

## Quarta pagina



**La P.A. CHE SI VEDE**  
Tv e non solo. La comunicazione multimediale tra videoportali, t-government, m-government  
di ROBERTO SANTI\*

### La PA e i Social Network

La Riforma Brunetta attribuisce un ruolo di primo piano alla capacità di ascolto delle amministrazioni pubbliche, e la presenza delle PA sulle piattaforme sociali più utilizzate dalla popolazione rappresenta una risposta immediata, a costo zero, e al passo con i tempi. Nell'ambito del Programma [Urp degli Urp](#), il [Dipartimento della Funzione Pubblica](#) promuove iniziative di approfondimento tecnico legate allo sviluppo del web e dei canali di comunicazione emergenti. La progettualità del 2011, "Siti utili e ben fatti nell'era dell'amministrazione digitale" propone due tavoli tecnici dedicati, rispettivamente, alla presenza delle PA sui social network più diffusi ed alla organizzazione e rappresentazione delle informazioni e dei servizi offerti via web. Il 18 ottobre scorso, presso la sede del Ministero per la PA e l'Innovazione, è stata organizzata una [sessione](#) di aggiornamento professionale e di scambio di esperienze sui temi dei social network. La sessione è stata aperta da alcune video interviste a cittadini ed esperti. All'incontro hanno partecipato 13 amministrazioni selezionate, tra le più attente alle dinamiche della multimedialità e della multicanalità. Aspettando di approfondire i temi che si sono sviluppati durante l'incontro (saranno presto disponibili un video di sintesi, con alcune interviste ai partecipanti, e i materiali di studio sul sito [www.urp.gov.it](http://www.urp.gov.it)), si rileva una forte domanda di riorganizzazione interna da parte della maggior parte dei partecipanti: alla gestione del portale istituzionale si aggiunge quella della pagina o del profilo su Facebook, Twitter, Flickr, ecc. che richiedono un presidio permanente, un linguaggio adeguato alla piattaforma ed al pubblico predominante, una organizzazione del flusso di comunicazione interna tale da coinvolgere, di volta in volta, il settore di interesse del cittadino che pone una domanda specifica. Ed ancora, attraverso le piattaforme sociali si dovrà prevedere un bilanciamento tra le informazioni pubblicate e le risposte, siano esse legate all'erogazione di un servizio dell'ente oppure riferite ad una scelta strategico-politica di cui dare conto. In sintesi, i vantaggi che derivano dalla scelta della singola amministrazione di essere presente sui social network non sembrano essere in discussione, ma si segnala la necessità di strutturare una strategia di gestione delle varie piattaforme che individui delle responsabilità comuni (URP, Ufficio Stampa, Uffici multimediali, ecc.) ma con confini delimitati.

Per informazioni: [lapachesivede@formez.it](mailto:lapachesivede@formez.it)

\* Responsabile Linea Amica Network  
Responsabile Segreteria Organizzativa Premio "La PA che si vede"



**LE NEWS DI RADIO PA AMICA**  
Il radiogiornale con le notizie utili per il cittadino  
a cura di REDAZIONE LINEA AMICA

### Equitalia: pignoramenti non prima di 9 mesi

In caso di accertamento esecutivo, il contribuente ha 60 giorni per pagare il suo debito con l'Agenzia delle Entrate o per fare ricorso alla Commissione tributaria provinciale. Trascorsi 30 giorni da tale scadenza, l'Agenzia delle Entrate affida a Equitalia la riscossione delle somme. Da questo momento, per 180 giorni, è sospesa ogni azione esecutiva. Passano quindi complessivamente nove mesi prima che Equitalia possa mettere in campo le azioni cautelari, che consistono nel fermo amministrativo o ipoteca sulla casa. Per informazioni: [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it)

### Inail: un database per gli incidenti sul lavoro

Fotografare il fenomeno degli incidenti sul lavoro: è questo lo scopo della nuova banca dati dell'INAIL presente nella sezione "Statistiche" del portale dell'Istituto. Il database offre la possibilità di valutare l'incidenza del fenomeno infortunistico in base alla professione svolta, alle variabili del sesso, dell'età, della tipologia di infortunio, del territorio, della natura della lesione. Per informazioni: [www.inail.it](http://www.inail.it)

### Inpdap: novità per l'accesso a prestiti e mutui

Nuovi regolamenti per accedere ai mutui e ai finanziamenti erogati dall'Inpdap: piccoli prestiti, prestiti pluriennali da restituire in 5 o 10 anni, mutui ipotecari edilizi. A partire dal 1° ottobre 2011 l'Inpdap ha introdotto una serie di novità con lo scopo di rendere sempre più accessibile il credito a coloro che si trovano in situazioni di necessità o vogliono acquistare la prima casa. Per informazioni: [www.inpdap.it](http://www.inpdap.it)

### Sigarette elettroniche vietate ai minori di 16 anni

Un'ordinanza del ministero della Salute del 4 agosto 2011, pubblicata lo scorso 6 ottobre sulla Gazzetta Ufficiale, prevede il divieto di vendita di sigarette elettroniche ai minori di 16 anni. Il divieto è valido per un anno. Secondo il Consiglio superiore di sanità, infatti, mancano per il momento informazioni certe su questi dispositivi elettronici e sugli effetti sulla salute dei composti organici e dei prodotti per la vaporizzazione in essi utilizzati. Nessuno studio, inoltre, dimostra che le sigarette elettroniche aiutino davvero a smettere di fumare. Per informazioni: [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)



**IN LIBRERIA**  
a cura di IRENE TORRENTE

### MAURIZIO MASINI, ALESSANDRO LOVARI E SABRINA BENENATI (a cura di)

*"Dal digital divide ai media sociali - Le nuove sfide della comunicazione pubblica"*.  
Bonanno Editore, 2011, 248 pp.  
[scheda dal sito dell'editore](#)

### CESARE KANEKLIN C., GIUSEPPE SCARATTI (a cura di)

*Sicurezza e organizzazione: ricerca e formazione per la sostenibilità della vita organizzativa*  
Raffaello Cortina, 2010, 280 pp.  
[scheda dal sito dell'editore](#)

### CLAUDIO GIUNTA

*Il Paese più stupido del mondo*  
Il Mulino 2010, 224 pp.  
[scheda dal sito dell'editore](#)

### ALBERTO MARTINI, MARCO SISTI

*Stato e mercato nella Seconda Repubblica: dalle privatizzazioni alla crisi finanziaria*  
Il Mulino, 2010, 315 pp.  
[scheda dal sito dell'editore](#)

### STEFANO BALLERIO

*Manuale di scrittura. Metodi e strumenti per una comunicazione efficace ed efficiente*  
Franco Angeli, 2010, 208 pp. **ebook**  
[scheda dal sito dell'editore](#)

### WILLIAM BEVERIDGE

*Alle origini del welfare state. Il Rapporto su Assicurazioni sociali e servizi assistenziali*  
Franco Angeli, 2010, 176 pp.  
[scheda dal sito dell'editore](#)

### SEBASTIANO DI GUARDO, PIERCARLO MAGGIOLINI, NORBERTO PATRIGNANI

*Etica e responsabilità sociale delle tecnologie dell'informazione. Vol. 1. Valori e deontologia professionale*  
Franco Angeli, 2010,  
[scheda dal sito dell'editore](#)

### ERNESTO BELISARIO

*Open gov. la vera innovazione è il cittadino, in Apogeo on line (20 settembre 2010)*