

Sistema di comunicazione interna

L'esigenza di migliorare il funzionamento della comunicazione interna, garantendo un costante flusso di informazioni, si è rafforzata per il Comune di Castel Maggiore con l'apertura dell'Urp (febbraio 2001)

L'obiettivo iniziale era quello di creare e strutturare una rete che favorisse questo flusso di comunicazione; a questo fine è stato individuato un referente per ogni settore del Comune, con la responsabilità di raccogliere, elaborare le informazioni all'interno del proprio ufficio, collaborando per la realizzazione di una banca dati.

Dal 2004, inoltre vengono individuate dal Comune di Castel Maggiore nuove finalità come rendere note le strategie e gli obiettivi dell'Ente, migliorare il clima interno, coinvolgendo e motivando i dipendenti, accelerare i processi di innovazione tecnologica ed orientare la cultura su nuovi valori.

Nel 2006 sono stati attivati la newsletter esterna (integrata dall'Urp con una sezione di informazioni interne) e un sistema informatico di rilevazione delle presenze, ferie, aspettative e di invio elettronico della busta paga. E' stato inoltre realizzato il manuale d'immagine integrata allo scopo di dare un'unica veste grafica a tutte le attività esercitate dall'amministrazione comunale e sono stati organizzati corsi di formazione su argomenti che interessano tutto il personale dell'Ente.