SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

SCHEDA PER LE **SEGNALALZIONI** E LE **RICHIESTE**

DEI CITTADINI UTENTI

Data (del protocollo) _____ URP di _____

PROT. n° _____ Punto informativo di _____

Richiesta/segnalazione *Telefonica* ☐ *Contatto allo sportello* ☐

*Lettera/fax* ☐ *e-mail* ☐ *Altro* ☐

***Richiesta segnalazione n°*** _____

Richiesta di informazioni ☐ Rilievo ☐ Reclamo ☐

Elogio ☐ Proposta suggerimento ☐

**Dati del cittadino/a**

Nome / Cognome _____

Indirizzo / N° telefono _____

Servizio interessato _____

Motivo per cui si è rivolto all'Azienda USL : _____

**OSSERVAZIONI:**

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

| Descrizione dei fatti: |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

**INFORMATIVA DI CUI ALL'ART 13 DEL DLG n.196/2003 IN MATERIA DI SEGNALALZIONI DI DISSERVIZIO**

Ai sensi dell'art.13 del DLG n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informano i cittadini che i dati personali o sensibili forniti a seguito di segnalazioni di disservizio inoltrati agli Uffici Pubbliche Relazioni istituiti nell'ambito dell'Azienda USL di Ferrara in attuazione della normativa vigente in materia, formeranno oggetto di trattamento operato dall'Azienda stessa nel rispetto della normativa sopra indicata, a tutela della riservatezza.
Per trattamento si intende qualunque operazione inerente i dati conferiti quali, in particolare, la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, diffusione, cancellazione e distruzione degli stessi.
Tali trattamenti, svolti in parte anche con l'ausilio di strumenti elettronici, sono finalizzati alla gestione della segnalazione presentata dai cittadini in assolvimento alle norme di legge o regolamenti vigenti in materia e, comunque, in stretta correlazione con le competenze istituzionali dell'azienda. Per tale considerazione, il conferimento dei dati richiesti alla S.V. risulta necessario per la gestione della pratica relativa alla segnalazione.
I suoi dati personali e sensibili potranno inoltre essere comunicati alla Commissione Mista Conciliativa ed alle Compagnie di Assicurazioni, nel caso in cui la S.V. non si ritenga sufficientemente soddisfatta dei riscontri ottenuti presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico e ritenga di inoltrare una istanza alla suddetta Commissione, secondo il regolamento approvato dall'Azienda USL e/o nel caso in cui sia necessario attivare procedure per rimborsi o risarcimento dei danni. Il trattamenti avviene in via generale in base alle seguenti fonti normative: D. Lgs n. 502/92 e s.m., D. Lgs n. 165/2001, LR n. 19/94 della Regione Emilia-Romagna e s.m., DPCM 1915/95 "Carta dei Servizi pubblici e sanitari", L. n. 241/90 e s.m. .
In relazione ai trattamenti di dati operati dall'Azienda, il cittadino è titolare dei diritti previsti all'art. 7 del DLGS n. 196/2003. In particolare il cittadino ha diritto di conoscere i dati che lo riguardano, di chiedere l'aggiornamento o la rettifica degli stessi, di chiedere la cancellazione od il blocco dei dati in caso di violazione della legge.
Il titolare dei trattamenti è l'Azienda USL di Ferrara nella figura del Direttore Generale pro-tempore domiciliato per la carica presso l'Azienda medesima in V. Cassoli n. 30 – Ferrara.

Data, _____

Firma del cittadino  Firma dell'Operatore URP

_____  _____