

MODULO 1 - LA RETE INTRANET "PUNTO COMUNE"



"Punto Comune" è la rete Intranet del personale del Comune di Parma.

E' gestita dal Servizio Organizzazione – Ufficio Comunicazione Interna ed è stata realizzata nel 2008, su input dell'Assessorato al Personale e organizzazione interna, dai Servizi Informatici e Telematici con la collaborazione della società partecipata che gestisce i servizi informatici dell'Ente.

Grazie alla Intranet sono state introdotte nuove modalità di comunicazione tra i circa 1.500 dipendenti, che possono: consultare giornalmente notizie utili e aggiornate, accedere direttamente a informazioni personali, collaborare nelle attività lavorative, fare formazione in modalità e-learning e reperire i materiali dei corsi in presenza, partecipare a sondaggi interni e stabilire relazioni anche extra-lavorative.





Guardiamo insieme la homepage.

In alto troviamo l'**header**, cioè l'intestazione, con il nome e il logo progettati appositamente per la nostra intranet, oltre al logo del Comune di Parma.

Sotto c'è il **menù** delle varie "sezioni": intranet, settori, applicazioni, progetti, ricerche/elenchi, utilità, oltre lavoro, la mia intranet. Alcune di queste sezioni sono direttamente accessibili anche dai menù di destra e di sinistra, evidenziati in box gialli.

Sotto il menù troviamo il banner "What's new", cioè la fascia scorrevole con tutti gli ultimi contenuti pubblicati nella Intranet.

Al centro della homepage troviamo tutte le **comunicazioni** e le notizie aggiornate provenienti sia dall'interno sia dall'esterno, organizzati nelle due sezioni **Oggi in Comune** e **Notizie on Line**. Le comunicazioni riguardanti fatti e d eventi interni sono a cura dell'Ufficio Comunicazione Interna, che si avvale anche di una rete di referenti afferenti ai diversi settori dell'ente, mentre i comunicati e gli eventi esterni sono a cura dell'Ufficio Stampa.





Evidenza

omune Amico alendario bandi omunicazione Interna oazio Forum

tilità

ollaborazione assegna Stampa elp Desk ormazione nk JS navetta: orari

tre Lavoro

erca Trova eteo renti





√a ▼ ■ 100%

Iniziamo a vedere il menù di destra, costituito da una serie di box gialli.

In alto a destra c'è la sezione **Rubrica – cerca i colleghi**. Qui, inserendo il cognome di un dipendente, è possibile trovare il suo numero telefonico, indirizzo email, settore di appartenenza.



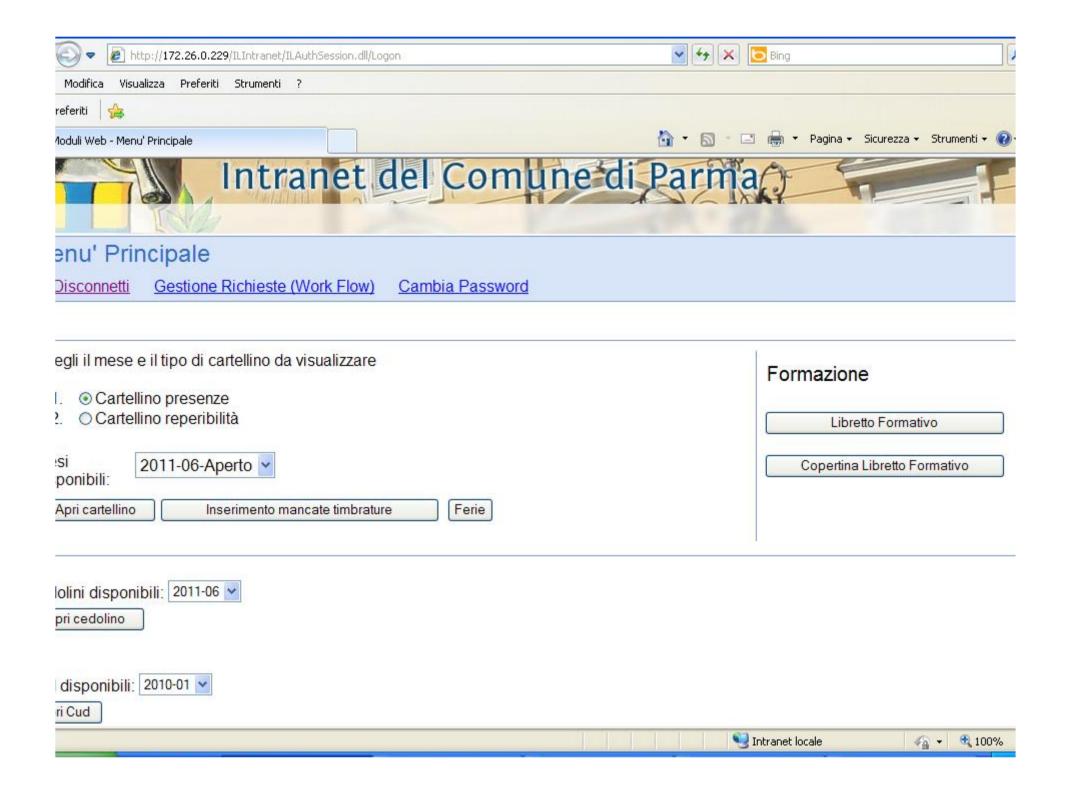
In alto a destra, sotto la sezione Rubrica – cerca i colleghi, c'è la sezione I miei strumenti. Nella sezione I miei strumenti, puoi trovare e scaricare la busta paga, il cartellino presenze con gli orari di entrata e uscita giornalieri, il libretto formativo che riunisce i corsi di formazione e aggiornamento frequentati.

Sotto c'è il box **Stabiliamo un contatto**, grazie al quale è possibile contattare tramite email l'Ufficio Comunicazione Interna.

Sotto c'è il box **I miei collegamenti**, tramite il quale organizzare i propri collegamenti ai siti di lavoro preferiti.

In fondo al menù di destra troviamo lo Spazio **sondaggi e questionari**, utilizzato per proporre domande a tutto il personale.







Spostiamoci ora nel menù di sinistra.

Nel primo box giallo, In evidenza, si trovano i collegamenti a sezioni e siti ritenuti particolarmente importanti per l'Amministrazione.

Tra questi, è significativo lo **Spazio Forum**: un luogo per entrare in contatto tra colleghi e stabilire relazioni anche extra-lavorative.

Nel box giallo Utilità ci sono strumenti utili per lo svolgimento del proprio lavoro.

In **Collaborazione** si può accedere ai siti di collaborazione che permettono a più colleghi anche di diversi servizi o settori di lavorare insieme su documenti e progetti trasversali. Ai siti di collaborazione si può accedere solo con un proprio username e password. Chiedi ai tuoi colleghi se esiste un sito di collaborazione del tuo settore/servizio di appartenenza.

Sotto c'è la rassegna stampa dei principali quotidiani.

Sotto c'è **Help Desk**. Da qui, in caso di problemi con il proprio pc o con i programmi, è possibile contattare la società partecipata che gestisce i servizi informatici dell'Ente.





Fyidenza

omune Amico alendario bandi omunicazione Interna azio Forum

tilità

ollaborazione assegna Stampa elp Desk rmazione nk JS navetta: orari

tre Lavoro

erca Trova eteo renti

all'esterno

Intranet > Home Page Collaborazione



I SIti di Collaborazione sono aree di lavoro riservate a determinati gruppi di utenti.

L'accesso è permesso solo alle persone autorizzate.

Controllo Avanzamento Programma Strategico

Sito del team di progetto PASS

Staff del Sindaco - Amministrazione

S.O. Controllo Servizi alle Imprese e Attività Economiche

Servizi Informatici e Telematici

Servizio Sportello e Relazione col

Cittadino

Servizio Turismo

Segreteria Ass. Fecci

Agenzia Associazionismo e Cooperazione Internazionale

Sviluppo Economico

Rubrica

Cerca i colleghi

Ricerca avanzata

I miei strumenti

Busta Paga Cartellino presenze WebMail

Stabiliamo un contatto

Clicca qui per inviare un messaggio

I miei collegamenti

Clicca qui per inserire i tuoi collegamenti preferiti.







0

La sezione **Formazione** è lo spazio dedicato alla formazione per il personale del Comune di Parma. Da qui è possibile fare formazione a distanza in modalità e-learning ma anche accedere ad una raccolta completa dei materiali utilizzati in aula durante i corsi in presenza.



Infine, nel box giallo Oltre Lavoro, ci sono la sezione **Meteo**, la sezione **Eventi** con tutte le principali iniziative della città che non trovano posto in homepage, e la sezione **Cerca Trova** nella quale è possibile scambiare oggetti con i colleghi.





Evidenza

mune Amico lendario bandi municazione Interna azio Forum

laborazione ssegna Stampa lp Desk rmazione 5 navetta: orari

re Lavoro

rca Trova teo enti

l'esterno

checa sindacale azio CRAL

Intranet > Utilità > Formazione > Formazione



Benvenuto nello spazio dedicato alla Formazione del Comune di Parma. Puoi navigare nelle varie sezioni tramite i link qui sotto.

FORMAZIONE A DISTANZA

Qui si può accedere alla piattaforma di e-learning per seguire i corsi on line e scaricare i materiali didattici. E' necessario inserire i propri username e password forniti dalla 5.0. Formazione.

FORMAZIONE IN PRESENZA

Qui sono raccolti tutti i materiali e le slide utilizzate nei corsi in aula.

S.O. FORMAZIONE

Qui si può trovare il piano annuale della formazione e i report sull'attività formativa svolta.

Rubrica

Cerca i colleghi

Ricerca avanzata

I miei strumenti

Busta Paga Cartellino presenze WebMail Classica Outlook WebMail

Stabiliamo un contatto

Clicca qui per inviare un messaggio

I miei collegamenti

Clicca qui per inserire i tuoi collegamenti preferiti.







Torniamo per un momento nel menù in alto. Troviamo la voce settori.

In **settori** ci sono i siti di settore di alcuni settori dell'Ente, di quelli cioè di maggior utilità per il personale.

Tra questi, il sito del settore dei Servizi Informatici e Telematici e il sito del Settore Personale e Organizzazione. [In particolare, nel sito del Settore Personale e Organizzazione si segnalano: la pagina Struttura organizzativa dell'Ente, con gli organigrammi e i funzionigrammi di tutti i settori dell'organizzazione, e la pagina Modulistica contenente tutti i moduli utili per la gestione del rapporto di lavoro (ferie, malattia, permessi).





Fyidenza

omune Amico alendario bandi omunicazione Interna azio Forum

tilità

ollaborazione assegna Stampa elp Desk ormazione nk JS navetta: orari

tre Lavoro

erca Trova eteo renti

all'esterno

Intranet > Sectori

Settore Personale, Organizzazione e Contratti

Vai al sito Personale, Organizzazione e Contratti

Settore Pianificazione e servizi interni

S.O. Programmazione e Controllo di Gestione

Direzione Centrale Servizi alla Persona e alla Famiglia

Vai al sito della Direzione Centrale

Segreteria Generale

Vai al sito della Segreteria Generale Comunicazione Info sentenze

Settore Sicurezza

Ufficio Prevenzione e Protezione

Settore Servizi Informatici e Telematici

Vai al sito del Settore

Settore Finanziario

Vai al sito del Settore

S.I.T. - Sistema Informativo Territoriale

Accedi ai sistemi cartografici

S.O. Relazioni Esterne e Comunicazione

Ufficio Relazioni Esterne e

Settore Cultura

Rubrica

Cerca i colleghi

Ricerca avanzata

I miei strumenti

Busta Paga Cartellino presenze WebMail

Stabiliamo un contatto

Clicca qui per inviare un messaggio

I miei collegamenti

Clicca qui per inserire i tuoi collegamenti preferiti.







COMUNE DI PARMA SETTORE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE SERVIZIO ORGANIZZAZIONE

INFO E CONTATTI: comunicazione.interna@comune.parma.it

[ANNO 2011]



