



## **Decreto Dirigenziale n. 17 del 23/05/2011**

A.G.C. 11 Sviluppo Attività Settore Primario

Oggetto dell'Atto:

DIRETTIVA P.C.M. 27/01/1994 - D.LGS. N.286/1999 - ADOZIONE "CARTA DEI SERVIZI DELL'AGRICOLTURA, FORESTE, CACCIA, PESCA E ALIMENTAZIONE" 8CON ALLEGATI).

## IL DIRIGENTE

### PREMESSO che

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 prevede che le Pubbliche Amministrazioni si dotino della Carta dei Servizi offerti ed adottino misure volte a garantire la pubblica tutela degli utenti;
- il decreto legislativo del 30 luglio 1999 n. 286, recante disposizioni per il “Riordino e potenziamento dei meccanismi, degli strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell’attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell’articolo 11 della legge 15 marzo 1997 n. 59”, ha introdotto, al capo III art 11, “la qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi”;
- lo Statuto della Regione Campania, agli articoli 11 e 65, prevede che le attività legislative e amministrative della Regione rispettino i principi della trasparenza e della partecipazione dei cittadini e del diritto di accesso agli atti;

### RILEVATO che

- la Giunta Regionale con Deliberazione n. 612 del 14 febbraio 2003 ha costituito l’Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), come fondamentale articolazione del mantenimento del rapporto con i cittadini;
- nel quadro delle iniziative assunte per la Riforma dell’Ente Regione, l’Area Generale di Coordinamento “Sviluppo Attività Settore Primario”, d’intesa con l’U.R.P., ha redatto nell’anno 2004 la Carta dei Servizi approvata con D.G.R. n. 492 del 25 marzo 2004;

### CONSIDERATO che

- occorre procedere ad un aggiornamento della predetta Carta dei Servizi, modificando alcuni aspetti della prima edizione e semplificando le diverse parti del documento;

### VISTO

- il documento aggiornato e predisposto dall’Area 11, concernente la “*Carta dei Servizi dell’Agricoltura, Foreste, Caccia, Pesca e Alimentazione*”, composto dalle denominazioni delle prestazioni offerte, dai nominativi dei responsabili e dalle indicazioni della qualità dei servizi e dalle modalità per la gestione della Carta dei Servizi e per l’esercizio della tutela degli utenti;

### RITENUTO

- che quanto contenuto nel documento anzidetto risponda alle finalità indicate nella normativa sopra richiamata e, pertanto, sia meritevole di approvazione;

Alla stregua dell’istruttoria compiuta dal Settore sperimentazione, Informazione, Ricerca e Consulenza in Agricoltura (SeSIRCA);

### DECRETA

per i motivi indicati in premessa che si intendono integralmente riportati nel presente dispositivo,

- di approvare il documento aggiornato e predisposto dall’A.G.C. “Sviluppo Attività Settore Primario”, concernente la “**Carta dei Servizi dell’Agricoltura, Foreste, Caccia, Pesca e Alimentazione per l’anno 2011**”, che è allegata al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;
- di disporre la pubblicazione della carta dei servizi 2011 sul sito istituzionale dell’Assessorato all’Agricoltura per consentire una organica attività di diffusione e pubblicizzazione della Carta dei Servizi in argomento;
- di trasmettere il presente decreto al Settore Stampa, Documentazione, Informazione e Bollettino Ufficiale per la pubblicazione sul B.U.R.C, all’Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della Regione

Campania e al Servizio 04 "Registrazione atti monocratici, Archiviazione decreti dirigenziali" del Settore 01 dell'A.G.C. 02.

MASSARO