



CERTIFICATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:
We certify that the Quality Management System of the Organization:

Reg. No: 3600 COM - A

Indirizzo/Address:

Corso Giovecca, 203
44100 Ferrara Italia

**AZIENDA OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA DI FERRARA
AREA COMUNICAZIONE**

È conforme alla norma/Is in compliance with the standard:

UNI EN ISO 9001:2000
ISO 9001:2000

Per i seguenti prodotti-servizi/For the following products-/services:

**Erogazione di servizi finalizzati alla comunicazione con clienti interni, esterni e istituzionali.
Servizi finalizzati alla informazione, alla tutela, alla accoglienza e mediazione e al supporto
del cittadino nel percorso assistenziale.**

EA: 38

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti essenziali CERMET. Questo certificato è in supporto al certificato N° 3600. Riferirsi al manuale qualità per i dettagli delle esclusioni ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000. La presente certificazione è stata rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico Sincert RT 04.

Maintenance of the certification is subject to annual survey and dependent upon the observance of CERMET basic requirements. This certificate is ancillary to certificate nr. 3600. Refer to quality manual for details of exclusion of ISO 9001:2000 requirements. This certification has been granted in compliance with the Sincert Technical Regulation TR 04.

Rilascio certificato/Certificate issuance: 2008-11-10

Ultima modifica/Last modification: 2009-01-22

Prossimo rinnovo/Following renewal: 2009-06-19

Direttore Generale
General Manager

Ing. Rodolfo Trippodo

SINCERT
ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

SGQ N° 007A
SGA N° 010D
PRD N° 069B
SSI N° 006G
FSM N° 004I
SCR N° 013F

Membro degli accordi di mutuo riconoscimento EA e IAF.
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

 **CERMET**
Certification and research for quality