

Comune di Galliate Provincia di Novara	Numero 60	Data 24/03/2006	Pag..2
--	---------------------	---------------------------	--------

COSTITUZIONE DEL GRUPPO DEI REFERENTI E PRESA D'ATTO DEI SUOI COMPONENTI

Parere di regolarità tecnica: favorevole

Il Responsabile del Settore Relazioni con il Pubblico
e Rete Informativa Comunale

SU PROPOSTA DELL'ASSESSORE A SCUOLA CULTURA E TURISMO -----

LA GIUNTA COMUNALE

Dato atto di quanto previsto:

- dalla Legge 150/2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”, in particolare all’art. 8, comma 2, con riferimento alle attività, di competenza dell’URP, di ascolto dei cittadini, di comunicazione interna e garanzia di reciproca informazione tra uffici;
- dalla Direttiva 13.12.2001 “Formazione e valorizzazione del personale delle PA”, in particolare per quanto previsto all’art.10 INDIRIZZI;
- della Direttiva 07.02.2002 “Direttiva sulla attività di comunicazione delle PA”, che, nell’ambito dell’ individuazione delle finalità e degli obiettivi delle attività di comunicazione delle PA, pone l’accento sulla necessità di “attuare un sistema di flussi di comunicazione interna incentrato sull’intenso utilizzo di tecnologie informatiche e di banche dati, sia per migliorare la qualità dei servizi e l’efficienza organizzativa, sia per creare tra gli operatori del settore pubblico senso di appartenenza alla funzione svolta e pieno coinvolgimento nel processo di cambiamento in atto”;
- dalla Direttiva 24.03.2004 “Misure finalizzate al benessere organizzativo nelle PA”, in particolare per quanto previsto rispetto alla realizzazione di sistemi di comunicazione interna, di circolazione delle informazioni e di sviluppo di una cultura organizzativa;

Visti gli atti relativi all’avvio dell’URP (Del di G.C. n° 963 del 05.11.1996, n. 579 del 23/10/1997 e n. 603 del 13.11.1997) con le quali oltre a prevedere l’avvio dell’URP e a definirne ruolo e funzioni all’interno della struttura organizzativa, veniva costituito un gruppo di lavoro intersettoriale per dare attuazione al progetto di comunicazione tra gli uffici;

Dato atto che:

- 1) nel corso del tempo il gruppo dei referenti, individuati in ogni Settore, per le attività di comunicazione con l’URP, pur modificato nei suoi componenti, ha continuato ad operare con buoni risultati;
- 2) il Piano degli Obiettivi per l’anno 2003, in attuazione di quanto previsto nel “ Piano di comunicazione per l’anno 2003 “ predisposto dalla Responsabile dell’URP, approvato con Del. di G.C. n. 223 del 27 dicembre 2002, aveva previsto “il coinvolgimento e la collaborazione di tutti i Responsabili di Settore i quali dovranno individuare uno o più referenti che faranno parte

Comune di Galliate Provincia di Novara	Numero 60	Data 24/03/2006	Pag..3
--	---------------------	---------------------------	--------

del “ Gruppo dei referenti della comunicazione interna” e che lo stesso Gruppo ha continuato ad operare fino ad oggi;

Ritenuto che la comunicazione debba essere un fondamentale obiettivo aziendale finalizzato a trasmettere un'immagine dell'Ente orientato al soddisfacimento delle esigenze dei cittadini, secondo l'ottica del cittadino/cliente e che conseguentemente sia necessario il coinvolgimento di tutta la struttura operativa al fine di socializzare questo obiettivo e di farlo condividere;

Viste le proposte del “Piano di Comunicazione per l'anno 2006” redatto dalla Responsabile del Settore Relazioni con il Pubblico e Rete Informativa e la proposta dei nominativi, indicati dai rispettivi Responsabili di Settore, e comunque aderenti al gruppo di lavoro per disponibilità personale;

Ritenuto opportuno, per dare applicazione a quanto previsto dal Piano stesso, ribadire la necessità di mantenere il Gruppo dei referenti per la comunicazione, anche nella prospettiva dell'attuazione di nuove attività di comunicazione interna, ed a questo fine confermare la composizione del Gruppo stesso, in base alle indicazioni fornite dagli stessi Responsabili di Settore;

Visto lo Statuto comunale;

Visto il parere favorevole di regolarità tecnica espresso, ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267 dal Responsabile del servizio interessato;

Dato atto che si è ritenuto di non dover acquisire il parere di cui all'art. 49 del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267, del Responsabile di Ragioneria, dal momento che il presente atto non comporta alcun impegno di spesa o diminuzione di entrata;

Visto l'art. 48 del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267;

Con votazione unanime favorevole espressa in modo palese;

DELIBERA

1. di riconfermare la costituzione del Gruppo dei Referenti per la comunicazione così come previsto dai Piani di Comunicazione ed in particolare dal Piano 2006 per il perseguimento dei seguenti obiettivi:
 - sviluppo dei flussi informativi dei singoli uffici verso l'URP e viceversa, in particolare finalizzati all'aggiornamento delle banche dati e degli altri strumenti di comunicazione con i cittadini (giornale, pagine Internet. ecc.)
 - mantenimento di un proficuo ed efficiente sistema di scambio e comunicazione interna che consenta la diffusione di una cultura organizzativa condivisa, in particolare attraverso la gestione decentrata del sito interno;
 - analisi delle procedure ed eventuali proposte di semplificazione e miglioramento dell'efficacia delle prestazioni;
 - attuazione di procedure di ascolto dei cittadini, in particolare attraverso la gestione, insieme all'URP, del servizio di raccolta delle segnalazioni dei cittadini e di elaborazione delle risposte alle stesse, con analisi delle necessità rilevate;

Comune di Galliate Provincia di Novara	Numero 60	Data 24/03/2006	Pag..4
--	---------------------	---------------------------	--------

2. di disporre che al gruppo di lavoro partecipi almeno un rappresentante per ogni Settore del comune e che la composizione del gruppo stesso, su indicazione dei rispettivi Responsabili, sia la seguente:

- Affari Generali -----
- Finanze -----
- Polizia Municipale -----
- Servizi Demografici -----
- Urbanistica e Ambiente -----
- Lavori Pubblici -----
- Socio Culturale -----
- URP e Rete Informativa -----

3. di nominare quale coordinatrice del Gruppo dei Referenti per la comunicazione la Responsabile del Settore Relazioni con il Pubblico e Rete Informativa Comunale, -----.

Successivamente;

Attesa l'urgenza di provvedere per poter avviare le nuove attività previste dal Piano di comunicazione per l'anno 2006,

Visto l'art. 134, comma 4, del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267;

Con votazione unanime favorevole espressa in modo palese;

DELIBERA

Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.