

Sportelli del cittadino

La Provincia di Perugia ritiene che l'informazione e la comunicazione siano fattori prioritari nel processo di miglioramento della qualità dei servizi al cittadino, sta così realizzando, in collaborazione con i Comuni, un progetto di decentramento dei propri servizi sul territorio.

La Provincia di Perugia ha avviato nel 1995 lo Sportello del Cittadino, e successivamente, ha sviluppato un progetto di decentramento che consiste nel replicare, a livello territoriale, il sistema di informazione e di servizi dello Sportello provinciale di Perugia, creando strutture simili in convenzione con gli enti locali del territorio - con i **Comuni** in primo luogo, ma anche con le **Comunità montane**, gli **istituti di credito**, le **associazioni** ed **enti diversi** - in modo da mettere in comune e a disposizione dei cittadini un rilevante patrimonio di informazioni e di servizi. Sono nati così gli Sportelli polifunzionali, che si basano su un valido sistema di comunicazione interna e interistituzionale.

Il piano di decentramento dei servizi sul territorio provinciale è stato approvato con Delibera della Giunta Provinciale n. 53 del 31 gennaio 2000 e prevede la realizzazione di Sportelli del Cittadino e Servizi Decentrati, anche nella forma di sportelli polifunzionali, per lo sviluppo di una rete provinciale di servizi di comunicazione pubblica e istituzionale.

Attualmente insistono sul territorio provinciale 9 punti informativi tra Sportelli del Cittadino e Servizi Decentrati che operano attivamente per agevolare i cittadini nel loro rapporto con la pubblica amministrazione e nello specifico: Perugia, Foligno, Spoleto, Bastia Umbra, Città di Castello, Cascia, Spello, Trevi, Umbertide.

Per potenziare l'attività di comunicazione e informazione svolta dagli Sportelli del Cittadino e dai Servizi Decentrati, e per presentare le attività dell'Ente, frutto del lavoro di equipe tra diverse strutture operative, è stato istituito uno "Sportello itinerante" che rappresenterà la Provincia di Perugia in tutti i principali eventi fieristici (mostre, saloni, fiere...) del territorio regionale e nazionale per rendere possibile il progetto di comunicazione denominato "[Provincia Amica ...del Cittadino](#)". Questo decimo Sportello è stato inaugurato il 12 settembre 2009, in occasione della 43° Mostra Nazionale del Cavallo di Città di Castello