

Siena

AREA STAMPA COMUNICAZIONE & RAPPORTI CON IL CITTADINO

Uffici di Piazza Duomo allo specchio: i risultati di un'indagine di "customer-satisfaction" interna, tra le prime in Italia ad essere effettuata in una Prefettura

PREFETTURA PROMOSSA DAI DIPENDENTI

Soddisfatta il Prefetto di Siena Giuseppina di Rosa. *"Al lavoro per migliorarci sempre di più"*

"Sinceramente non me lo aspettavo. L'analisi del rapporto lavoratore-azienda ha costituito un primo significativo passo in avanti" Soddisfatta Giuseppina Di Rosa, Prefetto di Siena, dopo aver visto i risultati di un'indagine sul grado di soddisfazione interna del personale effettuata nei mesi scorsi dall'Area Stampa & Comunicazione (Servizio *Customer Satisfaction*) della Prefettura.

"È stata un'occasione per esprimere il proprio punto di vista sul cambiamento organizzativo in atto e dare un contributo personale alla progettazione ed al miglioramento qualitativo ed organizzativo del nostro ambiente di lavoro", hanno detto negli uffici di Piazza Duomo.

Scopo dell'iniziativa: evidenziare aspettative e percezioni, motivazioni ed esigenze, ma anche eventuali problematiche di chi lavora all'interno del "mondo"

Siena

AREA STAMPA COMUNICAZIONE & RAPPORTI CON IL CITTADINO

Prefettura anche in relazione ai rapporti che lega gli Uffici di Piazza Duomo al contesto territoriale e sociale in cui opera.

Una trentina le domande a cui il personale doveva rispondere: dal rapporto con i colleghi (risultato poi tra “buono” e “discreto”) alla soddisfazione complessiva di lavorare in Prefettura, che ha ottenuto un consenso quasi unanime.

Anche il cosiddetto “benessere psicologico” risulta sufficientemente diffuso, aspetto non certo irrilevante in relazione anche alle importanti funzioni di raccordo con l’ambiente esterno ed ai riflessi che un maggiore benessere può avere nella attività di carattere operativo e amministrativo.

Sostanzialmente “promossi” anche i dirigenti, sotto ogni punto di vista: preparazione, aspetti caratteriali, capacità di mediazione e grado di “gestire il gruppo”, coraggio e decisionismo.

Giudizi negativi, invece, per quanto riguarda l’organizzazione complessiva degli uffici, la distribuzione dei carichi di lavoro ed il “microclima” (riscaldamento, servizi igienici, attrezzature e strumenti di lavoro, e via dicendo).

“Sono tutti aspetti su cui stiamo lavorando – assicura il Prefetto – e contiamo quanto prima di iniziare a vedere i primi risultati di alcuni “interventi” e provvedimenti adottati recentemente”.

L’iniziativa verrà probabilmente ripetuta nel 2006.

Siena

AREA STAMPA COMUNICAZIONE & RAPPORTI CON IL CITTADINO
(Fabrizio Stelo)