



Comune di Lecco

Biblioteca Civica "U. Pozzoli"

**Aiutaci a migliorare il servizio  
compilando la scheda di gradimento!**

Per chiarimenti puoi chiedere agli operatori del servizio  
oppure al box informazioni



Comune di Lecco

Gentile signora,  
gentile signore,

siamo interessati a conoscere la sua opinione sul Servizio che ha utilizzato.  
Per questo le chiediamo pochi minuti per compilare un **questionario di gradimento**.

Il questionario è composto di due parti:

- nella prima le chiediamo di fornirci alcuni dati anagrafici generali (essi ci servono per fare un'analisi statistica), il questionario è comunque anonimo;
- nella seconda parte le chiediamo una valutazione sui diversi aspetti del Servizio.

Il periodo di rilevazione è di tre mesi, dal 12 maggio al 9 agosto 2008.

Sarà nostra cura diffondere i risultati di questa indagine, che serviranno a migliorare i Servizi del Comune di Lecco.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.

Info: Biblioteca Civica "U. Pozzoli"  
Via Bovara, 58 - 23900 LECCO  
Tel. 0341 286835 - fax 0341 367064  
e-mail: [biblioteca@comune.lecco.it](mailto:biblioteca@comune.lecco.it)

*Rete dei Servizi di informazione e comunicazione - Piazza Diaz, 1 – 23900 Lecco*  
Tel. 0341 493790 E-mail: [servizi.informativi@comune.lecco.it](mailto:servizi.informativi@comune.lecco.it)



Comune di Lecco

# SCHEDA DI GRADIMENTO BIBLIOTECA CIVICA

## Dati anagrafici

<b>1. Sesso:</b> <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> f	<b>2. Et�:</b> <input type="checkbox"/> minore di 15 <input type="checkbox"/> 15-17 <input type="checkbox"/> 18-34	<input type="checkbox"/> 35-49 <input type="checkbox"/> 50-64 <input type="checkbox"/> oltre 65	<b>3. Nazionalit�:</b> <input type="checkbox"/> italiana <input type="checkbox"/> altro, specificare: _____
<b>4. Ultimo titolo di studio:</b> <input type="checkbox"/> nessuno <input type="checkbox"/> scuola elementare <input type="checkbox"/> scuola media <input type="checkbox"/> scuola superiore <input type="checkbox"/> universit� <input type="checkbox"/> altro, specificare: _____	<b>5. Professione:</b> <input type="checkbox"/> studente <input type="checkbox"/> studente/lavoratore <input type="checkbox"/> lavoratore dipendente <input type="checkbox"/> lavoratore indipendente/autonomo <input type="checkbox"/> casalingo/a <input type="checkbox"/> pensionato/a <input type="checkbox"/> disoccupato/in cerca di prima occupazione <input type="checkbox"/> altro, specificare: _____		

## Domande sul gradimento del servizio

### 1. Per quale motivo   venuto in biblioteca?

- prestito       lettura periodici/giornali       ricerca       studio  
 altro \_\_\_\_\_

<b>Legenda</b>					
	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla

Barrare il simbolo corrispondente a livello di gradimento per ogni voce

### 2. Quanto   soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio?

- Dotazione di libri e periodici

--	--	--	--	--

- Facilit  di consultazione del catalogo on-line

--	--	--	--	--

- Competenza e preparazione del personale

--	--	--	--	--

- Chiarezza delle informazioni ricevute

--	--	--	--	--

- Orari di apertura

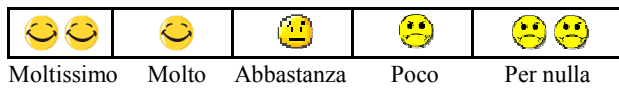
--	--	--	--	--

- Cortesia del personale

--	--	--	--	--



**Legenda**



**2.1. Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio?**

- Accoglienza delle sale



- Spazio a sedere disponibile



- Facilità di accesso ai piani



- Completezza della segnaletica interna (frece, cartelli, ...)



- Chiarezza della documentazione che spiega i servizi offerti



- Efficienza delle operazioni di prestito



- Tempi per ottenere il servizio richiesto



**3. Ha utilizzato il TELEFONO per avere informazioni?**

No

Sì. Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?



**4. Ha utilizzato la MAIL per avere informazioni?**

No

Sì. Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?



**5. Ha utilizzato INTERNET per avere informazioni o usufruire del servizio?**

No

Sì. Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?



**6. Ha suggerimenti o idee su come migliorare il servizio?**

---

---

---

**7. È stato semplice compilare il questionario?**



**8. È soddisfatto di aver potuto compilare il questionario?**



Grazie per la collaborazione