

# Estratti della Valutazione Euristica di Unox1

## Principi di Usabilità non rispettati

(sulla base delle Ten Usability Heuristics, di J. Nielsen,  
[http://www.useit.com/papers/heuristic/heuristic\\_list.html](http://www.useit.com/papers/heuristic/heuristic_list.html))

### User Control and Freedom

1. La search box posizionata sul lato destro di ogni pagina di Uno x 1 dovrebbe essere più lunga, così da permettere il controllo delle parole chiave inserite da parte dell'utenza  <sup>1</sup>.
2. Non sembra sufficientemente chiaro che tale search box si riferisce a Mo-Net, come accade per gli altri elementi sempre relativi a Mo-Net (barra di navigazione Mo-Net - Site Map)  <sup>2</sup>.
3. I loghi "Qualità della comunicazione on line" e "Cantieri" si trovano in una zona solitamente adibita alla navigazione nel sito (proprio sotto la barra di navigazione), il che rende può confondere l'utente poiché a tali loghi non sono riconducibili a contenuti presenti in Unox1 (difatti, ad essi sono associati link che conducono al di fuori del sito in questione)  <sup>3</sup>.
4. La suddivisione per argomenti delle Newsletter presenti in home page dovrebbe essere segnalata visivamente e tramite appositi titoli (Informazioni di carattere generale e di tempo libero, Vita professionale, Vita amministrativa e politica), non solo tramite l'uso di colori diversi (arancione, blu e verde)  <sup>4</sup>.
5. In tutte le pagine di Unox1, il font del testo relativo all'uso dei cookies potrebbe essere reso leggibile con maggior facilità  <sup>5</sup>.
6. I link dovrebbero essere sottolineati e comportarsi sempre nel medesimo modo, sia che si trovino in una barra di navigazione che all'interno del testo (assumere, cioè, sempre lo stesso colore se attivati). E' un problema anche di *Consistenza* (*Consistency and Standards*) oltre che di controllo da parte dell'utenza  <sup>6</sup>.

### Consistency and Standards

1. Titoli delle pagine: alcune riportano un titolo (Segnalazioni/Contatti, Help), altre no, quali "Modifica i tuoi dati personali", "Modifica l'indirizzo e-mail" (Sondaggi mostra una

<sup>1</sup> Screenshot "user control and freedom 1"

<sup>2</sup> Screenshot "user control and freedom 2"

<sup>3</sup> Screenshot "user control and freedom 3"

<sup>4</sup> Screenshot "user control and freedom 4"

<sup>5</sup> Screenshot "user control and freedom 5"

<sup>6</sup> Screenshot "user control and freedom 6"

sorta di titolo, ma rappresentato diversamente dalle pagine che hanno un titolo). In generale, non c'è un sistema di titolazione univoco che andrebbe, invece, studiato ed applicato  <sup>7</sup>.

2. Messaggi di errore: quasi tutte le pagine di Unox1 richiedono od offrono all'utente l'attività di compilazione (in generale, form, check box e combo box). In merito a tale attività è però da sottolineare che:
  - non sempre si segnalano i campi obbligatori da compilare (in Segnalazioni/Contatti si)  <sup>8</sup>;
  - i messaggi di errore da mancata compilazione di form e check box si differenziano, nelle diverse pagine, sia a livello di contenuto (esempio: “login ERRATO”[Sondaggi] e “ERRORE: non hai indicato il tuo nome, pagina [Segnalazioni] che di rappresentazione visiva (colori, uso delle maiuscole)  <sup>9</sup>.

### Error prevention

1. I link delle barre di navigazione verticale (sinistra della pagina) ed orizzontale (home - help -contatti), posizionata al di sotto del banner di Unox1 sono attivi anche quando l'utente si trova nella pagina di riferimento del link. Ciò comporta la possibilità che l'utente segua per sbaglio il link e carichi nuovamente la stessa pagina  <sup>10</sup>.
2. Oltre a non essere disabilitati, tali link non sono segnalati come correnti nelle suddette barre di navigazione, il che non sostiene l'utente nell'attività di spostamento ed orientamento all'interno del sito  <sup>11</sup>.

### Flexibility and efficiency of use

1. Si segnala la mancanza di barre di navigazione testuali nei *footer* (sezione finale) delle pagine  <sup>12</sup>.
2. Sia il logo di Mo-Net che quello di Unox1 potrebbero essere associati a link che conducono l'utente alle rispettive home page dei due siti  <sup>13</sup>.

### Help users recognize, diagnose and recover from errors

1. I messaggi di errore sono poco visibili (quindi non immediatamente identificabili dall'utente) sia per una rappresentazione troppo simile ai contenuti testuali della

<sup>7</sup> Screenshot “consistency and standards 1”

<sup>8</sup> Screenshot “consistency and standards 2 - a”

<sup>9</sup> Screenshot “consistency and standards 2 - b”

<sup>10</sup> Screenshot “error prevention 1”

<sup>11</sup> Screenshot “error prevention 2”

<sup>12</sup> Screenshot “flexibility and efficiency of use 1”

<sup>13</sup> Screenshot “flexibility and efficiency of use 2”

pagina stessa, in termini di font e colori, sia per il fatto di essere “annidati” all’interno della pagina, in prossimità delle aree in cui è, precedentemente, avvenuto l’errore <sup>14</sup>.

2. La mancanza di un messaggio che segnali e spieghi come recuperare dall’errore in modo più esaustivo allontana Unox1 da altre soluzioni, più comuni, che l’utente può avere incontrato su altri siti Web <sup>15</sup>.
3. “Errore!” è un termine un po’ “forte”, soprattutto per utente non esperti che ne possono essere intimiditi <sup>16</sup>.

---

<sup>14</sup> Screenshot “help users recognize 1”

<sup>15</sup> Screenshot “help users recognize 2”

<sup>16</sup> Screenshot “help users recognize 3”