

**23/24 maggio 2008**  
Conferenza e Lezione di umorismo

## NUOVI SERVIZI PER FORMIGINE: LO SPORTELLO DEL CITTADINO

Con il sostegno di:



Si ringrazia per la collaborazione  
**Emme Delta Consulting**



**SPORTELLO DEL  
CITTADINO**

**Info**

Comune di Formigine - URP  
t. 059 416333/238  
urp@comune.formigine.mo.it  
www.comune.formigine.mo.it



## PIÙ VICINI AI CITTADINI

Lo Sportello del Cittadino è il primo luogo d'incontro tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini di Formigine, evoluzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico attivo dal 1996.

Inaugurato nell'estate del 2006 nel nuovo municipio, lo Sportello del Cittadino ha "rivoluzionato" il rapporto fra il Comune e le persone, raccogliendo in un'unica sede tutti i servizi e fornendo risposte differenziate, dalla semplice richiesta d'informazioni al completamento dell'intera pratica.

Tale riorganizzazione è stata apprezzata dai cittadini e i dati lo dimostrano: soltanto nel corso del 2007 sono stati 63.834 gli utenti dello Sportello, con un'altissima soddisfazione rispetto al servizio ricevuto (pari al 98% secondo un sondaggio a campione).

Per parlare dei risultati ottenuti, ma soprattutto per promuovere i nuovi servizi come il catasto decentrato e l'ufficio casa, l'Amministrazione comunale ha organizzato un momento di incontro con la cittadinanza e con gli studenti. Sarà l'occasione per riflettere sulle nuove opportunità di miglioramento dei servizi grazie agli interventi degli esperti nel settore e di trattare gli argomenti con ironia grazie allo spettacolo di cabaret grafico di Zap & Ida, vignettisti noti per le numerose collaborazioni con la RAI e per le loro rubriche su pubblicazioni nazionali quali "L'Europeo" e "La Gazzetta dello Sport".

Durante l'iniziativa, verranno applaudite le frasi più belle del concorso "Scrivete la vostra", che i cittadini possono scrivere sull'apposita cartolina in allegato al periodico comunale InForm. Un altro modo originale per promuovere il dialogo fra la Pubblica Amministrazione e la cittadinanza.

## Venerdì 23 maggio 2008

ore 20.30

Corte interna della sede municipale  
via Unità d'Italia, 30

### Conferenza

#### Saluto di Franco Richeldi

Sindaco di Formigine

#### La comunicazione con il cittadino: una prospettiva per una nuova Pubblica Amministrazione

Pierdomenico Lonzi

Consigliere nazionale dell'Associazione Comunicazione Pubblica

#### Il catasto più vicino alla gente

Luigi Del Monaco

Direttore dell'Agenzia del Territorio - Ufficio di Modena

#### Spettacolo di cabaret grafico di Zap e Ida

Premiazione delle frasi più applaudite  
del concorso "Scrivete la vostra"

## Sabato 24 maggio 2008

ore 9.30

Sala consultazione archivi  
via Unità d'Italia, 30

### Lezione di umorismo

Vignette sui servizi per i cittadini a cura  
di Zap e Ida. Questa iniziativa è rivolta  
alle scuole del territorio