



CIRCONDARIO
EMPOLESE-VALDELSA

Presenza sui Social Media



- Rifacimento dei siti istituzionali dei 12 Enti membri secondo un piano editoriale e di comunicazione comune, comprensivo di
 - Condivisione di una pagina Facebook
 - Condivisione di un accesso Twitter
 - Condivisione di un canale YouTube

SOCIAL MEDIA

-  [Facebook](#)
-  [Twitter](#)
-  [YouTube](#)



COMUNE DI
CAPRAIA E LIMITE



COMUNE DI
CERTALDO



COMUNE DI
GAMBASSI TERME



CIRCONDARIO
EMPOLESE-VALDELSA

Interazione attraverso il sito


- Possibilità di **commento** di ogni articolo pubblicato sul sito istituzionale.
- I commenti sono visualizzati dall'operatore e selezionati per la pubblicazione, se ritenuti utili per i cittadini

AGGIUNGI COMMENTO

Nome (richiesto)


E-Mail (richiesta)

Sito web



1000 caratteri rimasti

Notificami i commenti successivi



↻ Aggiorna

Invia



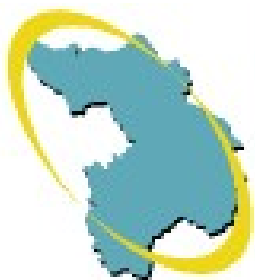
COMUNE DI
CAPRAIA E LIMITE



COMUNE DI
CERTALDO



COMUNE DI
GAMBASSI TERME



CIRCONDARIO
EMPOLESE-VALDELSA

Interazione attraverso il sito

- **Form on-line** per segnalazioni, suggerimenti e reclami.
- Le segnalazioni sono inviate direttamente tramite email agli operatori URP, che provvedono ad inserirle nell'applicativo di gestione reclami.

Segnalazioni e Suggerimenti

URP UFFICIO
RELAZIONI
CON IL PUBBLICO **Inserire i dati richiesti di seguito:**

Nome e Cognome: *

Telefono:

Email: *

Segnalazione
Suggerimento: *

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003
I dati personali dichiarati nel modulo di contatto saranno trattati in conformità alle vigenti leggi sulla privacy. In particolare saranno utilizzati per le sole finalità di informativa al cittadino richiedente e non saranno comunicati o diffusi fuori del Comune di Capraia e Limite

Consenso: Accenso al trattamento dei miei dati personali *

Mandami una copia

* Campo richiesto



COMUNE DI
CAPRAIA E LIMITE



COMUNE DI
CERTALDO



COMUNE DI
GAMBASSI TERME



CIRCONDARIO
EMPOLESE-VALDELSA

Valutazione dei contenuti

- Sistema di **valutazione contenuti**: subito disponibile, nessuna necessità di accesso autenticato.
- Disattivato per inutilizzo: nessun voto ricevuto in 3 settimane!

Il Sindaco



Valutazione attuale: ○○○○○○ / 0

Scarso ○ ○ ○ ○ ● Ottimo **VOTA**



Originario di Certaldo, Andrea Campinoti, 39 anni, è sposato con Paola Galgani, ha studiato all'Università di Siena, laureandosi con lode in Filosofia; ama passare il suo tempo libero con gli amici, ma anche in compagnia dei suoi segugi o di un buon libro.

Appassionato di politica fin da giovane, nel 1993 viene nominato Segretario dell'Unione comunale dei Democratici di Sinistra, incarico che

dal 1995 svolge parallelamente a quello di capogruppo consiliare.

Nel 1996 entra in Giunta come Assessore, con delega alla Pubblica istruzione e ai Lavori pubblici. Nel 1999 viene confermato con le deleghe alla Pubblica Istruzione, Informazione al cittadino, Mobilità e Grandi opere pubbliche, aggiungendo a queste la responsabilità di vicesindaco.



COMUNE DI
CAPRAIA E LIMITE



COMUNE DI
CERTALDO



COMUNE DI
GAMBASSI TERME



CIRCONDARIO
EMPOLESE-VALDELSA

Strumenti di interazione con l'utenza

Strumenti attivi o che vorremmo adottare	Pro	Contro	Eventuali dubbi o considerazioni	attivo
Georeferenziazione viabilità tipo Togo! Comune di Firenze	A parte le funzionalità di georeferenziazione, è importante come strumento integrato su più comuni confinanti	Bassa interattività, software proprietario e limitato alla infomobilità (no degrado, no eventi ...)		<i>no</i>
Sms di avviso problemi di traffico e allerta meteo	Servizio prettamente locale o di circondario di allerta meteo (vedi Genova), multicanalità dell'informazione di allerta (in caso siamo in auto e non abbiamo internet?)			<i>no</i>
Scrivi all'amministrazione attraverso email e form di suggerimenti e reclami	Nessuna necessità di iscrizione e certezza della notifica del messaggio inviato alla PA. Non deve recarsi presso la PA neppure per il risultato del reclamo.			<i>si</i>
Sistema di voto	Ottimo riferimento di ritorno sul gradimento	Non viene utilizzato	Probabile mancanza di interattività	<i>Ni (era attivo ma eliminato per scarso utilizzo)</i>



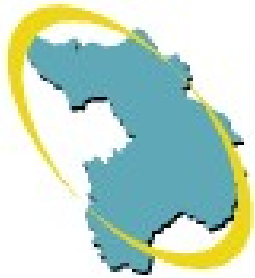
COMUNE DI
CAPRAIA E LIMITE



COMUNE DI
CERTALDO



COMUNE DI
GAMBASSI TERME



CIRCONDARIO
EMPOLESE-VALDELSA

Strumenti di interazione con l'utenza

Strumenti attivi o che vorremmo adottare	Pro	Contro	Eventuali dubbi o considerazioni	attivo
Pubblicazione sul sito istituzionale di ciò che viene detto sui Social Media	Nessuno – il sito deve presentare soprattutto contenuti utili per il cittadino	“Togliere l'ovvio e aggiungere il significativo”	Ribaltamento del concetto di pubblicazione dei contenuti dai/nei Social Media	<i>no</i>
PagoAdesso	Calcolo e pagamento online di alcuni tributi	nessuno		<i>si</i>
START - Gare online	Servizio di informazione e presentazione online di offerte da parte di operatori economici per partecipare alle gare degli enti locali	nessuno	Difficoltà tecnologica di usabilità da parte degli utenti (digital divide - competenza)	<i>si</i>
Aida	Portale per la trasmissione delle pratiche edilizie e suap, modulistica completa in formato pdf con campi compilati. Usato dalla quasi totalità dei comuni toscani	nessuno	Integrazione con i sistemi (variegati) di protocollo. Difficoltà tecnologica di usabilità da parte degli utenti (digital divide - competenza)	<i>si</i>



COMUNE DI
CAPRAIA E LIMITE



COMUNE DI
CERTALDO



COMUNE DI
GAMBASSI TERME