

Provincia Net

La rete intranet, completamente ristrutturata nel 2007, è il principale strumento usato dalla provincia di Parma per perseguire l'obiettivo di rendere più efficiente la comunicazione interna. Migliorare la comunicazione interna permette di agevolare il lavoro dei dipendenti, di promuovere trasparenza, condivisione realizzando in questo modo una maggiore partecipazione del personale.

Il progetto si è articolato in varie fasi: esame delle criticità, progettazione condivisa della nuova intranet attraverso incontri del gruppo di lavoro coi diversi settori dell'ente, realizzazione e sperimentazione (per sei mesi), verifica attraverso la diffusione di un questionario rivolto a tutti i dipendenti. I risultati attesi sono stati raggiunti: si è realizzata una significativa operazione di ascolto del pubblico interno, si sono moltiplicate le possibilità di accesso alle informazioni da parte del personale, si è raggiunto un buon livello di comunicazione di servizio, anche attraverso la creazione di un sistema di invio automatico di e-mail a tutto il personale.