

## COMUNE DI CORREGGIO - (RA)

### L'AMMINISTRAZIONE

Comune di Correggio (RA)

**RESPONSABILE:** Luciano PELLEGRINI (Direttore Generale)

**REFERENTE:** Andrea BERTANI

**Tel:** 0522630706 **e-mail:** abertani@comune.correggio.re.it

### LE CARATTERISTICHE GENERALI

Correggio è una città di 23.600 abitanti, sita nella Provincia di Reggio Emilia. E' il secondo centro più importante della provincia dopo il capoluogo, da cui dista 18 chilometri. Il territorio è completamente pianeggiante e misura circa 78 km<sup>2</sup>. Cittadina di tradizione agricola (produzione di Lambrusco e Parmigiano Reggiano) è oggi sede di importanti industrie del settore meccanico, elettromeccanico e della lavorazione delle materie plastiche ed è il primo centro italiano per il riciclaggio del legno (2003).

L'Amministrazione Comunale è stata caratterizzata, nell'ultimo decennio, da un grosso processo di riorganizzazione. Nel 1997 infatti è stata introdotta la figura del Direttore Generale e sono stati assunti Dirigenti con contratti a tempo determinato, alcuni provenienti dal settore privato e altri da sviluppo di carriera interno.

### STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La revisione della struttura organizzativa dell'Ente e della struttura di direzione ha consentito di orientare l'organizzazione ai processi e quindi agli utenti dei servizi, snellendola attraverso la esternalizzazione di molte funzioni non istituzionali - che di fatto ne hanno fatto una *holding* - e procedendo all'individuazione di unità organizzative dotate di autonomia gestionale rispetto alle quali l'Amministrazione svolge un ruolo di indirizzo e controllo. La struttura comunale è suddivisa in cinque settori, presidiati ciascuno da un dirigente, a cui si aggiunge l'ISECS (Istituzione per i Servizi Educativi e Scolastici e per la Cultura e lo Sport), anch'essa con un proprio dirigente, e alcuni servizi in staff alla Direzione Generale.

I dipendenti del Comune sono complessivamente 189. Gli uffici comunali sono ripartiti in sette sedi distaccate (oltre ai nidi d'infanzia e alle scuole comunali dell'infanzia).

### GLI ALTRI PREMI e/o RICONOSCIMENTI

Nel 2001 e 2002 il SUAP e l'URP hanno ottenuto la certificazione secondo le norme ISO 9001:2000. Nel 2004 il Comune è risultato vincitore de "I successi di Cantieri". Nel 2005 è risultato tra i Comuni finalisti della I edizione del Premio Qualità PPAA.

### LA QUALITÀ DELL'AMMINISTRAZIONE

Per tradurre la missione in obiettivi strategici di lungo e breve periodo, il Comune si è dotato dal 2005 del Piano degli Obiettivi, compendio dei singoli obiettivi di ogni dirigente (e quindi del settore di appartenenza) che discendono di anno in anno dai 5 indirizzi generali stabiliti nel programma di mandato.

Tale Piano viene aggiornato, e pubblicato sul sito *internet* del Comune, almeno 2 volte durante l'anno, modificando in qualche caso l'elenco delle azioni previste, ma soprattutto riportando per ogni azione lo stato di avanzamento. L'organizzazione provvede sistematicamente all'individuazione delle priorità nei piani di lavoro e degli investimenti tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori d'interesse, a partire ovviamente dal programma di legislatura e dal 2006 ad oggi sono state poste in essere diverse iniziative di coinvolgimento.

### IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'approccio utilizzato dal Comune per la pianificazione del miglioramento poggia su esperienze passate, quali il PIC - Piano Integrato di Cambiamento - realizzato grazie ad alcune iniziative Dipartimento della Funzione Pubblica - Formez come "I Successi di Cantieri" e il Cantiere di innovazione sul "Benessere Organizzativo", oltre che sulle autovalutazioni condotte nel 2003 (modello EFQM) e nel 2005 (modello

CAF). Attraverso queste iniziative il Comune ha maturato la consapevolezza delle aree da migliorare, anche attraverso confronti con le altre organizzazioni.

Le 13 azioni di miglioramento dichiarate fanno riferimento ad altrettanti punti di miglioramento indicati nel rapporto di valutazione 2006 e derivano dall'analisi effettuata da 3 gruppi di miglioramento appositamente attivati dalla Dirigenza dalla quale sono scaturite 12 proposte di progetti di miglioramento (di cui 5 conclusi, 4 in corso).

Il Comune di Correggio ha sviluppato approcci coerenti con la politica di coinvolgimento degli *stakeholders*. Alcune azioni hanno trovato riscontro in alcuni indicatori di soddisfazione dei clienti (es. clienti settore URP–indagine 2007) e del personale (indagine di clima del 2006), ma la tipologia e tempificazione di buona parte delle azioni implementate produrrà impatti positivi apprezzabili più nel medio periodo (2-3 anni).