

Quarto Tavolo di lavoro
L'evoluzione delle relazioni con il pubblico:
lo sportello multi - ente

PRIMO INCONTRO

Roma, 6 ottobre 2009

Ore 10-17

Mattina 10 – 13.30

Presentazione del Tavolo	Anna Maria Ambrosini - Dipartimento della Funzione Pubblica; Umberto Costantini - Formez
Presentazione dei partecipanti al Tavolo	Partecipanti
Finalità specifiche del Tavolo Multiente e temi che saranno trattati	Annalisa Gramigna
Primo Tema: problema della mobilitazione degli attori decisionali.	Giovanni Xilo Slide introduttiva sul tema e domande guida <i>Dibattito con l'intervento dei partecipanti al Tavolo</i>

13,30 – 14,30 Pausa pranzo

Pomeriggio 14.30 – 17

Presentazione degli strumenti di lavoro on line	Donatella Imparato
Condivisione delle modalità organizzative per il confronto a distanza	Elisabetta Benesatto
Secondo tema: Lo start up del servizio	Giovanni Xilo Slide introduttiva sul tema e domande guida <i>Dibattito con l'intervento dei partecipanti al Tavolo</i>