



Schede per le segnalazioni da parte dell'utenza

COMITATO CONSULTIVO MISTO per il controllo della Qualità dal lato dell'Utente

Distretto Centro Nord: Ferrara

Data: _____

Servizio/Ambulatorio/Reparto: _____

Elogio:

Rilievo:

Reclamo:

Oggetto della segnalazione:

Suggerimenti/proposte:

**Se si desidera ricevere una risposta da parte dell'Azienda USL,
compilare la parte sottostante della scheda:**

Cognome _____ Nome _____

Residente a _____

in Via _____

Girare ⇨

INFORMATIVA DI CUI ALL'ART 13 DEL DLG n.196/2003 IN MATERIA DI SEGNALAZIONI DI DISSERVIZIO

Ai sensi dell'art.13 del DLG n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informano i cittadini che i dati personali o sensibili forniti a seguito di segnalazioni di disservizio inoltrati agli Uffici Pubbliche Relazioni istituiti nell'ambito dell'Azienda USL di Ferrara in attuazione della normativa vigente in materia, formeranno oggetto di trattamento operato dall'Azienda stessa nel rispetto della normativa sopra indicata, a tutela della riservatezza.

Per trattamento si intende qualunque operazione inerente i dati conferiti quali, in particolare, la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, diffusione, cancellazione e distruzione degli stessi.

Tali trattamenti, svolti in parte anche con l'ausilio di strumenti elettronici, sono finalizzati alla gestione della segnalazione presentata dai cittadini in assolvimento alle norme di legge o regolamenti vigenti in materia e, comunque, in stretta correlazione con le competenze istituzionali dell'azienda. Per tale considerazione, il conferimento dei dati richiesti alla S.V. risulta necessario per la gestione della pratica relativa alla segnalazione.

I suoi dati personali e sensibili potranno inoltre essere comunicati alla Commissione Mista Conciliativa ed alle Compagnie di Assicurazioni, nel caso in cui la S.V. non si ritenga sufficientemente soddisfatta dei riscontri ottenuti presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico e ritenga di inoltrare una istanza alla suddetta Commissione, secondo il regolamento approvato dall'Azienda USL e/o nel caso in cui sia necessario attivare procedure per rimborsi o risarcimento dei danni. Il trattamento avviene in via generale in base alle seguenti fonti normative: D. Lgs n. 502/92 e s.m., D. Lgs n. 165/2001, LR n. 19/94 della Regione Emilia-Romagna e s.m., DPCM 1915/95 "Carta dei Servizi pubblici e sanitari", L. n. 241/90 e s.m. .

In relazione ai trattamenti di dati operati dall'Azienda, il cittadino è titolare dei diritti previsti all'art. 7 del DLGS n. 196/2003. In particolare il cittadino ha diritto di conoscere i dati che lo riguardano, di chiedere l'aggiornamento o la rettifica degli stessi, di chiedere la cancellazione od il blocco dei dati in caso di violazione della legge.

Il titolare dei trattamenti è l'Azienda USL di Ferrara nella figura del Direttore Generale pro-tempore domiciliato per la carica presso l'Azienda medesima in V. Cassoli n. 30 – Ferrara.

Il/La sottoscritto/a _____
residente in _____

Acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del DLG 196/03,
acconsente al trattamento dei propri dati personali da
parte dell'Azienda USL di Ferrara.

Data, _____

Firma _____