi, delle criticità riscontrate e dei possibili miglioramenti.

Il processo di definizione delle politiche e delle strategie è strutturato e sottoposto a riesame annuale. I bisogni e le esigenze di tutti gli *stakeholders* sono rilevati con modalità e strumenti differenziati (questionari in ingresso, in itinere ed in uscita per gli studenti, incontri per le famiglie, questionari per il personale docente e non docente, ecc..) la cui validità viene anch'essa verificata e sottoposta a valutazione annualmente.

Sono state definite ed attuate, e sono periodicamente riviste, strategie specifiche di gestione delle risorse umane finalizzate a sviluppare la professionalità del lavoro in *team* e la professionalità verso gli utenti nel lavoro in classe e nelle relazioni con le famiglie. Il personale docente inoltre partecipa alla definizione del piano annuale di formazione. Dal 2002, anno del conseguimento della certificazione, l'Istituto opera per processi seguendo una mappatura che viene rivista ogni 3 anni in occasione del rinnovo della certificazione.

La definizione puntuale delle responsabilità di processo rappresenta un punto chiave nella gestione. Nel corso degli ultimi anni sono stati definiti i compiti e le competenze dei responsabili anche ai fini di un'applicazione efficace della politica di gestione delle risorse umane.

L'approccio per processi ha inoltre portato nel tempo all'utilizzo dell'autovalutazione e all'applicazione sistematica e diffusa del ciclo PDCA.

L’Istituto rileva ormai da 5 anni sistematicamente i livelli di soddisfazione di studenti e genitori, attraverso la progettazione, somministrazione, elaborazione, valutazione e diffusione dei risultati di appositi questionari. Il *trend* è positivo come positivi sono i confronti con altre realtà scolastiche nell’ambito di un progetto di valutazione dell’INVALSI. *Trend* generalmente positivi si registrano anche nei risultati finanziari.