

STAPAL Avellino

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Alimentazione

Dirigente: Daniela Carella

Palazzo della Regione - Collina Liguorini - 83100 Avellino

Telefono: 0825765668

Fax: 0825765459

E-mail: d.carella@maildip.regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:40 alle 15:40

Il Settore fa parte dell'AGC Sviluppo Attività Settore Primario della Giunta Regionale della Campania.

Le attività principali svolte da tale Settore riguardano fundamentalmente la gestione, a livello provinciale, delle attività relative alle filiere del latte e dell'olio, nonché del Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare. L'utenza, quindi, risulta essere costituita da imprenditori agricoli assegnatari di quote di riferimento per la produzione del latte, titolari di caseifici, titolari di oleifici, operatori nel settore dell'agriturismo ed enti pubblici (Comuni, Province, Comunità montane, dirigenti scolastici, categorie ed associazioni di consumatori). Per le attività di Educazione alimentari i rapporti sono tenuti principalmente con il corpo insegnante di vari istituti scolastici.

I servizi erogati all'utenza sono i seguenti:

- gestione del regime comunitario delle quote latte;
- gestione Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare;
- controllo sull'acquisto e distribuzione di prodotti lattiero-caseari nelle scuole; Informazione, educazione ed orientamento dei consumi e dei fabbisogni alimentari;
- monitoraggio e verifiche frantoi oleari e aziende imbottigliatrici; Vidimazione registri pasta e sfarinati speciali;
- gestione del Programma;
- frutta nelle scuole;
- contabilità e rendicontazione;
- gestione del personale.

Servizio 01 - Amministrativo

Servizio 02 - Tecnico

Informazione e orientamento

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: corsi e incontri

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04

Responsabile: Maria Marchese

Telefono: 0825765564

Fax: 0825765459

E-mail: m.marchese@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Attività di informazione e comunicazione

Indicatori della qualità: Organizzazione corsi e/o incontri

Standard della qualità: Almeno 1 corso e/o incontro territoriale ogni anno

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: visite di studio in fattorie didattiche

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Maria Marchese

Telefono: 0825765564

Fax: 0825765459

E-mail: m.marchese@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Riscontro entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Informazione e orientamento

Vidimazione registri delle aziende imbottigliatrici olio di oliva

Riferimenti normativi: Reg. Ce 182/09

Responsabile: Claudio Sacco

Telefono: 0825765616

Fax: 0825765459

E-mail: c.sacco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Pasquale Barile

Telefono: 0825765614

Fax: 0825765459

E-mail: p.barile@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: autentica firma contraenti, validazione contratti di affitto, cambi di titolarità

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Antonio Petruzziello

Telefono: 0825765517

Fax: 0825765459

E-mail: a.petruzziello@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: controllo primo acquirente, produttori e trasportatori di latte vaccino e vendite dirette**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Reg. Ce 595/04

Responsabile: Claudio Sacco

Telefono: 0825765616

Fax: 0825765459

E-mail: c.sacco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dal primo accesso

Quote latte: decadenza dalla titolarità delle quote non utilizzate

Riferimenti normativi: Art. 3 comma 1 L.N. 119/03, art. 4 D.M. 31/07/03

Responsabile: Claudio Sacco

Telefono: 0825765616

Fax: 0825765459

E-mail: c.sacco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 15 settembre di ogni anno

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: gestione unitaria di aziende con unico conduttore**

Riferimenti normativi: Art. 11 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Antonio Petruzziello

Telefono: 0825765517

Fax: 0825765459

E-mail: a.petruzziello@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: imputazione e recupero prelievo supplementare

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Regg. Ce 1788/03 e 595/04 e s.m.i.,
D.Lgs. 22 del 28/02/05

Responsabile: Claudio Sacco

Telefono: 0825765616

Fax: 0825765459

E-mail: c.sacco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 5 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: irrogazione sanzioni amministrative**

Riferimenti normativi: L. 689/81 e L.R. 13/83

Responsabile: Pasquale Barile

Telefono: 0825765614

Fax: 0825765459

E-mail: p.barile@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'ordinanza di ingiunzione pagamento

Quote latte: istruttoria delle giustificiche di ridotta o mancata produzione

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Antonio Petruzziello

Telefono: 0825765517

Fax: 0825765459

E-mail: a.petruzziello@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: istruttoria per l'assegnazione di quote da bacino regionale**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Claudio Sacco

Telefono: 0825765616

Fax: 0825765459

E-mail: c.sacco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 31 gennaio di ogni anno

Quote latte: mobilità quote, pluralità e successione acquirenti

Riferimenti normativi: Art. 7 L.N. 119/03, art.10 comma 5 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Berardino Limone

Telefono: 0825765615

Fax: 0825765459

E-mail: b.limone@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: monitoraggio dichiarazioni ed obblighi primi acquirenti e produttori**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03

Responsabile: Errico Freda

Telefono: 0825765516

Fax: 0825765459

E-mail: e.freda@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Monitoraggio entro 60 giorni dal mese di conferimento

Quote latte: riconoscimento primo acquirente di latte vaccino per l'inserimento nell'albo regionale

Riferimenti normativi: Reg. Ce 595/04 e s.m.i.

Responsabile: Claudio Sacco

Telefono: 0825765616

Fax: 0825765459

E-mail: c.sacco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 40 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: vendita di quota o di azienda con quota**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Antonio Petruzziello

Telefono: 0825765517

Fax: 0825765459

E-mail: a.petruzziello@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Iscrizione albi e registri

Fattorie didattiche: istruttoria per iscrizione nell'Albo regionale e verifiche annuali per il mantenimento

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Errico Freda

Telefono: 0825765516

Fax: 0825765459

E-mail: e.freda@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluso il provvedimento finale)

Quote latte: vidimazione registri raccolta e consegna latte

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Antonio Petruzziello

Telefono: 0825765517

Fax: 0825765459

E-mail: a.petruzziello@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Iscrizione albi e registri

Vidimazione registri per la produzione di paste e sfarinati speciali

Riferimenti normativi: D.P.R. 187 del 09/02/01, DD.MM. del 26/04/02 e 29/11/02

Responsabile: Claudio Sacco

Telefono: 0825765616

Fax: 0825765459

E-mail: c.sacco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Forniture, acquisti

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Matteo Coluccio

Telefono: 0825765618

Fax: 0825765459

E-mail: m.coluccio@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

STAPAL Benevento

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Alimentazione

Dirigente: Luigi Baccari

Centro Direzionale - Piazza E.Gramazio (Santa Colomba) - 82100 Benevento

Telefono: 0824364303

Fax: 0824364250

E-mail: l.baccari@regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00

Servizio 01 - Amministrativo

Il Servizio cura, oltre alla gestione propria e generale del Settore, le attività individuate dal Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare perseguendo i seguenti obiettivi: avvicinare i consumatori al concetto di qualità in campo alimentare al fine di promuovere comportamenti critici e consapevoli a tutela della salute, dell'ambiente e del territorio; promuovere la conoscenza del mondo rurale, delle sue tradizioni e dei suoi prodotti interessando le Istituzioni, il mondo scolastico ed i consumatori in generale; valorizzare la multifunzionalità delle imprese agricole attraverso azioni di accreditamento, controllo e formazione legate al ruolo educativo delle stesse; Fattorie didattiche DGR 797/2004.

Servizio 02 - Tecnico

Il Servizio espleta le attività di competenza, contemplate dalla normativa regionale, nazionale e dai Regolamenti comunitari, relative alla problematica

delle Quote latte (Reg. Ce 595/04, L. 119/2009 e S.m.i.) e dei frantoi oleari (Reg. Ce 2366/98 e 1019/2002 e S.m.i.). In materia di quote latte, il Servizio cura i rapporti con i produttori e relative Associazioni di categoria, primi acquirenti, AGEA, Regioni ed Enti da questa delegati. Per quanto riguarda il settore olivicolo il Servizio ha rapporti con le aziende olivicole (codice alfanumerico), l'AGEA, l'Agecontrol, il MiPAAF ed Associazioni di categoria.

Informazione e orientamento

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: corsi e incontri

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04

Responsabile: Antonietta Mucci

Telefono: 0824364258

Fax: 0824364250

E-mail: an.mucci@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Attività di informazione e comunicazione

Indicatori della qualità: Organizzazione corsi e/o incontri

Standard della qualità: Almeno 1 corso e/o incontro territoriale ogni anno

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: visite di studio in fattorie didattiche

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Antonietta Mucci

Telefono: 0824364258

Fax: 0824364250

E-mail: an.mucci@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Riscontro entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Informazione e orientamento

Vidimazione registri delle aziende imbottigliatrici olio di oliva

Riferimenti normativi: Reg. Ce 182/09

Responsabile: Filippo Oropallo

Telefono: 0824364279

Fax: 0824364250

E-mail: f.oropallo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Antonietta Mucci, Saverio Leone, Angelomario Tornusciolo

Telefono: 0824364258, 0824364246, 0824364251

Fax: 0824364250

E-mail: an.mucci@maildip.regione.campania.it,

s.leone@maildip.regione.campania.it,

a.tornusciolo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: accertamento e comunicazione infrazione alla normativa

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1788/03 e 595/04, L.N. 119/03, D.G.R. 2093 del 19/11/04, D.lgs. 22 del 28/02/05

Responsabile: Saverio Leone

Telefono: 0824364246

Fax: 0824364250

E-mail: s.leone@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Contestuale all'accertamento

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: autentica firma contraenti, validazione contratti di affitto, cambi di titolarità**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Antonio Porcelli, Saverio Leone

Telefono: 0824364254, 0824364246

Fax: 0824364250

E-mail: a.porcelli@maildip.regione.campania.it,
s.leone@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: controllo primo acquirente, produttori e trasportatori di latte vaccino e vendite dirette

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Reg. Ce 595/04

Responsabile: Saverio Leone

Telefono: 0824364246

Fax: 0824364250

E-mail: s.leone@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dal primo accesso

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: decadenza dalla titolarità delle quote non utilizzate**

Riferimenti normativi: Art. 3 comma 1 L.N. 119/03, art. 4 D.M. 31/07/03

Responsabile: Erasmo Timoteo

Telefono: 0824364277

Fax: 0824364250

E-mail: e.timoteo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 15 settembre di ogni anno

Quote latte: gestione unitaria di aziende con unico conduttore

Riferimenti normativi: Art. 11 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Erasmo Timoteo

Telefono: 0824364277

Fax: 0824364250

E-mail: e.timoteo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: imputazione e recupero prelievo supplementare**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Regg. Ce 1788/03 e 595/04 e s.m.i.,
D.Lgs. 22 del 28/02/05

Responsabile: Saverio Leone

Telefono: 0824364246

Fax: 0824364250

E-mail: s.leone@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 5 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: irrogazione sanzioni amministrative

Riferimenti normativi: L. 689/81 e L.R. 13/83

Responsabile: Saverio Leone

Telefono: 0824364246

Fax: 0824364250

E-mail: s.leone@maildip.regione.campania.it,
e.timoteo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'ordinanza di
ingiunzione pagamento

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: istruttoria per l'assegnazione di quote da bacino regionale**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Saverio Leone

Telefono: 0824364246

Fax: 0824364250

E-mail: s.leone@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 31 gennaio di ogni anno

Quote latte: mobilità quote, pluralità e successione acquirenti

Riferimenti normativi: Art. 7 L.N. 119/03, art.10 comma 5 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Filippo Oropallo

Telefono: 0824364279

Fax: 0824364250

E-mail: f.oropallo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: monitoraggio dichiarazioni ed obblighi primi acquirenti e produttori**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03

Responsabile: Saverio Leone

Telefono: 0824364246

Fax: 0824364250

E-mail: s.leone@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Monitoraggio entro 60 giorni dal mese di conferimento

Quote latte: riconoscimento primo acquirente di latte vaccino per l'inserimento nell'albo regionale

Riferimenti normativi: Reg. Ce 595/04 e s.m.i.

Responsabile: Filippo Oropallo

Telefono: 0824364279

Fax: 0824364250

E-mail: f.oropallo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: vendita di quota o di azienda con quota**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Saverio Leone

Telefono: 0824364246

Fax: 0824364250

E-mail: s.leone@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: verifica del rispetto dei tempi per la dichiarazione di fine periodo

Riferimenti normativi: Art. 6 L.N. 119/03

Responsabile: Antonio Forgione

Telefono: 0824364252

Fax: 0824364250

E-mail: a.forgione@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dall'acquisizione degli L1 informatici e cartacei

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Riconoscimento e controllo delle ditte produttrici di foraggi essiccati e disidratati**

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1786/03 e 382/05

Responsabile: Filippo Oropallo

Telefono: 0824364279

Fax: 0824364250

E-mail: f.oropallo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Verifica coerenza tra latte consegnato e vacche da latte iscritte nella BDN (Banca Dati Nazionale dell'anagrafe zootecnica)

Riferimenti normativi: Art. 5 comma 3 L.N. 119/03

Responsabile: Erasmo Timoteo

Telefono: 0824364277

Fax: 0824364250

E-mail: e.timoteo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 90 giorni dalla ricezione dell'istanza

Iscrizione albi e registri

Fattorie didattiche: istruttoria per iscrizione nell'Albo regionale e verifiche annuali per il mantenimento

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Antonietta Mucci

Telefono: 0824364258

Fax: 0824364250

E-mail: an.mucci@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluso il provvedimento finale)

Quote latte: vidimazione registri raccolta e consegna latte

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Antonio Porcelli

Telefono: 0824364254

Fax: 0824364250

E-mail: a.porcelli@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Iscrizione albi e registri

Vidimazione registri per la produzione di paste e sfarinati speciali

Riferimenti normativi: D.P.R. 187 del 09/02/01, DD.MM. del 26/04/02 e 29/11/02

Responsabile: Elena De Blasio

Telefono: 0824364245

Fax: 0824364250

E-mail: e.deblasio@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Forniture, acquisti

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: **Ciro Mauro**

Telefono: 0824364290

Fax: 0824364250

E-mail: c.mauro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

STAPAL Caserta

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Alimentazione

Dirigente: Carmine Cecere

Centro Direzionale - Via Arena - Loc. S.Benedetto - 81100 Caserta

Telefono: 0823554111

Fax: 0823554340

E-mail: c.cecere@maildip.regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:40 alle 15:40

Fin dall'istituzione delle Regioni, i Settori T.A.P. Alimentazione hanno ereditato le funzioni degli ex Ispettorati dell'alimentazione del Ministero dell'agricoltura e delle foreste, acquisendo nel tempo, ulteriori e più complessi compiti, determinati dall'evoluzione socio-economica e tecnologica del settore primario e dall'introduzione di adempimenti scaturiti dall'applicazione di normative comunitarie.

I servizi erogati all'utenza, costituita essenzialmente da imprenditori agricoli, artigiani ed aziende piccole medie e grandi del settore lattiero caseario, Associazioni di categoria, professionisti, Enti pubblici e privati, sono fondamentalmente i seguenti:

- attività di vigilanza e controllo in materia di interventi comunitari;
- certificazioni ed attestazioni ad aziende operanti nei settori latte, olio e foraggi;
- informazione, programmazione ed attività di promozione e sviluppo in materia di comunicazione ed educazione alimentare.

Il Settore, inoltre, intrattiene rapporti continui e costanti con le altre strutture e servizi della Regione Campania, nonché con il MiPAAF, l'AGEA, il SIAN, l'ICQ Ispettorato centrale per il controllo della qualità dei prodotti agroalimentari, le Associazioni di categoria dei settori lattiero caseari e oleario, gli istituti scolastici, i Comuni e le università.

Servizio 01 - Tecnico

Cura la gestione del personale, la tenuta del protocollo, la rendicontazione finanziaria, la cassa economale, acquisti e gare. Si occupa, inoltre, di promozione al consumo di prodotti lattiero caseari presso le mense scolastiche e cura il Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare che comprende anche l'organizzazione di corsi e seminari di studio in materia di corretta alimentazione e di aggiornamento per gli operatori delle Fattorie didattiche.

Servizio 02 - Amministrativo

Si occupa di verifiche, controllo e monitoraggio in materia di interventi di mercato sui prodotti di origine animale e vegetale, in particolare:

- controlli, verifiche e monitoraggio sui produttori e primi acquirenti di latte vaccino, in attuazione delle normative che regolano il regime delle quote latte;
- applicazioni di sanzioni amministrative e pecuniarie;
- attività di riconoscimento alle ditte acquirenti di latte vaccino;
- validazione di contratti di affitto/vendita di quote latte;
- attività di riconoscimento e verifica sulle ditte imbottigliatrici di olio d'oliva;
- attività di riconoscimento e controllo alle ditte produttrici e trasformatrici di foraggi essiccati e disidratati;
- attività di validazione e/o rilascio di registri inerenti alle attività sopra descritte;
- gestione dati relativi alle aziende produttrici e trasformatrici di latte vaccino in apposite banche dati.

Informazione e orientamento

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: corsi e incontri

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04

Responsabile: Umberto Della Peruta, Giuseppina Marra

Telefono: 0823554313, 0823554323

Fax: 0823554340

E-mail: u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Attività di informazione e comunicazione

Indicatori della qualità: Organizzazione corsi e/o incontri

Standard della qualità: Almeno 1 corso e/o incontro territoriale ogni anno

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: visite di studio in fattorie didattiche

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Maria Agnese Coscia, Giuseppina Marra, D'alterio Giuseppe, Umberto Della Peruta

Telefono: 0823554288, 0823554302, 0823554313

Fax: 0823554340

E-mail: m.coscia@maildip.regione.campania.it,

g.marra@maildip.regione.campania.it,

u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Riscontro entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Informazione e orientamento

Vidimazione registri delle aziende imbottigliatrici olio di oliva

Riferimenti normativi: Reg. Ce 182/09

Responsabile: Umberto Della Peruta

Telefono: 0823554323

Fax: 0823554340

E-mail: u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Umberto Della Peruta

Telefono: 0823554323

Fax: 0823554340

E-mail: u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: autentica firma contraenti, validazione contratti di affitto, cambi di titolarità

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Umberto Della Peruta

Telefono: 0823554323

Fax: 0823554340

E-mail: u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: controllo primo acquirente, produttori e trasportatori di latte vaccino e vendite dirette**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Reg. Ce 595/04

Responsabile: Carlo Valentino

Telefono: 0823554322

Fax: 0823554340

E-mail: c.valentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dal primo accesso

Quote latte: decadenza dalla titolarità delle quote non utilizzate

Riferimenti normativi: Art. 3 comma 1 L.N. 119/03, art. 4 D.M. 31/07/03

Responsabile: Renato Raucci, Domenico Laurenza

Telefono: 0823554321, 0823554320

Fax: 0823554340

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 15 settembre di ogni anno

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: gestione anomalie produttive**

Riferimenti normativi: Art. 5 comma 3 L.N. 119/03

Responsabile: Carlo Valentino

Telefono: 0823554322

Fax: 0823554340

E-mail: c.valentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: gestione unitaria di aziende con unico conduttore

Riferimenti normativi: Art. 11 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Domenico Laurenza

Telefono: 0823554321

Fax: 0823554340

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: imputazione e recupero prelievo supplementare**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Regg. Ce 1788/03 e 595/04 e s.m.i.,
D.Lgs. 22 del 28/02/05

Responsabile: Carlo Valentino

Telefono: 0823554322

Fax: 0823554340

E-mail: c.valentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 5 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: irrogazione sanzioni amministrative

Riferimenti normativi: L. 689/81 e L.R. 13/83

Responsabile: Renato Raucci

Telefono: 0823554321

Fax: 0823554340

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'ordinanza di
ingiunzione pagamento

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: istruttoria delle giustificiche di ridotta o mancata produzione**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Domenico Laurenza

Telefono: 0823554320

Fax: 0823554340

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: istruttoria per l'assegnazione di quote da bacino regionale

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Umberto Della Peruta

Telefono: 0823554323

Fax: 0823554340

E-mail: u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 31 gennaio di ogni anno

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: mobilità quote, pluralità e successione acquirenti**

Riferimenti normativi: Art. 7 L.N. 119/03, art.10 comma 5 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Renato Raucci

Telefono: 0823554321

Fax: 0823554340

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: monitoraggio dichiarazioni ed obblighi primi acquirenti e produttori

Riferimenti normativi: L.N. 119/03

Responsabile: Carlo Valentino

Telefono: 0823554321, 0823554320

Fax: 0823554340

E-mail: c.valentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Monitoraggio entro 60 giorni dal mese di conferimento

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: riconoscimento primo acquirente di latte vaccino per l'inserimento nell'albo regionale**

Riferimenti normativi: Reg. Ce 595/04 e s.m.i.

Responsabile: Umberto Della Peruta

Telefono: 0823554323

Fax: 0823554340

E-mail: u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 40 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: vendita di quota o di azienda con quota

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Umberto Della Peruta

Telefono: 0823554323

Fax: 0823554340

E-mail: u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Riconoscimento e controllo delle ditte produttrici di foraggi essiccati e disidratati**

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1786/03 e 382/05

Responsabile: Domenico Laurenza

Telefono: 0823554320

Fax: 0823554340

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Iscrizione albi e registri

Fattorie didattiche: istruttoria per iscrizione nell'Albo regionale e verifiche annuali per il mantenimento

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Umberto Della Peruta

Telefono: 0823554323

Fax: 0823554340

E-mail: u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluso il provvedimento finale)

Quote latte: vidimazione registri raccolta e consegna latte

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Umberto Della Peruta

Telefono: 0823554323

Fax: 0823554340

E-mail: u.dellaperuta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Iscrizione albi e registri

Vidimazione registri per la produzione di paste e sfarinati speciali

Riferimenti normativi: D.P.R. 187 del 09/02/01, DD.MM. del 26/04/02 e 29/11/02

Responsabile: Giuseppe Feola

Telefono: 0823554311

Fax: 0823554340

E-mail: g.feola@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Forniture, acquisti

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Fausto Lombardi

Telefono: 0823554312

Fax: 0823554340

E-mail: f.lombardi@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

STAPAL Napoli

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Alimentazione

Dirigente: Francesco Massaro

Centro Direzionale Isola A6 Piano 12 - Via G.Porzio - 80143 Napoli

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: fr.massaro@regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00

Il Settore è incardinato nell'AGC Sviluppo Attività Settore Primario della Regione Campania. I compiti istituzionali degli STAP Alimentazione sono ascrivibili all'applicazione a livello provinciale della normativa comunitaria, nazionale e regionale con riferimento alle maggiori O.C.M. e, in particolare, latte, olio di oliva, olive da tavola, pasta alimentare, foraggi essiccati.

In particolare le attività interessanti l'utenza esterna sono:

- gestione del regime comunitario delle quote latte;
- norme commerciali dell'olio di oliva vergine ed extravergine nazionale;
- informazione, educazione ed orientamento dei consumi e dei fabbisogni alimentari, attuazione progetti comunicazione ed educazione alimentare con particolare riferimento al settore scolastico;
- gestione Albo delle Fattorie didattiche;
- distribuzione latte e prodotti lattiero caseari agli allievi delle scuole;
- affari generali, amministrazione e contabilità, gestione del personale.

L'utenza del Settore è costituita principalmente da titolari di caseifici, titolari di frantoi e da produttori agricoli assegnatari di quote di riferimento per la produzione del latte nonché da produttori di olive. Per le attività di Educazione alimentare i rapporti sono tenuti principalmente con il corpo insegnante di vari istituti scolastici. Per le attività connesse allo svolgimento di visite in Fattorie didattiche i rapporti sono tenuti con i titolari delle aziende agricole.

Servizio 01 - Amministrativo

Dirigente: Marco Di Sciuva. Il Servizio cura la gestione del personale, dei rapporti amministrativi esterni, delle liquidazioni e dei rendiconti finanziari e della contabilità generale. Cura, inoltre, le attività inerenti l'informazione, l'educazione ed orientamento dei consumi e dei fabbisogni alimentari, l'attuazione dei progetti di Comunicazione ed educazione alimentare, la gestione dell'albo delle Fattorie didattiche. Svolge, altresì, funzioni di supporto alle attività del Coordinatore dell'Area.

Servizio 02 - Tecnico

Il Servizio cura le attività relative alla gestione del regime quote latte, alle normative sulla produzione dell'olio, il controllo foraggi essiccati ed ogni altro adempimento in materia di produzioni animale e vegetale.

Informazione e orientamento

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: corsi e incontri

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04

Responsabile: Maria Luisa D'Urso

Telefono: 0817967243

Fax: 0817967242

E-mail: ml.durso@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Attività di informazione e comunicazione

Indicatori della qualità: Organizzazione corsi e/o incontri

Standard della qualità: Almeno 1 corso e/o incontro territoriale ogni anno

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: visite di studio in fattorie didattiche

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Riccardo D'Amore

Telefono: 0817967229

Fax: 0817967242

E-mail: r.damore@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Riscontro entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Informazione e orientamento

Vidimazione registri delle aziende imbottigliatrici olio di oliva

Riferimenti normativi: Reg. Ce 182/09

Responsabile: Maria Luisa D'Urso

Telefono: 0817967243

Fax: 0817967242

E-mail: ml.durso@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Danilo Finardi

Telefono: 0817967254

Fax: 0817967242

E-mail: d.finardi@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: autentica firma contraenti, validazione contratti di affitto, cambi di titolarità

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: controllo primo acquirente, produttori e trasportatori di latte vaccino e vendite dirette**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Reg. Ce 595/04

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dal primo accesso

Quote latte: decadenza dalla titolarità delle quote non utilizzate

Riferimenti normativi: Art. 3 comma 1 L.N. 119/03, art. 4 D.M. 31/07/03

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 15 settembre di ogni anno

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: gestione unitaria di aziende con unico conduttore**

Riferimenti normativi: Art. 11 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: imputazione e recupero prelievo supplementare

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Regg. Ce 1788/03 e 595/04 e s.m.i.,
D.Lgs. 22 del 28/02/05

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 5 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: irrogazione sanzioni amministrative**

Riferimenti normativi: L. 689/81 e L.R. 13/83

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'ordinanza di ingiunzione pagamento

Quote latte: istruttoria delle giustificiche di ridotta o mancata produzione

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: istruttoria per l'assegnazione di quote da bacino regionale**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 31 gennaio di ogni anno

Quote latte: mobilità quote, pluralità e successione acquirenti

Riferimenti normativi: Art. 7 L.N. 119/03, art.10 comma 5 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: monitoraggio dichiarazioni ed obblighi primi acquirenti e produttori**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03

Responsabile: Carlo Valentino

Telefono: 0823554322

Fax: 0817967242

E-mail: c.valentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Monitoraggio entro 60 giorni dal mese di conferimento

Quote latte: riconoscimento primo acquirente di latte vaccino per l'inserimento nell'albo regionale

Riferimenti normativi: Reg. Ce 595/04 e s.m.i.

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 40 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio, verifica, accesso agli atti amministrativi**Quote latte: vendita di quota o di azienda con quota**

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: a.ruggiano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Riconoscimento e controllo delle ditte produttrici di foraggi essiccati e disidratati

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1786/03 e 382/05

Responsabile: Maria Luisa D'Urso

Telefono: 0817967243

Fax: 0817967242

E-mail: ml.durso@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Iscrizione albi e registri

Fattorie didattiche: istruttoria per iscrizione nell'Albo regionale e verifiche annuali per il mantenimento

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Riccardo D'Amore

Telefono: 0817967240

Fax: 0817967242

E-mail: r.damore@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluso il provvedimento finale)

Quote latte: vidimazione registri raccolta e consegna latte

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Alessandro Ruggiano

Telefono: 0817967257

Fax: 0817967242

E-mail: quotelatte.napoli@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Iscrizione albi e registri

Vidimazione registri per la produzione di paste e sfarinati speciali

Riferimenti normativi: D.P.R. 187 del 09/02/01, DD.MM. del 26/04/02 e 29/11/02

Responsabile: Maria Luisa D'Urso

Telefono: 0817967243

Fax: 0817967242

E-mail: ml.durso@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Forniture, acquisti

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Gaetano De Stefano

Telefono: 0817967241

Fax: 0817967242

E-mail: ga.destefano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

STAPAL Salerno

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Alimentazione

Dirigente: Marco Di Sciuva

Via Generale Clark, 103 - 84131 Salerno

Telefono: 0893079226, 0893079329

Fax: 0893079323

E-mail: m.disciuva@regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 16:30 alle 17:30

Con l'istituzione delle Regioni, i Settori Tecnici Amministrativi Provinciali dell'Alimentazione hanno ereditato le funzioni degli ex Ispettorati dell'alimentazione del Ministero dell'agricoltura e delle foreste, acquisendo - nel tempo - ulteriori e più diversi compiti, determinati dall'evoluzione socio-economica e tecnologica del Settore Primario e dall'introduzione di adempimenti scaturiti dall'applicazione di disposizioni comunitarie.

Il Settore T.A.P. dell'Alimentazione di Salerno - previsto dalla L.R. 11 del 1991 (Ordinamento amministrativo della Giunta Regionale) per l'Amministrazione regionale decentrata - svolge su base provinciale funzioni amministrative di aiuto e controllo nelle filiere del latte e dell'olio, della pasta alimentare e dei foraggi essiccati, oltre che della funzione di promozione ed orientamento dei consumi alimentari.

Servizio 01 - Tecnico Amministrativo

Informazione e orientamento

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: corsi e incontri

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04

Responsabile: Elena De Santis

Telefono: 0893079228

Fax: 0893079323

E-mail: e.desantis@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Attività di informazione e comunicazione

Indicatori della qualità: Organizzazione corsi e/o incontri

Standard della qualità: Almeno 1 corso e/o incontro territoriale ogni anno

Programma interregionale di comunicazione ed educazione alimentare: visite di studio in fattorie didattiche

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Elena De Santis

Telefono: 0893079228

Fax: 0893079323

E-mail: e.desantis@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Riscontro entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Informazione e orientamento

Vidimazione registri delle aziende imbottigliatrici olio di oliva

Riferimenti normativi: Reg. Ce 182/09

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio e verifica

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Alfredo Della Monica

Telefono: 0893079324

Fax: 0893079323

E-mail: a.dellamonica@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: autentica firma contraenti, validazione contratti di affitto, cambi di titolarità

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Rosalba Sannino

Telefono: 0893079327

Fax: 0893079323

E-mail: r.sannino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio e verifica

Quote latte: classificazione e riclassificazione azienda

Riferimenti normativi: Direttiva 75/268/CEE, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: controllo primo acquirente, produttori e trasportatori di latte vaccino e vendite dirette

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Reg. Ce 595/04

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dal primo accesso

Controllo, monitoraggio e verifica

Quote latte: decadenza dalla titolarità delle quote non utilizzate

Riferimenti normativi: Art. 3 comma 1 L.N. 119/03, art. 4 D.M. 31/07/03

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 15 settembre di ogni anno

Quote latte: gestione anomalie produttive

Riferimenti normativi: Art. 5 comma 3 L.N. 119/03

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio e verifica

Quote latte: gestione unitaria di aziende con unico conduttore

Riferimenti normativi: Art. 11 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: imputazione e recupero prelievo supplementare

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, Regg. Ce 1788/03 e 595/04 e s.m.i.,
D.Lgs. 22 del 28/02/05

Responsabile: Alfredo Della Monica

Telefono: 0893079324

Fax: 0893079323

E-mail: a.dellamonica@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 5 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio e verifica

Quote latte: irrogazione sanzioni amministrative

Riferimenti normativi: L. 689/81 e L.R. 13/83

Responsabile: Alfredo Della Monica

Telefono: 0893079324

Fax: 0893079323

E-mail: a.dellamonica@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'ordinanza di ingiunzione pagamento

Quote latte: istruttoria delle giustificiche di ridotta o mancata produzione

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio e verifica

Quote latte: istruttoria per l'assegnazione di quote da bacino regionale

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Rosalba Sannino

Telefono: 0893079327

Fax: 0893079323

E-mail: r.sannino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 31 gennaio di ogni anno

Quote latte: mobilità quote, pluralità e successione acquirenti

Riferimenti normativi: Art. 7 L.N. 119/03, art.10 comma 5 D.M. del 31/07/03

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio e verifica

Quote latte: monitoraggio dichiarazioni ed obblighi primi acquirenti e produttori

Riferimenti normativi: L.N. 119/03

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Monitoraggio entro 60 giorni dal mese di conferimento

Quote latte: riconoscimento primo acquirente di latte vaccino per l'inserimento nell'albo regionale

Riferimenti normativi: Reg. Ce 595/04 e s.m.i.

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 40 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio e verifica**Quote latte: riscossione coatta di sanzioni e/o prelievo**

Riferimenti normativi: Artt. 7 e 8 L.R. 13/83, D.G.R. 2409/03

Responsabile: Alfredo Della Monica

Telefono: 0893079324

Fax: 0893079323

E-mail: a.dellamonica@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Quote latte: vendita di quota o di azienda con quota

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Rosalba Sannino

Telefono: 0893079327

Fax: 0893079323

E-mail: r.sannino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, monitoraggio e verifica

Riconoscimento e controllo delle ditte produttrici di foraggi essiccati e disidratati

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1786/03 e 382/05

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Iscrizione albi e registri

Controllo utilizzo caseina per produzioni a base di formaggio

Riferimenti normativi: Reg. Ce 2204/90

Responsabile: Elena De Santis

Telefono: 0893079228

Fax: 0893079323

E-mail: e.desantis@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Fattorie didattiche: istruttoria per iscrizione nell'Albo regionale e verifiche annuali per il mantenimento

Riferimenti normativi: D.G.R. 797 del 10/06/04, D.R.D. 467 del 09/12/04

Responsabile: Elena De Santis

Telefono: 0893079228

Fax: 0893079323

E-mail: e.desantis@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluso il provvedimento finale)

Iscrizione albi e registri

Quote latte: vidimazione registri raccolta e consegna latte

Riferimenti normativi: L.N. 119/03, D.M. del 31/07/03

Responsabile: Andrea Sorrentino

Telefono: 0893079227

Fax: 0893079323

E-mail: a.sorrentino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Vidimazione registri per la produzione di paste e sfarinati speciali

Riferimenti normativi: D.P.R. 187 del 09/02/01, DD.MM. del 26/04/02 e 29/11/02

Responsabile: Elena De Santis

Telefono: 0893079228

Fax: 0893079323

E-mail: e.desantis@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Forniture, acquisti

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Alfredo Della Monica

Telefono: 0893079324

Fax: 0893079323

E-mail: a.dellamonica@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

STAPF Avellino

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Foreste

Dirigente: Dario Russo

Palazzo della Regione - Collina Liguorini - 83100 Avellino

Telefono: 0825765683

Fax: 0825765429

E-mail: d.russo@regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00

Il Settore cura l'organizzazione dell'AA.GG. e personale, completamente informatizzata con un software che calcola, monitorizza e si interfaccia con il sistema informatico del Settore "Trattamento Economico" della G.R. di Napoli; l'organizzazione dell'erogazione della spesa, contabilità, economato, rendicontazione, tenendo conto delle attività relative alla contabilità generale (L.R. 7/2002), alla compilazione ed il pagamento delle buste paga degli operai idraulico-forestali ed all'espletamento delle gare per la fornitura di beni e servizi.

Per la parte tecnica le attività, in particolare, sono le seguenti:

- parere sul Piano di assestamento forestale (L.R. n.11/96);
- rilascio parere per iscrizione all'Albo per la produzione e il commercio delle piante forestali (L.N. 269/73);
- parere tecnico sulla trasformazione e mutamento di destinazione dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico (L.R. n.11/96);
- parere sull'utilizzazione di boschi di proprietà privata (L.R. n.11/96);

- istruttoria tecnico-amministrativa per la concessione dei finanziamenti PSR Campania 2007-2013 (misure 122, 123, 221, 223, 225, 226, 227);
- attività vivaistica e diffusione del verde per privati ed enti pubblici (produzione e assegnazione piantine forestali);
- visite guidate alle foreste demaniali e ai vivai forestali;
- consulenza fitosanitaria in ambito forestale per il verde pubblico e privato;
- assegnazione piante ai comuni per ogni neonato (L.N. 113/92); accertamenti tecnici finalizzati al riconoscimento dei danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana (L.N.185/92).

Svolge, altresì, compiti di prevenzione, spegnimento degli incendi boschivi e coordinamento delle squadre antincendio boschivo degli EE.DD. Inoltre al Servizio è stato affidato il compito di informare gli alunni delle scuole della provincia di Avellino sulle problematiche connesse all'attività di antincendio boschivo e di raccordo e coordinamento con le associazioni di volontariato che collaborano durante la campagna AIB.

Per il PSR Programma di sviluppo rurale Campania 2007-2013, il RUDA, Responsabile unità di gestione della domanda di aiuto (assicura lo svolgimento degli adempimenti tecnico-amministrativi e di controllo previsti per la fase di istruttoria e valutazione delle istanze, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Carmine Del Mastro, mentre il RUDP, Responsabile unità di gestione della domanda di pagamento (assicura lo svolgimento degli adempimenti amministrativi e di controllo previsti per la fase di attuazione delle operazioni, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Benedetta Buonaiuto.

Servizio 01 - Tecnico Amministrativo

C.O.T. - Centro Operativo Territoriale:

Mercogliano
Loc. Serroni
Telefono: 0825680783
Fax: 0825683960

Informazione e consulenza

Attività vivaistica, diffusione del verde per privati ed enti pubblici (produzione e assegnazione piantine forestali)

Riferimenti normativi: L.R. 11/96, D.G.R. 6215 del 20/12/02

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro l'1 marzo di ogni anno

Consulenza fitosanitaria in ambito forestale per il verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L.R. 11/96

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluse le analisi di laboratorio)

Informazione e consulenza

Gestione del Demanio Armentizio

Riferimenti normativi: Allegato D L.R. 11/96

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Visite guidate alle foreste demaniali regionali e ai vivai forestali

Riferimenti normativi: D.G.R. 3439 del 28/11/03

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Giovanni Ardolino

Telefono: 0825765645

Fax: 0825765429

E-mail: g.ardolino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Albo regionale delle imprese boschive: accertamento tecnico finalizzato all'iscrizione

Riferimenti normativi: All. B Capo III art. 23 L.R. 11/96

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

Assegnazione piante ai comuni per ogni neonato

Riferimenti normativi: L. 113/92, L.R.14/92

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Attività di contrasto agli incendi boschivi e tutela del verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L. 353/00, L.R. 11/96 e s.m.i., D.P.G.R. 383 del 14/06/06

Responsabile: Angelo Giardiello

Telefono: 082576553

Fax: 0825765429

E-mail: a.giardiello@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Attivazione immediata squadra di intervento dopo la ricezione della segnalazione

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio**

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio, visto di conformità

Riferimenti normativi: LL.RR. 11/96 e 14/06

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 90 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

PAF Piano di Assestamento Forestale: accertamenti

Riferimenti normativi: All. A artt. 8 e 9 L.R. 11/96

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Parere sull'utilizzazione di boschi di proprietà privata

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96, art. 1 comma 7 L.R. 14/06

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 luglio di ogni anno

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Parere tecnico sulla trasformazione e mutamento di destinazione dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico**

Riferimenti normativi: Art. 23 L.R. 11/96, L.R. 14/06

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione di materiale di propagazione delle specie legnose

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i., D.G.R. 1241 del 28/03/03 (ex L. 269/73)

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Rilascio certificato di provenienza per il materiale vivaistico destinato al rimboschimento**

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 ottobre di ogni anno

Rilascio parere per l'autorizzazione alla produzione e commercializzazione di sementi e piante da rimboschimento

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765638

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Accertamenti tecnici finalizzati al riconoscimento dei danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana

Riferimenti normativi: L.N. 185/92, D.Lgs. 102/04

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Accertamenti tecnici per interventi di somma urgenza

Riferimenti normativi: Art. 6 comma 6 L.R. 11/96

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 7 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Finanziamenti per la forestazione privata

Riferimenti normativi: ex Reg. Ce 2080/92, ex Reg. Ce 1257/99 misura H e Reg. 1698/05

Responsabile: Giovanni Ardolino

Telefono: 0825765645

Fax: 0825765429

E-mail: g.ardolino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 novembre di ogni anno

PSR 2007-2013 - Misura 122: Accrescimento del valore economico delle foreste

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 221: Imboschimento di terreni agricoli

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Giovanni Ardolino

Telefono: 0825765645

Fax: 0825765429

E-mail: g.ardolino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 223: Imboschimento di superfici non agricole

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Antonio Botticella

Telefono: 0825765420

Fax: 0825765429

E-mail: a.botticella@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 225: Pagamenti per interventi silvoambientali

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Antonio Ziccardi

Telefono: 0825765638

Fax: 0825765429

E-mail: a.ziccardi@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 226: Ricostituzione del potenziale forestale e interventi preventivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Elio Muscetta

Telefono: 0825765577

Fax: 0825765429

E-mail: e.muscetta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 227: Investimenti non produttivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Federico Alvino

Telefono: 0825765638

Fax: 0825765429

E-mail: f.alvino@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Forniture, acquisti, vendite

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Carmine Del Mastro

Telefono: 0825765646

Fax: 0825765429

E-mail: c.delmastro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

STAPF Benevento

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Foreste

Dirigente: Giuseppe Angelone

Via Torretta, 29 - 82100 Benevento

Telefono: 08241901903

Fax: 08241901925

E-mail: g.angelone@regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 16:00

Il Settore è composto dai Servizi Amministrativo e Tecnico. Le attività istituzionali sono:

- indirizzo, proposizione e consulenza tecnica agli Enti delegati (Comunità montane e Provincia) nell'attuazione degli interventi connessi;
- utilizzazione dei boschi di proprietà privata, piani di coltura e pareri sui tagli (art. 17 L.R. 11/96 e L.R. 14/06);
- tutela del territorio: pareri tecnici sulla trasformazione e mutamento di destinazione d'uso dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico (art. 23 L.R. n.11/96);
- accertamenti tecnici per i danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana sia per interventi di somma urgenza (L.R. 11/96), finalizzati al riconoscimento di calamità;
- gestione degli adempimenti connessi alla utilizzazione del patrimonio forestale di proprietà pubblica (art. 17 L.R. 11/96);

- parere preventivo sul piano di assestamento forestale; istruttoria dei tagli boschivi, parere per il taglio, visto di conformità, verbali di riscontro; rilascio autorizzazioni per attraversamenti e pascolo sul regio ratturo "Pescasseroli - Candela" (L.R. 11/96 all. D);
- adempimenti legati alla tenuta dell'albo regionale delle imprese boschive; accertamenti tecnici finalizzati all'iscrizione, pareri, monitoraggio e controllo (L.R. 11/96);
- coordinamento degli interventi di prevenzione e contrasto agli incendi boschivi con il concorso degli Enti delegati, Corpo Forestale dello Stato, Associazioni di volontariato e SMA;
- gestione della sala radio provinciale e impiego diretto di 23 istruttori di vigilanza dislocati nei vari COT;
- attività vivaistica e diffusione del verde; produzione ed assegnazione piantine forestali a privati ed Enti pubblici; assegnazione piante ai comuni per ogni neonato (L. 113/92 e L.R. 14/92); consulenza fitosanitaria in ambito forestale per il verde pubblico e privato; rilascio parere per iscrizione vivaisti all'Albo per la produzione e commercio delle piante forestali (L. 269/73);
- finanziamenti e contributi: istruttoria tecnico-amministrativa per la concessione dei finanziamenti PSR Campania 2007-2013 e proseguimento impegni assunti (Reg. CEE 2080/92 e 1257/99);
- gestione e fruizione del verde e dei beni demaniali regionali; gestione della foresta demaniale del Taburno estesa 817 Ha; visite guidate ai vivai forestali e alla foresta; gestione attività Programma educazione alla natura.

Per il PSR Programma di sviluppo rurale Campania 2007-2013, il RUDA, Responsabile unità di gestione della domanda di aiuto (assicura lo svolgimento degli adempimenti tecnico-amministrativi e di controllo previsti per la fase di istruttoria e valutazione delle istanze, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Marco Della Peruta, mentre il RUDP, Responsabile unità di gestione della domanda di pagamento (assicura lo svolgimento degli adempimenti amministrativi e di controllo previsti per la fase di attuazione delle operazioni, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Pasquale Pio Izzo.

Servizio 01 - Amministrativo

Servizio 02 - Tecnico

C.O.T. - Centri Operativi Territoriali:

Benevento
Via Nicola da Monteforte
82100 Benevento
Telefono/Fax: 082451412

San Bartolomeo in Galdo
Via San Francesco
82028 San Bartolomeo in Galdo (BN)
Telefono/Fax: 0824963394

San Salvatore Telesino
Via Campo sportivo
82035 San Salvatore Telesino (BN)
Telefono/Fax: 0824947077

Airola
Loc. Campizze
82011 Airola (BN)
Telefono/Fax: 0823715543

Vivai forestali:

La Francesca
Loc. La Francesca
82100 Benevento
Telefono/Fax: 0824483105

Fizzo
Via Provinciale Fizzo
82011 Airola (BN)
Telefono/Fax: 0824483105, 0823711386

Informazione e consulenza

Attività vivaistica, diffusione del verde per privati ed enti pubblici (produzione e assegnazione piantine forestali)

Riferimenti normativi: L.R. 11/96, D.G.R. 6215 del 20/12/02

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro l'1 marzo di ogni anno

Consulenza fitosanitaria in ambito forestale per il verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L.R. 11/96

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluse le analisi di laboratorio)

Informazione e consulenza

Gestione del Demanio Armentizio

Riferimenti normativi: Allegato D L.R. 11/96

Responsabile: Antonio Bibbò

Telefono: 08241901961

Fax: 08241901919

E-mail: a.bibbo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Visite guidate alle foreste demaniali regionali e ai vivai forestali

Riferimenti normativi: D.G.R. 3439 del 28/11/03

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Giovanni Zanone

Telefono: 08241901903

Fax: 08241901919

E-mail: g.zanone@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Albo regionale delle imprese boschive: accertamento tecnico finalizzato all'iscrizione

Riferimenti normativi: All. B Capo III art. 23 L.R. 11/96

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Assegnazione piante ai comuni per ogni neonato**

Riferimenti normativi: L. 113/92, L.R.14/92

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Attività di contrasto agli incendi boschivi e tutela del verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L. 353/00, L.R. 11/96 e s.m.i., D.P.G.R. 383 del 14/06/06

Responsabile: Francesco Ucci

Telefono: 0824357146

Fax: 0824357146

E-mail: f.ucci@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Attivazione immediata squadra di intervento dopo la ricezione della segnalazione

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio**

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96

Responsabile: Alessandra Lonardo

Telefono: 08241901941

Fax: 08241901919

E-mail: a.lonardo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio, visto di conformità

Riferimenti normativi: LL.RR. 11/96 e 14/06

Responsabile: Alessandra Lonardo

Telefono: 08241901941

Fax: 08241901919

E-mail: a.lonardo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 90 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

PAF Piano di Assestamento Forestale: accertamenti

Riferimenti normativi: All. A artt. 8 e 9 L.R. 11/96

Responsabile: Alessandra Lonardo

Telefono: 08241901941

Fax: 08241901919

E-mail: a.lonardo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Parere sull'utilizzazione di boschi di proprietà privata

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96, art. 1 comma 7 L.R. 14/06

Responsabile: Alessandra Lonardo

Telefono: 08241901941

Fax: 08241901919

E-mail: a.lonardo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 luglio di ogni anno

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Parere tecnico sulla trasformazione e mutamento di destinazione dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico**

Riferimenti normativi: Art. 23 L.R. 11/96, L.R. 14/06

Responsabile: Alessandra Lonardo

Telefono: 08241901941

Fax: 08241901919

E-mail: a.lonardo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione di materiale di propagazione delle specie legnose

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i., D.G.R. 1241 del 28/03/03 (ex L. 269/73)

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Rilascio certificato di provenienza per il materiale vivaistico destinato al rimboschimento**

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 ottobre di ogni anno

Rilascio parere per l'autorizzazione alla produzione e commercializzazione di sementi e piante da rimboschimento

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Accertamenti tecnici finalizzati al riconoscimento dei danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana

Riferimenti normativi: L.N. 185/92, D.Lgs. 102/04

Responsabile: Alessandra Lonardo

Telefono: 08241901941

Fax: 08241901919

E-mail: a.lonardo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Accertamenti tecnici per interventi di somma urgenza

Riferimenti normativi: Art. 6 comma 6 L.R. 11/96

Responsabile: Alessandra Lonardo

Telefono: 08241901941

Fax: 08241901919

E-mail: a.lonardo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 7 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Finanziamenti per la forestazione privata

Riferimenti normativi: ex Reg. Ce 2080/92, ex Reg. Ce 1257/99 misura H e Reg. 1698/05

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 novembre di ogni anno

PSR 2007-2013 - Misura 122: Accrescimento del valore economico delle foreste

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 221: Imboschimento di terreni agricoli

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Pasquale Pio Izzo

Telefono: 08241901927

Fax: 08241901919

E-mail: p.izzo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 223: Imboschimento di superfici non agricole

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Pasquale Pio Izzo

Telefono: 08241901927

Fax: 08241901919

E-mail: p.izzo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 225: Pagamenti per interventi silvoambientali

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 226: Ricostituzione del potenziale forestale e interventi preventivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Girolamo Rovelli

Telefono: 08241901915

Fax: 08241901919

E-mail: g.rovelli@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 227: Investimenti non produttivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Aniello Andreotti

Telefono: 08241901905

Fax: 08241901919

E-mail: a.andreotti@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Forniture, acquisti, vendite

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Giovanni Zanone

Telefono: 08241901903

Fax: 08241901919

E-mail: g.zanone@maildip.regione.cmpania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

STAPF Caserta

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Foreste

Dirigente: Flora Della Valle

Centro Direzionale - Via Arena - Loc. S.Benedetto - 81100 Caserta

Telefono: 0823554144

Fax: 0823554145

E-mail: f.dellavalle@maildip.regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 16:00

Il Settore ha competenza in ambito provinciale sulle attività legate alla difesa del bosco, del suolo ed allo sviluppo delle attività silvo-pastorali. I principali compiti istituzionali ed i servizi erogati attengono alle seguenti attività:

- gestione degli interventi comunitari;
- proseguimento impegni ai sensi del Reg. CE 2080/92 (imboschimenti e miglioramenti boschivi) e del PSR 2000-2006, Misura H (imboschimento delle superfici agricole);
- gestione delle seguenti Misure del PSR Campania 2007-2013: 122, 221, 223, 225, 226 e 227;
- divulgazione e controllo sugli interventi finanziati attraverso il FEP Fondo europeo della pesca;
- emissione di pareri tecnici sui tagli boschivi richiesti da privati ed Enti locali, sui cambi di destinazione di boschi e di terreni sottoposti a vincoli idrogeologici, sui piani di coltura dei boschi privati e sui Piani di assestamento forestale dei Comuni;

- tutela dei boschi e lotta attiva agli incendi boschivi, attraverso il coordinamento nel territorio provinciale del piano regionale di antincendio boschivo e degli interventi di previsione, prevenzione e di lotta attiva agli incendi;
- diffusione delle essenze forestali, mediante la produzione e la distribuzione di piantine forestali a privati ed Enti pubblici;
- controllo e monitoraggio danni ad opere pubbliche di bonifica montana per calamità naturali;
- adempimenti per l'iscrizione all'Albo Regionale delle imprese boschive e delle imprese per la produzione e la commercializzazione delle piante forestali;
- consulenza fitosanitaria nell'ambito del verde pubblico e privato e visite guidate per Scuole e altri Enti interessati nei vivai forestali regionali di pertinenza, in attuazione del Progetto di educazione alla natura denominato "VerdeMare".

Per il PSR Programma di sviluppo rurale Campania 2007-2013, il RUDA, Responsabile unità di gestione della domanda di aiuto (assicura lo svolgimento degli adempimenti tecnico-amministrativi e di controllo previsti per la fase di istruttoria e valutazione delle istanze, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Michele Magliocca, mentre il RUDP, Responsabile unità di gestione della domanda di pagamento (assicura lo svolgimento degli adempimenti amministrativi e di controllo previsti per la fase di attuazione delle operazioni, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Maddalena Berritto.

Servizio 01 - Amministrativo, del personale e degli affari generali

Si occupa della gestione del personale in servizio presso la sede centrale e le strutture periferiche; sovrintende al personale L.S.U. assegnato al Settore e adempie anche al pagamento delle spettanze a favore degli operai impegnati presso i vivai, nonché a quello di tutte le fatture di pertinenza del Settore; assicura, tra l'altro, la tenuta del protocollo elettronico, la rendicontazione finanziaria, segue le gare di appalto relative ad acquisti di materiale necessario per il funzionamento delle attività del Settore.

Servizio 02 - Tecnico

Si occupa di tutte le precitate attività riguardanti la tutela dei boschi, l'antincendio boschivo e l'erogazione dei finanziamenti comunitari.

C.O.T. - Centri Operativi Territoriali:

Caserta
Via Ellittico
81100 Caserta (CE)
Telefono/Fax: 0823354083

Cellole
Via Domiziana
81030 Cellole (CE)
Telefono/Fax: 0823933066

Marzano Appio
Via Casilina
81035 Marzano Appio (CE)
Telefono/Fax: 0823927125

Vivai forestali:

Pino Amato
Via Bonifica - Loc. Li Paruli
81010 Baia e Latina (CE)
Telefono: 0823644990

Carboniere
Via Castello - Loc. Carboniere
81016 Castello del Matese (CE)
Telefono: 0823554109, 3296475735, 3292928237

Domitiana
Via Domiziana
81030 Cellole (CE)
Telefono: 0823933066

Informazione e consulenza

Attività vivaistica, diffusione del verde per privati ed enti pubblici (produzione e assegnazione piantine forestali)

Riferimenti normativi: L.R. 11/96, D.G.R. 6215 del 20/12/02

Responsabile: Rocco Di Cecco

Telefono: 0823554132

Fax: 0823554145

E-mail: ro.dicecco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro l'1 marzo di ogni anno

Consulenza fitosanitaria in ambito forestale per il verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L.R. 11/96

Responsabile: Rocco Di Cecco

Telefono: 0823554132

Fax: 0823554145

E-mail: ro.dicecco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluse le analisi di laboratorio)

Informazione e consulenza

Visite guidate alle foreste demaniali regionali e ai vivai forestali

Riferimenti normativi: D.G.R. 3439 del 28/11/03

Responsabile: Massimo Pieri

Telefono: 0823554108

Fax: 0823554145

E-mail: m.pieri@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Francesco Guernieri

Telefono: 0823554147

Fax: 0823554145

E-mail: f.guernieri@maildipregione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Albo regionale delle imprese boschive: accertamento tecnico finalizzato all'iscrizione

Riferimenti normativi: All. B Capo III art. 23 L.R. 11/96

Responsabile: Giuseppe Raucci

Telefono: 0823554139

Fax: 0823554145

E-mail: g.raucci@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

Assegnazione piante ai comuni per ogni neonato

Riferimenti normativi: L. 113/92, L.R.14/92

Responsabile: Massimo Pieri

Telefono: 0823554108

Fax: 0823554145

E-mail: m.pieri@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Attività di contrasto agli incendi boschivi e tutela del verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L. 353/00, L.R. 11/96 e s.m.i., D.P.G.R. 383 del 14/06/06

Responsabile: Domenico De Lucia

Telefono: 0823554104

Fax: 0823554124

E-mail: do.delucia@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Attivazione immediata squadra di intervento dopo la ricezione della segnalazione

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio**

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96

Responsabile: Giuseppe Raucci

Telefono: 0823554139

Fax: 0823554145

E-mail: g.raucci@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio, visto di conformità

Riferimenti normativi: LL.RR. 11/96 e 14/06

Responsabile: Michele Magliocca

Telefono: 0823554137

Fax: 0823554145

E-mail: mi.magliocca@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 90 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**PAF Piano di Assestamento Forestale: accertamenti**

Riferimenti normativi: All. A artt. 8 e 9 L.R. 11/96

Responsabile: Michele Magliocca

Telefono: 0823554137

Fax: 0823554145

E-mail: mi.magliocca@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Parere sull'utilizzazione di boschi di proprietà privata

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96, art. 1 comma 7 L.R. 14/06

Responsabile: Michele Magliocca

Telefono: 0823554137

Fax: 0823554145

E-mail: mi.magliocca@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 luglio di ogni anno

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Parere tecnico sulla trasformazione e mutamento di destinazione dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico**

Riferimenti normativi: Art. 23 L.R. 11/96, L.R. 14/06

Responsabile: Michele Magliocca

Telefono: 0823554137

Fax: 0823554145

E-mail: mi.magliocca@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione di materiale di propagazione delle specie legnose

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i., D.G.R. 1241 del 28/03/03 (ex L. 269/73)

Responsabile: Rocco Di Cecco

Telefono: 0823554131

Fax: 0823554145

E-mail: ro.dicecco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Rilascio certificato di provenienza per il materiale vivaistico destinato al rimboschimento**

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Massimo Pieri

Telefono: 0823554108

Fax: 0823554145

E-mail: m.pieri@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 ottobre di ogni anno

Rilascio parere per l'autorizzazione alla produzione e commercializzazione di sementi e piante da rimboschimento

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Rocco Di Cecco

Telefono: 0823554132

Fax: 0823554145

E-mail: ro.dicecco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Accertamenti tecnici finalizzati al riconoscimento dei danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana

Riferimenti normativi: L.N. 185/92, D.Lgs. 102/04

Responsabile: Domenico Dell'Aquila

Telefono: 0823554138

Fax: 0823554145

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 20 giorni dalla ricezione dell'istanza

Accertamenti tecnici per interventi di somma urgenza

Riferimenti normativi: Art. 6 comma 6 L.R. 11/96

Responsabile: Domenico Dell'Aquila

Telefono: 0823554138

Fax: 0823554145

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 7 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Finanziamenti per la forestazione privata

Riferimenti normativi: ex Reg. Ce 2080/92, ex Reg. Ce 1257/99 misura H e Reg. 1698/05

Responsabile: Rocco Di Cecco

Telefono: 0823554132

Fax: 0823554145

E-mail: ro.dicecco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 novembre di ogni anno

PSR 2007-2013 - Misura 122: Accrescimento del valore economico delle foreste

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Michele Magliocca

Telefono: 0823554137

Fax: 0823554145

E-mail: mi.magliocca@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 221: Imboschimento di terreni agricoli

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Rocco Di Cecco

Telefono: 0823554132

Fax: 0823554145

E-mail: ro.dicecco@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 223: Imboschimento di superfici non agricole

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Massimo Pieri

Telefono: 0823554108

Fax: 0823554145

E-mail: m.pieri@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 225: Pagamenti per interventi silvoambientali

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Michele Magliocca

Telefono: 0823554137

Fax: 0823554145

E-mail: mi.magliocca@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 226: Ricostituzione del potenziale forestale e interventi preventivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Michele Magliocca

Telefono: 0823554137

Fax: 0823554145

E-mail: mi.magliocca@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 227: Investimenti non produttivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Michele Magliocca

Telefono: 0823554137

Fax: 0823554145

E-mail: mi.magliocca@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Forniture, acquisti, vendite

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Maddalena Berritto

Telefono: 0823554143

Fax: 0823554145

E-mail: m.berritto@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

STAPF Napoli

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Foreste

Dirigente: Claudio Ansanelli

Centro Direzionale Isola A6 Piano 16 - Via G.Porzio - 80143 Napoli

Telefono: 0817967602

Fax: 0817967646, 0817967648, 0817967661

E-mail: c.ansanelli@regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00

Il Settore è incardinato nell'AGC Sviluppo Attività Settore Primario della Regione Campania. I compiti istituzionali del Settore sono riconducibili, per lo più, all'applicazione a livello provinciale, della normativa forestale comunitaria, nazionale e regionale. Inoltre l'ufficio ha competenza in materia di finanziamenti pubblici nell'ambito della pesca e dell'acquacoltura e di gestione del demanio forestale.

Il Settore gestisce i vivai forestali regionali "Le Tore" in Sorrento e "Costa Grande" in Roccarainola e le foreste demaniali regionali di Roccarainola e dell'Area Flegrea; cura le attività utili ad assicurare la fruizione pubblica del demanio forestale di competenza, effettua le attività di prevenzione, previsione e contrasto agli incendi boschivi; promuove la diffusione del verde; pianifica e realizza la produzione di piante forestali, da siepe ecc.; cura l'assegnazione delle piantine a soggetti pubblici e privati e l'assegnazione ai Comuni di piante per ogni nuovo nato; dà consulenza fitosanitaria in ambito forestale; promuove la conoscenza e la fruizione dell'ambiente naturale mediante l'organizzazione di eventi e visite guidate alle foreste ed ai vivai

regionali nell'ambito del progetto "VerdeMare"; esprime pareri tecnici sulla trasformazione ed il mutamento di destinazione dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico, sulla utilizzazione dei boschi di proprietà pubblica e privata e sui piani di assestamento forestale; istruisce domande per l'iscrizione delle ditte boschive all'Albo regionale delle imprese boschive e dei vivai forestali e all'Albo regionale per la produzione ed il commercio delle piante forestali; istruisce domande di finanziamento relative alle iniziative previste dal PSR Campania 2007-2013 (Misure 112, 123, 221, 223, 225, 226, 227) e del PSR Misura H; accerta e stima i danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana in seguito a calamità naturali.

Per il PSR Programma di sviluppo rurale Campania 2007-2013, il RUDA, Responsabile unità di gestione della domanda di aiuto (assicura lo svolgimento degli adempimenti tecnico-amministrativi e di controllo previsti per la fase di istruttoria e valutazione delle istanze, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Ferdinando Longo, mentre il RUDP, Responsabile unità di gestione della domanda di pagamento (assicura lo svolgimento degli adempimenti amministrativi e di controllo previsti per la fase di attuazione delle operazioni, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Giampietro Barbiero.

Servizio 01 - Amministrativo

Dirigente: Giuseppe Russo. Cura la gestione degli affari generali e del personale, della contabilità e rendicontazione.

C.O.T. - Centri Operativi Territoriali:

Barano d'Ischia
Via Vittorio Emanuele, 48
80070 Barano d'Ischia (NA)
Telefono/Fax: 081990985

Giugliano in Campania
Via dei Platani - Loc. Licola (ex sito Borbonico)
80078 Giugliano in Campania (NA)
Telefono/Fax: 0818044017, 3357552277

Somma Vesuviana
Via Marigliano
80049 Somma Vesuviana (NA)
Telefono/Fax: 0818996212

Torre del Greco
Via Etna, 49
80059 Torre del Greco (NA)
Telefono/Fax: 0818811511

Napoli
Via Agnoielle - Loc. Camaldoli (Villa Monaco)
80100 Napoli
Telefono/Fax: 0815468456, 3357552277

Vivai forestali:

Sorrento
Loc. Le Tore
80067 Sorrento (NA)
Telefono/Fax: 0815330219

Roccarainola
Loc. Costa grande
80030 Roccarainola (NA)
Telefono: 3357552268

Informazione e consulenza

Attività vivaistica, diffusione del verde per privati ed enti pubblici (produzione e assegnazione piantine forestali)

Riferimenti normativi: L.R. 11/96, D.G.R. 6215 del 20/12/02

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro l'1 marzo di ogni anno

Consulenza fitosanitaria in ambito forestale per il verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L.R. 11/96

Responsabile: Carmine Baselice

Telefono: 0817967607

Fax: 0817967646

E-mail: c.baselice@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluse le analisi di laboratorio)

Informazione e consulenza

Progetto “Educazione alla natura”

Riferimenti normativi: D.G.R. 9 del 15/01/10

Responsabile: Pasquale Granato

Telefono: 0817967611, 0817967638

Fax: 0817967646

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Visite guidate alle foreste demaniali regionali e ai vivai forestali

Riferimenti normativi: D.G.R. 3439 del 28/11/03

Responsabile: Pasquale Granato

Telefono: 0817967639, 0817967638

Fax: 0817967646

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Giampiero Barbiero

Telefono: 0817967610

Fax: 0817967646

E-mail: g.barbiero@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Albo regionale delle imprese boschive: accertamento tecnico finalizzato all'iscrizione

Riferimenti normativi: All. B Capo III art. 23 L.R. 11/96

Responsabile: Carmine Baselice

Telefono: 0817967607

Fax: 0817967646

E-mail: c.baselice@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Assegnazione piante ai comuni per ogni neonato**

Riferimenti normativi: L. 113/92, L.R.14/92

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Attività di contrasto agli incendi boschivi e tutela del verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L. 353/00, L.R. 11/96 e s.m.i., D.P.G.R. 383 del 14/06/06

Responsabile: Andrea Accardo

Telefono: 0817967662

Fax: 0817967646

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Attivazione immediata squadra di intervento dopo la ricezione della segnalazione

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio**

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio, visto di conformità

Riferimenti normativi: LL.RR. 11/96 e 14/06

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 90 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

PAF Piano di Assestamento Forestale: accertamenti

Riferimenti normativi: All. A artt. 8 e 9 L.R. 11/96

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Parere sull'utilizzazione di boschi di proprietà privata

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96, art. 1 comma 7 L.R. 14/06

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 luglio di ogni anno

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Parere tecnico sulla trasformazione e mutamento di destinazione dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico**

Riferimenti normativi: Art. 23 L.R. 11/96, L.R. 14/06

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione di materiale di propagazione delle specie legnose

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i., D.G.R. 1241 del 28/03/03 (ex L. 269/73)

Responsabile: Carmine Baselice

Telefono: 0817967607

Fax: 0817967646

E-mail: c.baselice@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Rilascio certificato di provenienza per il materiale vivaistico destinato al rimboschimento**

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Carmine Baselice

Telefono: 0817967607

Fax: 0817967646

E-mail: c.baselice@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 ottobre di ogni anno

Rilascio parere per l'autorizzazione alla produzione e commercializzazione di sementi e piante da rimboschimento

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Carmine Baselice

Telefono: 0817967607

Fax: 0817967646

E-mail: c.baselice@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Accertamenti tecnici finalizzati al riconoscimento dei danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana

Riferimenti normativi: L.N. 185/92, D.Lgs. 102/04

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Accertamenti tecnici per interventi di somma urgenza

Riferimenti normativi: Art. 6 comma 6 L.R. 11/96

Responsabile: Bruno Bartiloro, Salvatore Napolitano

Telefono: 0817967612, 0817967614

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it,

s.napolitano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 7 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Finanziamenti per la forestazione privata

Riferimenti normativi: ex Reg. Ce 2080/92, ex Reg. Ce 1257/99 misura H e Reg. 1698/05

Responsabile: Carmine Baselice

Telefono: 0817967607

Fax: 0817967646

E-mail: c.baselice@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 novembre di ogni anno

PSR 2007-2013 - Misura 122: Accrescimento del valore economico delle foreste

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 221: Imboschimento di terreni agricoli

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Carmine Baselice

Telefono: 0817967607

Fax: 0817967646

E-mail: c.baselice@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 223: Imboschimento di superfici non agricole

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Carmine Baselice

Telefono: 0817967607

Fax: 0817967646

E-mail: c.baselice@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 225: Pagamenti per interventi silvoambientali

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Carmine Baselice

Telefono: 0817967607

Fax: 0817967646

E-mail: c.baselice@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 226: Ricostituzione del potenziale forestale e interventi preventivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Rosamaria Lucia

Telefono: 0817967605

Fax: 0817967646

E-mail: r.lucia@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 227: Investimenti non produttivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Bruno Bartiloro

Telefono: 0817967612

Fax: 0817967646

E-mail: b.bartiloro@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Forniture, acquisti, vendite

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Giampiero Barbiero

Telefono: 0817967610

Fax: 0817967646

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

STAPF Salerno

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Foreste

Dirigente: Francesco Landi

Via Generale Clark, 103 - 84131 Salerno

Telefono: 0893079215

Fax: 089330774

E-mail: f.landi@regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 16:30 alle 17:30

Le attività del Settore sono:

- consulenza tecnica per l'utilizzazione dei boschi di proprietà privata e pubblica, per la trasformazione e mutamento di destinazione d'uso dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico, per l'esecuzione degli accertamenti tecnici dei danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana;
- pareri preventivi sui Piani di assestamento forestale dei Comuni; accertamenti tecnici finalizzati all'iscrizione delle imprese boschive nell'Albo regionale;
- coordinamento degli interventi di prevenzione e contrasto agli incendi boschivi;
- gestione delle foreste demaniali e dei vivai forestali regionali; produzione e assegnazione piantine forestali a privati ed Enti pubblici;
- rilascio parere per iscrizione all'Albo per la produzione e il commercio delle piante forestali;
- PSR Campania 2007-2013: finanziamenti e contributi misure forestali;

- FEP Fondo europeo della pesca 2007-2013: finanziamenti e contributi per pesca marittima ed acquacoltura;
- gestione del programma di educazione alla natura per le scuole primarie e secondarie di primo grado.

Per il PSR Programma di sviluppo rurale Campania 2007-2013, il RUDA, Responsabile unità di gestione della domanda di aiuto (assicura lo svolgimento degli adempimenti tecnico-amministrativi e di controllo previsti per la fase di istruttoria e valutazione delle istanze, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Giuseppe Gallo, mentre il RUDP, Responsabile unità di gestione della domanda di pagamento (assicura lo svolgimento degli adempimenti amministrativi e di controllo previsti per la fase di attuazione delle operazioni, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Antonio Cossa.

Nel Settore è incardinato il Presidio Carta dei Servizi dell'AGC 11 (istituito con la D.G.R. n. 492 del 25/03/04), che effettua il monitoraggio degli standard di qualità, realizza e aggiorna periodicamente la Carta dei Servizi ed il Bilancio Sociale, supporta l'AGC in tutte le attività di comunicazione istituzionale ai sensi della Legge 150/2000.

Servizio 01 - Tecnico Amministrativo

Dirigente: Giuseppe Gorga

C.O.T. - Centri Operativi Territoriali:

Eboli

Loc. Campolongo
84025 Eboli (SA)

Montesano sulla Marcellana

Loc. Cerreta
84033 Montesano sulla Marcellana (SA)

Salerno

Via Generale Clark, 103

84131 Salerno

Sala radio per interventi incendi boschivi: 089335060, 0893079209

Vivai forestali:

Ceraso
Loc. Isca
84052 Ceraso (SA)

Eboli
Loc. Campolongo
84025 Eboli (SA)

Montesano sulla Marcellana
Loc. Cerreta
84033 Montesano sulla Marcellana (SA)

Foreste demaniali:

Calvello
84022 Campagna (SA)

Cerreta
84033 Montesano sulla Marcellana (SA)

Fasce Boscate di Persano
84028 Serre (SA)

Mandria-Cuponi
84036 Sala Consilina (SA)

Vesolo
84030 Sanza (SA)

Informazione e consulenza

Attività vivaistica, diffusione del verde per privati ed enti pubblici (produzione e assegnazione piantine forestali)

Riferimenti normativi: L.R. 11/96, D.G.R. 6215 del 20/12/02

Responsabile: Pasquale Santalucia

Telefono: 0893079205

Fax: 089330774

E-mail: p.santalucia@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro l'1 marzo di ogni anno

Consulenza fitosanitaria in ambito forestale per il verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L.R. 11/96

Responsabile: Giuseppe Gallo

Telefono: 0893079213

Fax: 089330774

E-mail: giu.gallo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluse le analisi di laboratorio)

Informazione e consulenza

Progetto “Educazione alla natura”

Riferimenti normativi: D.G.R. 9 del 15/01/10

Responsabile: Antonio Paolillo

Telefono: 0893079210

Fax: 089330774

E-mail: a.paolillo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Visite guidate alle foreste demaniali regionali e ai vivai forestali

Riferimenti normativi: D.G.R. 3439 del 28/11/03

Responsabile: Giuseppe Gorga

Telefono: 0893079207

Fax: 089330774

E-mail: g.gorga@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Giuseppe Gorga

Telefono: 0893079207

Fax: 089330774

E-mail: g.gorga@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Albo regionale delle imprese boschive: accertamento tecnico finalizzato all'iscrizione

Riferimenti normativi: All. B Capo III art. 23 L.R. 11/96

Responsabile: Carmine Mario Marmo

Telefono: 0893079217

Fax: 089330774

E-mail: c.marmo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Assegnazione piante ai comuni per ogni neonato**

Riferimenti normativi: L. 113/92, L.R.14/92

Responsabile: Pasquale Santalucia

Telefono: 0893079205

Fax: 089330774

E-mail: p.santalucia@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Attività di contrasto agli incendi boschivi e tutela del verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L. 353/00, L.R. 11/96 e s.m.i., D.P.G.R. 383 del 14/06/06

Responsabile: Rosario Mauriello

Telefono: 0893079201

Fax: 089330774

E-mail: r.mauriello@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Attivazione immediata squadra di intervento dopo la ricezione della segnalazione

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio**

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96

Responsabile: Carmine Mario Marmo

Telefono: 0893079217

Fax: 089330774

E-mail: c.marmo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio, visto di conformità

Riferimenti normativi: LL.RR. 11/96 e 14/06

Responsabile: Carmine Mario Marmo

Telefono: 0893079217

Fax: 089330774

E-mail: c.marmo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 90 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**PAF Piano di Assestamento Forestale: accertamenti**

Riferimenti normativi: All. A artt. 8 e 9 L.R. 11/96

Responsabile: Carmine Mario Marmo

Telefono: 0893079217

Fax: 089330774

E-mail: c.marmo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Parere sull'utilizzazione di boschi di proprietà privata

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96, art. 1 comma 7 L.R. 14/06

Responsabile: Carmine Mario Marmo

Telefono: 0893079217

Fax: 089330774

E-mail: c.marmo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 luglio di ogni anno

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Parere tecnico sulla trasformazione e mutamento di destinazione dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico**

Riferimenti normativi: Art. 23 L.R. 11/96, L.R. 14/06

Responsabile: Giuseppe Gallo

Telefono: 0893079213

Fax: 089330774

E-mail: giu.gallo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione di materiale di propagazione delle specie legnose

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i., D.G.R. 1241 del 28/03/03 (ex L. 269/73)

Responsabile: Pasquale Santalucia

Telefono: 0893079205

Fax: 089330774

E-mail: p.santalucia@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Rilascio certificato di provenienza per il materiale vivaistico destinato al rimboschimento**

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Pasquale Santalucia

Telefono: 0893079205

Fax: 089330774

E-mail: p.santalucia@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 ottobre di ogni anno

Rilascio parere per l'autorizzazione alla produzione e commercializzazione di sementi e piante da rimboschimento

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Pasquale Santalucia

Telefono: 0893079205

Fax: 089330774

E-mail: p.santalucia@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Accertamenti tecnici finalizzati al riconoscimento dei danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana

Riferimenti normativi: L.N. 185/92, D.Lgs. 102/04

Responsabile: Giuseppe Gallo

Telefono: 0893079213

Fax: 089330774

E-mail: giu.gallo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Accertamenti tecnici per interventi di somma urgenza

Riferimenti normativi: Art. 6 comma 6 L.R. 11/96

Responsabile: Giuseppe Gallo

Telefono: 0893079213

Fax: 089330774

E-mail: giu.gallo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 7 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Finanziamenti per la forestazione privata

Riferimenti normativi: ex Reg. Ce 2080/92, ex Reg. Ce 1257/99 misura H e Reg. 1698/05

Responsabile: Giuseppe Gallo, Giuseppe Strollo

Telefono: 0893079213, 0893079210

Fax: 089330774

E-mail: giu.gallo@maildip.regione.campania.it, ,
gi.strollo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 novembre di ogni anno

PSR 2007-2013 - Misura 122: Accrescimento del valore economico delle foreste

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Adriano Di Biase

Telefono: 0893079218

Fax: 089330714

E-mail: a.dibiase@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 221: Imboschimento di terreni agricoli

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Carmine La Rocca

Telefono: 0893079397

Fax: 089330774

E-mail: c.larocca@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 223: Imboschimento di superfici non agricole

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Pasquale Santalucia

Telefono: 0893079205

Fax: 089330774

E-mail: p.santalucia@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 225: Pagamenti per interventi silvoambientali

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Giuseppe Gallo

Telefono: 0893079213

Fax: 0893330774

E-mail: giu.gallo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 226: Ricostituzione del potenziale forestale e interventi preventivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Pasquale Lapenta

Telefono: 0893079397

Fax: 089330774

E-mail: p.lapenta@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 227: Investimenti non produttivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Rino Festi

Telefono: 0893079218

Fax: 089330774

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Forniture, acquisti, vendite

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Maria Agnese De Donato

Telefono: 0893079204

Fax: 089330774

E-mail: m.dedonato@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa

Vendita dei prodotti legnosi e degli animali allevati nelle foreste demaniali regionali

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Giuseppe Gorga

Telefono: 0893079207

Fax: 089330774

E-mail: g.gorga@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla scadenza del bando o dell'avviso

STAPF Sant'Angelo dei Lombardi

Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Foreste

Dirigente: Eugenio Aveta

Via Petrile - 83054 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)

Telefono: 0827454226

Fax: 082724663

E-mail: e.aveta@regione.campania.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 13:30

Il Settore è incardinato nell'AGC Sviluppo Attività Settore Primario della Regione Campania. Con l'istituzione delle Regioni il Settore ha ereditato le funzioni dell'ex Ispettorato ripartimentale delle foreste ed ha acquisito ulteriori compiti determinati dall'evoluzione socio-economica e tecnologica del Settore Primario. Il Settore gestisce, inoltre, la foresta demaniale sita in agro del comune di Monteverde (AV), estesa per circa 350 Ha.

Per il PSR Programma di sviluppo rurale Campania 2007-2013, il RUDA, Responsabile unità di gestione della domanda di aiuto (assicura lo svolgimento degli adempimenti tecnico-amministrativi e di controllo previsti per la fase di istruttoria e valutazione delle istanze, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), è Francesco Di Napoli, mentre i RUDP, Responsabile unità di gestione della domanda di pagamento (assicura lo svolgimento degli adempimenti amministrativi e di controllo previsti per la fase di attuazione delle operazioni, nel rispetto dei tempi assegnati e della normativa di riferimento), sono Angelo Inbriale (per le

Misure 112, 211, 212, 221, 223) e Felice Antonio Garofalo (per le Misure 214, 225, 226, 227).

Servizio 01 - Tecnico Amministrativo

I servizi erogati all'utenza, che è costituita fundamentalmente da imprenditori agricoli, enti pubblici (Comuni, Province, Comunità montane, Consorzi fra Enti pubblici, etc.), soggetti privati ed associazioni di categoria, sono i seguenti:

- attività di contrasto agli incendi boschivi; istruttoria per il finanziamento dei piani di assestamento forestale; pareri per i tagli di boschi di proprietà pubblica e privata;
- pareri tecnici sulla trasformazione e mutamento dei boschi sottoposti a vincolo idrogeologico;
- visti di conformità ai progetti di taglio per gli Enti pubblici;
- accertamenti tecnici finalizzati all'iscrizione all'Albo regionale delle imprese boschive; accertamenti tecnici per interventi di somma urgenza;
- accertamenti tecnici finalizzati al riconoscimento delle opere pubbliche di bonifica montana;
- visite guidate alla foresta demaniale di Monteverde (AV) ed ai vivai forestali;
- cura la gestione tecnica ed amministrativa dei progetti di ordinaria coltura relativi ai vivai forestali regionali (G. Bianco, in agro di Guardia Lombardi, G. Patrone, in agro di Bagnoli Irpino e Sant'Andrea di Conza), e in tale ambito la diffusione del verde per privati ed Enti pubblici (produzione ed assegnazione piantine forestali);
- assegnazione piante ai Comuni per ogni neonato (L.N. 113/92);
- consulenza fitosanitaria in ambito forestale per il verde pubblico e privato; iscrizione all'Albo per la produzione e il commercio delle piante forestali (L.N. 269/73);
- cura la gestione di interventi comunitari: PSR Campania 2007-2013 Misure 122, 221, 223, 225, 226, 227;
- finanziamenti per la forestazione privata (Reg. Ce 2080/92 e 1257/99 - PSR Misura H e POR Campania 2000-2006).

Il Servizio amministrativo cura l'organizzazione e la gestione dell'AA.GG. e del personale; la tenuta del protocollo; la rendicontazione finanziaria; la gestione amministrativa e finanziaria delle maestranze impegnate sui vivai forestali regionali di propria competenza; l'espletamento delle gare per la fornitura di beni e servizi.

Sala radio per interventi incendi boschivi

Telefono: 0827454225

C.O.T. - Centro Operativo Territoriale:

G. Patrone
Loc. Lago Laceno
83043 Bagnoli Irpino (AV)
Telefono: 082768115

Vivai forestali:

G. Patrone
Loc. Lago Laceno
83043 Bagnoli Irpino (AV)
Telefono: 082768115

Sant'Andrea di Conza
Loc. Madonna dell'Incoronata
83053 Sant'Andrea di Conza (AV)

Giosuè Bianco
Loc. Contrada Lazzare
83040 Guardia dei Lombardi (AV)
Telefono: 082741689

Informazione e consulenza

Attività vivaistica, diffusione del verde per privati ed enti pubblici (produzione e assegnazione piantine forestali)

Riferimenti normativi: L.R. 11/96, D.G.R. 6215 del 20/12/02

Responsabile: Giuseppina Restaino

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro l'1 marzo di ogni anno

Consulenza fitosanitaria in ambito forestale per il verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L.R. 11/96

Responsabile: Angelo Imbriale

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

E-mail: a.imbriale@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza (escluse le analisi di laboratorio)

Informazione e consulenza

Visite guidate alle foreste demaniali regionali e ai vivai forestali

Riferimenti normativi: D.G.R. 3439 del 28/11/03

Responsabile: Angelo Imbriale

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

E-mail: a.imbriale@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 10 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

Accesso agli atti amministrativi

Riferimenti normativi: L. 241/90 e s.m.i., D.P.R. 184/06, Reg. 2/06 Giunta Regionale Campania

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Albo regionale delle imprese boschive: accertamento tecnico finalizzato all'iscrizione

Riferimenti normativi: All. B Capo III art. 23 L.R. 11/96

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Assegnazione piante ai comuni per ogni neonato**

Riferimenti normativi: L. 113/92, L.R.14/92

Responsabile: Giuseppina Restaino

Telefono: 0827454234

Fax: 082724663

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza

Attività di contrasto agli incendi boschivi e tutela del verde pubblico e privato

Riferimenti normativi: L. 353/00, L.R. 11/96 e s.m.i., D.P.G.R. 383 del 14/06/06

Responsabile: Angelo Imbriale

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

E-mail: a.imbriale@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Attivazione immediata squadra di intervento dopo la ricezione della segnalazione

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio**

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Gestione tagli di boschi di proprietà pubblica: parere per il taglio, visto di conformità

Riferimenti normativi: LL.RR. 11/96 e 14/06

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 90 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi

PAF Piano di Assestamento Forestale: accertamenti

Riferimenti normativi: All. A artt. 8 e 9 L.R. 11/96

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Parere sull'utilizzazione di boschi di proprietà privata

Riferimenti normativi: Art. 17 L.R. 11/96, art. 1 comma 7 L.R. 14/06

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 luglio di ogni anno

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Parere tecnico sulla trasformazione e mutamento di destinazione dei boschi e dei terreni sottoposti a vincolo idrogeologico**

Riferimenti normativi: Art. 23 L.R. 11/96, L.R. 14/06

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza

Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione di materiale di propagazione delle specie legnose

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i., D.G.R. 1241 del 28/03/03 (ex L. 269/73)

Responsabile: Angelo Imbriale

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

E-mail: a.imbriale@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Controllo, pareri, iscrizione albi, autorizzazioni, accesso agli atti amministrativi**Rilascio certificato di provenienza per il materiale vivaistico destinato al rimboschimento**

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Angelo Imbriale

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

E-mail: a.imbriale@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 ottobre di ogni anno

Rilascio parere per l'autorizzazione alla produzione e commercializzazione di sementi e piante da rimboschimento

Riferimenti normativi: D.Lgs. 386/03 e s.m.i. (ex L. 269/73)

Responsabile: Angelo Imbriale

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

E-mail: a.imbriale@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Accertamenti tecnici finalizzati al riconoscimento dei danni subiti dalle opere pubbliche di bonifica montana

Riferimenti normativi: L.N. 185/92, D.Lgs. 102/04

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza

Accertamenti tecnici per interventi di somma urgenza

Riferimenti normativi: Art. 6 comma 6 L.R. 11/96

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 7 giorni dalla ricezione dell'istanza

Finanziamenti e contributi

Finanziamenti per la forestazione privata

Riferimenti normativi: ex Reg. Ce 2080/92, ex Reg. Ce 1257/99 misura H e Reg. 1698/05

Responsabile: Pietro Valvano

Telefono: 0827454237

Fax: 082724663

E-mail: p.valvano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro il 30 novembre di ogni anno

PSR 2007-2013 - Misura 122: Accrescimento del valore economico delle foreste

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Pietro Valvano

Telefono: 0827454237

Fax: 082724663

E-mail: p.valvano@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 221: Imboschimento di terreni agricoli

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 223: Imboschimento di superfici non agricole

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Felice Antonio Garofalo

Telefono: 0827454236

Fax: 082724663

E-mail: fa.garofalo@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 225: Pagamenti per interventi silvoambientali

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Angelo Imbriale

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

E-mail: a.imbriale@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 120 giorni dalla ricezione dell'istanza invio elenco provvisorio all'AGEA

PSR 2007-2013 - Misura 226: Ricostituzione del potenziale forestale e interventi preventivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Angelo Imbriale

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

E-mail: a.imbriale@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Finanziamenti e contributi

PSR 2007-2013 - Misura 227: Investimenti non produttivi

Riferimenti normativi: Regg. Ce 1698/05, 1975/06, 74/09

Responsabile: Angelo Imbriale

Telefono: 0827454233

Fax: 082724663

E-mail: a.imbriale@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 80 giorni dalla chiusura del bimestre emissione graduatoria definitiva

Forniture, acquisti, vendite

Acquisizione beni e servizi

Riferimenti normativi: L.R. 7/02

Responsabile: Francesco Di Napoli

Telefono: 0827454220

Fax: 082724663

E-mail: f.dinapoli@maildip.regione.campania.it

Fattori della qualità: Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatori della qualità: Tempo di erogazione

Standard della qualità: Entro 60 giorni dal completamento dell'istruttoria contabile amministrativa



A.G.C. 11
Sviluppo Attività Settore Primario



“Modalità per la gestione della Carta dei Servizi dei Settori regionali dell’agricoltura, delle foreste, della caccia, della pesca e dell’alimentazione, per l’esercizio della tutela degli utenti e per la garanzia dei servizi”

Dir. P.C.M. 27/01/94 - D.Lgs. 30/07/99 n.286

Indice

Art. 1 Finalità

Organismi di tutela e strutture operative

Art. 2 Organismi di tutela e strutture operative

Art. 3 Comitato misto partecipativo

Art. 4 Ufficio Relazioni con il pubblico (U.R.P.)

Esercizio della pubblica tutela

Art. 5 Reclami

Art. 6 Unità operativa “Presidio Carta” dei Servizi

Art. 7 Carta dei Servizi e sistema di valutazione della dirigenza regionale

Art. 1 Finalità

Le presenti modalità disciplinano la gestione della Carta dei Servizi degli uffici dell’Area Generale di Coordinamento “Sviluppo Attività Settore Primario” (di seguito denominata Area) adottata dalla Giunta Regionale ai sensi della Dir.P.C.M. 27/01/94 e del D.Lgs. 30/07/99 n. 286. Esse regolano, altresì, l’esercizio della tutela degli utenti.

Organismi di tutela e strutture operative

Art. 2 Organismi di tutela e strutture operative

Gli Organismi per l’esercizio della tutela degli utenti e le Strutture per la gestione della Carta dei Servizi dell’Area sono:

- il Comitato misto partecipativo;
- l’Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.);
- l’Unità operativa “Presidio Carta dei Servizi”.

Tali organismi e le strutture operative, nell'ambito delle funzioni loro attribuite, operano di concerto per assicurare un ordinato ed efficace svolgimento della gestione della Carta dei Servizi e dell'esercizio della pubblica tutela.

Art. 3 Comitato misto partecipativo

Per le finalità connesse all'esercizio della tutela è istituito il Comitato misto partecipativo, che consente, inoltre, di perseguire i seguenti obiettivi:

- verificare il mantenimento degli impegni assunti dall'Amministrazione con la Carta dei Servizi;
- fornire indicazioni in ordine ai miglioramenti da apportare alla Carta;
- favorire, attraverso la valutazione partecipata, lo sviluppo di un processo di miglioramento continuo della qualità dei Servizi e delle prestazioni offerte dall'Amministrazione.

Il Comitato ha sede presso l'U.R.P. della Giunta Regionale della Campania ed è così composto:

- il Presidente, designato, tra i dirigenti regionali, dall'Assessore alle Risorse Umane ed alla Riforma dell'Amministrazione regionale;
- tre componenti, in rappresentanza dell'Amministrazione, designati fra i dipendenti della Giunta Regionale, di cui:
 - uno designato dall'U.R.P.;
 - due designati dall'Assessore Regionale all'Agricoltura, Foreste, Caccia, Pesca e Alimentazione;
- tre componenti, in rappresentanza degli utenti di cui:
 - uno designato dalla Federazione regionale degli Ordini dei Dottori Agronomi e Forestali della Campania;
 - uno nominato dal Coordinatore dell'A.G.C.11, su designazione di un'Associazione dei Consumatori, operante a livello regionale;
 - uno nominato dal Coordinatore dell'A.G.C.11, su designazione di una Organizzazione Agricola Professionale, operante a livello regionale.

L'A.G.C. 11 ha l'obbligo di interpellare, al fine di provvedere alla nomina dei componenti, le Associazioni dei Consumatori e le Organizzazioni Agricole Professionali, rispettando un regolare avvicendamento.

Il Comitato resta in carica tre anni ed i suoi componenti possono essere riconfermati per una sola volta. Il Comitato può ritenersi costituito sempreché siano pervenute tutte le designazioni di competenza dell'Amministrazione ed almeno una tra quelle delle Organizzazioni rappresentative degli utenti; nel

caso in cui le precitate Organizzazioni non provvedessero, entro 90 gg. dalla ricezione dell'invito da parte dell'Amministrazione, alla designazione del rappresentante, avvalendosi del potere sostitutivo, il Coordinatore dell'Area G.C. 11 nominerà direttamente i componenti.

Alla nomina del Comitato provvede con proprio atto il suddetto Coordinatore.

Ai componenti del comitato spetta un gettone di presenza per ogni riunione del Comitato medesimo il cui ammontare è pari a quello previsto per analoghi Comitati/Commissioni istituiti dall'Ente Regione.

Nella prima seduta il Comitato adotta apposito regolamento per disciplinare il proprio funzionamento. Le funzioni di segreteria del Comitato sono assicurate da un'unità messa a disposizione dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Spetta anche al segretario il gettone di presenza.

Art. 4 Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, costituito con deliberazione della Giunta Regionale del 14/02/03 n.612, è la Struttura amministrativa regionale preposta al mantenimento dei rapporti con il cittadino al quale fornisce, direttamente ovvero avvalendosi degli altri uffici dell'Amministrazione, risposte a quesiti sull'attività svolta e sui programmi di attività dell'Amministrazione medesima.

In particolare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, ai fini dell'esercizio della tutela degli utenti, svolge le seguenti funzioni:

- ricevere i reclami presentati dai soggetti legittimati avverso gli atti o i comportamenti con i quali si nega o si limita la fruizione delle prestazioni o dei servizi resi dagli uffici dell'Area;
- predisporre l'attività istruttoria dei reclami e provvedere a darne tempestiva risposta ai cittadini;
- fornire ai cittadini tutte le informazioni e quant'altro necessario per garantirne la tutela dei diritti;
- attivare la procedura di riesame del reclamo, qualora il cittadino dichiari insoddisfacente la risposta ricevuta;
- definire e realizzare un sistema di monitoraggio dei reclami che sia utile all'Amministrazione per le valutazioni di performance e al Comitato misto partecipativo per l'espletamento dei suoi compiti e per favorire il processo di miglioramento continuo della qualità.

Esercizio della pubblica tutela

Art. 5 Reclami

I cittadini, personalmente o con delega, gli organismi e le associazioni operanti nel comparto agricolo possono presentare osservazioni, opposizioni o reclami contro gli atti, i comportamenti, le situazioni che negano o limitano, direttamente o indirettamente, la fruizione delle prestazioni e dei servizi da loro richiesti o a loro rivolti.

Per reclamo è da intendersi una espressione di disagio manifestata dal cittadino singolo o associato con il quale si evidenzia il malfunzionamento di un servizio garantito dalla Pubblica Amministrazione ovvero di cui l'Amministrazione è direttamente o indirettamente responsabile. Il reclamo deve essere necessariamente scritto e firmato dall'interessato che allegherà alla richiesta la copia di un documento di riconoscimento.

I cittadini e gli altri suddetti soggetti esercitano il proprio diritto con la comunicazione scritta inviata, a mezzo posta, fax oppure a mano con copia del documento di riconoscimento, all'U.R.P. della Giunta Regionale della Campania o alle sue articolazioni territoriali.

Le segnalazioni, comunque presentate o ricevute dall'U.R.P., qualora non trovino immediata soluzione, devono essere istruiti ed, entro tre giorni, trasmessi al Dirigente dell'Ufficio competente, affinché questi, ove possibile, adotti tutte le misure necessarie a rimuovere l'eventuale disservizio e fornisca all'ufficio U.R.P., nel termine di 15 giorni, le informazioni necessarie per consentire all'U.R.P., a ciò delegato, di inviare, a sua volta entro 15 giorni, una appropriata risposta ai soggetti interessati. Se l'argomento oggetto del reclamo richiede accertamenti e visite in loco, il dirigente anzidetto dovrà darne comunicazione entro 15 giorni all'U.R.P. che ne informerà l'interessato. In tal caso il termine entro cui il dirigente dovrà fornire le informazioni e la documentazione richieste è elevato a 30 giorni. La mancata risposta nei termini prescritti da parte del dirigente dell'ufficio competente, o una risposta insoddisfacente, comporterà la trasmissione, da parte dell'URP, degli atti al Coordinatore dell'Area competente per la valutazione in sede tecnica.

Nella risposta dovrà essere comunque indicata la possibilità dell'interessato, ove ancora insoddisfatto, di poter richiedere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico il riesame dell'esito del reclamo. In tal caso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico richiederà il pronunciamento del Comitato misto partecipativo, che, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta del riesame, dovrà esprimersi. La risposta al reclamo non impedisce né preclude all'interessato la possibilità di impugnazioni, sia in via amministrativa che giurisdizionale.

Art. 6 Unità Operativa “Presidio Carta dei Servizi”

L’attuazione della Carta dei Servizi degli uffici dell’Agricoltura, Foreste, Caccia, Pesca e Alimentazione innesca un sistema di valutazione partecipativa dei servizi all’utenza dando luogo ad un processo di miglioramento continuo della qualità e del rapporto tra l’Amministrazione ed il cittadino.

In ragione dell’importanza che riveste tale processo, l’Area adotta idonee iniziative per favorirne lo sviluppo. A tal fine è stata istituita con D.G.R. n.492 del 25/03/04 una Unità Operativa denominata **“Presidio Carta dei Servizi”** in posizione di Staff al Coordinatore dell’Area. L’Unità anzidetta effettua il monitoraggio degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, aggiorna annualmente la Carta, in collaborazione con l’U.R.P. e sulla base delle risultanze scaturite dal processo di attuazione, nonché delle indicazioni fornite dal Comitato misto partecipativo.

In sede di prima applicazione delle presenti modalità l’unità anzidetta è stata attivata attraverso l’assegnazione di una Posizione Organizzativa a tanto dedicata. Il Coordinatore dell’Area provvede all’assegnazione di tale posizione attribuendone la titolarità ad un funzionario dell’Area ed individua annualmente le risorse umane e finanziarie da destinare alle attività di competenza dell’Unità Operativa.

Art. 7 Carta dei Servizi e sistema di valutazione della dirigenza regionale

La Carta dei Servizi e il rispetto degli impegni scaturenti dalla sua adozione danno vita ad un processo partecipativo che coinvolge tutti gli uffici dell’Area.

L’attuazione della Carta è fra gli obiettivi principali della azione di tutti i dirigenti. Gli impegni ivi contenuti e le modalità di esercizio della pubblica tutela verranno, pertanto, considerati oggetto di valutazione delle prestazioni della dirigenza.

Tutela dei cittadini

Cosa è il reclamo

I cittadini, personalmente o con delega, gli organismi e le associazioni operanti nel comparto agricolo possono presentare osservazioni, opposizioni o reclami contro gli atti, i comportamenti, le situazioni che negano o limitano, direttamente o indirettamente, la fruizione delle prestazioni e dei servizi da loro richiesti o a loro rivolti.

Il reclamo è un'espressione di disagio manifestata dal cittadino singolo o associato con il quale si evidenzia il malfunzionamento di un servizio garantito dalla Pubblica Amministrazione ovvero di cui l'Amministrazione è direttamente o indirettamente responsabile.

Gli organismi di tutela degli utenti

Gli Organismi per l'esercizio della tutela degli utenti e le Strutture per la gestione della Carta dei Servizi dell'Area sono:

- il Comitato misto partecipativo;
- l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP);
- l'Unità operativa "Presidio Carta dei Servizi".

Tali organismi e le strutture operative, nell'ambito delle funzioni loro attribuite, operano di concerto per assicurare un ordinato ed efficace svolgimento della gestione della Carta dei Servizi e dell'esercizio della pubblica tutela.

A chi rivolgersi per presentare il reclamo

Sedi URP della Giunta Regionale della Campania:

Come inoltrare il reclamo

Il reclamo va trasmesso necessariamente in forma scritta, presentando il modello allegato, debitamente compilato e firmato, con allegata la copia di un documento di riconoscimento dell'interessato. Il reclamo va inviato a mezzo posta, fax oppure a mano all'URP della Giunta Regionale della Campania o alle sue articolazioni territoriali.

Gestione del reclamo

Qualora il problema evidenziato nel reclamo non possa essere risolto immediatamente, l'URP istruisce la pratica e la trasmette entro tre giorni al Dirigente dell'Ufficio competente perché questi, ove possibile, adotti tutte le misure necessarie a rimuovere l'eventuale disservizio e fornisca all'URP, nel termine di 15 giorni, le informazioni necessarie per consentire a questo Ufficio di inviare, a sua volta entro 15 giorni, un'appropriata risposta all'interessato.

Interruzione dei termini

Se l'argomento oggetto del reclamo richiede accertamenti e visite in loco, il dirigente dell'Ufficio competente dovrà darne comunicazione entro 15 giorni all'URP che ne informerà l'interessato. In tal caso, è elevato a 30 giorni il termine entro cui il dirigente dovrà fornire le informazioni e la documentazione richieste.

La mancata risposta nei termini prescritti da parte del dirigente dell'Ufficio competente, o una risposta insoddisfacente, comporterà la trasmissione, da parte dell'URP, degli atti al Coordinatore dell'Area competente per la valutazione in sede tecnica.

Riesame

Nella risposta fornita al Cittadino dovrà essere comunque indicata la possibilità dell'interessato, ove ancora insoddisfatto, di poter richiedere all'URP il riesame dell'esito del reclamo. In tal caso l'URP richiederà il pronunciamento del Comitato misto partecipativo che dovrà esprimersi entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta del riesame.

La risposta al reclamo non impedisce né preclude all'interessato la possibilità di impugnazioni, sia in via amministrativa che giurisdizionale.

U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Santa Lucia, 81 - 80132 Napoli

Telefono: 0817962383

Fax: 0817962385

E-mail: urp@regione.campania.it

Normativa di riferimento

- Modalità per la gestione della Carta dei Servizi dei Settori regionali dell'agricoltura, delle foreste, della caccia, della pesca e dell'alimentazione, per l'esercizio della tutela degli utenti e per la garanzia dei servizi.
- Legge 18 giugno 2009, n. 69 - Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile.
- Legge 24 dicembre 2007, n. 244 - Finanziaria 2008 (art. 2 comma 461).
- Regolamento di attuazione della direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi nel mercato interno.
- Direttiva Servizi - Direttiva 2006/123/CE del 12 dicembre 2006 relativa ai servizi nel mercato interno.
- Direttiva Qualità 2006 - Direttiva del ministro per le Riforme e le innovazioni nella Pubblica Amministrazione. Per una Pubblica Amministrazione di qualità.
- Regolamento Regione Campania n. 2 del 31 luglio 2006 - Regolamento per l'accesso agli atti amministrativi.
- D.P.R. 184/2006 - Regolamento disciplina accesso ai documenti amministrativi.
- Legge 11 febbraio 2005, n. 15 - Modifiche ed integrazioni alla legge 7 agosto 1990, n. 241, concernenti norme generali sull'azione amministrativa.
- Direttiva Qualità 2004 - Direttiva del ministro della Funzione Pubblica sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini.
- Decreto Legislativo 30 luglio 1999, n. 286 - Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle Amministrazioni Pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59.
- Legge 30 luglio 1998, n. 281 - Disciplina dei diritti dei consumatori e degli utenti.
- Legge 15 marzo 1997, n. 59 - Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle Regioni ed Enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa.
- Direttiva URP - Direttiva P.C.M. 11 ottobre 1994. Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico.
- Direttiva Ciampi - Direttiva Presidente del Consiglio dei ministri 27 gennaio 1994. Principi sull'erogazione dei servizi pubblici.
- Decreto Legislativo 3 febbraio 1993, n. 29 - Razionalizzazione dell'organizzazione delle Amministrazioni Pubbliche e revisione della

disciplina in materia di pubblico impiego, a norma dell'articolo 2 della legge 23 ottobre 1992, n. 421.

- Legge 241/90 - Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi.

Gruppo di lavoro

Presidio Carta dei Servizi

Antonio Fiorella
Antonio Tambasco
Stefano Vaccaro



c/o Settore Tecnico Amministrativo Foreste di Salerno
Via Generale Clark 103 - 84131 Salerno

Telefono: 0893079220

Fax: 089330774

E-mail: presidiocarta.11@regione.campania.it

Internet: www.agricoltura.regione.campania.it

Intranet: presidiocarta11.regione.campania.it

Referenti presso i Settori

SeSIRCA: Massimiliano Stellato

IPA: Mariarosaria De Masi, Barbara Saggese

ITABI: Luigi Aimone

BCA: Alessandro Masucci

FCP: Giuseppe Longobucco

PFG: Antonio Imperatore

STAPAC Avellino: Roberta Buonavita

STAPAC Benevento: Tommaso Modola

STAPAC Caserta: Giovanni Bruno

STAPAC Napoli: Angela Perenze, Alfredo Trinchillo

STAPAC Salerno: Nunziante Zappullo

STAPAL Avellino: Berardino Limone

STAPAL Benevento: Aniello Maria Della Peruta

STAPAL Caserta: Umberto Della Peruta

STAPAL Napoli: Danilo Finardi

STAPAL Salerno: Rosalba Sannino

STAPF Avellino: Giovanni Ardolino

STAPF Benevento: Giovanni Zanone

STAPF Caserta: Luigi Lerro

STAPF Napoli: Pasquale Granato

STAPF Salerno: Antonio Tambasco

STAPF Sant'Angelo dei Lombardi: Felice Antonio Garofalo

Progetto del sistema informativo

Angelica Saura