

Quarto Tavolo di lavoro di URPdegliURP
L'evoluzione delle relazioni con il cittadino: lo sportello Multi Ente

Secondo incontro
10 novembre 2009

mattina 10 – 13.30

ore 10 – 11.30

Presentazione del secondo incontro: il punto
sulla prima giornata di lavoro e i nuovi temi di discussione

Annalisa Gramigna
Elisabetta Benesatto

ore 11.30 -13-30

Terzo tema: la struttura del servizio
Slide introduttiva sul tema e domande guida
Dibattito con l'intervento dei partecipanti al Tavolo

Giovanni Xilo

Quarto tema: il sistema intra ed interorganizzativo del servizio
Slide introduttiva sul tema e domande guida
Dibattito con l'intervento dei partecipanti al Tavolo

Giovanni Xilo

pomeriggio 14.30 – 17.00

ore 14.30 – 15.30

Quinto Tema: nuove funzioni e prospettive di sviluppo
Slide introduttiva sul tema e domande guida
Dibattito con l'intervento dei partecipanti al Tavolo

Giovanni Xilo

ore 15.30 – 16. 00

Temi emergenti ed altre dimensioni di analisi
Dibattito con l'intervento dei partecipanti al Tavolo

Giovanni Xilo

ore 16.00 – 17.00

Conclusioni e nuovi appuntamenti on line

Giovanni Xilo
Annalisa Gramigna