

## **Lo sportello Universitario**

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Molfetta è stato istituito nell'aprile 1994. Tra i suoi compiti quello di dare informazioni di primo livello riguardanti anche enti diversi dall'Amministrazione comunale (*Agenzia delle Entrate, Inps, Ausl*).

Su sollecitazione di giovani studenti universitari, questo Ufficio con il consenso dell'Amministrazione comunale inoltrò istanza già dal 1996 al Rettore dell'Università degli Studi di Bari per istituire una Segreteria remota atta a soddisfare le esigenze dei medesimi, impegnandosi a garantire la disponibilità dei locali, del personale, e delle tecnologie necessarie a tale scopo. A seguito di condivisione dell'iniziativa comunale da parte dell'Università degli Studi di Bari, fu stipulata con il Comune di Molfetta e la stessa Università, apposita convenzione in cui l'Università si impegna a mettere a disposizione la struttura di rete dell'Ateneo per consentire l'accesso agli archivi e agli applicativi propri delle segreterie studenti, ad istruire con apposito corso di formazione il personale destinato al servizio e a fornire su esplicita richiesta la modulistica, nonché, tutte le notizie relative ad attività o iniziative di esclusivo interesse degli studenti. Nel 2002 il servizio è stato esteso anche agli studenti del Politecnico di Bari con identica modalità. Oggi la segreteria remota dà informazioni, distribuisce modulistica e dispone di una postazione internet e di un servizio di tutoraggio per poter effettuare le iscrizioni che ormai, vanno effettuate esclusivamente on-line, inoltre, si impegna a consegnare alle segreterie di facoltà la documentazione cartacea. Gli studenti possono richiedere informazioni telefoniche utilizzando il numero verde dell'Urp. Il consolidamento del servizio, negli anni ha fatto registrare solo per questo servizio quasi 20000 utenze, diventando anche punto di riferimento degli studenti residenti nei comuni limitrofi.