



Carta dei Servizi del progetto - ARZIGNANO DIALOGA

Revisione n.1 del 9 novembre 2009

Finalità

“Arzignano Dialoga” è il nuovo portale dell'Amministrazione di Arzignano per la comunicazione diretta e veloce con i cittadini tramite Internet.

Nato da un'idea di Andrea Pellizzari del 2008, il progetto originale “SOS ARZIGNANO” rivoluzionava completamente il concetto di partecipazione del cittadino, proponendo un nuovo metodo di discussione e partecipazione aperta a tutti i cittadini di Arzignano, in maniera che chiunque potesse utilizzare gli strumenti web per segnalare il proprio punto di vista o più semplicemente la propria idea di paese.

Partendo da questo progetto, gentilmente donato a titolo gratuito, l'Amministrazione è partita per sviluppare il portale www.arzignanodialoga.it.

Innovativo, semplice e intuitivo da utilizzare, questo servizio ha l'obiettivo di aggiornare il vecchio concetto di URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico). Semplicemente da casa o dall'ufficio, ogni cittadino potrà aprire qualsiasi porta del “palazzo comunale” e divenire primo attore di quella che noi chiamiamo “**Democrazia partecipata**”.

Il nuovo portale, costruito interamente con tecnologie Web 2.0 ed accessibile tramite qualunque browser, è pensato per essere di immediato utilizzo per tutti i cittadini, indipendentemente dalla loro confidenza con gli strumenti informatici. Infatti, sono sufficienti pochi click per inserire un suggerimento e leggere gli avvisi dell'Amministrazione, visualizzando graficamente sulla mappa di Arzignano il luogo dell'avvenimento.

Ogni suggerimento inserito viene inviato all'Assessore di competenza il quale provvederà a dar seguito ad una procedura di analisi e risoluzione del problema. I risultati saranno poi disponibili online.

Ringrazio in anticipo, per la certa e fondamentale collaborazione dei cittadini.

Enrico Marcigaglia

Assessorato alla sicurezza, immigrazione, emigrazione, anagrafe, stato civile e URP.

Mattia Pieropan

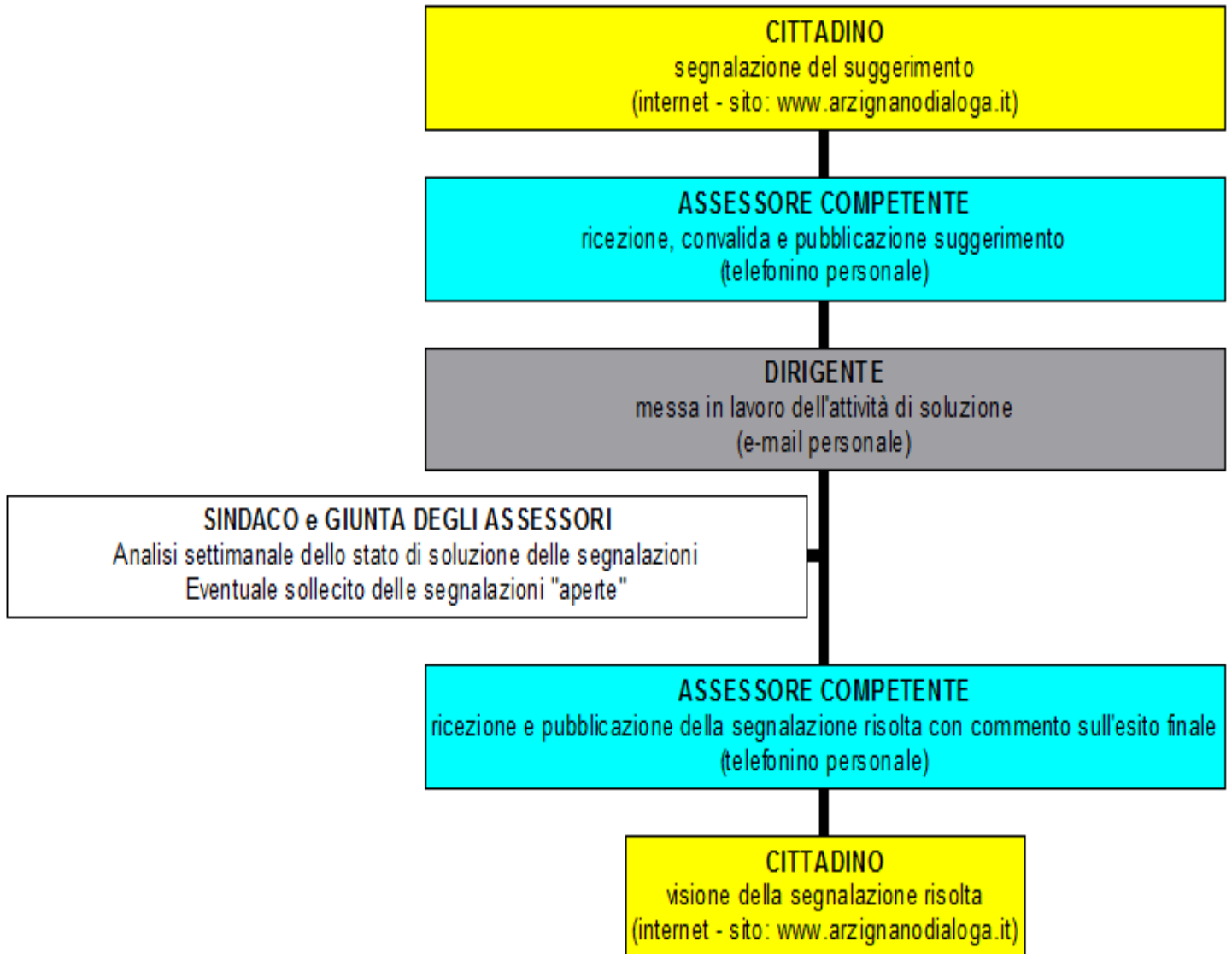
Assessorato all'innovazione, politiche giovanili, eventi e biblioteca

Andrea Pellizzari

Consigliere delegato all'organizzazione interna



Di seguito, viene illustrata la "PROCEDURA" tipo di una segnalazione:





Avvertenze

Il portale "Arzignano Dialoga" è uno strumento non sostitutivo dei tradizionali canali di comunicazione ufficiale con l'Amministrazione comunale di Arzignano. Esso è concepito come ulteriore strumento di comunicazione per le richieste informali. Eventuali richieste o segnalazioni che richiedono una risposta ufficiale vanno presentate all'Ufficio Protocollo, come di consueto.

Le informazioni inserite tramite il portale "Arzignano Dialoga" verranno preventivamente vagliate ed eventualmente escluse se offensive, diffamatorie, discriminanti o comunque non consone alla c.d. netiquette comunale.

Questo innovativo strumento comporta un evidente sforzo di riorganizzazione interna, perciò confidiamo nella collaborazione dei cittadini e nella loro comprensione poiché, nel limite del possibile, sarà data risposta a tutti i suggerimenti, ma non si garantisce a priori la soddisfazione di tutte le richieste.

Come si usa

Per accedere al portale "Arzignano Dialoga" è sufficiente entrare nel sito www.arzignanodialoga.it e si presenterà l'immagine sotto indicata.



L'innovazione tecnologica è oggi il mezzo che ci permette di rimanere in contatto diretto con il mondo che ci circonda. Il cittadino, per la prima volta nella storia, possiede gli strumenti per confrontarsi senza barriere con le amministrazioni che ha votato ed esercitare un controllo sul loro operato. Con Arzignano Dialoga cerchiamo di fare un passo in questa direzione, azzerando le distanze fisiche che separano la quotidianità degli arzignanesi da chi è stato chiamato a rappresentarli.



Antonio Proietti

Seleziona l'area alla quale vuoi accedere:



Comunicati ed informazioni dell'amministrazione comunale per i cittadini



Segnalazioni e suggerimenti dei cittadini per l'amministrazione comunale

Il portale è suddiviso in due sezioni:

1. **Arzignano Dialoga** – Comunicati ed informazioni dell'Amministrazione comunale per i Cittadini
2. **SOS Arzignano** – Suggerimenti dei Cittadini per l'Amministrazione comunale



ARZIGNANO DIALOGA

Mediante questa sezione l'Amministrazione comunica ai Cittadini le sue iniziative e i servizi che mette a disposizione della comunità.

[Home page](#) | [Arzignano Dialoga](#) | [SOS Arzignano](#)



Arzignano Dialoga

Comunicati ed informazioni dell'amministrazione comunale per i cittadini



Fai un click sulla mappa per indicare dove vuoi fare il tuo suggerimento!



Comune di Arzignano

Trova la via

Mappa | Satellite | Ibrida | Terreno

Selezione le categorie che vuoi visualizzare:

- Cultura, Eventi e Commercio
- Finanze e Tributi
- Immigrazione e Mediazione
- Lavori Pubblici
- Sicurezza e Polizia
- Sociale e Famiglia
- Sport
- Verde Pubblico
- Viabilità e Segnaletica



POLIZIA DI QUARTIERE E FRAZIONE: S.BORTOLO

E' attivo il servizio di POLIZIA DI QUARTIERE e FRAZIONE - Pronto intervento: Telefono 335.5837277 [Leggi tutto..](#)

Ubicazione: VIA UMBRIA, 1
Pubblicato: martedì 10 novembre 2009

I pallini colorati rappresentano i punti dove l'Amministrazione desidera comunicare un evento o un servizio. Ad ogni colore corrisponde una ben determinata categoria (per esempio Cultura, Sicurezza, Sport, ecc...) ed è possibile selezionare solo le informazioni di proprio interesse tramite la legenda sulla colonna sinistra dello schermo.

Nella parte centrale dello schermo è rappresentata la cartina di Arzignano con i pallini colorati posizionati esattamente nel luogo della comunicazione. Passando la freccia del mouse sopra il pallino si apre uno schermo a forma di "fumetto" che riporta la comunicazione dell'Amministrazione.

E' possibile **visualizzare la mappa come stradario** (predefinito) oppure come **immagine satellitare**, un ibrido tra le due, o ancora mediante cartina con le altitudini del terreno. Si sceglie la visualizzazione con le opzioni in alto a sinistra.

E' possibile cercare notizie vicino ad un indirizzo preciso specificandolo nel campo "**Trova**" che si trova nella barra in alto.

Si può **spostare la mappa** mediante trascinamento utilizzando il mouse oppure con i pulsanti "freccia" presenti in alto a sinistra nella mappa. E' possibile **ingrandire o ridurre la mappa** utilizzando la rotella del mouse oppure spostando il cursore della mappa tra "+" e "-" (in alto a sinistra della mappa).



SOS ARZIGNANO

In questa sezione i Cittadini possono comunicare all'Amministrazione notizie, suggerimenti, rilievi di vario genere indicando il punto esatto dove l'evento si verifica. In automatico viene generata un'e-mail all'Assessore di riferimento che prende così visione del suggerimento e adotta gli opportuni provvedimenti.

[Home page](#) | [Arzignano Dialoga](#) | [SOS Arzignano](#)

I pallini colorati rappresentano i punti indicati dai Cittadini, passando la freccia del mouse sopra il pallino si apre uno schermo a forma di "fumetto" che riporta la comunicazione del Cittadino all'Amministrazione. L'utilizzo è simile a quanto descritto precedentemente per la sezione "Arzignano Dialoga"

Per **inserire un suggerimento** è sufficiente cliccare nel punto geografico sulla mappa e il sistema in automatico apre un "fumetto" come quello che segue:



Dare "OK" per inserire il suggerimento e si apre la schermata sotto riportata:



SOS
ARZIGNANO

Inserimento nuovo suggerimento

(Inserisci i tuoi dati nel form e alla fine clicca su "Invia". Grazie)

Assessorato di competenza:
: Seleziona -

Titolo del suggerimento:

Via del suggerimento:
✓ Via Trieste

Descrizione del suggerimento:

Foto da allegare al suggerimento: Sfoglia...

Documenti allegati: (se necessari) Sfoglia...

Il tuo indirizzo E-Mail: (per contattarti)

Invia

[* No grazie, annulla tutto...](#)

Qui è sufficiente compilare pochi campi e cliccare su "**Invia**" per inserire il suggerimento nel sistema.

Elenco campi:

- **Assessorato di competenza:** selezionare quale Assessore è il destinatario del suggerimento;
- **Titolo:** breve descrizione del suggerimento
- **Descrizione:** descrizione completa e per quanto possibile circostanziata del suggerimento;
- **Foto:** (opzionale) funzione per allegare una fotografia al suggerimento;
- **Documenti:** (opzionale) funzione per allegare altri eventuali documenti;
- **E-mail:** (campo obbligatorio) inserire il proprio indirizzo e-mail per essere ricontattati in merito alla risoluzione del suggerimento.

Al termine della compilazione un messaggio informerà della corretta ricezione del suggerimento.