



U.R.P.

*Ufficio Relazioni con il Pubblico
Uffici Giudiziari di Caltanissetta*

*Esprimi
il tuo
Gradimento*



Esprimi il tuo gradimento sui servizi ricevuti

Il servizio di cui desidero esprimere il mio parere riguarda il seguente Ufficio:

- Corte di Appello
- Procura Generale
- Tribunale
- Procura della Repubblica

In particolare l'ufficio, la Cancelleria o Segreteria interessata al presente questionario è da me conosciuta con il nome di _____

In merito al servizio da me richiesto posso dire di essere:

- Soddisfatto/a per l'ottima professionalità dimostrata
- Parzialmente soddisfatto/a per la mancata risoluzione delle questioni prospettate
- Insoddisfatto/o per la scarsa professionalità dimostrata nella risoluzione delle questioni prospettate

In merito alla cortesia del personale con cui ho avuto contatto posso dire:

- Che il personale è stato cortese e garbato nel fornire le informazioni richieste
- Parzialmente cortese e garbato nel fornire le informazioni
- Scortese e non garbato

In relazione ai tempi di erogazione del servizio posso dire che:

- Il servizio è stato celere
- Il servizio è stato fornito in un tempo ragionevole
- Il servizio è stato fornito in un tempo da me ritenuto troppo lungo

In conclusione per l'efficacia (fare bene) e l'efficienza (fare presto) dimostrata esprimo il seguente punteggio (da 1 a 10)

Efficacia (fare bene) Punteggio _____
Efficienza (fare presto) Punteggio _____

Inoltre esprimo liberamente le seguenti osservazioni: _____

Il presente questionario può essere rilasciato in forma anonima o essere sottoscritto. Qualora si desidera essere contattati si può indicare un recapito telefonico o una e mail.

Grazie per avere partecipato al miglioramento del servizio da noi offerto.

Firma (facoltativa)

Recapiti facoltativi:

Tel. _____

E mail: _____